



20PROC006537311 2020-04-07

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και

Διοικητικών Υπηρεσιών

Διεύθυνση Προμηθειών, Υποδομών

και Διαχείρισης Υλικού

Τμήμα Προμηθειών

Πληρ.: Κ. Λυράκος

☎ 210. 90. 98. 478

E-mail: k.lirakos@mindigital.gr**ΠΡΟΣ:** Ενδιαφερόμενες εταιρείες
μέσω ΚΗΜΔΗΣ**Θέμα: «Πρόσκληση για την υποβολή προσφορών για την προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης του Προγράμματος Διαύγεια»**

Η Διεύθυνση Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, θα προβεί σε προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης του Προγράμματος Διαύγεια (diavgeia.gov.gr), για την κάλυψη των άμεσων αναγκών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, (ΠΝΠ 11.3.2020, ΦΕΚ 55/Α' - ΠΝΠ 14.3.2020, ΦΕΚ 64/Α' - ΠΝΠ 20.3.2020, ΦΕΚ 68/Α' - ΠΝΠ 30.3.2020, ΦΕΚ 75/Α'), σύμφωνα με τα κάτωθι πληροφοριακά στοιχεία:

Αναθέτουσα Αρχή	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Αντικείμενο	Προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης του Προγράμματος Διαύγεια (diavgeia.gov.gr)
Προϋπολογισμός Χωρίς ΦΠΑ	41.120,00 ευρώ
Φ.Π.Α. 24%	9.868.80 ευρώ
Προϋπολογισμός με ΦΠΑ	50.988,80
Χρηματοδότηση	Τακτικός Προϋπολογισμός Φορέας 1053-203-0000000 ΑΛΕ 2420989001 Α.Π Ανάληψης 6878 ΕΞ 2020 /17.3.20 7447 ΕΞ 2020/23.3.20
Διαδικασία Ανάθεσης	Απευθείας Ανάθεση (ΠΝΠ 11.3.2020, ΦΕΚ 55/Α' - ΠΝΠ 14.3.2020, ΦΕΚ 64/Α' - ΠΝΠ 20.3.2020, ΦΕΚ 68/Α' - ΠΝΠ 30.3.2020, ΦΕΚ 75/Α')
Κριτήριο Ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)
Τόπος Παράδοσης	Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Καλλιθέα
Κρατήσεις	1. Φόρος εισοδήματος, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167), όπως ισχύει. 2. 0,06% επί του καθαρού ποσού του τιμολογίου, υπέρ της Α.Ε.Π.Π., η οποία

	υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% και εισφορά υπέρ ΟΓΑ, με ποσοστό 20% υπέρ του χαρτοσήμου, σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 1191/14.03.2017 Κ.Υ.Α. (Β' 969) και τον ν. 4412/2016 (Α' 204). 3. 0,07% επί του καθαρού συμβατικού τιμήματος, υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ, η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% και εισφορά υπέρ ΟΓΑ, με ποσοστό 20% υπέρ του χαρτοσήμου, σύμφωνα με το ν. 4013/2011(Α' 204).
Δημοσιότητα	Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί: α) στο δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.mindigital.gr β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr

- Στο πλαίσιο της εφαρμογής των κατεπειγόντων μέτρων αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 και προκειμένου να αποφεύγεται ο συνωστισμός και ο συγχρωτισμός οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν τις προσφορές τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση : oikonomikes@mindigital.gr, έως την Παρασκευή 10/4/2020, με θέμα «**ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΥΓΕΙΑ**»
- Στο επισυναπτόμενο παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης, αναφέρονται λεπτομερώς οι τεχνικές προδιαγραφές για τις ανωτέρω υπηρεσίες.
- Στις προσφορές θα πρέπει να δηλώνεται οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια που αφορά τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.
- Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης που πρόκειται να υπογραφεί, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει πριν ή κατά την υπογραφή της εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, που θα καλύπτει ποσό ίσο με ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016.
- Τηλέφωνα επικοινωνίας για διευκρινίσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου: 210-9098 374 κ. Α. Σκλαπάνης, 210 9098 372 κ. Α. Μπάγιας / email: diavgeia@mindigital.gr
- Μετά από την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, ο επιλεγείς ανάδοχος προσκαλείται άμεσα να υπογράψει τη σύμβαση για την εκτέλεση των έργων του Παραρτήματος, προσκομίζοντας μόνο **υπεύθυνη δήλωση** του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) ή ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019 (Α' 167), που προβλέπεται στο εικοστό έβδομο άρθρο της από 20.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 68).

Στην υποβαλλόμενη υπεύθυνη δήλωση δηλώνονται από τον επιλεγέντα ανάδοχο ότι: α) δεν συντρέχει κανένα νόμιμο κώλυμα συμμετοχής του στη διαδικασία, β) ότι εξακολουθεί να πληροί όλες τις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπονται στην παρούσα πρόσκληση και γ) υποχρεούται να προσκομίσει τα νομίμως προβλεπόμενα

δικαιολογητικά κατακύρωσης ή ανάθεσης εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης, ήτοι:

- 1) Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης της εταιρείας.
- 2) Απόσπασμα ποινικού μητρώου του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας και όλων των μελών του Δ.Σ. της εταιρείας (σε περίπτωση Α.Ε.). Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση αφορά στους διαχειριστές.
- 3) Ασφαλιστική και Φορολογική ενημερότητα σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.
- 4) Πιστοποιητικό περί μη πτώχευσης της εταιρείας.

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Προμηθειών, Υποδομών
και Διαχείρισης Υλικού**

Ιωάννα Νάστου

Κοινοποίηση:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών
Τμήμα Ανοικτής Διακυβέρνησης

Πίνακας Περιεχομένων

Υφιστάμενη Κατάσταση.....	1
Υφιστάμενο σύστημα (περιγραφή).....	1
Υφιστάμενες υποδομές.....	2
Αντικείμενο Έργου	5
Αναλυτική Περιγραφή αντικειμένου του Έργου	5
Παρεχόμενες Υπηρεσίες.....	6
Χρονοδιάγραμμα του Έργου	7
Ομάδα έργου (Ο.Ε.).....	7

Υφιστάμενη Κατάσταση

Υφιστάμενο σύστημα (περιγραφή)

Το Πρόγραμμα Διαύγεια ([νόμος 3861/2010](#)) στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας.

Από τον Οκτώβριο 2010 αναρτώνται σε ένα σημείο στο διαδίκτυο όλες οι αποφάσεις πράξεων των κυβερνητικών και διοικητικών οργάνων, λαμβάνοντας ειδική μέριμνα για τις πράξεις που αφορούν στην εθνική άμυνα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Με την ψήφιση του Ν. 4210/2013 (άρθρο 23) οι αναρτημένες πράξεις ενισχύονται θεσμικά με τους εξής τρόπους:

- Κάθε πράξη, εκτός από όσες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, αποκτά ισχύ μόνο μέσω της ανάρτησής της στο Διαύγεια. Με την ολοκλήρωση της ανάρτησης κάθε πράξη υπογράφεται ψηφιακά από το σύστημα Διαύγεια και αποκτά έναν μοναδικό [Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης \(ΑΔΑ\)](#). Ο ΑΔΑ είναι η ταυτότητα κάθε αναρτημένης πράξης, την πιστοποιεί και την ακολουθεί εφεξής.
- Το αναρτημένο έγγραφο, εκτός όσων δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, υπερισχύει έναντι όλων των λοιπών εκδόσεων της πράξης
- Ο πολίτης μπορεί να επικαλείται τα αναρτημένα έγγραφα στις συναλλαγές του με τις δημόσιες υπηρεσίες, χωρίς να απαιτείται η

επικυρώσή τους. Αρκεί η επικύρωση του ΑΔΑ της πράξης για την αυτεπάγγελτη αναζήτησή τους από τους δημόσιους φορείς

- Οι δημόσιες υπηρεσίες διεκπεραιώνουν υποθέσεις χωρίς να διακινούν τα αναρτημένα έγγραφα. Αρκεί η επίκληση του ΑΔΑ των πράξεων για την επικοινωνία μεταξύ φορέων.

Το σύστημα του Διαύγεια αποτελείται από συστήματα πολλαπλών επιπέδων (N-tier) τόσο όσον αφορά το λογισμικό αλλά και όσον αφορά το υλικό.

Βασίζεται στην υποδομή του G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ στην οποία λειτουργούν εικονικοί εξυπηρετητές (virtual machines/servers) που χρησιμοποιούν λειτουργικά συστήματα Microsoft windows server και Linux Debian. Οι βάσεις δεδομένων είναι MongoDB σε κάποιες από τις οποίες βρίσκονται μεταδεδομένα, ενώ σε άλλες έγγραφα. Υπάρχουν συστήματα αναζήτησης σε apache, διακομιστές ιστοσελίδων σε apache και διακομιστές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε postfix mail. Επίσης, οι διακομιστές εφαρμογών (application servers) βασίζονται σε Jetty.

Στο πλαίσιο του έργου «**Παροχή υπηρεσιών αλλαγής αρχιτεκτονικής του υποσυστήματος αποθήκευσης εγγράφων του Συστήματος ΔΙ@ΥΓΕΙΑ**» παραδόθηκαν 61 εικονικές μηχανές – Servers. Από αυτούς οι 54 αποτελούν μέρη των 18 βάσεων. Επιπλέον υπάρχει ένας load balancer – Κατανεμητής συνδέσεων, 3 Servers παραμετροποίησης και 3 εξυπηρετητές συνδέσεων προς τις 18 βάσεις.

Υφιστάμενες υποδομές

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι εφαρμογές του έργου :

A/A	Όνομα Server	Λογισμικό	Ρόλος που επιτελεί
	LB01	Nginx	Εξυπηρετεί τις συνδέσεις στο diavgeia.gov.gr και λειτουργεί ως balancer για τις συνδέσεις προς τους WEB και τους Application Servers.
	LB01	Varnish	Αποθηκεύει στη μνήμη στατικό περιεχόμενο για ταχύτερες ανακτήσεις
	WEB01 – WEB02	Apache	Προσφέρει το στατικό περιεχόμενο του ΠΣ.
	APP01 – APP07	Jetty Application Server	Εκτελεί την Εφαρμογή του ΠΣ.
	LB02	HAproxy	Δέχεται συνδέσεις από τους application Servers και τις δρομολογεί προς τους index servers για ευρετηρίαση.
	SEARCH01 – SEARCH05	Jetty Application Server	Servers Ευρετηρίασης αποφάσεων. Χρησιμοποιείται στις Αναζητήσεις.
	SYNC01	Zookeeper	Λογισμικό που χρησιμοποιείται εσωτερικά από τους Servers ευρετηρίασης για ορισμό του Master index Server.
	SIGN01	Jetty Application Server	Server που χρησιμοποιείται για την ψηφιακή υπογραφή των εγγράφων.
	PrimMetaDB01	MongoDB	Arbiter Server της βάσης των μεταδεδομένων των αναρτήσεων. Χρησιμοποιείται για την επίλυση διενέξεων μεταξύ των επιμέρους βάσεων

			SecMetaDB01 – SecMetaDB04.
	SecMetaDB01 – SecMetaDB04	MongoDB	Βάσεις δεδομένων των μεταδεδομένων των αποφάσεων. Κάθε φορά μία είναι η Master βάση που δέχεται εγγραφές και όλες οι άλλες αντιγράφουν δεδομένα για να εξυπηρετούν αναγνώσεις και να προστατεύουν τα δεδομένα. Δέχονται συνδέσεις από τους application servers.
	Mon01	Nagios	Monitoring Server
	Mon01	Nagios	Monitoring Server
	Sand01 – Sand05	Λογισμικό ανάπτυξη	Servers Ανάπτυξης - Δοκιμών
	Reg01	Docker	Χώρος Αποθήκευσης εικόνων docker
	Mail	postfix	Mail server
	Test01	Nginx, apache, jetty, MongoDB, varnish	Δοκιμαστικό περιβάλλον χρηστών

Στον κάτωθι πίνακα αποτυπώνονται οι υπολογιστικές δομές του έργου :

A/A	Όνομα Server	Αριθμός CPU	Ποσότητα Μνήμης	Τοπικός Δίσκος λειτουργικού συστήματος	Επιπλέον δίσκος βάσης δεδομένων
1	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB01	8	20	180GB	2TB
2	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB02	8	20	180GB	2TB
3	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB03	8	20	180GB	2TB
4	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB04	8	20	180GB	2TB
5	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB05	8	20	180GB	2TB
6	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB06	8	20	180GB	2TB
7	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB07	8	20	180GB	2TB
8	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB08	8	20	180GB	2TB
9	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB09	8	20	180GB	2TB
10	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB10	8	20	180GB	2TB
11	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB11	8	20	180GB	2TB
12	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB12	8	20	180GB	2TB
13	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB13	8	20	180GB	2TB
14	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB14	8	20	180GB	2TB
15	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB15	8	20	180GB	2TB
16	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB16	8	20	180GB	2TB

17	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB17	8	20	180GB	2TB
18	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_PrimDocDB18	8	20	180GB	2TB
19	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB01	8	20	180GB	2TB
20	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB02	8	20	180GB	2TB
21	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB03	8	20	180GB	2TB
22	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB04	8	20	180GB	2TB
23	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB05	8	20	180GB	2TB
24	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB06	8	20	180GB	2TB
25	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB07	8	20	180GB	2TB
26	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB08	8	20	180GB	2TB
27	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB09	8	20	180GB	2TB
28	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB10	8	20	180GB	2TB
29	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB11	8	20	180GB	2TB
30	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB12	8	20	180GB	2TB
31	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB13	8	20	180GB	2TB
32	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB14	8	20	180GB	2TB
33	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB15	8	20	180GB	2TB
34	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB16	8	20	180GB	2TB
35	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB17	8	20	180GB	2TB
36	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_SecDocDB18	8	20	180GB	2TB
37	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter01	2	4	100GB	-
38	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter02	2	4	100GB	-
39	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter03	2	4	100GB	-
40	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter04	2	4	100GB	-
41	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter05	2	4	100GB	-
42	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter06	2	4	100GB	-
43	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter07	2	4	100GB	-

44	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter08	2	4	100GB	-
45	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter09	2	4	100GB	-
46	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter10	2	4	100GB	-
47	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter11	2	4	100GB	-
48	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter12	2	4	100GB	-
49	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter13	2	4	100GB	-
50	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter14	2	4	100GB	-
51	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter15	2	4	100GB	-
52	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter16	2	4	100GB	-
53	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter17	2	4	100GB	-
54	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Arbiter18	2	4	100GB	-
55	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Config01	8	16	180GB	2TB
56	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Config02	8	16	180GB	2TB
57	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Config03	8	16	180GB	2TB
58	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Mongos01	8	16	100GB	-
59	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Mongos02	8	16	100GB	-
60	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Mongos03	8	16	100GB	-
61	009-YPDA-DIAYGEIA-Sh_Lb	10	16	80GB	-

Συνολικά, υποδομές και λογισμικό είναι εγκατεστημένο στο G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ.

Αντικείμενο Έργου

Αναλυτική Περιγραφή αντικειμένου του Έργου

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης του υφιστάμενου λογισμικού (λειτουργικά συστήματα, έτοιμες εφαρμογές ή μη) του συστήματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ, όπως αυτός έχει αναφερθεί στην προηγούμενη παράγραφο.

Οι υποχρεωτικές απαιτήσεις του έργου, παρουσιάζονται στις επόμενες παραγράφους.

Στο πλαίσιο του Έργου ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη συνέχεια.

- Παρακολούθηση υποδομής και δικτύων
 1 x α/η ανά μήνα απομακρυσμένος έλεγχος. Συνολικά 12 α/η στο πλαίσιο της σύμβασης.
- Παρακολούθηση & Διαχείριση εύρυθμης λειτουργίας Βάσεων Δεδομένων
 1 x α/η ανά 15νθήμερο απομακρυσμένος έλεγχος. Συνολικά 26 α/η στο πλαίσιο της σύμβασης.
- Παρακολούθηση & Διαχείριση εύρυθμης λειτουργίας Λογισμικού υποδομής
 1 x α/η ανά μήνα απομακρυσμένος έλεγχος. Συνολικά 12 α/η στο πλαίσιο της σύμβασης.
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk Β' Επιπέδου και έως έξι (6) ανθρωπομήνες συνολικά στο πλαίσιο του έργου.
- Προσαρμογή της βάσης λόγω ενεργειών που προκύπτουν από ενδεχόμενες διασπάσεις ή/και συγχωνεύσεις φορέων και τις απαιτούμενες από αυτές ενεργοποιήσεις ή/και απενεργοποιήσεις φορέων και κάθε συναφούς ενέργειας και έως δύο (2) ανθρωπομήνες συνολικά στο πλαίσιο της σύμβασης. Η ανθρωποπροσπάθεια για κάθε τέτοια εργασία θα κοινοποιείται απολογιστικά στην Επιτροπή παρακολούθησης της σύμβασης και θα απομειώνει το χρόνο των δύο (2) ανθρωπομηνών.

Περίοδος Συντήρησης - Παραδοτέα:	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
▪ Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) • Υποβολή του source κώδικα ανά τρίμηνο ή και όταν ζητηθεί από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του έργου εντός μίας εβδομάδας με πλήρη τεκμηρίωση εφαρμογών και βάσης • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου ανά τρίμηνο.

Σημείωση:

Διευκρινίζεται ότι η ευθύνη του αναδόχου για την περίοδο Συντήρησης, σε σχέση με τη λειτουργικότητα του συστήματος αφορά μόνον την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων (λειτουργικά συστήματα - συστημικό λογισμικό - εφαρμογές, αλλά και των εφαρμογών και του έτοιμου λογισμικού) που έχουν παραδοθεί και εγκατασταθεί στον εξοπλισμό του G-Cloud. Στα διαστήματα μη διαθεσιμότητας δεν περιλαμβάνονται οι χρόνοι που η υπηρεσία που παρέχεται από το G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ δεν είναι διαθέσιμη.

Χρονοδιάγραμμα του Έργου

Η συνολική διάρκεια του έργου είναι **δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα καλύψει, στο πλαίσιο του συμβατικού τιμήματος, το σύνολο των υπηρεσιών /παραδοτέων (υπηρεσιών) του έργου που περιγράφεται στην παρούσα προκήρυξη.

Ομάδα έργου (Ο.Ε.)

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του την Ομάδα έργου η οποία θα απασχοληθεί στο πλαίσιο του έργου. Για κάθε μέλος της Ο.Ε. θα παρατίθεται αναλυτικά στοιχεία, όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης, αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα κλπ.

Ο Υπεύθυνος του Έργου από τη πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.