20PROC0072[illegible] 2020-08-31
28.08.2020 13:57:01
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ
ΗΛΙΑΣ ΚΑΤΣΙΑΔΑΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΥΨηΔ 28/08/2020
Α. Π.: 23740 ΕΞ 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Φραγκούδη 11 και Αλ.Πάντου
ΤΚ 101 63 Καλλιθέα Αττικής
Πληρ.: Μ. Μπουρδανιώτη
☎210 90 98 458
🖷 210 90 98 453
e-mail: m.bourdanioti@mindigital.gr

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

«Αναδιάταξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων με χρήση πόρων του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους – Μετάπτωση, παραγωγική λειτουργία, αναβάθμιση και εξασφάλιση αδιάλειπτης ορθής λειτουργίας για δυο χρόνια»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας – Τιμής		**992.000,00€** **Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%** **(800.000,00Ευρώ πλέον ΦΠΑ 192.000,00Ευρώ)**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΕΕ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
Ημέρα- Μήνας- Έτος		**Ημερομηνία**	**Ημέρα Εβδομάδας**	**Ώρα**
28-08-2020	**14-09-2020 Ώρα 17:00 μ.μ.**	**18/09/2020**	**Παρασκευή**	**10:00π.μ.**

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη
www.promitheus.gov.gr
του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. το Ν.4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α΄134), όπως ισχύει.
2. το Ν.4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α΄133), όπως ισχύει.
3. το Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α΄ 147), όπως ισχύει,.
4. το Ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. το Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-3-2014) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
6. το Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α΄/23.7.2013) άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
7. το Ν.4129/2013 (ΦΕΚ 52/Α) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο».
8. το Ν. 4700/2020 (ΦΕΚ 127/Α) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».
9. το Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α’ 120), όπως ισχύει.
10. Το Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107/Α) «Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής των Νόμων 4046/12,4093/12 και 4127/2013» και ειδικότερα τις παραγράφου Ζ : Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση της καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές, όπως ισχύει.
11. το άρθρου 26 του Ν.4024/2011 (Α΄ 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση».
12. το Ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Συμβάσεων-Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας)-Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε με το άρθρ. 10 του ν. 4038/2012 (Α’ 14) και το άρθρ. 61 παρ. 5 του ν. 4146/2013 (ΦΕΚ Α’ 90), όπως ισχύει.
13. το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α’ 112).
14. το Ν.2690/1999 (Α΄ 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
15. το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».
16. το π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α΄85).
17. το Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους –Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων», (Α΄119).
18. το Π.Δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών», (Α΄121).
19. το Π.Δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων», (Α΄123).
20. το Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», (Α΄ 64).

21. το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», (Α’ 145).
22. το Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α΄ 34).
23. την υπ΄ αριθμ. Υ6/2019 Απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας», (Β΄2902).
24. την υπ’ αριθμ. 300 Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Επικρατείας, «Διορισμός μετακλητού Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (ΦΕΚ 592/ΥΟΔΔ/21-8-2019).
25. την υπ’ αριθμ. ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/1662 (ΦΕΚ Β΄ 4595/13-12-2019) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».
26. την με αρ. πρωτ. 57654/22.5.2017 (ΦΕΚ Β/1781/23.5.2017) απόφαση «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.
27. την με αριθμ. 56902/19.5.2017 (ΦΕΚ Β΄ 1924/2.6.2017) Απόφαση «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».
28. την υπ’ αριθμ. 1191/14-03-2017 ΚΥΑ «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α΄ 147)», (Β΄ 969).
29. την Υ.Α. 40.4/163/2013 (ΦΕΚ 401/Β) «Ρυθμίσεις για α) τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης, β) τις προδιαγραφές και τα πρότυπα του συστήματος για τη γνωστοποίηση εγγράφων σε φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ με χρήση ΤΠΕ και γ) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου τομέα και των φυσικών προσώπων ή ΝΠΙΔ».
30. την με αρ. Π1/2380/12 (Φ.Ε.Κ 3400/Β’) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
31. την από 17.07.2020 έως 01.08.2020 ανάρτηση του σχεδίου διακήρυξης σε διαβούλευση (20DIAB000011733) στη Διαδικτυακή Πύλη του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ και στο διαδίκτυο στον ιστότοπο της ΓΓΠΣΔΔ.
32. το με αριθμ. πρωτ. **13423 ΕΞ 2020/28-5-2020** (ΑΔΑΜ: 20REQ006787423) **τεκμηριωμένο αίτημα** της Γεν. Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών / Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, για διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού με αντικείμενο του έργου την «Αναδιάταξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων με χρήση πόρων του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους – Μετάπτωση, παραγωγική λειτουργία, αναβάθμιση και εξασφάλιση αδιάλειπτης ορθής λειτουργίας για δυο χρόνια».
33. Τις: α) με **αριθμ. πρωτ. 13999/2-6-2020** (ΑΔΑ: ΩΧ2546ΜΤΛΠ-Ι60, ΑΔΑΜ: 20REQ006857214) **έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης οικονομικών ετών 2021-2022** στον ΑΛΕ 2420389001 του Ειδικού Φορέα 1053.202.0000000 συνολικού ποσού **744.000,00€,** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και β) την με **αριθμ. πρωτ. 2/22571/ΔΠΓΚ/9-6-2020** (ΑΔΑ: ΩΙΖΚΗ-01Δ, ΑΔΑΜ: 20REQ006857214) **έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης οικονομικού έτους 2021** στον ΑΛΕ 2420989001 του Ειδικού Φορέα 1053.202.0000000 συνολικού ποσού **248.000,00€,** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**.**
34. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμοι, ΠΔ, ΥΑ) και ερμηνευτική εγκύκλιος που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη διενέργεια διεθνή, ηλεκτρονικού ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάση βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής, σε ΕΥΡΩ, για την παροχή των υπηρεσιών: **«Αναδιάταξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων με χρήση πόρων του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους – Μετάπτωση, παραγωγική λειτουργία, αναβάθμιση και εξασφάλιση αδιάλειπτης ορθής λειτουργίας για δυο χρόνια»**, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην παρούσα διακήρυξη**.**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων **συμβάσεων (CPV):**

CPV: **72211000-7** «Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήστη»

72611000-6 «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών»

Ο συνολικός προϋπολογισμός για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των **οκτακοσίων χιλιάδων ευρώ (800.000,00€),** μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (**192.000€**) ή συνολικά **εννιακόσιες ενενήντα δύο χιλιάδες ευρώ (992.000,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α 7.1 (7.1.1-7.1.8) , Β 7.2 (7.2.1 – 7.2.4) και Γ 7.3 (ΜΕΡΟΣ Α & ΜΕΡΟΣ Β) της παρούσας διακήρυξης.

Προσφορές υποβάλλονται **για το σύνολο των ζητουμένων υπηρεσιών και όχι για μέρος τους.**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr **του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ (Συστημικό α/α διαγωνισμού 95075)**	**31/08/2020 ΗΜΕΡΑ Δευτέρα**	**14/09/2020 ΗΜΕΡΑ ΔΕΥΤΕΡΑ ΚΑΙ ΩΡΑ 17:00 μ.μ.**	**18/09/2020 ΗΜΕΡΑ ΠΑΡΑΣΚΕΗ ΚΑΙ ΩΡΑ 10:00 π.μ.**

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, **δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.**

Ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα κάτωθι Κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος τεύχους της Διακήρυξης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - Ανάλυση Φυσικού Αντικειμένου και Απαιτήσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – Αναλυτική Περιγραφή Αρχιτεκτονικής Υφιστάμενων Υποδομών Υλικού και Λογισμικού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – Απαρίθμηση Υφιστάμενων Υποδομών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΕΕΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος των Μελών της Ομάδας Έργου

Και Υπόδειγμα Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης Συναφών Υπηρεσιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ – Σχέδιο Σύμβασης

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων

Δημόσιας Διοίκησης

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

<u>Εσωτερική Διανομή</u>

- Γρ. Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γρ. κ. Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/νση Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
- Δ/νση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Περιεχόμενα

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 8
1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση 8
1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης 9
1.4 Θεσμικό πλαίσιο 11
1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 11
1.6 Δημοσιότητα 12
1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 12

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 13

2.1 Γενικές Πληροφορίες 13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 13
2.1.4 Γλώσσα 13
2.1.5 Εγγυήσεις 14
2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 14
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 14
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 15
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 18
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 18
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 18
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας 20
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 20
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 21
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 21
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 21
2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 25
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 25
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 26
2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 27
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 27
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 27
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 29
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 29
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 30
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 30
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 30

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 32

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 32
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 32
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 32
3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 33
3.3 Κατακύρωση - Σύναψη Σύμβασης 34
3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία 35
3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 36

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 37

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης 37
4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία 37
4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης 37
4.4 Υπεργολαβία 38
4.5 Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη διάρκειά της 39
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης 39

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 40

5.1 Τρόπος πληρωμής 40
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις 40

5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΈς ΠΡΟΣΦΥΓΈς ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΕΚΤΈΛΕΣΗς ΤΩΝ ΣΥΜΒΆΣΕΩΝ 41
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΉ ΕΠΊΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΏΝ 41

6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 42

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΎΘΗΣΗ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 42
6.2 ΔΙΆΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗς 42
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΉ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗς ΣΥΜΒΑΣΗς 42
6.4 ΑΠΌΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΈΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΆΣΤΑΣΗ 43
6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΉ ΤΙΜΉς 43
6.6 ΚΑΤΑΓΓΕΛΊΑ ΤΗς ΣΎΜΒΑΣΗς- ΥΠΟΚΑΤΆΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΌΧΟΥ 44

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 45

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΑΝΆΛΥΣΗ ΦΥΣΙΚΟΆ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΎ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΉΣΕΩΝ 45
7.1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 45
7.1.1.1 Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) ή «Προμηθεύς» 45
7.1.1.2 ΠΕΡΙΒΆΛΛΟΝ 47
7.1.1.3 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΊΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΉΜΑΤΟς 50
7.1.1.4 ΥΦΙΣΤΆΜΕΝΗ ΚΑΤΆΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΉ 51

7.1.2 ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ, ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 54

7.1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 54

7.1.4 ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ 55

7.1.4.1 ΥΠΗΡΕΣΊΕς ΣΥΝΤΉΡΗΣΗς 55

7.1.5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 71

7.1.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ ΟΡΟΣΗΜΑ 73

7.1.7 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ 76
Ομάδα Έργου 77
7.1.8 ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 79
7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΑΝΑΛΥΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΉς ΥΦΙΣΤΆΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΏΝ ΥΛΙΚΟΎ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΎ 82
7.2.1 Εισαγωγή 82
1. Ιστορικό 85
7.2.2 Χρήστες 86
7.2.3 Αρχιτεκτονική Συστήματος 87
7.2.3.1 Λογική Αρχιτεκτονική 87
7.2.3.2 Τεχνική Αρχιτεκτονική 90
7.2.3.2.1 Γενικά 90
7.2.3.2.2 Υποσύστημα κεντρικής αποθήκευσης δεδομένων 91
7.2.3.2.3 Virtualization 91
7.2.3.4 Επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Enterprise Data Layer) 93
7.2.3.5 Επίπεδο εφαρμογών (Application Services Layer) 94
7.2.3.6 Επίπεδο πρόσβασης/ παρουσίασης (Presentation Layer) 96
7.2.3.7 Επίπεδο ελέγχου πρόσβασης (Access Manager Layer) 97
7.2.3.8 Εξυπηρετητές Υποδομής /Infrastructure Servers 98
7.2.3.9 Υποσύστημα Backup 99
7.2.3.10 Αρχιτεκτονική Δικτύου 100
7.2.4 Άδειες Χρήσης 100
7.2.4.1 Λογισμικό υποδομών Oracle 100
7.2.4.2 Λογισμικό εφαρμογών Oracle 101
7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΑΠΑΡΊΘΜΗΣΗ ΥΦΙΣΤΆΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΏΝ 102
ΜΕΡΟΣ Α – ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΥΛΙΚΟΥ (HARDWARE) 102
ΜΕΡΟΣ Β - ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (SOFTWARE) 105
7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΕΕΕΣ 107
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 107
7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΥΠΌΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΎ ΣΗΜΕΊΩΜΑΤΟς ΤΩΝ ΜΕΛΏΝ ΤΗς ΟΜΆΔΑς ΈΡΓΟΥ 108
7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – ΥΠΟΔΕΊΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΏΝ ΕΠΙΣΤΟΛΏΝ 109
Α. ΕΓΓΥΗΤΙΚΉ ΕΠΙΣΤΟΛΉ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉς 109
Β. ΕΓΓΎΗΣΗ ΚΑΛΉς ΕΚΤΈΛΕΣΗς ΣΎΜΒΑΣΗς 111
7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ – ΣΧΈΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗς 113

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ / ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ / Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
Ταχυδρομική διεύθυνση	Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10163
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL304
Τηλέφωνο	210 909 8458
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	m.bourdanioti@mindigital.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Μαρία Μπουρδανιώτη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://mindigital.gr/archives/category/prokhryxeis

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η συγκέντρωση όλων τις κρίσιμων δομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή επισπευσμένη διαδικασία, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4412/16, ήτοι η προθεσμία παραλαβής των προσφορών **ανέρχεται σε δέκα πέντε (15) ημέρες**, από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης της προκήρυξης σύμβασης.

Κρίνεται επιτακτική και επείγουσα η ανάγκη για άμεση προκήρυξη της διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) σε υποδομές κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud) και παροχής υπηρεσιών συντήρησης αυτού για δύο έτη.

Η σύντμηση των προθεσμιών κατά την παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 δικαιολογείται από την επείγουσα ανάγκη για τη μετεγκατάσταση του ΕΣΗΔΗΣ σε υποδομές G-Cloud και για την απρόσκοπτη παροχής υπηρεσιών συντήρησης, καθώς το ΕΣΗΔΗΣ υποστηρίζει και αυτοματοποιεί το σύνολο των διαδικασιών για τις Δημόσιες Συμβάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο (electronic public procurement), όπως ενδεικτικά τον προσδιορισμό και

προγραμματισμό αναγκών σε προμήθειες, τη δημοσιότητα δημοσίων συμβάσεων, τη διεξαγωγή διαγωνιστικών διαδικασιών και την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων.

Ειδικότερα, βάσει του ευρωπαϊκού και εθνικού θεσμικού πλαισίου, η χρήση του ΕΣΗΔΗΣ είναι υποχρεωτική για το σύνολο των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων της χώρας και για σύνολο των διαγωνιστικών διαδικασιών τους, για ανάθεση δημοσίων συμβάσεων με προϋπολογισθείσα αξία μεγαλύτερη των 60.000,00€ άνευ ΦΠΑ. Επιπρόσθετα το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), ως μέρος του ΕΣΗΔΗΣ αποτελεί ένα σύστημα στο οποίο όλοι οι φορείς του δημόσιου τομέα αναρτούν υποχρεωτικά, για την κανονικότητα των δαπανών τους, τις προβλεπόμενες από τον νομικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων διοικητικές πράξεις που αφορούν δημόσιες συμβάσεις προϋπολογισμού άνω των 1.000,00€, άνευ ΦΠΑ.

Επιπρόσθετα, για επιχειρησιακούς λόγους, στο πλαίσιο του Συστήματος έχουν ενεργοποιηθεί επιμέρους νέες λειτουργικότητες και έχουν δημιουργηθεί αντίγραφα των υποδομών λογισμικού των κύριων υποσυστημάτων ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι η εξάντληση των διαθέσιμων υπολογιστικών πόρων, που έχουν επιφέρει οι προαναφερθείσες αλλαγές και προσθήκες, έχουν οδηγήσει το Σύστημα σε μία οριακή κατάσταση λειτουργίας, η οποία σε συνδυασμό με τις νέες λειτουργικότητες και τα πρόσθετα υποσυστήματα αυξάνουν τις ανάγκες για παρακολούθηση και συντήρηση των υποδομών σε σχέση με την αρχική σύμβαση. Αντίστοιχα, η παλαιότητα των υποδομών υλικού, ορισμένες από τις οποίες βρίσκονται ήδη σε κατάσταση «end of life», επιβάλλουν την άμεση μετεγκατάσταση στις σύγχρονες υποδομές του κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud).

Επισημαίνεται δε ότι κατά τη λειτουργία ενός συστήματος αυτής της έκτασης, όσον αφορά στον αριθμό υποσυστημάτων, και αυτής της πολυπλοκότητας, όσον αφορά την αρχιτεκτονική, προκύπτουν συχνά ιδιαίτερα επείγουσες ανάγκες και ιδιόμορφα επιχειρησιακά και τεχνικά ζητήματα. Η θεσμική, αποτελεσματική, άμεση και τεχνικά αξιόπιστη διαχείριση και αντιμετώπιση αυτών των θεμάτων είναι κρίσιμη για να αποφευχθούν αστοχίες, οι οποίες σε διαφορετική περίπτωση έχουν σημαντικότατες αρνητικές επιπτώσεις στη λειτουργία του συστήματος, όπως καθυστερήσεις δημόσιων διαγωνισμών, αιτιάσεις-διαμαρτυρίες οικονομικών φορέων/προμηθευτών (ενστάσεις, προσφυγές) έως και δημιουργία μη σύννομων καταστάσεων. Ως εκ τούτου η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος, ήτοι η συνεχής παρακολούθηση, υποστήριξη και συντήρηση του, πέραν των σχετικών εργασιών του προσωπικού της υπηρεσίας μας, επιβάλλεται να γίνεται και από εξωτερικό ανάδοχο.

Ως εκ τούτου, κρίνεται αναγκαία και επιτακτική η διασφάλιση της συνεχούς, αδιάλειπτης και ομαλής λειτουργίας του συστήματος, (ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ) με την υπογραφή σχετικής σύμβασης μετεγκατάστασης, συντήρησης και υποστήριξης του από ανάδοχο που θα προκύψει από την διαγωνιστική διαδικασία της παρούσας διακήρυξης στο συντομότερο δυνατόν.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού και θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τα οικ. έτη 2021 και 2022, σύμφωνα με τις.α) με **αριθμ. πρωτ. 13999/2-6-2020** (ΑΔΑ: ΩΧ2546ΜΤΛΠ-Ι60, ΑΔΑΜ: 20REQ006857214) **έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης οικονομικών ετών 2021-2022** στον ΑΛΕ 2420389001 του Ειδικού Φορέα 1053.202.0000000 συνολικού ποσού **744.000,00€,** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και β) την με **αριθμ. πρωτ. 2/22571/ΔΠΓΚ/9-6-2020** (ΑΔΑ: ΩΙΖΚΗ-01Δ, ΑΔΑΜ: 20REQ006857214) **έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης οικονομικού έτους 2021** στον ΑΛΕ 2420989001 του Ειδικού Φορέα 1053.202.0000000 συνολικού ποσού **248.000,00€,** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**.**

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), εφεξής το «Σύστημα», σε υποδομές κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud) και παροχής υπηρεσιών συντήρησης αυτού για δύο έτη, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων **(CPV) :**

- **72211000-7 «Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήστη»**

- **72611000-6 «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών»**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 992.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (**προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 800.000,00 €** , ΦΠΑ : 192.000,00 €).

Η παρούσα αποτελείται από το **ακόλουθο ένα (1) τμήμα**, με τους αντίστοιχους προϋπολογισμούς των επιμέρους υπηρεσιών :

	Περιγραφή Υπηρεσιών		**Εκτιμώμενη Προϋπολογισθείσα Δαπάνη Χωρίς ΦΠΑ**	**ΦΠΑ 24%**	**Εκτιμώμενη Προϋπολογισθείσα Δαπάνη με ΦΠΑ**
1	Αδιάλειπτη και ορθή λειτουργία του Συστήματος για δύο έτη (για το διάστημα των **τριών (3) πρώτων μηνών κατά το μέγιστο**, η συντήρηση αφορά στο σύστημα όπως αυτό θα μετεγκατασταθεί στο G-Cloud)	Υπηρεσίες Συντήρησης	**600.000,00€**	**144.000,00€**	**744.000,00€**
2	Μετεγκατάσταση Συστήματος στις υποδομές του G-Cloud (εξαιρουμένου του ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα)	Υπηρεσίες Ανάπτυξης	**200.000,00€**	**48.000,00€**	**248.000,00€**
		ΣΥΝΟΛΟ:	**800.000,00€**	**192.000,00€**	**992.000,00€**

Προσφορές υποβάλλονται **για το σύνολο των ζητουμένων υπηρεσιών** και όχι για μέρος τους. Η ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη σύμβασης με έναν (1) οικονομικό φορέα (ή μία (1) ένωση οικονομικών φορέων) για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δύο (2) έτη**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα εξής ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της παρούσας διακήρυξης:

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Ανάλυση Φυσικού Αντικειμένου και Απαιτήσεων
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – Αναλυτική Περιγραφή Αρχιτεκτονικής Υφιστάμενων Υποδομών Υλικού και Λογισμικού
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – Απαρίθμηση Υφιστάμενων Υποδομών

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, **βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Αναφέρεται στο προοίμιο της απόφασης

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Δευτέρα 14 Σεπτεμβρίου 2020 και ώρα 17:00μμ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την **Παρασκευή 18 Σεπτεμβρίου 2020, και ώρα 10:00πμ**.

Επαναλαμβάνεται ότι κρίνεται επιτακτική και επείγουσα η ανάγκη για άμεση προκήρυξη της διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) σε υποδομές κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud) και παροχής υπηρεσιών συντήρησης αυτού για δύο έτη.

Η σύντμηση των προθεσμιών κατά την παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 δικαιολογείται από την επείγουσα ανάγκη για τη μετεγκατάσταση του ΕΣΗΔΗΣ σε υποδομές G-Cloud και για την απρόσκοπτη παροχής υπηρεσιών συντήρησης, καθώς το ΕΣΗΔΗΣ υποστηρίζει και αυτοματοποιεί το σύνολο των διαδικασιών για τις Δημόσιες Συμβάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο (electronic public procurement), όπως ενδεικτικά τον προσδιορισμό και προγραμματισμό αναγκών σε προμήθειες, τη δημοσιότητα δημοσίων συμβάσεων, τη διεξαγωγή διαγωνιστικών διαδικασιών και την εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων.

Ειδικότερα, βάσει του ευρωπαϊκού και εθνικού θεσμικού πλαισίου, η χρήση του ΕΣΗΔΗΣ είναι υποχρεωτική για το σύνολο των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων της χώρας και για σύνολο των διαγωνιστικών διαδικασιών τους, για ανάθεση δημοσίων συμβάσεων με προϋπολογισθείσα αξία μεγαλύτερη των 60.000,00€ άνευ ΦΠΑ. Επιπρόσθετα το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), ως μέρος του ΕΣΗΔΗΣ αποτελεί ένα σύστημα στο οποίο όλοι οι φορείς του δημόσιου τομέα αναρτούν υποχρεωτικά, για την κανονικότητα των δαπανών τους, τις προβλεπόμενες από τον νομικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων διοικητικές πράξεις που αφορούν δημόσιες συμβάσεις προϋπολογισμού άνω των 1.000,00€, άνευ ΦΠΑ.

Επιπρόσθετα, για επιχειρησιακούς λόγους, στο πλαίσιο του Συστήματος έχουν ενεργοποιηθεί επιμέρους νέες λειτουργικότητες και έχουν δημιουργηθεί αντίγραφα των υποδομών λογισμικού των κύριων υποσυστημάτων ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι η εξάντληση των διαθέσιμων υπολογιστικών πόρων, που έχουν επιφέρει οι προαναφερθείσες αλλαγές και προσθήκες, έχουν οδηγήσει το Σύστημα σε μία οριακή κατάσταση λειτουργίας, η οποία σε συνδυασμό με τις νέες λειτουργικότητες και τα πρόσθετα υποσυστήματα αυξάνουν τις ανάγκες για παρακολούθηση και συντήρηση των υποδομών σε σχέση με την αρχική σύμβαση. Αντίστοιχα, η παλαιότητα των υποδομών υλικού, ορισμένες από τις οποίες βρίσκονται ήδη σε κατάσταση «end of life», επιβάλλουν την άμεση μετεγκατάσταση στις σύγχρονες υποδομές του κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud).

Επισημαίνεται δε ότι κατά τη λειτουργία ενός συστήματος αυτής της έκτασης, όσον αφορά στον αριθμό υποσυστημάτων, και αυτής της πολυπλοκότητας, όσον αφορά την αρχιτεκτονική, προκύπτουν συχνά ιδιαίτερα επείγουσες ανάγκες και ιδιόμορφα επιχειρησιακά και τεχνικά ζητήματα. Η θεσμική, αποτελεσματική, άμεση και τεχνικά αξιόπιστη διαχείριση και αντιμετώπιση αυτών των θεμάτων είναι κρίσιμη για να αποφευχθούν αστοχίες, οι οποίες σε διαφορετική περίπτωση έχουν σημαντικότατες αρνητικές επιπτώσεις στη λειτουργία του συστήματος, όπως καθυστερήσεις δημόσιων διαγωνισμών, αιτιάσεις-διαμαρτυρίες οικονομικών φορέων/προμηθευτών (ενστάσεις, προσφυγές) έως και δημιουργία μη σύννομων καταστάσεων. Ως εκ τούτου η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος, ήτοι η συνεχής παρακολούθηση, υποστήριξη και συντήρηση του, πέραν των σχετικών εργασιών του προσωπικού της υπηρεσίας μας, επιβάλλεται να γίνεται και από εξωτερικό ανάδοχο.

Ως εκ τούτου, κρίνεται αναγκαία και επιτακτική η διασφάλιση της συνεχούς, αδιάλειπτης και ομαλής λειτουργίας του συστήματος, (ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ) με την υπογραφή σχετικής σύμβασης μετεγκατάστασης, συντήρησης και υποστήριξης του από ανάδοχο που θα προκύψει από την διαγωνιστική διαδικασία της παρούσας διακήρυξης στο συντομότερο δυνατόν.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την **Παρασκευή στις 28 Αυγούστου 2020** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: http://www.promitheus.gov.gr, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **95075**

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε επίσης στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): https://mindigital.gr/archives/category/prokhryxeis και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, στη διεύθυνση www.gsis.gr

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. η παρούσα Διακήρυξη με τα παραρτήματα τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά, η παρούσα διακήρυξη και τα Παραρτήματά της
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται αποκλειστικά με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί εκτός από την ελληνική, και μερικώς στην αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188). Ειδικά, τα

αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής και καλής εκτέλεσης θα πρέπει να είναι σύμφωνη κατά τα ουσιώδη σημεία με τα αντίστοιχα υποδείγματα του Παραρτήματος ΣΤ της παρούσας διακήρυξης.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των δεκαέξι χιλιάδων ευρώ (16.000,00€)**, σύμφωνα με το υπόδειγμα **του Παραρτήματος ΣΤ.**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς οικονομικούς φορείς , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α΄ 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α΄ 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α΄ 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στο Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β΄ 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν στην αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παραγράφου 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι, έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β΄ της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. (Η αρίθμηση παραμένει , χωρίς καμία αναφορά)

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού **(αυτοκάθαρση).** Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν **γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** για τα έτη 2019, 2018 και 2017 ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, **ίσο ή μεγαλύτερο, για κάθε έτος, από το εκατό επί τοις εκατό (100%)** του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση υπηρεσίας, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι τεχνικές και επιχειρησιακές δυσκολίες και κίνδυνοι της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα:

- η κρισιμότητα του συστήματος δηλ ότι επηρεάζει υψίστης σημασίας διαδικασίες του Ελληνικού κράτους (δημοπρατήσεις δημόσιων έργων εθνικής σημασίας) πιθανή αστοχία των οποίων έχει εκτενείς οικονομικές επιπτώσεις σε εθνικό επίπεδο και στην λειτουργία και ανάπτυξη της χώρας,
- η επιτακτική ανάγκη οι εργασίες να μην διακοπούν και να εκτελούνται με τον πλέον ταχύτερο τρόπο (άρα να υφίσταται πάντοτε «εφεδρείες προσωπικού» και δυνατότητα ταχείας και εύστοχης αντίδρασης σε αστοχίες)
- το γεγονός ότι το Σύστημα είναι σε παραγωγική λειτουργία
- η πιθανότητα να απαιτηθεί εντατικοποίηση εργασιών για την αποκατάσταση αστοχιών ή άλλων θεμάτων
- ότι στην παρούσα σύμβαση απαιτούνται υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας και το σύστημα :
    - παρέχει πολλά διαφορετικά είδη ηλεκτρονικών υπηρεσιών
    - σε ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό χρηστών (δηλ. σε όλες τις αναθέτουσες αρχές του Ελληνικού δημοσίου και σε όλους τους οικονομικούς φορείς που εμπλέκονται σε συμβάσεις δημόσιων προμηθειών)
    - λειτουργεί εντατικά (ιδιαίτερα μεγάλος αριθμός transactions – σε αρκετές περιστάσεις η λειτουργία του μπορεί να χαρακτηριστεί ως mission critical)
    - κατά την περίοδο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εκτελούνται εργασίες επέκτασης του συστήματος σε συνεργασία με υπηρεσίες της ΕΕ και άλλους δημόσιους φορείς για υλοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών
    - κατά την περίοδο της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης θα εκτελούνται υπηρεσίες τροποποίησης του συστήματος

καθιστούν απαραίτητο να εξασφαλιστεί ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν εκτενέστατους και υψηλού επιπέδου ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους καθώς και εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Ως υπηρεσίες αντίστοιχου μεγέθους, πολυπλοκότητας και έντασης λειτουργίας είναι τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία :

- αποτελούνται από μεγάλο αριθμό επιμέρους μονάδων (εξυπηρετητές, εξοπλισμό δικτύωσης, δίκτυα και κεντρικές μονάδες αποθήκευσης δεδομένων) ,
- εκτελούν μεγάλο όγκο συναλλαγών (transactions)
- η λειτουργία τους διέπεται από αυστηρό νομικό πλαίσιο
- χρησιμοποιούνται από ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό χρηστών και οργανισμών διαφορετικής δομής και λειτουργίας, ήτοι οργανισμούς του δημοσίου (αναθέτουσες αρχές και ελεγκτικές αρχές) ή/και οικονομικούς φορείς διαφορετικής έκτασης κύκλου εργασιών (από επιτηδευματίες έως πολυεθνικές εταιρίες)

- αστοχίες τους προκαλούν υψηλού κόστους παρενέργειες

Οι οικονομικοί φορείς που θα συμμετέχουν στη διαδικασία απαιτείται να έχουν παραδοτέα ή υπηρεσίες, **σε μία ή περισσότερες συμβάσεις**, κατά τα τελευταία **τρία (3) έτη** που να περιλαμβάνουν:

1. Υλοποίηση ή υποστήριξη διαδικασιών ηλεκτρονικών δημοσίων προμηθειών
2. Υλοποίηση ή υποστήριξη εικονοποίησης (virtualization) σε πληροφοριακά συστήματα οργανισμών
3. Υλοποίηση ή υποστήριξη περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας και ψηφιακών υπηρεσιών προς δημόσιους οργανισμούς και ιδιώτες
4. Παροχή και υποστήριξη κρίσιμων συστημάτων ICT σε 24ωρη βάση.
5. Σχεδιασμό και υλοποίηση νεφελο-υποδομών σε δημόσιους οργανισμούς

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει ή θέσει σε παραγωγική λειτουργία ή να παράσχουν υπηρεσίες υποστήριξης, μία ή περισσότερες συμβάσεις που περιλαμβάνουν αθροιστικά τα ακόλουθα αντικείμενα:

1. Ανάπτυξης ή συντήρησης εφαρμογών με χρήση γλώσσας προγραμματισμού Java και εφαρμογή τεχνολογιών J2EE ή/και του Spring Application Development Framework με λογισμικό εξυπηρετητών Microsoft Windows Server ή/και Linux και βάση δεδομένων Oracle και e-business suite της Oracle έκδοση τουλάχιστον R 12.
2. Ανάπτυξης ή συντήρησης Enterprise Portal με χρήση προϊόντων Oracle.
3. Εικονοποίηση (virtualization) σε πληροφοριακά συστήματα οργανισμών.
4. Ανάπτυξη ή συντήρηση περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας και υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών προς δημόσιους οργανισμούς και ιδιώτες και να έχει παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης.
5. Παροχής υπηρεσιών λειτουργίας, διαχείρισης και υποστήριξης συστήματος σε 24ωρη βάση σε έργο ICT ίσου ή μεγαλύτερου των εξακοσίων χιλιάδων ευρώ (600.000,00€), χωρίς ΦΠΑ.
6. Θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει (σε καθεστώς παραγωγικής λειτουργίας) ένα (1) έργο νεφελο-υποδομής και εικονοποίησης (cloud & virtualization) προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου των εξακοσίων χιλιάδων ευρώ (600.000,00€), χωρίς ΦΠΑ.

Αναγκαίοι Τεχνικοί Πόροι

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει και να συντηρεί συστήματα των ακόλουθων τύπων για την εσωτερική του υποστήριξη και για την υποστήριξη της συνεργασίας με την αναθέτουσα αρχή.

Τα παρακάτω συστήματα είναι σημαντικά και για την υποστήριξη ανάπτυξης λογισμικού (η οποία πρέπει να γίνεται χωρίς να επηρεάζονται τα παραγωγικά συστήματα), για την παροχή υπηρεσιών Help Desk και για τις δοκιμές που θα εκτελεσθούν σε πολλές περιόδους του έργου.

1. Περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών και συστημάτων που να υποστηρίζει εικονοποίηση και να χρησιμοποιούνται εκτενώς οι προαναφερθέντες υπηρεσίες για ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών με χρήση τεχνολογιών Linux και Oracle αντιστοίχου έκτασης με το ΕΣΗΔΗΣ (ήτοι που να περιλαμβάνει διαχείριση αποθηκευτικών πόρων τουλάχιστον 50Tb με χρήση τεχνολογιών SAN και λειτουργία τουλάχιστον 30 εικονικών εξυπηρετητών)
2. Σύστημα καταγραφής και διαχείρισης θεμάτων (π.χ. JIRA ή παρόμοιο ιδίου επιπέδου ποιότητας και δυναμικότητας)

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παρούσας παραγράφου (2.2.6) πρέπει να πληρούνται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στο πεδίο εφαρμογής της ανάπτυξη, εγκατάστασης, υποστήριξης και λειτουργίας ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν επί ποινή αποκλεισμού τα εξής πιστοποιητικά ή ισοδύναμα αυτών:

- Quality Management (ISO 9001:2015)
- Information Security (ISO 27001:2013)
- Business Continuity (ISO 22301:2012)
- IT Service Management (ISO/IEC 20000-1:2011)

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους **ως δικαιολογητικό συμμετοχής**, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα Δ**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες **του Παραρτήματος Δ**.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφό 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5- 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις . Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν

εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας,

.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

γ) για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β΄ της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

~~ε)~~ (δεν απαιτούνται δικαιολογητικά για την παράγραφο 2.2.3.5, μένει για να διατηρηθεί η αρίθμηση)

στ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος

μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **με την υποβολή της προσφοράς τους:**

α) **ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) προηγουμένων από το έτος του διαγωνισμού οικονομικών χρήσεων**, για τις οποίες έχουν δημοσιευτεί ισολογισμοί. Στην περίπτωση κατά την οποία ο ισολογισμός του 2019 δεν έχει δημοσιευθεί, οι προσφέροντες υποβάλουν ισοζύγιο μηνός Δεκεμβρίου 2019, υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β) **δήλωση περί του ύψους του γενικού ετήσιου κύκλου εργασιών, για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις**, συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών. Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα, για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) ετών, η εν λόγω δήλωση αφορά στα έτη λειτουργίας του.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας των παραγράφων 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **με την υποβολή της προσφορά τους:**

α) κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, ή για όσο χρονικό διάστημα ο οικονομικός φορέας ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα (εφόσον αυτός δραστηριοποιείται για λιγότερο από τρία (3) έτη, με αναφορά του αντίστοιχου i) ποσού, ii) της ημερομηνίας και iii) του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη.

β) βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών ή πρωτοκόλλα οριστικής παραλαβής αυτών ως στοιχείο τεκμηρίωσης ότι οι υπηρεσίες που περιγράφονται στον ως άνω κατάλογο εκτελέσθηκαν επιτυχώς

i. Εάν ο παραλήπτης είναι Δημόσιος Φορέας, υποβάλλεται βεβαίωσης καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

ii. Εάν ο παραλήπτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης, ή ισοδύναμη.

Οι βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης θα πρέπει να είναι σύμφωνες, ως προς τα ουσιώδη σημεία, με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Ε της παρούσας διακήρυξης.

γ) για τουλάχιστον μία (1) από τις εν λόγω υπηρεσίες θα πρέπει να διατεθεί Αναλυτική Παρουσίαση.

Οι εργασίες θεωρείται ότι έχουν εκτελεσθεί επιτυχώς όταν έχουν παρασχεθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της οικείας σύμβασης, καθώς και τυχόν τροποποιήσεων αυτής.

Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου **«Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας»** της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά που διαθέτουν ή ισοδύναμα αυτών σε :

- Quality Management (ISO 9001:2015)
- Information Security (ISO 27001:2013)
- Business Continuity (ISO 22301:2012)
- IT Service Management (ISO/IEC 20000-1:2011)

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ)προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται έγγραφο μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, **σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό**.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής,** η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ (K_i)	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σ_i)**
Κ1	**Μεθοδολογικό πλαίσιο υλοποίησης του έργου. Κατανόηση του έργου. Κάλυψη απαιτήσεων**	**40%**
Κ2	**Παραδοτέα – Εργασίες του έργου**	**10%**
Κ3	**Χρονοδιάγραμμα – φάσεις του έργου**	**10%**
Κ4	**Σχήμα Διοίκησης και οργάνωσης του έργου, Τεχνογνωσία και Εμπειρίες Ομάδας Έργου**	**40%**
		$\sum(\sigma_i)$ = **100%**

Επεξήγηση κριτηρίων – Σε κάθε κριτήριο αξιολογούνται:

1. Μεθοδολογικό πλαίσιο υλοποίησης του έργου. Κατανόηση του έργου. Κάλυψη απαιτήσεων
   - Η συνολική αντίληψη του υποψηφίου Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του. Η τεκμηριωμένη αντίληψη του υποψήφιου όσον αφορά, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, υλοποίησης του έργου καθώς στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους (παρ. 3 Μεθοδολογικό Πλαίσιο Υλοποίησης του Έργου, του ΠΑΡΑΡΤ. Α)
   - Η τεκμηριωμένη κάλυψη των απαιτήσεων (παρ.7.1.4 Επιμέρους Αντικείμενα Υλοποίησης, του ΠΑΡΑΡΤ. Α)
   - Η προσφερόμενη συνολική λύση θα πρέπει να συνοδεύεται και από τη βέλτιστη κατά την κρίση του υποψήφιου μεθοδολογία προσέγγισης των διαδικασιών οργάνωσης και υλοποίησης του παρόντος έργου

2. Παραδοτέα-εργασίες του έργου

- Ο προσδιορισμός και η αναλυτική περιγραφή της δομής και του περιεχομένου των παραδοτέων του έργου σε συνδυασμό με το χρονοδιάγραμμα και τις απαιτήσεις του έργου
- Η τεκμηριωμένη κάλυψη των απαιτήσεων των παραδοτέων (παρ. 7.1.4 Επιμέρους Αντικείμενα Υλοποίησης, του ΠΑΡΑΡΤ. Α)

3. Χρονοδιάγραμμα και φάσεις του έργου

- Η τεκμηριωμένη κάλυψη των απαιτήσεων του χρονοδιαγράμματος (παρ. 7.1.6 Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα Ορόσημα, του ΠΑΡΑΡΤ. Α)
- Οι χρόνοι υλοποίησης των επιμέρους φάσεων του έργου σύμφωνα με αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου
- Η αναλυτική περιγραφή κάθε φάσης του έργου σε δραστηριότητες-εργασίες και παραδοτέα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου

4. Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου, Τεχνογνωσία και Εμπειρίες Ομάδας Έργου

- Η τεκμηριωμένη κάλυψη των απαιτήσεων για την Ομάδα έργου και του σχήματος Διοίκησης και Οργάνωσης (Η οργάνωση, τα προσόντα και η εμπειρία της ομάδας έργου. Παραγ. 7.1.7, Σχήμα διοίκησης και Οργάνωσης του ΠΑΡΑΡΤ.Α για την Ομάδα έργου και τα βιογραφικά των μελών που την απαρτίζουν).
- Η αναλυτική περιγραφή της οργάνωσης, διοίκησης, στελέχωσης και συντονισμού της ομάδας έργου που εξασφαλίζει την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου
- Ο συνολικός προσφερόμενος ανθρωποχρόνος απασχόλησης για τα παραδοτέα-εργασίες του έργου

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο, όπου K_i η βαθμολογία του κριτηρίου και σ_i ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας:

$Bi = \sigma1 * K1 + \sigma2 * K2 + \sigma3 * K3 + \sigma4 * K4$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο :

$$\boldsymbol{\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)}$$

όπου:

B_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

$Λ_i$ το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς είναι το συνολικό κόστος υλοποίησης του έργου, χωρίς ΦΠΑ

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Α της Διακήρυξης **για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.**

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, **δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.** Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) **έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά»** στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) **έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»** στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφοντα ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της παραγράφου 2.4.3.2. στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Αντιστοίχως και στην περίπτωση που δεν έχει αποτυπωθεί το σύνολο της οικονομικής τους προσφοράς στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, επισυνάπτονται στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία παράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 της παρούσας διακήρυξης για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα

δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 το οποίο φέρει την υπογραφή μόνο του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα και μπορεί να υπογράφεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία των προσφορών.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα VII).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στον διαδικτυακό τόπο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης "Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ESPD)"

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Επισημαίνεται, ότι η αναθέτουσα αρχή για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας, διατηρεί το δικαίωμα σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 5 του ν. 4412/2016, να ζητήσει από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, με τα οποία αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού τους. Ιδίως διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβολή των δικαιολογητικών με τα οποία αποδεικνύεται η κάλυψη από τους υποψηφίους των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας και τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας), πριν από τη βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών. Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπεβλήθηκαν και ο προσφέρων υποβάλλει εντός της προθεσμίας που έχει θέσει η αναθέτουσα αρχή για την προσκόμισή τους, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) **εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή**. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

γ) τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οικονομικών φορέων για την απόδειξη των κριτηρίων επιλογής των παραγράφων 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης. **Συγκεκριμένα, στα δικαιολογητικά συμμετοχής περιλαμβάνεται το σύνολο των αποδεικτικών μέσων των παραγράφων Β3 και Β4 της παρούσας διακήρυξης.**

Επισημαίνεται ότι **εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή** των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη

μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις της Διακήρυξης , περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις πληρούνται. Όλοι οι όροι και οι απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους συμμετέχοντες. Απόκλιση από τους υποχρεωτικούς όρους και απαιτήσεις επιφέρει τον αποκλεισμό του συμμετέχοντα Η τεχνική προσφορά των υποψήφιων πρέπει, **επί ποινή αποκλεισμού**, να ακολουθεί την παρακάτω δομή και περιεχόμενο:

1. Μεθοδολογικό πλαίσιο υλοποίησης του έργου. Κατανόηση του έργου
2. Παραδοτέα-εργασίες του έργου
3. Χρονοδιάγραμμα-φάσεις
4. Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου
5. Κάθε άλλο στοιχείο που κρίνεται απαραίτητο για την ολοκληρωμένη πρόταση υλοποίησης του έργου και για λόγους τεκμηρίωσης της πρότασης

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Επισημαίνεται ότι στην τεχνική προσφορά δεν επιτρέπονται οικονομικά στοιχεία. Τυχόν εμφάνιση οικονομικών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων λέξεων όπως δωρεάν, αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Επαναλαμβάνεται ότι εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Τα ιδιωτικά έγγραφα που υποβάλλονται με το Φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α΄ 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Α. Τιμές

Η συνολική τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ και πρέπει να είναι στρογγυλοποιημένη σε δύο δεκαδικά ψηφία.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου **3%** και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του

άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα μηνών (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονικής Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 4η εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών **ήτοι την Παρασκευή, στις 18 Σεπτεμβρίου 2020 και ώρα 10:00π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του **άρθρου 2.3.1 και 2.3.2** της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, **κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση** οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς ανάλογα με την βαρύτητα του κάθε κριτηρίου, όπως αυτή προκύπτει από την ποσοστιαία αναλογία μεταξύ τους

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, , η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α’ 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ’ αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπεβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄

εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου **(οψιγενείς μεταβολές**), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα, (χρονικό διάστημα), κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν **σωρευτικά** τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4700/2020

και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α΄ της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. . Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΣΤ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016..

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα

παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που προβλέπεται στη Σύμβαση.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, ο πηγαίος κώδικας καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του αντικειμένου της παρούσας, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της παρούσας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Σύμβασης.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης θα πρέπει να προσκομιστούν αντίστοιχα στοιχεία με όσα είχαν προσκομιστεί από τον αρχικό υπεργολάβο και να τεκμηριωθεί ότι ο νέος υπεργολάβος πληροί κατ' ελάχιστον τις προϋποθέσεις που πληρούσε ο αρχικός υπεργολάβος και ότι συνολικά οι απαιτήσεις της διακήρυξης εξακολουθούν να πληρούνται

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ'ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο**:**

- ✓ Για τις υπηρεσίες μετεγκατάστασης, με την ολοκλήρωση τους, μετά το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.
- ✓ Για τις υπηρεσίες συντήρησης, το ποσό θα καταβάλλεται σε τρίμηνη βάση από την υπογραφή της σύμβασης, μετά το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου **3%** και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού της προμήθειας υλικών και 8% επί του καθαρού ποσού παροχής υπηρεσιών.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:
α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων. Γενικά, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β΄ και δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη

6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία (Αναθέτουσα Αρχή) μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού της σύμβασης.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Α.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και τα σχετικά περί ποινικών ρητρών άρθρα της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 και 11 περ. δ ,του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Α της παρούσας.

Για τις υπηρεσίες μετεγκατάστασης, με την ολοκλήρωση τους, μετά το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.

Για τις υπηρεσίες συντήρησης, το ποσό θα καταβάλλεται σε τρίμηνη βάση από την υπογραφή της σύμβασης, μετά το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Ειδικότερα η παραλαβή θα γίνεται τμηματικά για κάθε ημερολογιακό τρίμηνο του έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης. Εντός του πρώτου δεκαημέρου από τη λήξη κάθε τριμήνου, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλει απολογιστική έκθεση για το διάστημα των τριών μηνών που προηγήθηκαν, στην οποία θα περιλαμβάνεται η κατ' ελάχιστον σύντομη επισκόπηση των προσφερόμενων από αυτόν υπηρεσιών κατά το εν λόγω τρίμηνο και ποσοτικά στοιχεία χρήσης του συστήματος με ταυτόχρονη αναφορά στοιχείων της διαθεσιμότητας του και εν γένει στοιχείων που τεκμηριώνουν την λειτουργία του. Η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), ως Διαχειριστής του συστήματος, η οποία και καθημερινά παρακολουθεί τη λειτουργία του συστήματος, μετά την υποβολή της εκάστοτε τριμηνιαίας απολογιστικής έκθεσης του αναδόχου και τον έλεγχό της από αυτήν, θα παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (ήτοι κατά μέγιστο 6 εργάσιμων ημερών) βεβαίωση προς την επιτροπή παραλαβής για την εκτέλεση από τον ανάδοχο των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη σχετική σύμβαση. Ταυτόχρονα με την παραλαβή των υπηρεσιών του τελευταίου τριμήνου του τελευταίου έτους θα γίνει και η οριστική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης που αφορά στην συντήρηση του συστήματος.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές

6.3.3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλόλητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλόλητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο περί ποινικών ρητρών της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - Ανάλυση Φυσικοά Αντικειμενού και Απαιτήσεων

7.1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

7.1.1.1 Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) ή «Προμηθεύς»

Το **Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) ή «Προμηθεύς»** είναι ένα **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ)**, **εφεξής το Σύστημα**, το οποίο αποτελείται από υποδομές υλικού και λογισμικού που υποστηρίζουν τη λειτουργία των εξής κύριων υποσυστημάτων:

α) τη **Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» (www.promitheus.gov.gr)** που απευθύνεται στις αναθέτουσες αρχές/φορείς, τους οικονομικούς φορείς και τους πολίτες με σκοπό την πληροφόρηση και υποστήριξη τους όσον αφορά τις ηλεκτρονικές Δημόσιες Συμβάσεις καθώς και για την πρόσβαση τους στα επιμέρους υποσυστήματα του ΟΠΣ.

β) το **Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων- Προμήθειες & Υπηρεσίες,** το οποίο υποστηρίζει τη διενέργεια με ηλεκτρονικό τρόπο όλων των διαδικασιών των Δημοσίων Συμβάσεων. Η χρήση του είναι υποχρεωτική για όλους τους φορείς του Δημοσίου Τομέα όσον αφορά τις διαγωνιστικές διαδικασίες προϋπολογισθείσας αξίας άνω των 60.000 €.

γ) το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το οποίο περιλαμβάνει στοιχεία όλων των δημοσίων συμβάσεων για προϊόντα, υπηρεσίες και δημόσια έργα, όλων των φορέων του Δημόσιου Τομέα. Η ανάρτηση των στοιχείων είναι υποχρεωτική για κάθε διαδικασία προϋπολογισμού άνω των 1.000 €.

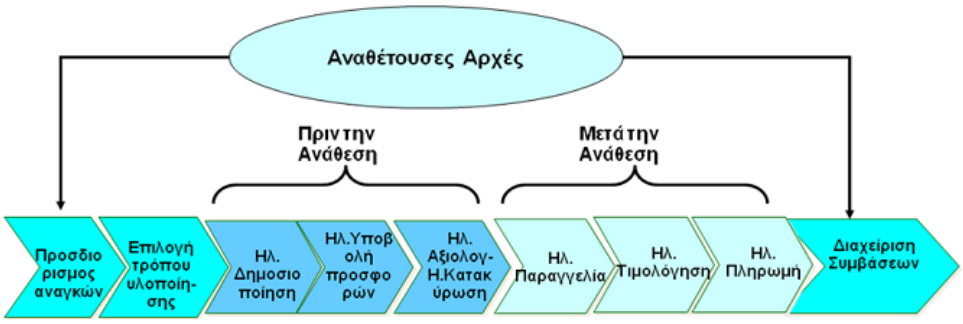
δ) το υποσύστημα **Επιτελικής Πληροφόρησης** (Business Intelligence – **BI**), που έχει ως σκοπό την αξιοποίηση των σχετικών δεδομένων και πληροφοριών υπό τη μορφή στατιστικών αναλύσεων και αναφορών προκειμένου για τη χάραξη πολιτικής και στρατηγικής στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων

Το Σύστημα αναλύεται σε ένα σύνολο διακριτών λογικών υποσυστημάτων που λειτουργούν παράλληλα και αλληλεπιδραστικά και το οποίο καλύπτει τις διαδικασίες Δημοσίων Συμβάσεων στο σύνολό τους και για το σύνολο των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων, (βλ. ορισμό του Ν.4412/2016), του ελληνικού δημοσίου τομέα. Ειδικότερα, το Σύστημα διαχειρίζεται το σύνολο των διαδικασιών των δημοσίων συμβάσεων από τη στιγμή της γέννησης της ανάγκης έως και της ολοκλήρωσης των διαδικασιών προμήθειας των σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών ή/και έργων που την ικανοποιούν, ενώ ταυτόχρονα δίνει την δυνατότητα παρακολούθησης της υλοποίησης των σχετικών συμβάσεων για την προμήθεια των σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, μέσω του συστήματος :

α) υποστηρίζονται διαδικασίες όπως είναι η κατάρτιση και δημοσίευση της διακήρυξης ενός διαγωνισμού, η υποβολή των προσφορών από τους υποψηφίους, η αξιολόγησή τους, η κατάρτιση και σύναψη της σύμβασης του διαγωνισμού.

β) δίνεται επιπρόσθετα η δυνατότητα σε όλους τους φορείς του Δημοσίου να εφαρμόσουν νέες τεχνικές στις διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων, όπως είναι ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός, τα δυναμικά συστήματα αγορών, ο ανταγωνιστικός διάλογος και η συμφωνία πλαίσιο. Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται συνοπτικά όλη η διαδικασία μιας δημόσιας σύμβασης που υποστηρίζεται από το Σύστημα.



Επιπρόσθετα, παρέχει υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτα πληροφοριακά συστήματα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου να αυτοματοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η συνολική διαδικασία των διαδικασιών μίας δημόσιας σύμβασης από τη γέννηση της σχετικής ανάγκης έως και την ανάθεση και παραλαβή.

Μέρος του Συστήματος αποτελεί και το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το οποίο σχεδιάστηκε για την ενίσχυση της διαφάνειας και του ελέγχου της ορθολογικής και δημοσιολογιστικά χρηστής αξιοποίησης των δημοσίων δαπανών. Η λειτουργία του ΚΗΜΔΗΣ επιτυγχάνει την πλήρη αποτύπωση των επιμέρους σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα. Πεδίο εφαρμογής του είναι όλο το φάσμα των δημοσίων συμβάσεων αγαθών, υπηρεσιών και έργων (προϋπολογισμού άνω των 1.000 €) σε όλα τα στάδια τους (από το αίτημα της αναθέτουσας αρχής έως και την εντολή πληρωμής) και ανεξαρτήτως διαδικασίας ανάθεσης.

Η χρήση των προαναφερόμενων συστημάτων είναι <u>υποχρεωτική</u> για <u>το σύνολο των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων</u> του Ελληνικού Δημοσίου, αφενός για να διενεργούν ηλεκτρονικά όλες τις διαδικασίες ανάθεσης μιας δημόσιας σύμβασης, προϋπολογισμού άνω των 60.000 € και αφετέρου να αναρτούν στο ΚΗΜΔΗΣ κάθε πράξη που αναφέρεται σε σχετική διαδικασία προϋπολογισμού άνω των 1.000 €.

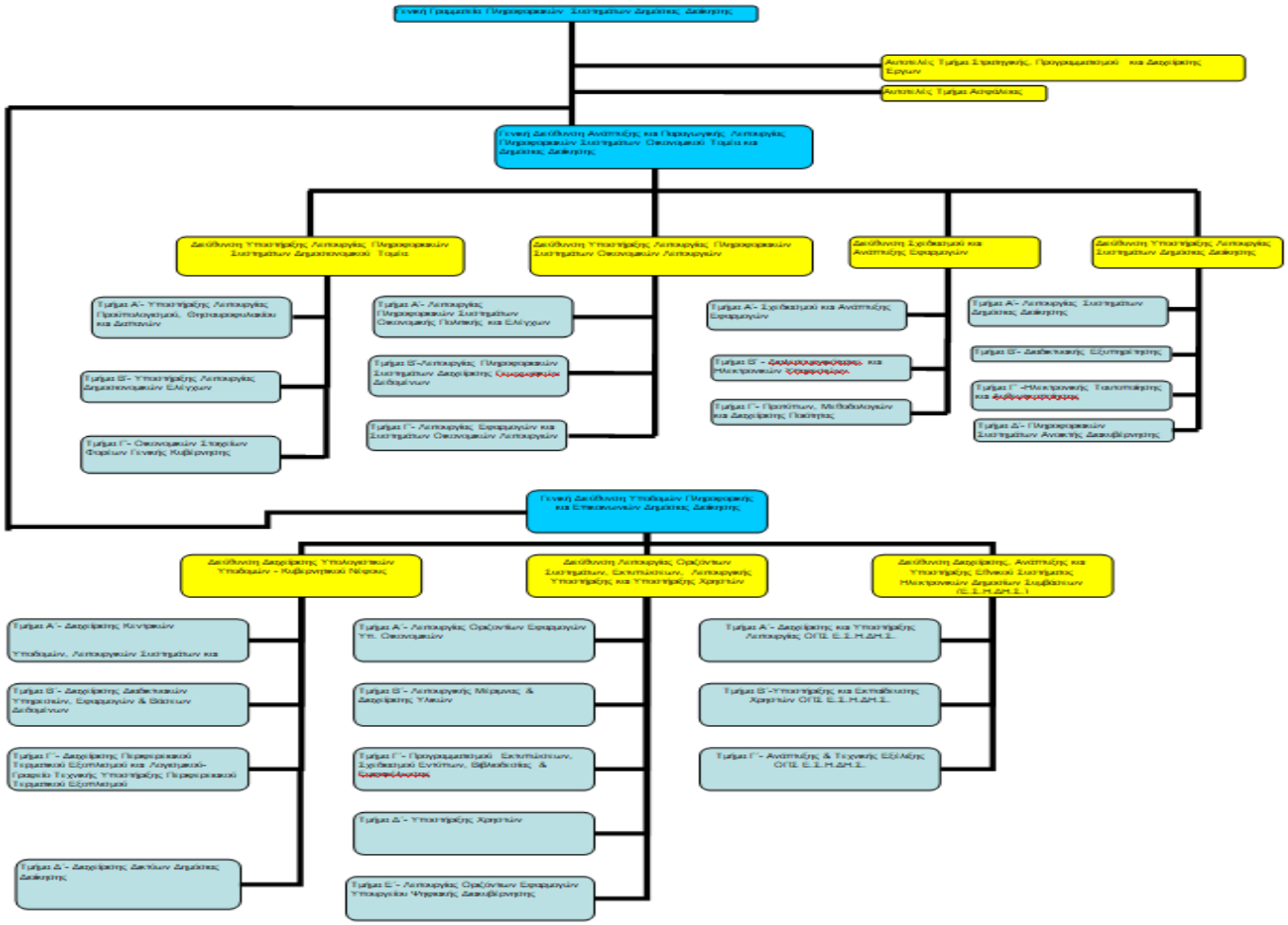
7.1.1.2 Περιβάλλον

Η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης βάσει της παρ. 1.4 του άρθρου 1 του ΠΔ 81 (ΦΕΚ Α΄119/08.07.2019) και του άρθρου 31 του ΠΔ 40 (ΦΕΚ Α΄85/15.04.2020) και υπάγεται στην Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης βάσει του Ν.4623 (ΦΕΚ Α΄134/ 09.08.2019). Το οργανόγραμμα, οι αρμοδιότητες και οι λειτουργίες της προσδιορίζονται από το άρθρο 41 του Ν.4623 (ΦΕΚ Α΄134/ 09.08.2019), την παρ. 13 του άρθρου 51 του Ν.4635 (ΦΕΚ Α΄167/30.10.2019) και το ΠΔ 40 (ΦΕΚ Α΄85/15.04.2020) και συνοψίζονται στα ακόλουθα:

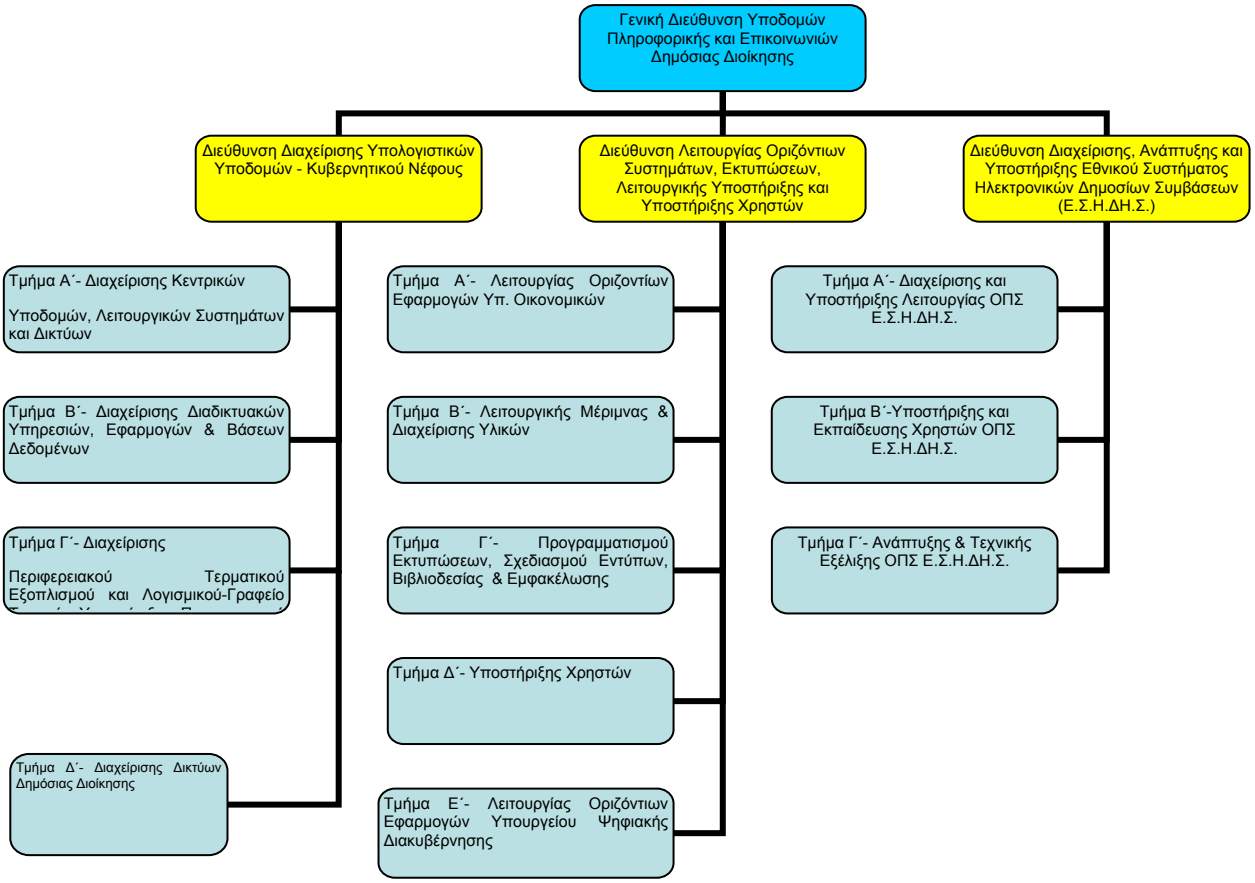
- Υποστήριξη της καλής λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων
- Εφαρμογή σύγχρονων τεχνικών και μεθόδων σύναψης Δημόσιων Συμβάσεων
- Παροχή συνεχούς, πλήρους και συστηματικής εκπαίδευσης/ενημέρωσης των Φορέων του Δημοσίου και των οικονομικών φορέων σχετικά με τη λειτουργία και χρήση του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Την ανάπτυξη όλων των υποσυστημάτων του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης της εφαρμογής των ηλεκτρονικών καταλόγων, της ηλεκτρονικής παραγγελίας, της ηλεκτρονικής τιμολόγησης και των ηλεκτρονικών πληρωμών

Οι αρμοδιότητες και οι λειτουργίες της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης, τόσο με βάση τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 40 (ΦΕΚ Α΄85/15.04.2020) και από τον Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134 Α/2019) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αλλά και με βάση τις εκάστοτε Υπηρεσιακές ανάγκες της ΓΓΠΣ-ΔΔ, συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης.
- Η μέριμνα για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση μέσω των κεντρικών, περιφερειακών και εφεδρικών υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών της και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων ασφάλειας, προστασίας υποδομών, λογισμικών και δεδομένων για την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων.



Εικόνα 1 Οργανόγραμμα Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ)



Εικόνα 2 Οργανόγραμμα Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης

7.1.1.3 Νομοθετικό πλαίσιο για τη λειτουργία του Συστήματος

Σημειώνεται ότι το Σύστημα δημιουργήθηκε με τον Ν. 4155/2013 (Α΄ 120) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» και οι κανόνες λειτουργίας του εξειδικεύτηκαν με την ΥΑ Π1/2390/2013 (Β΄ 2677) που αφορούσε στις «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», η οποία αντικαταστάθηκε αργότερα με την υπ' αριθ. 56902/215/02.06.2017 ΥΑ (Β΄ 1924). Με το Ν. 4281/2014 (Α΄ 160) «Μέρος Β΄ Κανόνες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» τροποποιήθηκαν οι σχετικές διατάξεις με τα άρθρα 134-138 όπως και με την παρ. 3 του άρθρου 201, η οποία επανακαθόρισε την έναρξη ισχύος για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και γενικών υπηρεσιών:

- για τους φορείς της Κεντρικής Διοίκησης από την 01.07.2014
- για τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης από την 01.10.2014
- και όσον αφορά το σύνολο του δημόσιου τομέα από την 01.10.2015

Οι θεσμικοί κανόνες που αφορούν στο Σύστημα, καθορίζονται σήμερα σε σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α΄/08.08.2016), ήτοι από

- το «Άρθρο 22 Κανόνες που εφαρμόζονται στις επικοινωνίες (άρθρο 22 παράγραφοι 1- 5 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)»,
- το «Άρθρο 36 Υποχρέωση χρήσης – Λειτουργία ΕΣΗΔΗΣ» και
- το «Άρθρο 37 Πολιτική ασφαλείας ΕΣΗΔΗΣ (άρθρο 22 παρ. 6 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» και
- το «Άρθρο 38 Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)» και
- ειδικότερα για έργα, μελέτες και συναφείς υπηρεσίες, την παρ. 2 του «Άρθρου 379 Έναρξη ισχύος (άρθρα 90 παράγραφοι 1-2 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και 106 παράγραφοι 1-2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ)», όπως αυτή τροποποιήθηκε από το άρθρο 47 του Ν.4472 (ΦΕΚ 784/Α΄/19.05.2017) και το άρθρο 37 του Ν.4482 (ΦΕΚ 102/Α΄/25.07.2017)

Σημειώνεται, ότι με την παρ. 2 του άρθρου 379 του Ν.4412/2016 επαναπροσδιορίστηκε η τελική έναρξη ισχύος των διατάξεων για την υποχρεωτική εφαρμογή του Συστήματος στις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών. Ειδικότερα από την 25.07.2017 υπόχρεοι είναι το σύνολο των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης για διαδικασίες έργων ή μελετών με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, ενώ από την 20.10.2017 υπόχρεοι είναι το σύνολο των (λοιπών) Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων για το σύνολο των (λοιπών) διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών.

Οι κανόνες που αφορούν στις Ηλεκτρονικές Δημόσιες Συμβάσεις για Έργα, Μελέτες και Παροχή Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Υπηρεσιών, εξειδικεύτηκαν αρχικά από την υπ' αριθ. 83010/4098 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2710/Β΄/02.08.2017), η οποία αντικαταστάθηκε από την υπ' αριθ. 117384 ΚΥΑ (ΦΕΚ 3821/Β΄/31.10.2017) που περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών

συναφών επιστημονικών υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).». Βασικό στοιχείο των κανόνων αυτών αποτελεί η συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν.3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α΄/16.06.2011) «Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει, του Π.Δ. 25/2014 (ΦΕΚ 44/Α΄/25.2.2014) που αφορά στο «Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση εγγράφων» καθώς και του υπ' αριθ. 910/2014 Εκτελεστικού Κανονισμού (eIDAS) της ΕΕ «σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ».

Το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στο παρόν έργο προσδιορίζεται από τα ακόλουθα βασικά νομοθετήματα, τα οποία καθορίζουν αφενός την υποχρέωση της χώρας για την ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και αφετέρου τους κανόνες και τις διατάξεις για τις τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Συστήματος. Η κατάσταση που ακολουθεί είναι ενδεικτική και όχι περιοριστική:

- Ν.4013/2011(ΦΕΚ 204/Α) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων….. και άλλες διατάξεις»
- Ν.4155/2013(ΦΕΚ120/Α) « Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες Διατάξεις»
- Ν.4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις»
- Ν. 4336/2015 (ΦΕΚ 94/Α) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης»
- Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α΄) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- ΥΑ υπ' αριθ. 56902/215/02.06.2017 (ΦΕΚ 1924/Β) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»

7.1.1.4 Υφιστάμενη κατάσταση και στρατηγική

Το Σύστημα αναλύεται σε ένα σύνολο διακριτών λογικών υποσυστημάτων που λειτουργούν παράλληλα και αλληλεπιδραστικά και το οποίο καλύπτει τις διαδικασίες Δημοσίων Συμβάσεων στο σύνολό τους, ήτοι προμήθεια αγαθών, παροχή υπηρεσιών και εκτέλεσης δημοσίων έργων (κατασκευές/μελέτες/συναφείς τεχνικές υπηρεσίες). Ειδικότερα, το Σύστημα στοχεύει στη διαχείριση του συνόλου των διαδικασιών των δημοσίων προμηθειών από τη στιγμή της γέννησης της ανάγκης έως και την ολοκλήρωση των διαδικασιών προμήθειας των σχετικών προϊόντων ή/και παροχής των υπηρεσιών που την ικανοποιούν, ενώ ταυτόχρονα δίνουν την δυνατότητα παρακολούθησης της υλοποίησης των σχετικών συμβάσεων για την προμήθεια των σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, παρέχει υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτα πληροφοριακά συστήματα των φορέων του δημοσίου τομέα προκειμένου να αυτοματοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο σύνολο της η διαδικασία μίας Δημόσιας Σύμβασης από τη γέννηση της σχετικής ανάγκης έως και την προμήθεια και παραλαβή.

Σκοπός του Συστήματος είναι:

- Η μείωση (και σε ορισμένες περιπτώσεις ο μηδενισμός) του χρόνου που απαιτείται για την εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών στο εσωτερικό των Δημόσιων Φορέων, με την ταυτόχρονη αύξηση της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων αυτών των διαδικασιών
- Η μείωση του χρόνου που απαιτείται για την πραγματοποίηση μιας Δημόσιας Σύμβασης από το στάδιο της προετοιμασίας της προκήρυξης του διαγωνισμού μέχρι και την οριστική παραλαβή του αντικειμένου και η ταυτόχρονη ποιοτική αναβάθμιση του τρόπου με τον οποίο αυτές εκτελούνται
- Η μείωση του χρόνου που απαιτείται για την πληροφόρηση των Οικονομικών Φορέων, υποψήφιων προμηθευτών, και των φορέων του Δημοσίου τόσο για αναμενόμενες προκηρύξεις Δημοσίων Συμβάσεων όσο και για προμήθειες εν εξελίξει
- Η αύξηση του αριθμού των εν δυνάμει προμηθευτών του Δημοσίου, που θα έχει σαν αποτέλεσμα αυξημένη ποιότητα και χαμηλότερες τιμές για τα προϊόντα που προμηθεύεται το Δημόσιο
- Η δυνατότητα αξιοποίησης όλων των σχετικών με τις δημόσιες συμβάσεις δεδομένων και στοιχείων, με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η εξαγωγή απολογιστικών στοιχείων αλλά και συγκεκριμένων συμπερασμάτων για τη συνεχή ποσοτική και ποιοτική βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων καθώς και των διαδικασιών Δημοσίων Προμηθειών αυτών καθαυτών.

Το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) αποτελεί πληροφοριακό σύστημα - μέρος του Συστήματος - καταχώρισης δεδομένων από δημόσιους φορείς, ήτοι από αναθέτουσες αρχές και αναθέτοντες φορείς, με σκοπό τη συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση στοιχείων που αφορούν τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών, υπηρεσιών και δημοσίων έργων, προϋπολογισθείσας αξίας 1.000€ και άνω, άνευ ΦΠΑ. Το ΚΗΜΔΗΣ λειτουργεί και υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης και διέπεται από τις νέες διατάξεις για το ΚΗΜΔΗΣ του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08.08.2016) σχετικά με τις «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», οι οποίες ουσιαστικά αντικαθιστούν το παλαιό νομοθετικό πλαίσιο για το ΚΗΜΔΗΣ. Στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας στον χώρο των δημοσίων συμβάσεων, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας. Οι αναρτημένες πράξεις ενισχύονται θεσμικά με τους εξής τρόπους:

- Κάθε πράξη στο χώρο των δημοσίων συμβάσεων, αποκτά ισχύ μόνο μέσω της ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ. Με την ολοκλήρωση της ανάρτησης κάθε πράξη αποκτά έναν μοναδικό Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑΜ). Ο ΑΔΑΜ είναι η ταυτότητα κάθε αναρτημένης πράξης, την πιστοποιεί και την ακολουθεί εφεξής.
- Το αναρτημένο έγγραφο, υπερισχύει έναντι όλων των λοιπών εκδόσεων της πράξης
- Ο πολίτης μπορεί να επικαλείται τα αναρτημένα έγγραφα στις συναλλαγές του με τις δημόσιες υπηρεσίες, χωρίς να απαιτείται η επικύρωσή τους. Αρκεί η επίκληση του ΑΔΑΜ της πράξης για την αυτεπάγγελτη αναζήτησή τους από τους δημόσιους φορείς
- Οι δημόσιες υπηρεσίες διεκπεραιώνουν υποθέσεις χωρίς να διακινούν τα αναρτημένα έγγραφα. Αρκεί η επίκληση του ΑΔΑΜ των πράξεων για την επικοινωνία μεταξύ φορέων.

Τεχνικά το Σύστημα αποτελείται από συστήματα πολλαπλών επιπέδων (N-tier) τόσο όσον αφορά το λογισμικό αλλά και όσον αφορά το υλικό. Βασίζεται σε υπολογιστικά συστήματα στα οποία λειτουργούν εικονικοί εξυπηρετητές (virtual machines/servers) που χρησιμοποιούν λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows Server και Linux. Οι βάσεις δεδομένων (για μεταδεδομένα και για έγγραφα) είναι Oracle. Τα συστήματα αποθήκευσης δεδομένων έχουν πρόσβαση σε εξωτερικό

σύστημα αποθήκευσης (Storage Area Network). Η κύρια εφαρμογή που χρησιμοποιείται από το ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ είναι το e-business suite της Oracle έκδοση 12.1.3. Η εφαρμογή που χρησιμοποιείται από το ΚΗΜΔΗΣ έχει αναπτυχθεί κυρίως σε περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών Eclipse σε γλώσσα προγραμματισμού Java και εφαρμογή τεχνολογιών J2EE.

Το Σύστημα υλοποιήθηκε το 2012 στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης 6655/2011 για να εξυπηρετήσει 2000 χρήστες Αναθετουσών Αρχών και τον ανάλογο αριθμό Οικονομικών Φορέων για την εκτέλεση δημόσιων συμβάσεων προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών. Ωστόσο λόγω των ευρύτερων εξελίξεων στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων το Σύστημα εξυπηρετεί το σύνολο των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων της χώρας κατά την διάρκεια των τελευταίων 6 ετών. Επιπλέον στο Σύστημα ενσωματώθηκαν νέες εφαρμογές και ηλεκτρονικές υπηρεσίες οι οποίες χρησιμοποιούνται εκτενώς από μεγάλο αριθμό χρηστών. Κατά την διάρκεια των τελευταίων πέντε ετών έγιναν μερικώς αναβαθμίσεις του εξοπλισμού αλλά ο κύριος όγκος των υποδομών του Συστήματος παραμένει αυτός που προβλεπόταν στην προαναφερόμενη σύμβαση.

Αποτέλεσμα των παραπάνω είναι ότι ο εξοπλισμός δεν μπορεί να παράσχει πλέον τους απαιτούμενους πόρους (όπως ενδεικτικά υπολογιστική ισχύ, αποθηκευτικοί χώροι, εύρος δικτύου κλπ) για την ανάπτυξη, πιλοτική και παραγωγική λειτουργία των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών όπως ηλεκτρονική τιμολόγηση, διαχείριση συμβάσεων, eCatalogues κλπ. Επίσης η παλαιότητα του εξοπλισμού είναι επισφαλής για την μελλοντική χρήση και αξιοπιστία των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Τέλος αποτελεί πρόσφατη κυβερνητική στρατηγική και πολιτική, η συγκέντρωση ή/και μετεγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων του Ελληνικού Δημοσίου στο ενιαίο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud), το οποίο αποτελεί και αντικείμενο του παρόντος έργου αναφορικά με το Σύστημα μαζί με της υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης του.

7.1.2 ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ, ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η υλοποίηση του παρόντος έργου συνεπάγεται πολλαπλά οφέλη για τους αποδέκτες του που προέρχονται τόσο από το εσωτερικό περιβάλλον όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον δηλαδή τους φορείς του Δημοσίου και τις επιχειρήσεις/προμηθευτές που συμμετέχουν στους διαγωνισμούς του Δημοσίου. Τα κυριότερα αναμενόμενα οφέλη από το παρόν έργο με άμεση ή έμμεση επίδραση στις συγκεκριμένες ομάδες – αποδέκτες του έργου είναι τα εξής:

Α. ΦΟΡΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

- Βελτίωση της τεχνικής υποστήριξης των φορέων του Δημοσίου
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων φορέων με τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών
- Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης-απάντησης των αιτημάτων προμηθειών των φορέων
- Εξασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των παρεχομένων υπηρεσιών καθώς αυτές θα είναι σύμφωνες με τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις και τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας

Β. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ-ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επιχειρήσεων προς τις διαδικασίες των δημοσίων συμβάσεων και γενικώς προς τη Δημόσια Διοίκηση

- Απαλοιφή τεχνικών εμποδίων που συμβάλει στην ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης των επιχειρήσεων.

7.1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η μεθοδολογία σχεδιασμού και υλοποίησης του έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τις σύγχρονες διεθνείς πρακτικές και να αναφέρεται τουλάχιστον στα ακόλουθα :

- στην κατανόηση των απαιτήσεων και των ιδιαιτεροτήτων του έργου
- στο συνολικό σχεδιασμό του έργου με τις επιμέρους Φάσεις του και στη διασύνδεση των επιμέρους Φάσεων μεταξύ τους
- στη μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας που θα εφαρμοστεί σε όλα τα στάδια της υλοποίησης του παρόντος έργου
- συνδρομή στην οργάνωση και εκτέλεση κάθε άλλης δράσης που κρίνεται αναγκαία για την ολοκληρωμένη υλοποίηση του παρόντος έργου
- στα τυχόν εργαλεία και τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για τη μεθοδολογική προσέγγιση

7.1.4 ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Τα βασικά βήματα-δράσεις υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης είναι τα εξής:

7.1.4.1 Υπηρεσίες συντήρησης

7.1.4.1.1 Συντήρηση λογισμικού συστήματος που περιγράφεται στα Παραρτήματα Β και Γ του παρόντος (όπως αυτά θα μετεγκατασταθούν στο G-Cloud)

Αφορά τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος και περιλαμβάνει :

- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους
- Ενημέρωση της υπηρεσίας για ενδεχόμενες νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις, καθώς και για βελτιωμένες προσθήκες – διορθώσεις (patches), και την εγκατάσταση αυτών εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχει αποδεδειγμένη τεχνική αδυναμία
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού που περιλαμβάνεται στο Σύστημα
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση εάν απαιτείται και ζητηθεί από την ΑΑ για την διαχείριση του Συστήματος

7.1.4.1.2 Συντήρηση εφαρμογών που περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα Β και Γ του παρόντος (όπως αυτά θα μετεγκατασταθούν στο G-Cloud) .

Αφορά τη διασφάλιση τη καλής λειτουργίας των εφαρμογών και περιλαμβάνει :

- Πλήρη αποκατάσταση όλων των ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών σε συνεργασία με

τους σχετικούς κατασκευαστές λογισμικού εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχει αποδεδειγμένη τεχνική αδυναμία
- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού υποδομών που περιλαμβάνεται στο Σύστημα

Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης του συστήματος που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΠΚ για μέγιστο τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό θα υποστηρίζεται, στο πλαίσιο που είναι εφικτό από την παλαιότητά τους, με τις υπηρεσίες υποστήριξης που διαθέτει ο κατασκευαστής και εξασφαλίζει ο διαχειριστής και κάτοχος τους συστήματος και τις δυνατότητες και την παλαιότητα του εξοπλισμού (υπό καθεστώς best effort).

7.1.4.2 Υπηρεσίες Μετεγκατάστασης σε υποδομές κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud)

Οι παρεχόμενες από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες Μετεγκατάστασης θα περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

7.1.4.2.1 Γενικά

Η μετεγκατάσταση συνίσταται στην υλοποίηση αντίγραφων – ισοδυνάμων υποσυστημάτων του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες και ΚΗΜΔΗΣ, Διαδικτυακής Πύλης (Portal) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence and Datawarehouse) στις εγκαταστάσεις του G-Cloud τα οποία θα παρέχουν τις ίδιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με αυτές που παρέχουν τα υπάρχοντα παραγωγικά συστήματα και στα οποίο θα μεταφερθούν όλα τα δεδομένα που θα είναι αποθηκευμένα κατά την έναρξη λειτουργίας των νέων συστημάτων στο G-Cloud και την οριστική παύση λειτουργίας αυτών στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΠΚ.

Ο ανάδοχος έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τους κύκλους εργασιών που περιγράφονται στις ακόλουθες παραγράφους με διαφορετική σειρά από αυτή που παρατίθενται στις ακόλουθες παραγράφους και τμηματικά ώστε να εξασφαλιστούν κρίσιμες συνθήκες και στόχοι ήτοι :

- να γίνει μετάπτωση της παραγωγικής λειτουργίας το ταχύτερο δυνατόν,
- να ελαχιστοποιηθούν ανεπιθύμητες παρενέργειες ή/και κίνδυνοι και
- να επιτευχθεί η ομαλή αποδοχή από τους χρήστες αναπόφευκτων αλλαγών του συστήματος που οφείλονται στην μετάπτωση ή/και τις αλλαγές αρχιτεκτονικής ή/και χρήση νεότερων εκδόσεων των λογισμικών.
- να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος που το όλο σύστημα ή τμήματά του θα τεθούν εκτός πρόσβασης χρηστών

Η σειρά και το χρονοδιάγραμμα εργασιών θα ορισθεί και θα ενημερώνεται κατά την διάρκεια του έργου σε συνεργασία με τις αρμόδιες και εμπλεκόμενες υπηρεσίες (Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ, Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους, Διαχειριστή ΣΥΖΕΥΞΙΣ κ.α.)

Ακολουθεί σύντομη περιγραφή των ομάδων εργασιών που απαιτείται να εκτελεστούν για την υλοποίηση του έργου:

7.1.4.2.2 Σχεδιασμός συστημάτων – συνεργασία με G-Cloud

Ο ανάδοχος σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσία της ΓΓΠΣ-ΔΔ θα προσδιορίσει την αρχιτεκτονική των συστημάτων και θα παραδώσει στην ΓΓΠΣ-ΔΔ τους σχετικούς πίνακες πόρων και λογικών οντοτήτων και διαγράμματα αποτύπωσης του συστήματος.

Στην αρχιτεκτονική θα περιλαμβάνονται, σε μορφή κυρίως διαγραμμάτων και πινάκων, οι πληροφορίες και τα δεδομένα που ζητούνται από τους διαχειριστές του G-Cloud για να προβούν στις εργασίες υλοποίησης που εκτελούνται από αυτούς και περιγράφουν τους πόρους (εικονικοί εξυπηρετητές και άλλες υπηρεσίες) οι οποίοι παρέχονται στον ανάδοχο για την υλοποίηση του συστήματος.

Στοιχεία της αρχιτεκτονικής των συστημάτων είναι δυνατόν να προσαρμοστούν ή και να αλλάξουν κατά την διάρκεια της υλοποίησης, των δοκιμών και της περιόδου παρακολούθησης τους στο πλαίσιο αντιμετώπισης προβλημάτων ή βελτιστοποίησης αυτών.

Η τελική – ενημερωμένη αρχιτεκτονική (AS IS) θα παραδοθεί μετά την λήξη της περιόδου παρακολούθησης και προσαρμογής τους συστήματος (Π3).

Σύντομη πρόταση / επισκόπηση σε μορφή πίνακα των πόρων που θα παρέχει το G-Cloud θα περιλαμβάνεται στην προσφορά των οικονομικών φορέων ώστε να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητά τους κατά την υπογραφή της σύμβασης και να επιταχυνθεί η εκτέλεση της μετεγκατάστασης.

7.1.4.2.3 Παραλαβή εικονικών εξυπηρετητών και πόρων δικτύου από G-Cloud

Οι διαχειριστές του G-Cloud θα εκτελέσουν τις απαιτούμενες εργασίες διαμόρφωσης του εξοπλισμού και του συστήματος υποστήριξης εικονικών εξυπηρετητών και άλλων πόρων (virtualization system configuration) και θα παραδώσουν στον ανάδοχο και την Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. τους σχετικούς κωδικούς πρόσβασης.

Ο ανάδοχος θα ελέγξει και θα επιβεβαιώσει ότι η διαμόρφωση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις και ότι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του συστήματος.

Ο ανάδοχος θα συνεργαστεί με τους διαχειριστές του G-Cloud και θα παράσχει διευκρινήσεις και οδηγίες σχετικά με τους πόρους που απαιτεί το λογισμικό του Συστήματος (ΛΣ, λογισμικό Oracle, λογισμικό Microsoft) αλλά και σχετικά με το λογισμικό υποστήριξης εικονικών εξυπηρετητών και άλλων πόρων συστήματος και δικτύου (Hypervisors και τα συναφή) που χρησιμοποιείται από το G-Cloud ήτο το VMWare εάν ζητηθεί.

7.1.4.2.4 Εγκατάσταση και διαμόρφωση λογισμικού συστήματος

Η ομάδα εργασιών συνίσταται στην εγκατάσταση του λογισμικού συστήματος και διαμόρφωση των υποσυστημάτων και των σχετικών πόρων συστήματος.

Στις εργασίες εγκατάστασης ΛΣ περιλαμβάνονται και οι εργασίες:

• διαμόρφωσης του λογισμικού συστήματος ώστε να υποστηρίζονται οι διατάξεις υψηλής διαθεσιμότητας

• ισχυροποίησης της ασφάλειας που υποστηρίζεται από τα ΛΣ (OS hardening)

• διαμόρφωσης των υποσυστημάτων των λειτουργικών συστημάτων που απαιτούνται για την χρήση πόρων που προσφέρει το G-Cloud (π.χ. Storage)

Επίσης αν και το λογισμικό υποστήριξης εικονικών εξυπηρετητών και άλλων πόρων συστήματος και δικτύου (Hypervisors και τα συναφή) παρέχεται από το G-Cloud και αποτελεί σαφώς δικιά του αρμοδιότητα και ευθύνη η ορθή λειτουργία του, ο ανάδοχος θα συνδράμει στην διαχείριση ειδικών θεμάτων εντός των ορίων που τίθενται από τις άδειες χρήσης λογισμικού και υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης που θα του παρέχει η ΓΓΠΣ-ΔΔ.

7.1.4.2.5 Διαμόρφωση δικτύου

Οι διαχειριστές του G-Cloud υλοποιούν τμήμα της διαμόρφωσης του δικτύου σύμφωνα με τις γενικές προδιαγραφές που παρέχουν οι διαχειριστές και ανάδοχοι / system integrators που υλοποιούν τα φιλοξενούμενα συστήματα. Η διαμόρφωση δικτύου για την υποστήριξη ειδικών διατάξεων ηλεκτρονικών υπηρεσιών δικτύου (π.χ. Load Balancing, ρυθμίσεις ασφάλειας - Configuration Firewall, ρυθμίσεις IPS) καθώς και ενεργοποίηση άλλων υπηρεσιών (π.χ. εσωτερικό DNS κλπ) του συστήματος που δεν υλοποιούνται από τους διαχειριστές του G-Cloud θα υλοποιηθούν από τον ανάδοχο με πόρους που θα πάρασχει το G-Cloud

Επίσης ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και τα πιστοποιητικά ασφάλειας δικτυακών τόπων που θα παράσχει ο κάτοχος και διαχειριστής του δικτύου.

7.1.4.2.6 Εγκατάσταση λογισμικού υποδομής εφαρμογών

Κατά την εκτέλεση αυτής της ομάδας εργασιών ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα προβεί στην παραμετροποίηση του λογισμικού υποστήριξης εφαρμογών και των υποσυστημάτων υποστήριξης ασφάλειας.

Επίσης θα υλοποιήσει τις εργασίες παραμετροποίησης που απαιτούνται για να ενταχθούν στις σχετικές δομές υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου, λαμβάνοντας υπ’ όψη και τις αρχές ασφαλούς λειτουργίας συστημάτων.

Οι εγκαταστάσεις λογισμικού υποστήριξης ασφάλειας (π.χ. LDAP services) περιλαμβάνονται σε αυτόν τον κύκλο εργασιών.

7.1.4.2.7 Διατάξεις υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα υλοποιήσει τις διατάξεις υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου οι οποίες περιλαμβάνονται στο λογισμικό συστήματος και εφαρμογών και θα χρησιμοποιηθούν για την εξασφάλιση αποδοτικής και αδιάλειπτης λειτουργίας των εφαρμογών.

Οι διαχειριστές του G-Cloud και η Δ/νση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ θα παράσχει υπηρεσίες που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους και θα λάβει τις σχετικές στρατηγικές αποφάσεις (εντός του πλαισίου που προκύπτει από τις διαθέσιμες άδειες χρήσης λογισμικού και τις υπηρεσίες που παρέχει/τεχνικές δυνατότητες του G-Cloud). Ο ανάδοχος θα ενημερώσει τον κύριο του έργου για το εάν θα απαιτηθούν ή συνίστανται αλλαγές αρχιτεκτονικής σε αυτές τις διατάξεις λαμβάνοντας υπ’ όψη τους πόρους και την δομή του G-Cloud.

7.1.4.2.8 Σχεδιασμός και συνδρομή για την διαμόρφωση των υπηρεσιών backup

Στις υπηρεσίες που προσφέρει το G-Cloud περιλαμβάνεται υπηρεσία για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η διαμόρφωση της διαδικασίας backup με χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει το G-Cloud καθώς και η υλοποίηση άλλων τεχνικών διαδικασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της διαδικασίας καθώς και για να εξασφαλίζεται η ύπαρξη αντιγράφων ασφαλείας θα εκτελεστεί από τον ανάδοχο.

Είναι απαραίτητο να διαμορφωθεί η διαδικασία backup κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις της στην λειτουργία του συστήματος.

7.1.4.2.9 Εγκατάσταση - παραμετροποίηση και μετάπτωση εφαρμογών

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει τις εφαρμογές που περιλαμβάνονται στα υποσυστήματα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες, ΚΗΜΔΗΣ, Διαδικτυακή Πύλη και Επιχειρηματική Ευφυΐα και θα υλοποιήσει τις αλλαγές / προσαρμογές που είναι απαραίτητες για να λειτουργήσουν στο νέο περιβάλλον και να αξιοποιήσουν τις πόρους που παρέχει το G-Cloud. Η περιγραφή των προς μετάπτωση εφαρμογών αναφέρεται στο ΠΑΡΑΤΗΜΑ Β.

7.1.4.2.9.1 Υποσυστήματα εκτέλεσης διαγωνισμών προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών.

Το σύστημα εκτέλεσης διαγωνισμών δημόσιων έργων έχει υλοποιηθεί ως εγκατάσταση του προϊόντος Oracle eBusiness Suite R12.1.3.

Η εγκατάσταση περιλαμβάνει τα παρακάτω προϊόντα (Oracle eBusiness R12 Suite Modules):

• Oracle General Ledger

• Oracle Accounts Payables

• Oracle Accounts Receivables

• Oracle Fixed Assets

• Oracle Cash Management

• Oracle Procurement

• Oracle iProcurement

• Oracle Sourcing

• Oracle Procurement Contracts

• Oracle iSupplier Portal

• Oracle Supplier Lifecycle Management

•Oracle Web Center Suite

•Oracle BI

• Τα προ απαιτούμενα των παραπάνω και αυτά που παρέχονται χωρίς τίμημα για άδειες χρήσης (non licensed products) σύμφωνα με την πολιτική του κατασκευαστή

Με χρήση των παραπάνω αναφερόμενων προϊόντων έχουν υλοποιηθεί τα λογικά υποσυστήματα που παρέχουν τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο νομικό πλαίσιο σχετικά με διαγωνισμούς Αγαθών – Υπηρεσιών καθώς και τις υποστηρικτικές τους υπηρεσίες.

Τα προαναφερόμενα προϊόντα έχουν διαμορφωθεί (parametrization – personalization) σύμφωνα με τις προδιαγραφές και οδηγίες του κατασκευαστή. Επίσης έχουν υλοποιηθεί και μικρής έκτασης εξατομικεύσεις (customizations) και επεκτάσεις (extensions) σύμφωνα με τις οδηγίες και τους όρους που περιγράφει ο κατασκευαστής στην σχετική τεκμηρίωση.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει στις υποδομές του G-Cloud εγκατάσταση των προαναφερόμενων προϊόντων(Oracle eBusiness Suite R12) οι οποίες θα παράσχουν ίδιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με αυτή της εγκατάστασης που είναι σε παραγωγική λειτουργία (στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων των προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του Συστήματος και των υπηρεσιών που παρέχονται από το G-Cloud).

Επίσης απαιτείται – κατά την δεύτερη φάση του έργου - να επεκτείνει και να προσαρμόσει την τεχνική αρχιτεκτονική της συγκεκριμένης εγκατάστασης του προϊόντος (Oracle eBusiness Suite) έτσι ώστε να:

- ✓ αξιοποιηθούν οι υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου που έχουν υλοποιηθεί στους κύκλους εργασιών που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους και
- ✓ ενεργοποιηθούν τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά (υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου) που είναι ενσωματωμένα στο προϊόν Oracle eBusiness Suite R12.1.3

Στο νέο σύστημα πρέπει να εξασφαλιστεί η δυνατότητα πρόσβασης στα συγκεκριμένα υποσυστήματα (Oracle eBusiness Suite R12) και μέσω συνδέσμων του διαδικτύου οι οποίοι θα παραπέμπουν απευθείας στις συγκεκριμένες ομάδες υποσυστημάτων (π.χ. ebs.eprocurement.gov.gr κλπ).

Εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται πλέον λόγω αλλαγής νομοθετικού πλαισίου ή άλλων λόγων είναι δυνατόν να μην μεταφερθούν μετά από σύμφωνη γνώμη του διαχειριστή του συστήματος ή η πλήρης λειτουργία τους να αναβληθεί ή να ανασταλεί.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. σε συνεργασία με τον διαχειριστή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα μεριμνήσει για δέσμευση, διαχείριση δημόσιων διευθύνσεων δικτύου (Public IPs) ονομάτων τομέων διαδικτύου (domain names). Ο ανάδοχος αν απαιτείται θα παράσχει συμβουλές για αυτά τα θέματα.

7.1.4.2.9.2 Πύλη δια λειτουργικότητας

Η πύλη δια λειτουργικότητας είναι ένα διακριτό υποσύστημα του Συστήματος (αλλά ολοκληρωμένο με τα υπόλοιπα υποσυστήματα) , το οποίο δεν είναι άμεσα προσβάσιμο στους χρήστες αναθετουσών αρχών και οικονομικών φορέων, μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή δεδομένων με όλα τα εξωτερικά συστήματα δηλ. TaxisNet, ΕΡΜΗΣ, ΓΕΜΗ, Μητρώο αποκλεισμένων οικονομικών φορέων, ΤΕΔ και ΕΦΚΑ.

Η πύλη διαλειτουργικότητας έχει υλοποιηθεί :

• με χρήση γλώσσας προγραμματισμού Java,

• χρήση application Server (Oracle Web Logic)

• σύμφωνα με τα πρότυπα επικοινωνίας και αρχιτεκτονική Web Services και

• σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχουν οι κάτοχοι και διαχειριστές των συστημάτων με τα οποία ανταλλάσσονται δεδομένα («δια-λειτουργώντα συστήματα»).

Κατά τις εργασίες υλοποίησης του έργου ο ανάδοχος απαιτείται :

- ✓ να εγκαταστήσει τις εφαρμογές στις υποδομές του G-Cloud
- ✓ να τις θέσει σε παραγωγική λειτουργία (Deployment)
- ✓ να προσαρμόσει την πύλη δια λειτουργικότητας ώστε να εξασφαλιστεί η επικοινωνία με τα δια-λειτουργώντα συστήματα

7.1.4.2.9.3 Υποσύστημα εφαρμογών δημοσίευσης, ελεύθερης πρόσβασης

Στο Σύστημα περιλαμβάνονται ως τμήματα του υποσυστήματος Portal, εφαρμογές για την δημοσίευση διαγωνισμών και την διάχυση πληροφορίας καθώς και για διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών.

Οι συγκεκριμένες εφαρμογές είναι προσβάσιμες μέσω των συνδέσμων του διαδικτύου (URL) www.promitheus.gov.gr (και www.eprocurement.gov.gr).

Παρέχουν την δυνατότητα σε οιονδήποτε έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, χωρίς να διαθέτει στοιχεία εισόδου στο σύστημα (username/password) να αναζητήσει στοιχεία των διαδικασιών προμηθειών που είναι σε εξέλιξη ή έχουν ολοκληρωθεί καθώς και γενικότερες πληροφορίες για τις προμήθειες του Ελληνικού κράτους.

Έχουν υλοποιηθεί με χρήση Java και αντλούν δεδομένα από το λογισμικό που περιγράφεται ανωτέρω.

Απαιτείται οι συγκεκριμένες εφαρμογές να εγκατασταθούν στις υποδομές του G-Cloud, να προσαρμοσθούν ανάλογα με την νέα αρχιτεκτονική αν απαιτείται και να παραμετροποιηθεί το σύστημα κατάλληλα ώστε να είναι δυνατόν οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στις συγκεκριμένες εφαρμογές χρησιμοποιώντας συνδέσμους του διαδικτύου χωρίς να είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσουν κάποια άλλη σελίδα Portal ή δικτυακού τόπου.

Εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούνται πλέον λόγω αλλαγής νομοθετικού πλαισίου ή άλλων λόγων είναι δυνατόν να μην μεταφερθούν μετά από σύμφωνη γνώμη του διαχειριστή του συστήματος

7.1.4.2.9.4 Μετάπτωση ΚΗΜΔΗΣ

Το ΚΗΜΔΗΣ αποτελεί υποσύστημα του Συστήματος. Ο ανάδοχος θα εκτελέσει τις σχετικές διαμορφώσεις του λογισμικού υποστήριξης υποδομών, θα εγκαταστήσει τις εφαρμογές και θα μεταφέρει τα δεδομένα από την εγκατάσταση του ΚΗΜΔΗΣ που λειτουργεί στον εξοπλισμό που βρίσκεται στα κτήρια της ΓΓΕ&ΠΚ στην μορφή που έχει το ΚΗΜΔΗΣ κατά την δημοσίευση της τρέχουσας προσφοράς.

7.1.4.2.9.5 Μετάπτωση Portal

Το Portal αποτελεί υποσύστημα του Συστήματος το οποίο έχει υλοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας λογισμικού Web Center Suite. Ο ανάδοχος θα παραμετροποιήσει το λογισμικό υποστήριξης υποδομών, θα εγκαταστήσει την πλατφόρμα λογισμικού και θα μεταφέρει τα δεδομένα από την εγκατάσταση του Portal που λειτουργεί στον εξοπλισμό που βρίσκεται στα κτήρια της ΓΓΕ&ΠΚ. Εάν δεν είναι δυνατή η μεταφορά της παραμετροποίησης των ενσωματωμένων εφαρμογών στην υφιστάμενη κατά την στιγμή της διακήρυξης εγκατάσταση Web Center Suite στις διαθέσιμες εκδόσεις του προϊόντος πλατφόρμας ο ανάδοχος θα υλοποιήσει ισοδύναμη διαμόρφωση του Portal μόνο.

7.1.4.2.9.6 Μετάπτωση συστήματος στατιστικής ανάλυσης BI

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει το λογισμικό που χρησιμοποιείται για το σύστημα στατιστικής ανάλυσης BI (Oracle EE BI) και θα μεταφέρει τους μηχανισμούς ETL που λειτουργούν στο σύστημα που είναι εγκατεστημένο στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΚΠ

7.1.4.2.10 Μετάπτωση δεδομένων πολλαπλών φάσεων

Για την μείωση των πιθανοτήτων αστοχιών ή ανεπιθύμητων παρενεργειών στα επιμέρους υποσυστήματα απαιτείται να γίνει τμηματική ή/και δοκιμαστική μεταφορά των δεδομένων τους ώστε να είναι δυνατόν να εκτελεστεί πλήρης κύκλος δοκιμών όλης της λειτουργικότητας αυτών, δηλ. ηλεκτρονικές υπηρεσίες στις οποίες έχουν άμεση πρόσβαση οι χρήστες αναθετουσών αρχών και οικονομικών φορέων και υπηρεσίες που λειτουργούν υποστηρικτικά για την εξασφάλιση δια λειτουργικότητας, υψηλής διαθεσιμότητας, κατανομής φόρτου, επίτευξη υψηλής απόδοσης κλπ.

Ο όγκος των δεδομένων που θα μεταπτωθούν κατά τις φάσεις πριν την τελική μετάπτωση (cut over – οριστική μετάπτωση της παραγωγικής λειτουργίας) πρέπει να είναι αντιπροσωπευτικός – τουλάχιστον 50% των δεδομένων που περιλαμβάνονται στο σύστημα - ώστε οι σχετικές δοκιμές να προσφέρουν αξιόπιστες εκτιμήσεις για την λειτουργία του συστήματος και το επίπεδο απόδοσης που θα έχει κατά την παραγωγική λειτουργία.

7.1.4.2.11 Μετάπτωση παραγωγικής λειτουργίας Συστήματος στην τρέχουσα μορφή του στις εγκαταστάσεις G-Cloud – Cut Over

Η μετάπτωση της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος στην υπάρχουσα μορφή του στις εγκαταστάσεις του G-Cloud, αποτελεί υψίστη προτεραιότητα επειδή είναι κρίσιμη και προαπαιτούμενη για την ασφάλεια του συστήματος και για όλες τις άλλες εργασίες αναβάθμισης και αναδιαμόρφωσης. Για αυτό σε αυτή την φάση, εντός του πλαισίου των τεχνικών δυνατοτήτων των προϊόντων, το Σύστημα θα μετεγκατασταθεί στο G-Cloud με τις ελάχιστες δυνατές αλλαγές ώστε να επισπευσθεί η μετεγκατάσταση και να ελαχιστοποιηθούν πιθανές αλλαγές στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που έχουν πρόσβαση οι χρήστες.

Η μετάπτωση λειτουργίας θα γίνει με μεθοδολογία Cut Over δηλ. θα τεθούν εκτός λειτουργίας τα παραγωγικά υποσυστήματα στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΠΚ και άμεσα ή μετά από σύντομο χρονικό διάστημα θα τεθούν σε λειτουργία τα νέα παραγωγικά συστήματα στις εγκαταστάσεις του G-Cloud. Δεν προβλέπεται αναστροφή της διαδικασίας ούτε παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων (σύστημα σε εγκαταστάσεις G-Cloud και σύστημα σε εγκαταστάσεις ΓΓΕ&ΠΚ).

Ο ανάδοχος θα καταβάλει προσπάθειες μετά την θέση του συστήματος που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΠΚ εκτός πρόσβασης χρηστών και έως την θέση σε παραγωγική λειτουργία των νέων συστημάτων στις εγκαταστάσεις του G-Cloud) για να μειωθεί όσο είναι δυνατόν ο χρόνος που θα τεθεί εκτός πρόσβασης χρηστών τα ανωτέρω συστήματα.

Όλες οι διαδικασίες μετάπτωσης θα εκτελεστούν σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές και οδηγίες του κατασκευαστή.

Εάν απαιτηθεί, η ΓΓΠΣ-ΔΔ και το G-Cloud θα εξασφαλίσει την παροχή επιπλέον πόρων του G-Cloud για την διεκπεραίωση της διαδικασίας μετάπτωσης σε όσο το δυνατόν συντομότερο χρονικό διάστημα.

Είναι αποδεκτή για ιδιαίτερα περιορισμένη χρονική διάρκεια η λειτουργία κάποιων υποσυστημάτων στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ & ΚΠ και κάποιων άλλων στο G-CLOUD ώστε να μειωθεί ο χρόνος που θα τεθεί το σύστημα εκτός πρόσβασης χρηστών ή/και να υπάρξει μία σειρά μικρότερων διακοπών πρόσβασης και όχι μία μεγάλης διάρκειας.

7.1.4.2.12 Αναβάθμιση των εκδόσεων λογισμικού Oracle (middleware και Oracle eBusiness Suite)

Μετά την θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος στις εγκαταστάσεις του G-Cloud στην μορφή που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΠΚ του και εντός τεσσάρων μηνών θα ξεκινήσουν οι εργασίες αναβάθμισης για τις εγκαταστάσεις midleware και Oracle eBusiness Suite στις πλέον επίκαιρες και σταθερές εκδόσεις. Προς τούτο ο Ανάδοχος θα εκτελέσει όλες τις συνιστώμενες από τον κατασκευαστή ενέργειες και μεθοδολογία.

Το G-Cloud θα παράσχει κατά την περίοδο της αναβάθμισης επιπλέον πόρους εάν αυτοί χρειαστούν μετά από αίτημα το αναδόχου.

Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει και δοκιμαστικές εγκαταστάσεις ανάπτυξης της πλατφόρμας Enterprise Manager και θα ενσωματώσει τις νεότερες εκδόσεις των προϊόντων της ομάδας Vault της Oracle υπό την προϋπόθεση ότι ο κάτοχος του συστήματος έχει μεριμνήσει για τις σχετικές άδειες χρήσης.

Ο διαχειριστής του έργου μεριμνά για την παροχή των σχετικών αδειών χρήσης (για παραγωγική ή δοκιμαστική λειτουργία).

Ο διαχειριστής του Συστήματος θα συμμετάσχει και θα λάβει σαφείς αποφάσεις για θέματα αλλαγών επιχειρησιακής λειτουργικότητας μικρής έκτασης που πιθανώς θα προκύψουν λόγω λειτουργικών αλλαγών των προϊόντων Oracle λόγω της αναβάθμισής του από τον κατασκευαστή. Όλες οι αλλαγές θα γίνονται σε συνεννόηση και με την σύμφωνη γνώμη του αναδόχου.

7.1.4.2.13 Δοκιμές Αποδοχής αναβαθμισμένου Συστήματος (user acceptance tests – UATs and operational acceptance tests - OATs)

Κατά την διάρκεια της αναβάθμισης του Συστήματος στις νεότερες εκδόσεις των προϊόντων και πριν την θέση αυτών σε παραγωγική λειτουργία θα εκτελεστούν δοκιμές ώστε να βεβαιωθεί ότι τα νέα υποσυστήματα παρέχουν τις ίδιες ή ισοδύναμες λειτουργίες με τα υφιστάμενα και η απόδοσή τους είναι ικανοποιητική.

Οι δοκιμές θα εκτελεστούν από κοινή ομάδα αναδόχου και στελεχών Help Desk της Διεύθυνσης Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και θα τεκμηριωθούν με δομημένη αποτύπωση σεναρίων δοκιμών και αποτύπωση των αποτελεσμάτων τους.

Για να εκτελεστούν οι δοκιμές προαπαιτείται να έχει γίνει μετάπτωση ποσότητας δεδομένων στα συστήματα υλοποίησης αναβάθμισης/δοκιμών που θα επιτρέπει αξιόπιστες εκτιμήσεις της απόδοσης του συστήματος.

Ο ανάδοχος θα πρέπει θα ορίσει σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσία μεθοδολογία για τον ορθό και συντεταγμένο τρόπο εκτέλεσης των δοκιμών σε σχέση με τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις επιχειρηματικές διαδικασίες των χρηστών για να διαπιστωθεί κατά πόσον η εφαρμογή πληροί τα κριτήρια αποδοχής και επιτρέπει στον χρήστη, στους πελάτες ή σε άλλη εξουσιοδοτημένη οντότητα να καθορίσει εάν θα αποδεχθεί ή όχι το σύστημα.

Για το σκοπό αυτό ο ανάδοχος σε συνεργασία με την υπηρεσία

• θα προβεί στον σχεδιασμό κατάλληλων σεναρίων δοκιμών αποδοχής χρηστών (UAT – scenarios). Η υπηρεσία θα είναι αρμόδια να συλλέξει και παράσχει το επιχειρησιακό περιεχόμενο των σεναρίων.

• θα διερευνηθεί η δυνατότητα τυποποίησης και αυτοματοποίησης εκτέλεσης σεναρίων με χρήση λογισμικού τις άδειες λειτουργίας του οποίου θα παράσχει η αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος θα συνδράμει την αναθέτουσα αρχή για τις εργασίες δημιουργίας περιβάλλοντος αυτοματοποιημένης εκτέλεσης δοκιμών και τον σχεδιασμό και υλοποίηση των σεναρίων.

Η αναθέτουσα αρχή θα παράσχει υπηρεσίες με προσωπικό της που θα διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία για ανάπτυξη/υλοποίηση των σεναρίων τα οποία θα υλοποιήσουν τα σενάρια.

Εάν προκύψουν σχετικά ευρήματα ο ανάδοχος θα προβεί στον σχεδιασμό δοκιμών απόδοσης του συστήματος και θα συνδράμει την αναθέτουσα αρχή για την εκτέλεσή τους.

Η αναθέτουσα αρχή (και η συνεργαζόμενες με αυτήν υπηρεσίες) θα παράσχουν τις απαιτούμενες άδειες χρήσης λογισμικού και σχετικούς τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους.

7.1.4.2.14 Περιβάλλον ανάπτυξης

Για την υποστήριξη της αναβάθμισης θα πρέπει στο τελικό σύστημα στο G-Cloud να περιλαμβάνονται πολλαπλά περιβάλλοντα εφαρμογών και κατ' ελάχιστον :

a. Όσον αφορά την εφαρμογή ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (υποδομή Oracle EBS):

- Περιβάλλον παραγωγής (production environment – ενδεικτικά GS.PROD, gs.prod.promitheus.gov.gr), ήτοι το σύνολο των σχετικών υποδομών λογισμικού και υλικού, το οποίο αποτελεί μέρος του αντικειμένου της μετεγκατάστασης και περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη, και θα εξυπηρετεί τους τελικούς χρήστες μέσου Διαδικτύου.

- Περιβάλλον διασφάλισης ποιότητας και μετάπτωσης (quality assurance and staging environment – ενδεικτικά GS.STAGE, gs.stage.promitheus.gov.gr), ήτοι πιστό αντίγραφο της τρέχουσας εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος όσον αφορά τις υποδομές λογισμικού καθώς και κατάλληλο αντίγραφο ή κοινή χρήση των υποδομών υλικού ή/και των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής. Σκοποί του περιβάλλοντος διασφάλισης ποιότητας και μετάπτωσης :
    - ο τελικός ποιοτικός έλεγχος και δοκιμές επιχειρησιακής ετοιμότητας (operational acceptance tests) από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο των όποιων αλλαγών, παραμετροποιήσεων, αναβαθμίσεων και επεκτάσεων προκειμένου αυτές να μεταφερθούν ή εφαρμοστούν απρόσκοπτα στο παραγωγικό περιβάλλον
    - η αναπαραγωγή και διερεύνηση ζητημάτων από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο που έχουν αναφερθεί ή παρατηρηθεί από χρήστες όσον αφορά στο παραγωγικό περιβάλλον

- Περιβάλλον εκπαίδευσης (training environment – ενδεικτικά GS.TRAINING, gs.training.promitheus.gov.gr), ήτοι αντίγραφο της τρέχουσας εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος όσον αφορά το λογισμικό και ειδικότερα της λειτουργικότητας του. Επισημαίνεται ότι η πρακτική (hands-on) εκπαίδευση αναθετουσών αρχών/αναθετόντων φορέων καθώς και οικονομικών φορέων στη χρήση της εφαρμογής αποτελεί βασικό στοιχείο της καθημερινής επιχειρησιακής δραστηριότητας της υπηρεσίας, ως άμεση αρμοδιότητα του

«Τμήματος Υποστήριξης και Εκπαίδευσης Χρηστών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ», και έμμεσα ως αντικείμενο υπαρχόντων και σχεδιαζόμενων επιμορφωτικών προγραμμάτων στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Ως εκ τούτου το περιβάλλον εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε εργάσιμες ώρες και ημέρες και προσβάσιμο μέσω Διαδικτύου, να διαθέτει και να υποστηρίζει συγκεκριμένο μικρό αριθμό χρηστών που θα διαχειρίζεται η υπηρεσία, η οποία και θα διαθέτει τα σχετικά διαπιστευτήρια χρηστών στους εκπαιδευόμενους για τους σκοπούς της εκπαίδευσης.

- Περιβάλλον δοκιμών (testing environment – ενδεικτικά GS.TEST, gs.test.promitheus.gov.gr), ήτοι αντίγραφο εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος προκειμένου να πραγματοποιούνται από την υπηρεσία ή τον ανάδοχο σχετικές εκτενείς δοκιμές για πρόσφατα αναπτυγμένες ή υλοποιημένες αλλαγές, παραμετροποιήσεις, αναβαθμίσεις, επεκτάσεις της εφαρμογής, προερχόμενες από το περιβάλλον ανάπτυξης λογισμικού της εφαρμογής. Σκοπός του περιβάλλοντος δοκιμών είναι ο ενδελεχής έλεγχος από την υπηρεσία ή/και από τον ανάδοχο των όποιων αλλαγών, παραμετροποιήσεων, αναβαθμίσεων και επεκτάσεων θα αναπτύσσονται από τη σχετική ομάδα ανάπτυξης λογισμικού (development team), με στόχο, εφόσον οι δοκιμές είναι επιτυχείς, να μεταφερθούν/εφαρμοστούν απρόσκοπτα στο περιβάλλον προ-παραγωγής ή να δοθεί, στην περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, η σχετική ανατροφοδότηση για τη διόρθωση τους στην ομάδα ανάπτυξης λογισμικού (development team). Το περιβάλλον δοκιμών πρέπει να είναι προσβάσιμο τουλάχιστον μέσω τοπικού δικτύου στην υπηρεσία και στον ανάδοχο.

b. Όσον αφορά το υποσύστημα ΚΗΜΔΗΣ:

- Περιβάλλον παραγωγής (production environment – ενδεικτικά CR.PROD, cr.prod.promitheus.gov.gr), ήτοι το σύνολο των σχετικών υποδομών λογισμικού και υλικού, το οποίο αποτελεί μέρος του αντικειμένου της μετεγκατάστασης και περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη, και θα εξυπηρετεί τους τελικούς χρήστες μέσου Διαδικτύου.

- Περιβάλλον διασφάλισης ποιότητας και μετάπτωσης (quality assurance and staging environment – ενδεικτικά CR.STAGE, cr.stage.promitheus.gov.gr), ήτοι πιστό αντίγραφο της τρέχουσας εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος όσον αφορά τις υποδομές λογισμικού καθώς και κατάλληλο αντίγραφο ή κοινή χρήση των υποδομών υλικού ή/και των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής. Σκοποί του περιβάλλοντος προ-παραγωγής:
    - ο τελικός ποιοτικός έλεγχος και δοκιμές επιχειρησιακής ετοιμότητας (operational acceptance tests) από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο των όποιων αλλαγών, παραμετροποιήσεων, αναβαθμίσεων και επεκτάσεων προκειμένου αυτές να μεταφερθούν ή να εφαρμοστούν απρόσκοπτα στο παραγωγικό περιβάλλον
    - η αναπαραγωγή και διερεύνηση ζητημάτων από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο που έχουν αναφερθεί ή παρατηρηθεί όσον αφορά στο παραγωγικό περιβάλλον

- Περιβάλλον εκπαίδευσης (training environment – ενδεικτικά CR.TRAINING, cr.training.promitheus.gov.gr), ήτοι αντίγραφο της τρέχουσας εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος όσον αφορά το λογισμικό και ειδικότερα της λειτουργικότητας του. Επισημαίνεται ότι η πρακτική (hands-on) εκπαίδευση αναθετουσών αρχών/αναθετόντων φορέων καθώς και οικονομικών φορέων στη χρήση της εφαρμογής αποτελεί βασικό στοιχείο της καθημερινής επιχειρησιακής δραστηριότητας της υπηρεσίας, ως άμεση αρμοδιότητα του «Τμήματος Υποστήριξης και Εκπαίδευσης Χρηστών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ», και έμμεσα ως αντικείμενο υπαρχόντων και σχεδιαζόμενων επιμορφωτικών προγραμμάτων στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Ως εκ τούτου το περιβάλλον εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε εργάσιμες ώρες και ημέρες και προσβάσιμο μέσω Διαδικτύου, να διαθέτει και να υποστηρίζει συγκεκριμένο μικρό

αριθμό χρηστών που θα διαχειρίζεται η υπηρεσία, η οποία και θα διαθέτει τα σχετικά διαπιστευτήρια χρηστών στους εκπαιδευόμενους για τους σκοπούς της εκπαίδευσης.

- Περιβάλλον δοκιμών (testing environment – ενδεικτικά CR.TEST, cr.test.promitheus.gov.gr), ήτοι αντίγραφο εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος EBS προκειμένου να πραγματοποιούνται από την υπηρεσία ή τον ανάδοχο σχετικές εκτενείς δοκιμές για πρόσφατα αναπτυγμένες ή υλοποιημένες αλλαγές, παραμετροποιήσεις, αναβαθμίσεις, επεκτάσεις της εφαρμογής, προερχόμενες από το περιβάλλον ανάπτυξης λογισμικού της εφαρμογής. Σκοπός του περιβάλλοντος δοκιμών είναι ο ενδελεχής έλεγχος από την υπηρεσία ή/και από τον ανάδοχο των όποιων αλλαγών, παραμετροποιήσεων, αναβαθμίσεων και επεκτάσεων θα αναπτύσσονται από τη σχετική ομάδα ανάπτυξης λογισμικού (development team), με στόχο, εφόσον οι δοκιμές είναι επιτυχείς, να μεταφερθούν/εφαρμοστούν απρόσκοπτα στο περιβάλλον προ-παραγωγής ή να δοθεί, στην περίπτωση ανεπιτυχών δοκιμών, η σχετική ανατροφοδότηση για τη διόρθωση τους στην ομάδα ανάπτυξης λογισμικού (development team). Το περιβάλλον δοκιμών πρέπει να είναι προσβάσιμο τουλάχιστον μέσω τοπικού δικτύου στην υπηρεσία και στον ανάδοχο.

c. Όσον αφορά την εφαρμογή της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» (υποδομή Oracle Webcenter Portal) επισημαίνεται ότι,

- δεν υφίσταται ανάγκη για ύπαρξη περιβάλλοντος εκπαίδευσης, καθώς οι σχετικές επιχειρησιακές ανάγκες που σχετίζονται με την εκπαίδευση θα καλύπτονται από το σχετικό προ-παραγωγικό περιβάλλον
- δεν προγραμματίζεται να υπάρξει ανάπτυξη λογισμικού παρά μόνο χρήση των εγγενών δυνατοτήτων (παραμετροποίηση) του προϊόντος
- προγραμματίζεται να εφαρμόζονται αναβαθμίσεις της έκδοσης του λογισμικού

ως εκ τούτου τα αναγκαία πολλαπλά περιβάλλοντα για την εν λόγω εφαρμογή είναι:

- Περιβάλλον παραγωγής (production environment – ενδεικτικά PORTAL.PROD, portal.prod.promitheus.gov.gr, www.promitheus.gov.gr, www.eprocurement.gov.gr), ήτοι το σύνολο των σχετικών υποδομών λογισμικού και υλικού, το οποίο αποτελεί μέρος του αντικειμένου της μετεγκατάστασης και περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη, και θα εξυπηρετεί τους τελικούς χρήστες μέσου Διαδικτύου.
- Περιβάλλον προ-παραγωγής/μετάπτωσης-δοκιμών (staging/test environment – ενδεικτικά PORTAL.STAGE, portal.stage.promitheus.gov.gr), ήτοι πιστό αντίγραφο της τρέχουσας εκδοχής του παραγωγικού περιβάλλοντος όσον αφορά τις υποδομές λογισμικού καθώς και κατάλληλο αντίγραφο ή/και κοινή χρήση των υποδομών υλικού και των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής. Σκοποί του περιβάλλοντος προ-παραγωγής:
    - ο τελικός ποιοτικός έλεγχος και δοκιμές από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο των όποιων παραμετροποιήσεων και αναβαθμίσεων προκειμένου αυτές να μεταφερθούν ή εφαρμοστούν απρόσκοπτα στο παραγωγικό περιβάλλον
    - η αναπαραγωγή και διερεύνηση ζητημάτων από την υπηρεσία ή/και τον ανάδοχο που έχουν αναφερθεί ή παρατηρηθεί όσον αφορά στο παραγωγικό περιβάλλον

Τα προαναφερόμενα συστήματα θα περιλαμβάνουν, όσο είναι τεχνικά εφικτό, ανεξάρτητες υποδομές middleware και βάσεων δεδομένων, θα παρέχουν τις ίδιες υπηρεσίες με τα παραγωγικά συστήματα αλλά ΔΕΝ θα περιλαμβάνουν τον ίδιο όγκο δεδομένων ΟΥΤΕ διαβαθμισμένα δεδομένα στο πλαίσιο του εφικτού (μη αποσφραγισθέντες προσφορές κ.λ.π.). Τους απαραίτητους πόρους θα παρέχει το G-Cloud.

Η συντήρηση των εγκαταστάσεων του περιβάλλοντος ανάπτυξης θα γίνεται σε εύλογα τακτικά αλλά δεν θα συγχρονίζονται άμεσα με τα παραγωγικά.

Τεχνικά θέματα σχετικά με τα προαναφερόμενα συστήματα δεν θεωρούνται κρίσιμα και ΔΕΝ περιλαμβάνονται στα συστήματα για τα οποία παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης αδιάλειπτης λειτουργίας και για τα οποία προβλέπονται ειδικοί όροι (χρόνος απόκρισης, ποινικές ρήτρες κλπ).

Οι απαιτούμενοι πόροι για την δημιουργία και λειτουργία αυτών των εγκαταστάσεων θα παρασχεθούν από το G-Cloud και σχετικές τεκμηριωμένες εκτιμήσεις θα πρέπει να περιληφθούν στις τεχνικές προσφορές.

d. Εργαλεία λογισμικού για αποθήκευση και διαχείριση πηγαίου κώδικα.

Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει (μετά την μετάπτωση παραγωγικής λειτουργίας) μηχανισμούς για αποθήκευση πηγαίου κώδικα με χρήση πόρων που θα προσφέρει το G-Cloud. Ήτοι :

- Μικρό αριθμό σταθμών εργασίας όπου θα εγκατασταθεί λογισμικό ανάπτυξης (με χρήση VMs και άδειες λογισμικού που θα παράσχει η αναθέτουσα αρχή)
- Εγκαταστάσεις λογισμικού υποδομών εφαρμογών για ανάπτυξη, δοκιμές και ποιοτικό έλεγχο (βλ. προηγούμενη παράγραφο)
- Αποθετήριο κώδικα στο οποίο θα περιλαμβάνεται και λογισμικό διαχείρισης πηγαίου κώδικα (π.χ. CVS ή άλλο αδεείς χρήσης του οποίου θα παράσχει η Αναθέτουσα Αρχή) το οποίο θα διαμορφωθεί ώστε να υποστηρίζει τα προϊόντα και πλατφόρμες λογισμικού Oracle που περιλαμβάνονται στο ΕΣΗΔΗΣ σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές δυνατότητες που ενσωματώνει σε αυτές ο κατασκευαστής τους (Oracle).

Τα ανωτέρω θα χρησιμοποιούνται για staging , testing και διερευνήσεις από στελέχη της ΑΑ και του αναδόχου.

Σε αυτούς θα μεταφερθεί ο πηγαίος κώδικας που έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια προηγούμενων συμβάσεων υλοποίησης του Συστήματος από τους αναδόχους (θα παρασχεθεί από την Αναθέτουσα αρχή) και αν απαιτηθεί νέος κώδικας που πιθανόν θα υλοποιηθεί κατά την εκτέλεση του έργου για την προσαρμογή εφαρμογών στις νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού Oracle.

Το συγκεκριμένο σύστημα θα χρησιμοποιείται για πηγαίο κώδικα που αναπτύσσεται από τον ανάδοχο και όχι για το λογισμικό συστήματος, υποδομών εφαρμογών και εφαρμογών (προϊόντα, αναβαθμίσεις, patches κ.λπ.) που παράγουν οίκοι λογισμικού (Oracle ή άλλοι).

Η διαχείριση των εργαλείων λογισμικού για αποθήκευση και διαχείριση πηγαίου κώδικα θα εκτελείται από στελέχη της ΑΑ και ο ανάδοχος θα προσφέρει συνδρομή.

Τεχνικά θέματα σχετικά με το σύστημα αποθήκευσης διαχείρισης πηγαίου κώδικα ΔΕΝ περιλαμβάνονται στα συστήματα για τα οποία παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης αδιάλειπτης λειτουργίας και για τα οποία προβλέπονται ειδικοί όροι (χρόνος απόκρισης, ποινικές ρήτρες κ.λπ.).

7.1.4.2.15 Μικρής έκτασης προσαρμογές κατά την διάρκεια παραγωγικής λειτουργίας

Μετά την θέση σε παραγωγική λειτουργία των ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες, ΚΗΜΔΗΣ, Portal και BI στις εγκαταστάσεις του G-Cloud ο ανάδοχος απαιτείται να παρακολουθεί εντατικά το σύστημα για εύλογο χρονικό ώστε να αντιμετωπισθούν άμεσα πιθανά θέματα σχετικά με την διαδικασία μετάπτωσης/μετεγκατάστασης που είναι πιθανόν να μην εντοπισθούν κατά τις δοκιμές.

7.1.4.2.16 Συνέργειες με άλλα συστήματα

Για την ορθή και σύννομη λειτουργία των ανωτέρω συστημάτων αλλά και για την συμμόρφωση με θεσμοθετημένες εθνικές στρατηγικές και για την κάλυψη διεθνών υποχρεώσεων της χώρας το Σύστημα υφίσταται συνέργειες και με άλλα κυβερνητικά συστήματα.

Η συνεργασία αυτή υλοποιείται μέσω μηχανισμών διαλειτουργικότητας και άλλων μηχανισμών.

Τα συστήματα με τα οποία κατ' ελάχιστον απαιτείται να συνεργεί το Σύστημα στις εγκαταστάσεις του GCloud είναι τα παρακάτω:

- ΣΥΖΕΥΞΙΣ: Για την πρόσβαση στο Σύστημα από άλλους δημόσιους φορείς αλλά και από το Internet μέσω του οποίου έχουν πρόσβαση οι χρήστες των οικονομικών φορέων (το επίπεδο διαθεσιμότητας της σύνδεσης με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και το εύρος δικτύου που θα είναι διαθέσιμο για το Σύστημα είναι ευθύνη και αρμοδιότητα των εμπλεκόμενων δημόσιων φορέων (διαχειριστής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΓΓΠΣ-ΔΔ, Gcloud)
- ΔΙΑΥΓΕΙΑ: Για την υποστήριξη της σχετικής διαλειτουργικότητας με το Σύστημα
- ΓΕΜΗ : Για την υποστήριξη της σχετικής διαλειτουργικότητας με το Σύστημα
- Υπουργείο Δικαιοσύνης – Εθνικό ποινικό μητρώο (Διαδικτυακή Πύλη του Εθνικού Ποινικού Μητρώου)
- ΕΡΜΗΣ: Για την υποστήριξη υπηρεσιών χρονοσήμανσης προσφορών οικονομικών φορέων
- ΕΦΚΑ: Για την υποστήριξη της σχετικής διαλειτουργικότητας (άντληση δεδομένων ασφαλιστικής ενημερότητας)
- Ηλεκτρονικό Ποινικό Μητρώο : Για την υποστήριξη της σχετικής διαλειτουργικότητας.
- TAXIS: Για την υποστήριξη της σχετικής διαλειτουργικότητας (επιβεβαίωση στοιχείων κατά την διαδικασία απόδοσης στοιχείων εισόδου σε οικονομικούς φορείς και άντληση δεδομένων σχετικά με φορολογική ενημερότητα οικονομικών φορέων)
- ΕΑΑΔΗΣΥ: Για την υποστήριξη του μηχανισμού ολοκλήρωσης με το μητρώο αποκλεισμένων οικονομικών φορέων
- EIDAS : η υλοποίηση που υφίσταται κατά την δημοσίευσης του παρόντος
- Ηλεκτρονική τιμολόγηση μέσω του e-Delivery Network

Ο ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει τις προσαρμογές των εφαρμογών και της διαμόρφωσης του λογισμικού υποδομών που απαιτούνται ώστε τα υποσυστήματα που παρέχουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες / συνέργειες με άλλα συστήματα (είτε σε αυτές έχουν άμεση πρόσβαση οι χρήστες είτε χρησιμοποιούνται και/ή μόνο από άλλα υποσυστήματα) να λειτουργούν ορθά στις υποδομές του G-Cloud με την νέα αρχιτεκτονική των συστημάτων. Ο ανάδοχος απαιτείται να συνδράμει στην παραπάνω αναφερόμενη διαδικασία παρέχοντας οδηγίες, διευκρινίσεις και τεχνικές πληροφορίες στην ΓΓΠΣ-ΔΔ και τους άλλους φορείς καθώς και να εκτελέσει (σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΓΓΠΣ-ΔΔ και των άλλων φορέων) εύλογης έκτασης δοκιμές εάν αυτές απαιτηθούν.

Οι εφαρμογές θα μεταφερθούν στην μορφή που έχουν κατά την δημοσίευση της παρούσας διακήρυξης. Αλλαγές είναι δυνατόν να γίνουν μόνο για την προσαρμογή του στις νεότερες εκδόσεις του λογισμικού Oracle και όχι για επιχειρησιακούς λόγους.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει και τηρεί η ΓΓΠΣ-ΔΔ σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud.

7.1.4.3 Απαιτήσεις Τεχνικής Υποστήριξης συστήματος στο G-Cloud

Οι παρεχόμενες από τον Ανάδοχο Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης για το σύστημα στο G-Cloud θα περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

7.1.4.3.1. Συντήρηση λογισμικού συστήματος που περιγράφεται στα Παραρτήματα Β και Γ της παρούσης και όπως αυτό θα έχει διαμορφωθεί με την έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας του Συστήματος στο G-Cloud.

Αφορά τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος και περιλαμβάνει :

- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών (μετά από σχετική ειδοποίηση του διαχειριστή του Συστήματος) και εργασίες αποκατάστασή τους.
- Ενημέρωση της υπηρεσίας για ενδεχόμενες νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις, καθώς και για βελτιωμένες προσθήκες – διορθώσεις (patches) και την εγκατάσταση αυτών, εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχει αποδεδειγμένη τεχνική αδυναμία.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού που περιλαμβάνεται στο Σύστημα.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση, εάν απαιτείται και ζητηθεί από την ΑΑ, για την διαχείριση του συστήματος.

7.1.4.3.2. Συντήρηση εφαρμογών που περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα Β και Γ της παρούσης και όπως αυτό θα έχει διαμορφωθεί με την έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας του Συστήματος στο G-Cloud.

Αφορά τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών και περιλαμβάνει :

- Πλήρη αποκατάσταση όλων των ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών σε συνεργασία με τους σχετικούς κατασκευαστές λογισμικού εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχει αποδεδειγμένη τεχνική αδυναμία.
- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού υποδομών που περιλαμβάνεται στο Σύστημα

7.1.5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Για να είναι εφικτή η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δια της αρμόδιας Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξασφαλίσει:

Την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της ΓΓΕ&ΚΠ (και την ενημέρωση για αυτές) και στον εξοπλισμό (HW) που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του Συστήματος με τον εξοπλισμό που προμηθεύτηκε το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων από το 2011 έως το 2019. Η πρόσβαση αυτή θα παρέχεται μόνο για την περίοδο έως την μετάπτωση της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος στις υποδομές και υπηρεσίες του G-Cloud.

Θα παρέχεται γραπτή και ιχνηλάσιμη ενημέρωση (με χρήση Ticketing συστήματος) για τις υποδομές και την λειτουργία των υποδομών του G-Cloud για όλα τα θέματα υποδομών το G-Cloud που έχουν επιπτώσεις ή είναι δυνατόν να έχουν επιπτώσεις στην λειτουργία του Συστήματος που θα λειτουργεί στο G-Cloud).

Επίσης, θα εξασφαλίζεται :

1. Φυσική πρόσβαση σε στελέχη του Αναδόχου στο κτήριο της ΓΓΕ&ΚΠ και το Computer Room 24x7 του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων στην πλατεία Κάνιγγος (σχετικός κατάλογος στελεχών θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο και θα επικαιροποιείται αναλόγως).
2. Άδεια για πλήρη απομακρυσμένη πρόσβαση στο σύστημα που είναι εγκατεστημένο στην ΓΓΕ&ΚΠ μέσω διατάξεων ασφαλούς πρόσβασης τις οποίες θα παρέχει ο Ανάδοχος.
3. Τακτική φυσική επισκόπηση του εξοπλισμού και των χώρων όπου είναι εγκατεστημένος (τουλάχιστον μία φορά την ημέρα) και ενημέρωση του αναδόχου για ευρήματα που είναι πιθανό να επηρεάσουν το σύστημα (π.χ. διαρροές υγρών προς τα Computer Room, Operators Room, Power Room, προβλήματα εκτός Συστήματος εξοπλισμού που βρίσκεται στους προαναφερόμενους χώρους και σε οιονδήποτε άλλο χώρο υφίσταται εξοπλισμός του συστήματος κ.α.).
4. Άμεση ενημέρωση και τεκμηρίωση για τις ενέργειες των διαχειριστών ή άλλων, για οιαδήποτε αλλαγή ή εργασία γίνεται, αφορά ή/και υφίσταται πιθανότητα να επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα το σύστημα, τις άμεσα διασυνδεδεμένες διατάξεις (π.χ. εξοπλισμός διασύνδεσης με ΣΥΖΕΥΞΙΣ, διαλειτουργόντα συστήματα) και όλες τις σημαντικές διαχειριστικές ενέργειες.
5. Ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη του αναδόχου για αλλαγές που υλοποιούνται σε σύστημα από τρίτους ή εκτός της σύμβασης που θα υπογραφεί σε συνέχεια της υπάρχουσας διακήρυξης. Διευκρινίζεται ότι ο κάτοχος και διαχειριστής του συστήματος διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οιασδήποτε έκτασης και τύπου αλλαγές στο σύστημα με τον τρόπο που θεωρεί ενδεδειγμένο (π.χ. ενέργειες στελεχών της ΓΓΠΣ-ΔΔ, άλλων φορέων ή ιδιωτικών εταιριών με τις οποίες είναι πιθανό να συνάψει δημόσιες συμβάσεις για παροχή υπηρεσιών, παροχή υπηρεσιών από άλλους δημόσιους εθνικούς ή διεθνείς οργανισμού κ.α). Ωστόσο η εκτέλεση εργασιών χωρίς την ενημέρωση, σύμφωνη γνώμη, επιτήρηση, αναλυτική ενημέρωση του αναδόχου και ανταπόκριση σε επισημάνσεις και παρατηρήσεις που υποβάλει αποτελεί λόγο απαλλαγής του από μέρος ή το σύνολο των υποχρεώσεών του που προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη (συμπεριλαμβανομένων αυτών που αναφέρονται σε επιβολή ποινικών ρητρών ή κήρυξης του έκπτωτου). Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει λεπτομερείς και τεκμηριωμένες απαντήσεις στις σχετικές ενημερώσεις και αιτήματα για σύμφωνη γνώμη που πιθανώς θα του υποβάλει ο κάτοχος και διαχειριστής του συστήματος και στην περίπτωση που ο κάτοχος και διαχειριστής προβεί σε εκτεταμένες αλλαγές του συστήματος και ο Ανάδοχος έχει επισημάνει μελλοντικά ζητήματα που θα προκύψουν, μόνον τότε θα του παρέχεται απαλλαγή από τα προβλεπόμενα της διακήρυξης. Δηλαδή,

σε περίπτωση αλλαγών του συστήματος για τις οποίες ο ανάδοχος θα έχει εκφράσει γραπτώς τις αντιρρήσεις του, τότε θα του παρέχεται απαλλαγή από τα προβλεπόμενα της διακήρυξης.

6. Άμεση ενημέρωση για θέματα κατασκευαστικών υποδομών (δίκτυο ηλεκτροδότησης, δίκτυο ύδρευσης κ.λπ.) τα οποία υπάρχει πιθανότητα να επηρεάσουν τον εξοπλισμό ή την λειτουργία του Συστήματος και τις διατάξεις απομακρυσμένης πρόσβασης.
7. Πλήρη τυπική ενημέρωση (κατ' ελάχιστο με e-mail ή ανάρτηση στο σύστημα καταχώρησης θεμάτων τύπου JIRA ή ισοδύναμου συστήματος, πρόσβαση στο οποίο προσφέρει ο Ανάδοχος) για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πιθανές αλλαγές σε αυτές που παρέχουν άλλοι φορείς και οι οποίες επηρεάζουν τα συστήματα που περιλαμβάνονται στην σύμβαση 6655/11.
8. Πλήρης και τεκμηριωμένη περιγραφή των δυσλειτουργιών που εντοπίζει γραπτά (κατ' ελάχιστο με e-mail ή σχετική καταχώρηση στο σύστημα καταχώρησης θεμάτων, πρόσβαση στο οποίο παρέχει ο Ανάδοχος).
9. Διαθεσιμότητα (24x7) στελεχών της ΓΓΠΣ-ΔΔ με την απαιτούμενη αρμοδιότητα και εξειδίκευση, της αρμόδιας διεύθυνσης της ΓΓΠΣ-ΔΔ για παροχή μέσω email ή τηλεφώνου πληροφοριών, διευκρινήσεων, απαιτούμενων εγκρίσεων σε στελέχη του αναδόχου για την εκτέλεση των σχετικών εργασιών και συνδρομή σε σχετικές συνεργασίες με κατασκευαστές λογισμικού που παρέχουν σχετικές υπηρεσίες (π.χ. αίτηση κλιμάκωσης τεχνικού θέματος υποστήριξης προς κατασκευαστή λογισμικού Oracle).
10. Η ΓΓΠΣ-ΔΔ θα εκτελεί τις εργασίες για την απαιτούμενη συνεργασία με δημόσιους φορείς (του Ελληνικού κράτους ή διεθνείς) οι οποίοι εμπλέκονται στην λειτουργία του συστήματος. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο επικοινωνίες, συνεργασία για την διερεύνηση τεχνικών θεμάτων, διερεύνηση και προσδιορισμό συμπερασμάτων για νομικά και διοικητικά θέματα, διεκπεραίωση όλων των διοικητικών διαδικασιών που απαιτούνται για την λειτουργία και χρήση του συστήματος. Ο ανάδοχος θα συνδράμει την ΓΓΠΣ-ΔΔ για όλες τις προηγουμένως αναφερόμενες εργασίες. Οι φορείς οι οποίοι εμπλέκονται στην λειτουργία του Συστήματος είναι οι ακόλουθοι:
    a. ΣΥΖΕΥΞΙΣ – Εθνικό δίκτυο δημόσιας διοίκησης
    b. Υπουργείο Οικονομικών
    c. ΑΑΔΕ
    d. ΕΑΑΔΗΣΥ
    e. ΕΦΚΑ
    f. Υπουργείο Δικαιοσύνης – Εθνικό ποινικό μητρώο (Διαδικτυακή Πύλη του Εθνικού Ποινικού Μητρώου)
    g. Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΕΡΜΗΣ)
    h. Διαύγεια
    i. G-Cloud
    j. Γ.Ε.ΜΗ

11. Η ΓΓΠΣ-ΔΔ θα παράσχει επαρκείς πόρους για εγκαταστάσεις λογισμικού που απαιτούνται για δοκιμές (αναβαθμίσεων και άλλων αλλαγών) καθώς και υπηρεσίες για εκτενείς δοκιμές των προαναφερόμενων αναβαθμίσεων. Θα απαιτείται ρητή έγκριση της ΓΓΠΣ-ΔΔ για την εγκατάσταση αναβαθμίσεων στο παραγωγικό σύστημα. Η δημιουργία και διαμόρφωση των εγκαταστάσεων δοκιμών θα γίνεται από τον ανάδοχο.

12. Η ΓΓΠΣ-ΔΔ θα μεριμνά ώστε να παρέχονται όπου απαιτούνται, υπηρεσίες υποστήριξη, άδειες χρήσης λογισμικού Oracle και άλλα προϊόντα/υπηρεσίες ΤΠΥ και ψηφιακής δικτύωσης (π.χ. ψηφιακά πιστοποιητικά) που χρησιμοποιούνται στο Σύστημα.

13. Η ΓΓΠΣ-ΔΔ θα παρέχει όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την χρήση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την συνεργασία με τον διαχειριστή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ

14. Η ΓΓΠΣ-ΔΔ θα παρέχει τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την χρήση άλλων συστημάτων δημόσιων οργανισμών της Ελλάδος ή άλλων διεθνών οργανισμών.

7.1.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ ΟΡΟΣΗΜΑ

Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του παρόντος έργου ανέρχεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και είναι υποχρεωτικός για όλους τους συμμετέχοντες.

Όλα τα παραδοτέα (εννοούνται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή) όπως και τα ορόσημα παρουσιάζονται συνοπτικά στους παρακάτω Πίνακες 1 & 2 χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της σύμβασης (σ.σ. Ο = Ορόσημο, Π = Παραδοτέο):

Πίνακας 1: Φάσεις και παραδοτέα υπηρεσιών συντήρησης

Α/Α	ΦΑΣΕΙΣ/ ΤΡΙΜΗΝΑ ΕΤΟΥΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ-ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Π1	1ο - 4ο	Τριμηνιαίες Αναφορές Παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε τριμήνου και θα περιλαμβάνει σύντομη επισκόπηση των προσφερόμενων από τον ανάδοχο υπηρεσιών κατά το προηγούμενο τρίμηνο και ποσοτικά στοιχεία χρήσης του συστήματος με ταυτόχρονη αναφορά στοιχείων της διαθεσιμότητας του και εν γένει στοιχείων που τεκμηριώνουν την λειτουργία του. Επίσης, η εν λόγω τριμηνιαία αναφορά θα περιλαμβάνει και τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο τρίμηνο :	Με χρόνο παράδοσης εντός του πρώτου δεκαήμερου κάθε τριμήνου, με στοιχεία προηγούμενου τριμήνου
		i. Αριθμό αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος. ii. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή. iii. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε	
		Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας (Planned Outages)	
		Αναφορά Αποκατάστασης βλαβών εξοπλισμού.	
		Αναφορά Υπολογισμού Μη Διαθεσιμότητας (Δεν απαιτείται υπολογισμός με χρήση μαθηματικών τύπων ή κάποιας σχετικής μεθοδολογίας. Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει μία εκτίμηση λαμβάνοντας υπ' όψη τα διαθέσιμα ευρήματα)	
Π2	1ο – 4ο	Τελική απολογιστική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική περίοδο.	Ανά Έτος Με χρόνο παράδοσης εντός τριάντα ημερών από τη λήξη του τέταρτου τριμήνου
Π3	4ο	Τελική απολογιστική έκθεση σχετικά με μελλοντικές ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση του έργου. Ζητείται ο ανάδοχος να υποβάλει προτάσεις για πιθανή βελτίωση των απαιτούμενων	Ανά Έτος Με χρόνο παράδοσης

		υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Συστήματος.	ενός μηνός πριν τη λήξη του 4ου τριμήνου.

Πίνακας 2: Φάσεις και παραδοτέα υπηρεσιών μετεγκατάστασης

Α/Α	**Φάσεις**	**ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ-ΕΡΓΑΣΙΕΣ-ΟΡΟΣΗΜΑ**	**ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**
Ο1	Προετοιμασία μετ-εγκατάστασης – παροχή πόρων από το G-Cloud	Ολοκλήρωση υλοποίησης/διαμόρφωσης νεφελο-υποδομών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχει το G-Cloud και το ΣΥΖΕΥΞΙΣ) (Ο ανάδοχος θα παράσχει ως τμήμα της τεχνικής προσφοράς του τους συνολικούς πόρους που θα απαιτηθούν για την λειτουργία του Συστήματος και τις εργασίες μετεγκατάστασης και αναβάθμισης του λογισμικού. Η υλοποίηση και διαμόρφωση των νεφελο-υποδομών γίνεται από στελέχη τις υπηρεσίες υποστήριξης του G-Cloud)	1 εβδομάδα από την υπογραφή της σύμβασης
Ο2		Δέσμευση από αναθέτουσα αρχή δημόσιων διευθύνσεων διαδικτύου (Public IPs) για την υλοποίηση του Συστήματος στο G-Cloud	1 εβδομάδα από την υπογραφή της σύμβασης
Π1	Μετάπτωση παραγωγικής λειτουργίας στο G-Cloud	Σύστημα μετ-εγκατεστημένο στο G-Cloud για εκτέλεση δοκιμών από κοινή ομάδα στελεχών αναδόχου και αναθέτουσας αρχής	Δεύτερο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π2		Τεχνικά στοιχεία αρχιτεκτονικής Συστήματος στο G-Cloud /	Δεύτερο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π3		Αποτελεσμάτων δοκιμών Συστήματος μετ-εγκατεστημένου στο G-Cloud	Τρίτο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Ο3		Μετάπτωση δεδομένων – Cut Over - Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας στο G-Cloud	Τρίτο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π5		Παράδοση συστημάτων εκπαίδευσης	Τρίτο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π6	Αναβάθμιση αρχιτεκτονικής και εφαρμογών	Σχέδιο / Χρονοδιάγραμμα εργασιών αναβάθμισης αρχιτεκτονικής	Πέμπτο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π7		Σχέδιο / Χρονοδιάγραμμα εργασιών αναβάθμισης (και προσθηκών) λογισμικού.	Πέμπτο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π8		Εργασίες αναβάθμιση αρχιτεκτονικής	Ένατο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π9		Εργασίες αναβάθμισης λογισμικού και μικρής έκτασης προσαρμογές που είναι πιθανόν να προκύψουν λόγω αλλαγών λειτουργικότητας του προϊόντος στις νεότερες εκδόσεις	Ένατο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π10		Δοκιμές (UAT) αναβαθμισμένου συστήματος	Ένατο μήνα από υπογραφή

			σύμβασης
Π11		Αποτελέσματα Δοκιμών αναβαθμισμένων συστημάτων	Ένατο μήνα από υπογραφή σύμβασης
Π12		Θέση σε παραγωγική λειτουργία αναβαθμισμένων συστημάτων	Ένατο μήνα από υπογραφή σύμβασης

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι προτείνεται να προσδιορίσουν και να παράσχουν επισκόπηση του περιεχόμενου και της μορφής όλων των παραδοτέων του παρόντος έργου σε συνδυασμό με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα καθώς και το τρόπο βεβαίωσης επίτευξης των οροσήμων που προκύπτουν από τις κυρίως εργασίες του αναδόχου.

7.1.7 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Το παρόν έργο αποτελεί σύνθετο έργο που απαιτεί διεπιστημονική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση και την υλοποίηση του. Το προτεινόμενο σχήμα διοίκησης έργου εμπλέκει τις ακόλουθες συνιστώσες:

1. Ομάδα-ες Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης (Αναδόχου): Απαρτίζεται-ονται από τα στελέχη του Αναδόχου με αποδεδειγμένες γνώσεις και εμπειρία στο γνωστικό πεδίο του έργου και σε θέματα δημόσιων/ιδιωτικών συμβάσεων/προμηθειών τα οποία σύμφωνα με συγκεκριμένη κατανομή των εργασιών θα εκτελέσουν όλες τις εργασίες μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου.
2. Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου: Πρόκειται για την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του έργου που θα παρακολουθεί και θα παραλάβει το έργο.
3. Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την εν λόγω Υπηρεσία, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Ειδικά για την Ομάδα Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης ισχύουν τα εξής:

- Να αναφέρεται στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.
- Να αναλάβει να φέρει εις πέρας όλες τις δραστηριότητες-ενέργειες που αφορούν το αντικείμενο της
- Να απαρτίζεται αποκλειστικά και μόνο από στελέχη με αποδεδειγμένες ειδικές γνώσεις και εμπειρία στο αντικείμενο της μελέτης
- Σε κάθε περίπτωση η σύνθεση της Ομάδας πρέπει να είναι τέτοια που να καλύπτει ολοκληρωμένα και στο σύνολό τους τις αντίστοιχες απαιτήσεις που απορρέουν από το αντικείμενο εργασίας της.
- Τα μέλη της Ομάδας αλλάζουν μόνο κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής. Η δε Υπηρεσία δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μελών της Ομάδας σε περίπτωση αδυναμίας να ανταποκριθούν στο ρόλο τους ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Το προτεινόμενο από τον υποψήφιο ανάδοχο σχήμα διοίκησης έργου πρέπει να εξασφαλίζει, μεταξύ άλλων, την αποτελεσματικότητα σε όλα τα στάδια υλοποίησης του έργου.

Στην προσφορά των υποψήφιων αναδόχων θα πρέπει να αναφερθούν οι συγκεκριμένες ομάδες παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (μία ή περισσότερες) που θα λειτουργούν στο πλαίσιο του έργου και η κατανομή ανθρωποπροσπάθειας απασχόλησης (σε ανθρωπομήνες) ανά ομάδα και ανά παραδοτέο με βάση τις αντίστοιχες απαιτήσεις και εργασίες. Σε κάθε περίπτωση τα στελέχη κάθε Ομάδας πρέπει να καλύπτουν πλήρως και στο σύνολό τους τις αντίστοιχες απαιτήσεις που απορρέουν από το αντικείμενο εργασίας της.

Ομάδα Έργου

α) Η ομάδα διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης (Ομάδα Έργου) θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στελέχη / ρόλους. Κατ' ελάχιστον το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για τις παρεχόμενες υπηρεσίες να καλύπτεται από υπαλλήλους οικονομικού φορέα.

1. Διευθυντής έργου (απαιτείται να διαθέτει τουλάχιστον 10 ετή εμπειρία σε εκτέλεση συμβάσεων δημόσιου τομέα με φυσικό αντικείμενο ΟΠΣ, πανεπιστημιακού επιπέδου σπουδές , πιστοποίηση επιπέδου PMP (PMI) η ιδίου επιπέδου) και πιστοποίηση ITIL)
2. Αναπληρωτής διευθυντής έργου (απαιτείται να διαθέτει τουλάχιστον 10 έτη εμπειρία σε εκτέλεση συμβάσεων δημόσιου τομέα με φυσικό αντικείμενο ΟΠΣ πιστοποίηση επιπέδου PMP (PMI) η ιδίου επιπέδου)
3. Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας (απαιτείται να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε οργανισμούς με υψηλό επίπεδο πιστοποίησης
4. Σύμβουλος ασφάλειας, (εξειδικευμένο στέλεχος στην ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία)
5. Σύμβουλος – αναλυτής εφαρμογών για αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
6. Υπεύθυνος ομάδας υποδομών IT, (απαιτείται τουλάχιστον 10 έτη εμπειρία και πανεπιστημιακού επιπέδου σπουδές)
7. Υπεύθυνος ομάδας υποδομών δικτύου (απαιτείται τουλάχιστον 10 έτη εμπειρία και πανεπιστημιακού επιπέδου σπουδές)
8. Μηχανικός υποδομών πληροφορικής
9. Μηχανικός δικτύων πληροφοριακών συστημάτων
10. Μηχανικός ανάπτυξης λογισμικού με εμπειρία σε γλώσσα προγραμματισμού Java και χρήση των προϊόντων ανάπτυξης Oracle, ειδικότερα στον τομέα λογισμικού υποδομών εφαρμογών (middleware) με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε παρόμοια συστήματα (Linux, Orcale Midleware, διατάξεις υψηλής διαθεσιμότητας, πολυεπίπεδα συστήματα)
11. Σύμβουλος υποστήριξης εφαρμογών (στέλεχος Help Desk) με τουλάχιστον 5ετη εμπειρία σε υποστήριξη ολοκληρωμένων ΟΠΣ που προσφέρουν εκτενή λειτουργικότητα στον δημόσιο τομέα
12. Μηχανικός τεχνικής υποστήριξης του προϊόντος Oracle eBusiness Suite R12 με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία σε εκτεταμένα ΟΠΣ κατά προτίμηση κυβερνητικών εφαρμογών εθνικής κλίμακας στα οποία περιλαμβάνεται το συγκεκριμένο προϊόν

β) Περιγραφή της προτεινόμενης ομάδας έργου που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Πίνακα των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, βάσει του ακόλουθου υποδείγματος

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας	Θέση στην	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό

	Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Έργου	ομάδα έργου		Συμμετοχής
				ΣΥΝΟΛΟ :	

Υπόδειγμα Υπάλληλοι του Έργου

- Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου. Θα πρέπει να προσκομισθούν δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών στις οποίες οι συνεργάτες θα δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης, ότι δέχονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο ανάδοχο, και ποιος θα είναι ο ρόλος τους στο σχήμα υλοποίησης.

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην ομάδα έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής
			ΣΥΝΟΛΟ :	

Υπόδειγμα Εξωτερικοί Συνεργάτες

- Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου. Θα πρέπει να προσκομισθούν δηλώσεις συνεργασίας των υπεργολάβων στις οποίες θα δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης, ότι δέχονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο ανάδοχο, και ποιος θα είναι ο ρόλος τους στο σχήμα υλοποίησης

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην ομάδα έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής

Υπόδειγμα Στελέχη των Υπεργολάβων

- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος των Μελών της Ομάδας Έργου, όλων των μελών της Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύονται οι παραπάνω προϋποθέσεις.

Παράλληλα, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά στην προσφορά τους το οργανωτικό σχήμα της διοίκησης έργου, τα στελέχη κάθε ομάδας υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης .

Για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη καθημερινή διοίκηση, οργάνωση και προγραμματισμό του έργου, ο Ανάδοχος θα παρέχει με την έναρξη της σύμβασης σύστημα καταγραφής και διαχείρισης εργασιών και ζητημάτων (task and issue tracking software, όπως για παράδειγμα το σύστημα JIRA ή παρόμοιο ιδίου επιπέδου ποιότητας και δυναμικότητας), μέσω του οποίου τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, όσον αφορά τις εργασίες (tasks) και ζητήματα (issues) θα μπορούν να προβαίνουν κατ΄ελάχιστον:

- στην αποτύπωση/περιγραφή τους με συντεταγμένο τρόπο
- στην διεξαγωγή σχετικής επικοινωνίας για κάθε ζήτημα χωριστά (πρόσθετες επικοινωνίες, π.χ. ανταλλαγή eMail, θα αποτυπώνονται σε αυτό για λόγους τήρησης ιστορικού και πληρότητας της πληροφορίας)
- στην κατηγοροποίηση αυτών, αναλόγως το είδος του ζητήματος ή/και το υποσύστημα που αφορά
- στον προσδιορισμό της προτεραιότητας (priority) ή/και κρισιμότητας (severity) του ζητήματος βάσει των οποίων θα προσδιορίζεται ο χρονοπρογραμματισμός επίλυσης των ζητημάτων
- στην αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης του ζητήματος (ενδεικτικά αναφέρονται open, assigned, resolved, closed, duplicate, rejected, κλπ.)

7.1.8 ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Όλα τα παραδοτέα, τα αποτελέσματα, και όποια άλλα έγγραφα ή στοιχεία σχετικά με το παρόν έργο, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Φορέα Λειτουργίας του έργου (ΓΓΠΣ-ΔΔ).

Καθ’ όλη τη διάρκεια του παρόντος έργου ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Φορέα Λειτουργίας, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα τεθούν υπόψη του ή θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των εργασιών του. Επίσης, ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Καθ’ όλη τη διάρκεια του παρόντος έργου ο Ανάδοχος δεσμεύεται να συνεργάζεται με τα αρμόδια στελέχη και όργανα της Υπηρεσίας για όποιο σχετικό θέμα απαιτηθεί.

<u>Χρόνος απόκρισης για αποκατάσταση αστοχίας :</u>

Ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκριθεί και να ξεκινήσει παροχή εργασιών εντός 6 ωρών από την αναγγελία της αστοχίας.

Ο ανάδοχος απαιτείται να δέχεται αναγγελίες αστοχιών 24x7. Οι τρόποι με τους οποίους γίνεται αναγγελία σχετικών ευρημάτων από την ΓΓΠΣ-ΔΔ είναι οι παρακάτω :

- Δημιουργία ανάρτησης σε σχετικό βλαβοληπτικό σύστημα προσβάσιμο μέσω διαδικτύου που θα παράσχει ο ανάδοχος.
- Μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Η αναγγελία της ΑΑ θα περιέχει πλήρη περιγραφή των ευρημάτων (σαφής προσδιορισμός ηλεκτρονικής υπηρεσίας που αστοχεί, σχετικά μηνύματα του συστήματος, άλλες σημαντικές συνθήκες ανάλογα με την αστοχία).

Αποκατάσταση αστοχίας :

Κρίσιμες αστοχίες

Ως «κρίσιμη αστοχία» ορίζεται αστοχία η οποία :

- αναστέλλει πλήρως (και συνεχόμενα) την παροχή ηλεκτρονικής υπηρεσίας, η οποία είναι σε πλήρη παραγωγική λειτουργία,
- η χρήση της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας προβλέπεται σαφώς ως υποχρεωτική από το νομοθετικό πλαίσιο
- δεν υφίσταται εναλλακτικός τρόπος εκτέλεσης των σχετικών ενεργειών των ΑΑ ή ΟΦ .

Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες συνεχόμενα (24x7) και συνεχείς ενημερώσεις για την πρόοδο των εργασιών (κάθε 3 ώρες το μέγιστο) για την αποκατάσταση «κρίσιμης αστοχίας» σε συνεργασία με τον κάτοχο και διαχειριστή του συστήματος.

Παροχή εναλλακτικού τρόπου εκτέλεσης των σχετικών ενεργειών των ΑΑ ή ΟΦ αναστέλλει τον κρίσιμο χαρακτήρα της αστοχίας (δεν θεωρείται πλέον «κρίσιμη αστοχία» και σταματάει η προσμέτρηση του χρόνου για υπολογισμό καθυστερήσεων οι οποίες δύνανται να επιφέρουν επιβολή ποινικών ρητρών στον ανάδοχο).

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί αποκατάσταση «κρίσιμης αστοχίας» εντός 8 εργάσιμων ωρών από την αναγγελία και επιβεβαίωσή της από τον ανάδοχο η ΓΓΠΣ-ΔΔ δύναται να επιβάλει ποινική ρήτρα ύψους 500 € για κάθε μέρα καθυστέρησης αποκατάστασης της αστοχίας και έως του ποσού των 15.000 €.

Απαραίτητοι και ουσιαστικοί όροι για να επιμετρηθεί καθυστέρηση του αναδόχου για αποκατάσταση «κρίσιμης αστοχίας» είναι η παροχή από την ΑΑ όλων των υπηρεσιών και απαιτούμενων που προβλέπονται στην παράγραφο «Υποχρεώσεις του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης». Επισημαίνεται ότι ο φυσικός εξοπλισμός του G-Cloud, το λογισμικό υποστήριξης εικονικών εξυπηρετητών και άλλων πόρων συστήματος και δικτύου (Hypervisors και τα συναφή) που χρησιμοποιείται από το G-Cloud για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και οι υπηρεσίες που παρέχει το ΣΥΖΕΥΞΙΣ αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα υπηρεσιών του δημοσίου. Κατά συνέπεια η συνεχής παροχή υποστήριξης και ουσιαστικής και ολοκληρωμένης συνδρομής των αρμόδιων υπηρεσιών και στελεχών υπό τους ίδιους όρους που θα εργάζεται ο ανάδοχος είναι ουσιαστική και κρίσιμη για την αντιμετώπιση κρίσιμων αστοχιών και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την προσμέτρηση του χρονικού διαστήματος μετά το πέρας του οποίο μπορεί να επιβληθεί ποινική ρήτρα στον ανάδοχο.

Αστοχίες κατώτερης κρισιμότητας.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε αναγγελία οιουδήποτε ευρήματος εντός 12 εργάσιμων ωρών από την αναγγελία του η οποία θα γίνεται με τους τρόπους που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εργάζεται συνεχόμενα για την επίλυση αστοχιών κατώτερης κρισιμότητας ή για την δημιουργία εναλλακτικής λύσης και να φροντίζει για την αποκατάσταση της αστοχίας σε 3 εργάσιμες ημέρες.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί αποκατάσταση «κατώτερης κρισιμότητας αστοχίας» εντός 3 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία και επιβεβαίωσή της από τον ανάδοχο η ΓΓΠΣ-ΔΔ δύναται να επιβάλει ποινική

ρήτρα ύψους 200 € για κάθε μέρα καθυστέρησης αποκατάστασης της αστοχίας και έως το ποσού των 5.000 €.

Απαραίτητοι και ουσιαστικοί όροι για να επιμετρηθεί καθυστέρηση του αναδόχου για αποκατάσταση «κατώτερης κρισιμότητας αστοχίας» είναι η παροχή από την ΑΑ όλων των υπηρεσιών και απαιτούμενων που προβλέπονται στην παράγραφο «Υποχρεώσεις του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει το αργότερο κάθε 10 εργάσιμες ώρες την ΑΑ για την πρόοδο των εργασιών αντιμετώπισής της αστοχίας

Επισημαίνεται ότι ο φυσικός εξοπλισμός του G-Cloud, το λογισμικό υποστήριξης εικονικών εξυπηρετητών και άλλων πόρων συστήματος και δικτύου (Hypervisors και τα συναφή) που χρησιμοποιείται από το G-Cloud για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και οι υπηρεσίες που παρέχει το ΣΥΖΕΥΞΙΣ αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα υπηρεσιών του δημοσίου. Κατά συνέπεια η συνεχής παροχή υποστήριξης και ουσιαστικής και ολοκληρωμένης συνδρομής των αρμόδιων υπηρεσιών και στελεχών υπό τους ίδιους όρους που θα εργάζεται ο ανάδοχος είναι ουσιαστική και κρίσιμη για την αντιμετώπιση κρίσιμων αστοχιών και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την προσμέτρηση του χρονικού διαστήματος μετά το πέρας του οποίου μπορεί να επιβληθεί ποινική ρήτρα στον ανάδοχο.

7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – Αναλυτική Περιγραφή Αρχιτεκτονικής Υφιστάμενων Υποδομών Υλικού και Λογισμικού

7.2.1 Εισαγωγή

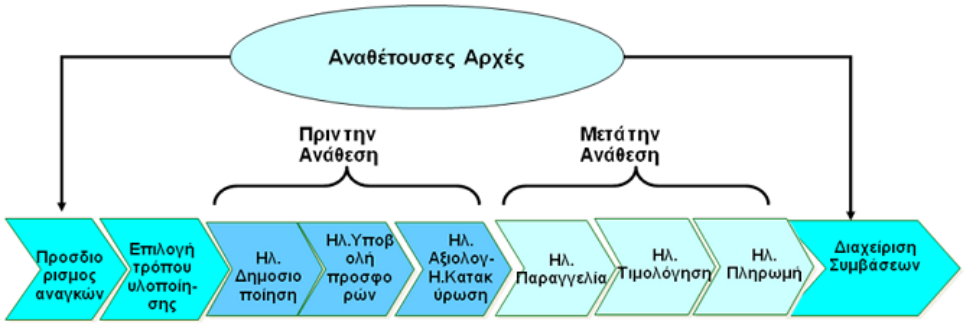
Το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων - Προμήθειες & Υπηρεσίες, εφεξής το Σύστημα, είναι ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) το οποίο αναλύεται σε ένα σύνολο διακριτών λογικών υποσυστημάτων που λειτουργούν παράλληλα και αλληλεπιδραστικά και το οποίο καλύπτει τις διαδικασίες Δημοσίων συμβάσεων στο σύνολό τους. Ειδικότερα, το Σύστημα στοχεύει στη διαχείριση του συνόλου των διαδικασιών των δημοσίων συμβάσεων από τη στιγμή της γέννησης της ανάγκης έως και της ολοκλήρωσης των διαδικασιών προμήθειας των σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών που την ικανοποιούν, ενώ ταυτόχρονα δίνουν την δυνατότητα παρακολούθησης της υλοποίησης των σχετικών συμβάσεων για την προμήθεια των σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, μέσω του Συστήματος :

α) Υποστηρίζονται διαδικασίες όπως είναι η κατάρτιση και δημοσίευση της διακήρυξης ενός διαγωνισμού, η υποβολή των προσφορών από τους υποψηφίους, η αξιολόγησή τους, η κατάρτιση και σύναψη της σύμβασης του διαγωνισμού.

β) Επίσης, παρακολουθείται η εκτέλεση των συμβάσεων, περιλαμβάνοντας διαδικασίες όπως η ηλεκτρονική παραγγελία, η ηλεκτρονική τιμολόγηση και η ηλεκτρονική πληρωμή. Η λειτουργία αυτή είναι σε πιλοτική εφαρμογή.

Μέσω του Συστήματος, δίνεται επιπρόσθετα η δυνατότητα σε όλους τους φορείς του Δημοσίου να εφαρμόσουν νέες τεχνικές στις διαδικασίες ανάθεσης συμβάσεων, όπως είναι ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός, τα δυναμικά συστήματα αγορών, ο ανταγωνιστικός διάλογος και η συμφωνία πλαίσιο. Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται συνοπτικά όλη η διαδικασία μιας δημόσιας σύμβασης που υποστηρίζεται από το Σύστημα.



Επιπρόσθετα, παρέχει υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτα πληροφοριακά συστήματα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου να αυτοματοποιηθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η συνολική διαδικασία των διαδικασιών της προμήθειας από τη γέννηση της σχετικής ανάγκης έως και την προμήθεια και παραλαβή.

Σκοπός – στόχοι του Συστήματος είναι:

Η λειτουργία του Συστήματος πέρα από τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών που καλύπτει, στόχο έχει την:

- Αυτοματοποίηση, επιτάχυνση, απλούστευση, τυποποίηση των διαδικασιών
- Υποστήριξη, εφαρμογή και χρήση νέων μοντέλων και πρακτικών

- Βελτίωση της διαφάνειας, της δημοσιότητας και της ίσης μεταχείρισης των εμπλεκομένων στις δημόσιες συμβάσεις
- Πληρέστερη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο.
- Ανοικτό σύστημα προσβάσιμο από όλους
- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας
- Μείωση των δαπανών για τις δημόσιες συμβάσεις
- Μείωση κόστους και χρόνου διαδικασίας
- Αξιοποίηση στοιχείων δημοσίων συμβάσεων
- Μείωση κόστους συμμετοχής στους διαγωνισμούς για τις επιχειρήσεις

Μέρος του Συστήματος αποτελεί και το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το οποίο σχεδιάστηκε για την ενίσχυση της διαφάνειας και του ελέγχου της ορθολογικής και δημοσιολογιστικά χρηστής αξιοποίησης των δημοσίων δαπανών. Επιτυγχάνει την πλήρη αποτύπωση των προγραμματιζόμενων συμβάσεων του Δημοσίου, του ευρύτερου δημοσίου τομέα και των ΟΤΑ (Δήμων και Περιφερειών). Πεδίο εφαρμογής του είναι όλο το φάσμα των δημοσίων συμβάσεων αγαθών, υπηρεσιών και έργων (προϋπολογισμού άνω των 1.000 €) σε όλα τα στάδια τους (από το αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής έως και την εντολή πληρωμής) και ανεξαρτήτως διαδικασίας ανάθεσης. Τεχνικά πρόκειται για εφαρμογή ανεπτυγμένη με τεχνολογίες J2EE και έχει εγκατασταθεί σε πλατφόρμα weblogic cluster.

<u>Οι εμπλεκόμενοι φορείς – χρήστες του Συστήματος</u>

Οι χρήστες του συστήματος είναι :

- Η ΓΓΠΣ-ΔΔ ως υπεύθυνος κεντρικός φορέας και διαχειριστής του συστήματος
- Οι φορείς του δημοσίου που υπάγονται στις διατάξεις του Ν. 4412/2016
- Οι Προμηθευτές
- Τα διάφορα συλλογικά όργανα (Επιτροπές Εμπειρογνωμόνων, παραλαβής κλπ)
- Τρίτοι φορείς (Ελεγκτικό Συνέδριο, Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), ΕΑΑΔΗΣΥ, Φορείς κοιν. Ασφάλισης, ΔΟΥ, ΕΕ, κα)

Επιγραμματικά περιλαμβάνει :

1. Υποσυστήματα :
    a. Υποσυστήματα κατάρτισης και έγκρισης προγραμμάτων προμηθειών (με υποστήριξη προϋπολογιστικού ελέγχου και εκτενών ροών εγκρίσεων)
    b. Υποσύστημα για προετοιμασία και εκτέλεση όλων των μορφών των διαγωνισμών προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών
    c. Υποσύστημα προετοιμασίας και εκτέλεσης διαγωνισμών δημόσιων έργων , μελετών και συναφών υπηρεσιών (τμήμα του οποίου είναι υπό ανάπτυξη). Το οποίο συμπεριλαμβάνει και την καταγραφή προϋπολογισμών δημόσιων έργων. (Το συγκεκριμένο σύστημα θα έχει

μεταφερθεί ως ανεξάρτητο σύστημα στο G-Cloud και είναι εκτός φυσικού αντικειμένου της σύμβασης που θα συναφθεί σε συνέχεια της συγκεκριμένης διακήρυξης)

d. Υποσυστήματα για την εφαρμογή νέων πρακτικών δημοσίων προμηθειών (συμφωνίες πλαίσιο, δυναμικά συστήματα αγορών, ηλεκτρονικών καταλόγων)

e. Υποσύστημα μητρώου προμηθευτών

f. Υποσύστημα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς οικονομικούς φορείς (ηλεκτρονική υποβολή προσφορών, δημιουργία και συντήρηση στοιχείων οικονομικού φορέα, αυτόματη ενημέρωση για δημοσίευση διαγωνισμών, ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων και ενημέρωση κατά την εκτέλεση σύμβασης)

g. Σύστημα για εκτέλεση συμβάσεων προμηθειών

h. Εκτενές σύστημα διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα το οποίο στην παρούσα μορφή επιτρέπει ανταλλαγή δεδομένων με τα συστήματα :

   i. Το TED – SIMAP (EU/ System d' information pour les marches public)
   ii. Του Υπουργείου Οικονομικών (TAXIS)
   iii. Του ΕΦΚΑ (τομέας τέως ΙΚΑ)
   iv. Του συστήματος ηλεκτρονικού ποινικού μητρώου
   v. Του ΓΕΜΗ
   vi. Το σύστημα Διαύγεια

i. Το Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων για την δημοσιοποίηση και κατά τον νόμο απαιτούμενη δημοσίευση όλων των σημαντικών στοιχείων δημοσίων συμβάσεων και το σχετικών με αυτά δημόσιων εγγράφων

j. Σύστημα διαβούλευσης τεχνικών προδιαγραφών

k. Μητρώο ενιαίων τεχνικών προδιαγραφών

2. Εφαρμογές για την υποστήριξη των ανωτέρω υποσυστημάτων και καλύτερη αξιοποίηση των δεδομένων που καταχωρούνται σε αυτά.

   a. Σύστημα επιχειρησιακής ανάλυσης BI
   b. Portal – προσβάσιμο ελεύθερα για την ευρύτερη ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων για τις δημόσιες προμήθειες και την διευκόλυνση χρήσης των παραπάνω αναφερόμενων υποσυστημάτων.
   c. Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων
   d. Σύστημα πολυ-καναλικής επικοινωνίας
   e. Σύστημα Help Desk/Ticketing για την υποστήριξη των χρηστών των αναθετουσών αρχών
   f. Σύστημα υποστήριξης απομακρυσμένης εκπαίδευσης (Distant Learning)
   g. Τρία συστήματα εκπαίδευσης και δοκιμών για την εκπαίδευση αναθετουσών αρχών και οικονομικών φορέων
   h. Τρία συστήματα ανάπτυξης και δοκιμών νέων εφαρμογών και υπηρεσιών

3. Υποδομές

   a. 30 υψηλών προδιαγραφών και αξιοπιστίας εξυπηρετητές
   b. παθητικές και ενεργητικές μονάδες δικτύου και δίκτυο οπτικών ινών

Ακολουθεί αναλυτικός πίνακας με τον εξοπλισμό

Τύπος υπηρεσιών - εξοπλισμού	Μοντέλο	Αριθμός
Fiewalls	CISCO ASA 5585-S20X	2
IPS	CISCO IPS 4270	1
Switch	CISCO 4507R+E	2
Switch	CISCO 4507R+E	6
Switch	Cisco 2960S	8
Router	CISCO 2911	1
Load Balancer	CISCO ACE 4710	2

Επίσης στο Σύστημα περιλαμβάνεται εγκατάσταση CISCO Security Manager ver. 4.2

c. 2 ανεξάρτητα συστήματα αποθήκευσης δεδομένων SAN που ενσωματώνουν δίκτυο οπτικών ινών και υψηλών προδιαγραφών αποθηκευτικά μέσα και υποσυστήματα.
d. Εξειδικευμένα υποσυστήματα για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος
e. Εξειδικευμένο εξοπλισμό και εφαρμογές υποδομών για την υποστήριξη της υψηλότατου επιπέδου ασφάλειας του συστήματος (δηλ διατάξεις θωράκισης έναντι κακόβουλων επιθέσεων, αναρμόδιας πρόσβασης στα δεδομένα και διατάξεις/αρχιτεκτονικές εξασφάλισης υψηλής διαθεσιμότητας και αντιμετώπισης απώλειας δεδομένων)

4. Δίκτυο και υποδομές υποστήριξης σταθμών εργασίας
5. Data Center ιδιαίτερα υψηλών προδιαγραφών που περιλαμβάνει
   a. Εξοπλισμό ασφαλείας (πρόσβαση , παρακολούθηση)
   b. Εξοπλισμό ψύξης
   c. Εξοπλισμό αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος

1. Ιστορικό

1. Η διακήρυξη για την προμήθεια υπηρεσιών και αγαθών για την κατασκευή του Συστήματος (τότε ΕΣΗΔΠ) δημοσιεύτηκε το 2005
2. Η κατακύρωση του διαγωνισμού έγινε το 2009
3. Η υπογραφή της σύμβασης έγινε στα τέλη του 2011
4. Η υλοποίηση του συστήματος ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2012
5. Το σύστημα ετέθη σε παραγωγική λειτουργία τους πρώτους μήνες του 2013
6. Από τις αρχές του 2014 η χρήση του συστήματος εντατικοποιήθηκε

Έως τώρα το σύστημα χρησιμοποιείται εντατικότατα και η χρήση του αυξάνει ταχύτατα

Ενδεικτικά :

- έχουν συνταχθεί και εγκριθεί για τρία χρόνια τα προγράμματα προμηθειών του τομέα υγείας (περισσότερες από 500.000 γραμμές)
- έχουν εκτελεστεί περισσότερες από 15.000 διαδικασίες προμηθειών (διαγωνισμοί, απευθείας διαπραγματεύσεις, δημοπρασίες),

- στο μητρώο προμηθευτών είναι καταγεγραμμένοι περισσότεροι από 15.000 οικονομικοί φορείς
- και έχουν γίνει περισσότερες από 2.000.000 αναρτήσεις στο ΚΗΜΔΗΣ
- Στα τέλη του 2016 μετά από την υπογραφή σχετικής σύμβασης ξεκίνησε η υλοποίηση ειδικών υποσυστημάτων για την εκτέλεση διαγωνισμών δημόσιων έργων, μελετών και συναφών υπηρεσιών. Τα υποσυστήματα για την υποστήριξη της μεγάλης πλειοψηφίας των διαγωνισμών (διαγωνισμοί συμφερότεης προσφοράς

Σύμφωνα με την αρχική διακήρυξη και την σύμβαση 6655/11 το σύστημα είχε προδιαγραφεί για να υποστηρίξει :

- 2000 χρήστες δημόσιων φορέων / αναθετουσών αρχών – τους ενταγμένους στο Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών της ΓΓΕ
- 10.000 προμηθευτές.

Ωστόσο λόγω των πολιτικών και οικονομικών εξελίξεων, των διεθνών υποχρεώσεων της χώρας στο πλαίσιο των συμβάσεων χρηματοδότησης της χώρας από την ΕΕ και το ΔΝΤ και των εξελίξεων της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας το σύστημα πλέον χρησιμοποιείται από το σύνολο των αναθετουσών αρχών της δημόσιας διοίκησης για όλες τις δημόσιες συμβάσεις αξίας μεγαλύτερης των 60.000€ άνευ ΦΠΑ. Η χρήση αυτή προσδιορίζει πλέον τους χρήστες του συστήματος σε :

- Άνω των 8.000 χρηστών από φορείς του δημοσίου για συμβάσεις προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών
- Άνω 6.500 χρηστών χρηστών από φορείς του δημοσίου για διαγωνισμούς Δημόσιων έργων , Μελετών και Συναφών Υπηρεσιών και
- Άνω των 20.000 χρηστών από την πλευρά των οικονομικών φορέων

Επίσης προστέθηκαν στο Σύστημα εφαρμογές και συστήματα υποδομών τα οποία δεν είχαν περιληφθεί στον αρχικό σχεδιασμό και προδιαγραφές του π.χ.

- Εφαρμογές/ υποσυστήματα :
    - ΚΗΜΔΗΣ – σύστημα που χρησιμοποιείται από περίπου 30.000 χρηστών οι οποίοι εκτελούν περίπου 8.000 καταχωρήσεις ημερησίως,
    - το σύστημα Διαγωνισμών Δημόσιων έργων,
- Προϊόντα/υποσυστήματα του οίκου λογισμικού Oracle για την περαιτέρω αύξηση της ασφάλειας του συστήματος :
    - Oracle Vault και
    - Oracle TDE
- Τομείς εξοπλισμού
    - Το δίκτυο σταθμών εργασίας των εσωτερικών χρηστών του Συστήματος (δικτυακός εξοπλισμός, σταθμοί εργασίας και κεντρικοί εξυπηρετητές δικτύου σταθμών εργασίας και συναφούς εξοπλισμού (εκτυπωτές, scanners)

7.2.2 Χρήστες

Το σύστημα χρησιμοποιείται από περίπου 50.000 χρήστες.

Λόγω της μεγάλης διασποράς των χρηστών σε αναθέτουσες αρχές και οικονομικούς φορείς υπάρχει συνεχής προσθήκη νέων και απενεργοποίηση παλαιών για αυτό ο ακριβής αριθμός των χρηστών είναι συνεχώς μεταβαλλόμενος. Ωστόσο ο αριθμός τους αυξάνεται συνεχώς και αναμένεται ο ρυθμός αύξησης του να γίνει ταχύτερος στο άμεσο και μεσοπρόθεσμο μέλλον. (βλ. επόμενες παραγράφους)

Ακολουθεί ο αριθμός των χρηστών κατανεμημένοι σύμφωνα με τον τομέα στον οποίο ανήκουν :

- Χρήστες συστημάτων προετοιμασίας και εκτέλεσης διαγωνισμών : 8.000
- Χρήστες οικονομικών φορέων : 16.000
- Χρήστες ΚΗΜΔΗΣ : 30.000
- Αριθμός sessions στο Portal (Google Analytics) : 100.000 ανά ημέρα

Η χρήση/συμπεριφορά των χρηστών «πρότυπο χρήσης» (usage pattern) των χρηστών διαφοροποιείται ιδιαίτερα ανάλογα με τον ρόλο τους και το φορέα στο οποίο υπάγονται (ή τον προμηθευτή / εταιρεία στην οποία εργάζονται)

7.2.3 Αρχιτεκτονική Συστήματος

7.2.3.1 Λογική Αρχιτεκτονική

Το Σύστημα περιλαμβάνει λογικές οντότητες οι οποίες διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

1. Ομάδες επιχειρησιακών εφαρμογών άμεσα προσβάσιμες/χρησιμοποιούμενες από τους τελικούς χρήστες που προσφέρουν υπηρεσίες για τις εκτέλεση διαδικασιών προμηθειών. (τελικοί χρήστες : υπάλληλοι αναθετουσών αρχών , στελέχη και υπάλληλοι οικονομικών φορέων, στελέχη ελεγκτικών οργάνων (π.χ. ΕΑΠΔ, Ελεγκτικό συμβούλιο κ.α), στελέχη της πολιτικής ηγεσίας)
2. Ομάδες υποστηρικτικών συστημάτων/εφαρμογών και λογισμικού συστήματος οι οποίες είναι απαραίτητες υποδομές για την υλοποίηση και λειτουργία των παραπάνω αναφερόμενων ομάδων εφαρμογών.

Υπογραμμίζεται ότι το Σύστημα είναι ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα δηλ. όλες οι εφαρμογές και ομάδες εφαρμογών (επιχειρησιακές και υποστηρικτικές) είναι αλληλένδετες και αλλήλο-υποστηριζόμενες.

Η προαναφερόμενη ολοκλήρωση είναι απαραίτητη για λόγους εξασφάλισης ορθών και συνεπών δεδομένων και ενεργειών χρηστών , επίτευξης οικονομιών κλίμακας και ασφάλειας καθώς και αυτοματοποίησης διαδικασιών.

Ομάδες επιχειρησιακών εφαρμογών

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται συνοπτικά οι ομάδες επιχειρησιακών εφαρμογών αναφέροντας και τα προϊόντα με τα οποία έχουν υλοποιηθεί :

	Ομάδα επιχειρησιακών εφαρμογών	Προϊόν
1	Portal – Δικτυακός τόπος ελεύθερης πρόσβασης	Oracle Web Center Suite
2	Σύστημα ηλεκτρονικής εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών (Προετοιμασία και διαχείριση προγραμμάτων προμηθειών, Προετοιμασία και εκτέλεση διαγωνισμών, Εκτέλεση συμβάσεων, Μητρώο Προμηθευτών, Ηλ/κές υπηρεσίες προς προμηθευτές)	Oracle eBusiness Suite R12 (προϊόν / πλατφόρμα ERP του κατασκευαστή λογισμικού Oracle)

3	Σύστημα ηλεκτρονικής εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων δημόσιων έργων (Προετοιμασία και εκτέλεση διαγωνισμών κλπ.)	Oracle eBusiness Suite R12 (προϊόν / πλατφόρμα ERP του κατασκευαστή λογισμικού Oracle)
4	ΚΗΜΔΗΣ : Εφαρμογή ανάρτησης/δημοσίευσης και αναζήτησης σημαντικών στοιχείων δημοσίων συμβάσεων προμηθειών, Help desk για ΚΗΜΔΗΣ, Διαχείριση χρηστών για ΚΗΜΔΗΣ, υποσύστημα ενημέρωση/διαχείρισης δεδομένων αναφοράς για ΚΗΜΔΗΣ(αντλούνται από το Διαύγεια) Σύστημα διαβουλεύσεων τεχνικών προδιαγραφών Σύστημα πρότυπων τεχνικών προδιαγραφών	Oracle Midleware (Oracle Web Logic, Oracle OAM) ΚΑΙ Εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί από την Intrasoft Προϊόντα / πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και παροχής υπηρεσιών ασφάλειας Oracle
5	Σύστημα στατιστικής ανάλυσης – BI	Oracle BI EE
6	Σύστημα Μητρώου Δεσμεύσεων (σύστημα οικονομικής διαχείρισης πληρωμών δημοσίων συμβάσεων)	Oracle eBusiness Suite R12 (προϊόν / πλατφόρμα ERP του κατασκευαστή λογισμικού Oracle)
7	Σύστημα διαχείρισης εγγράφων (Document Management)	Oracle Web Center Suite / Content
8	Δίκτυο σταθμών εργασίας των χρηστών του Συστήματος εντός του κτηρίου της ΓΓΕ&ΠΚ	Προϊόντα Microsoft – Active Directory
9	Σύστημα εκπαίδευσης για τις εφαρμογές της ομάδας 2 του πίνακα	Oracle eBusiness Suite R12 (προϊόν / πλατφόρμα ERP του κατασκευαστή λογισμικού Oracle). Αντίγραφο του παραγωγικού συστήματος.
10	Σύστημα εκπαίδευσης για το ΚΗΜΔΗΣ – ομάδα 3 του πίνακα	
11	Σύστημα εκπαίδευσης για την επέκταση του ΚΗΜΔΗΣ για διαγωνισμούς δημόσιων έργων	Oracle eBusiness Suite R12 (προιόν / πλατφόρμα ERP του κατασκευαστή λογισμικού Oracle). Αντίγραφο του παραγωγικού συστήματος.
12	Σύστημα υποστήριξης διαλειτουργικότητας (Integration Broker)	Oracle Midleware (Oracle Web Logic, Oracle OAM) ΚΑΙ Εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί από την Intrasoft Προιόντα / πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και παροχής υπηρεσιών ασφάλειας Oracle

Ομάδες υποστηρικτικών συστημάτων/εφαρμογών

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται συνοπτικά οι ομάδες υποστηρικτικών συστημάτων/ εφαρμογών αναφέρονται και τα προϊόντα με τα οποία έχουν υλοποιηθεί :

	Ομάδα υποστηρικτικών συστημάτων/ εφαρμογών	Προϊόν
1	Σύστημα βάσεων δεδομένων. Αποτελείται από τρείς κύριες περιοχές αποθήκευσης δεδομένων διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active μηχανισμό κατανομής φόρτου υλοποιημένο σε δύο εξυπηρετητές με χρήση τεχνολογίας virtualization	Oracle Sever (RDBMS), Oracle RAC, Oracle Clusterware, Oracle ASM
2	Σύστηματα/διατάξεις κατανομής φόρτου και υψηλής διαθεσιμότητας εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers Farm) Είναι υλοποιημένα δυο συστήματα/διατάξεις : μία για την ομάδα εφαρμογών 2 ανωτέρων (Oracle eBusiness Suite based) και μία για την ομάδα εφαρμογών 3 παραπάνω	Oracle eBusiness Suite R12, Oracle WebLogic , CISCO Load Balancers
3	Σύστημα εξωτερικών Web Serves / διαμεσολαβητών. Ενταγμένα σε διάταξη κατανομής φόρτου και υψηλής διαθεσιμότητας	Oracle Web Cach (Internet Application Server)
4	Σύστημα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης στις εφαρμογές	Oracle Web Logic, Oracle OAM, Oracle OID
5	Συστήματα ασφαλείας κατά κακόβουλων επιθέσεων και ελέγχου πρόσβασης στα συστήματα	CISCO IPS, CISCO ASA (Firewalls), Symantec, Microsoft Active Directory
6	Συστήματα παρακολούθησης και διαχείρισης εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος	Oracle Enterprise Manager, CISCO Network Manager, CISCO, Fujitsu SAN Manager, IBM SAN Manager
7	Σύστηματα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backup)	HP Data Protector , Oracle RMAN
8	Σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Microsoft Exchange και Linux Mail
9	Σύστημα διαχείρισης virtual servers και hypervisors	Oracle VM Manager, Oracle Grid Control

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω ομάδες επιχειρησιακών και υποστηρικτικών υποσυστημάτων παρατίθενται προς καλύτερη ενημέρωση των οικονομικών φορέων – πιθανών αναδόχων.

7.2.3.2 Τεχνική Αρχιτεκτονική

7.2.3.2.1 Γενικά

Η αρχιτεκτονική της υποδομής του Συστήματος ακολουθεί τις αρχές λειτουργίας των εφαρμογών με αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή πολλαπλών επιπέδων (n-Tier Client-Server Model) που βασίζονται για την υλοποίησή τους στην τεχνολογική πλατφόρμα ανάπτυξης και λειτουργίας εφαρμογών της ORACLE (Oracle RDBMS 11G και Oracle Fusion Middleware 11G).

Ο διαχωρισμός των επιπέδων εξυπηρετεί αφενός την αρχιτεκτονική των εφαρμογών (3-tier), και αφετέρου την πολιτική ασφαλείας των δεδομένων που κάθε επίπεδο διαχειρίζεται.

Έτσι, απομονώνεται το ευαίσθητο από άποψη ασφαλείας επίπεδο των δεδομένων από το επίπεδο εφαρμογών και τα δύο προηγούμενα από τους εξυπηρετητές που είναι άμεσα προσβάσιμοι από το διαδίκτυο και από τους χρήστες του δικτύου σταθμών εργασίας του Συστήματος (εσωτερικό δίκτυο χρηστών Συστήματος)

Διευκρινίζεται ότι ΔΕΝ υπάρχουν εξυπηρετητές που είναι «απολύτως άμεσα» προσβάσιμοι από το διαδίκτυο ή/και το ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Η πρόσβαση σε οιοδήποτε εξυπηρετητή και εφαρμογή ελέγχεται από πολλαπλές διατάξεις εξοπλισμού δικτύου και δικτυακών εφαρμογών (IPS systems εν σειρά, Firewalls, VPNs κλπ) οι οποίες ελέγχουν τις δικτυακές συνδέσεις και τα διακινούμενα δεδομένα, επιτρέπουν μόνο τις σαφώς προδιαγεγραμμένες επικοινωνίες και διακόπτουν αυτόματα «ύποπτες» απόπειρες πρόσβασης στο σύστημα.

Η αρχιτεκτονική των συστημάτων IT στην οποία λειτουργούν οι εφαρμογές του Συστήματος μπορεί να αναλυθεί στα παρακάτω λογικά επίπεδα υπηρεσιών / εξυπηρέτησης:

- Επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Enterprise Data Layer)
- Επίπεδο εφαρμογών (Application Services Layer)
- Επίπεδο παρουσίασης (Presentation Layer)
- Επίπεδο πρόσβασης (Access Manager Layer)

Οι μηχανισμοί διαθεσιμότητας που έχουν υλοποιηθεί :

Επίπεδο	Διάταξη διαθεσιμότητας
Enterprise Data Layer	active-active cluster (Oracle RAC)
Application Services Layer	Network Load-balancing farm
Access management Layer	Network Load-balancing farm
Presentation Layer	Network Load-balancing farm

Χρησιμοποιούνται οι εξής τύπου εξυπηρετητές:

- Fujitsu Primergy RX 600 (ποσότητα 13)
- Fujitsu Primergy RX300 (ποσότητα 15).
- FUJITSU Server PRIMERGY RX2530 M4 (ποσότητα 1)
- HP Proliant DL360G5 (ποσότητα 1)

Ολοι οι servers RX600 διαθέτουν 48GB RAM και RX300 διαθέτουν 24GB RAM. Οι RX600 θα καλύψουν τους ρόλους των database και application servers. Στους RX600 servers έχει υλοποιηθεί virtualization μέσω του λογισμικού Oracle VM και έχουν δημιουργηθεί virtual machines (VMs).

Οι RX300 servers εξυπηρετούν κυρίως υποστηρικτικές υπηρεσίες (mail, server, dns, print server) καθώς και υποδομές για τα λογισμικά διαχείρισης (Hp open view, Antivirus, Antispyware, VM Manager).

7.2.3.2.2 Υποσύστημα κεντρικής αποθήκευσης δεδομένων

Για την υποστήριξη του ΕΣΔΗΣ επίτευξη υψηλής απόδοσης και διαθεσιμότητας, έχει υλοποιηθεί υποδομή SAN (Storage Area Network). Το υποσύστημα διαθέτει πόρους αποθήκευσης δεδομένων στα συστήματα παραγωγής με διάταξη τέτοια ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα των δεδομένων ακόμα και μετά από πολλαπλές αστοχίες υλικού (multiple hardware failures).

Το SAN προσφέρει πόρους αποθήκευσης δεδομένων στα άλλα συστήματα μέσω υψηλής ταχύτητας οπτικών διασυνδέσεων (8Gbit). Οι διασύνδεση όλων των εξυπηρετητών με το SAN γίνεται με διπλές οπτικές οδεύσεις (μία ανά FC switch) και χρησιμοποιείται multipathing software ώστε να επιτευχθεί το υψηλή διαθεσιμότητα και υψηλές ταχύτητες πρόσβασης στα δεδομένα.

Οι υποδομές του Συστήματος περιλαμβάνουν δύο Disk storage systems :

- το Fujitsu ET DX410 S2
- το IBM Storwize V5020

Η κυρίως υποδομή Storage Area Network (SAN) βασιζόμενη σε δύο οπτικούς μεταγωγούς Brocade SilkWorm 5100 (υποσύστημα SAN Fujitsu) που διαθέτουν 40 θύρες διασύνδεσης από τις οποίες είναι ενεργοποιημένες οι 32 θύρες 1,2,4,8 Gb autosense. Στους μεταγωγούς αυτούς διασυνδέονται το υποσύστημα δίσκων ETERNUS DX440 S2, η μονάδα βιβλιοθήκης ETERNUS LT60 και όλα οι εξυπηρετητές στους οποίους διατίθεται αποθηκευτικός χώρος στο υποσύστημα δίσκων.

Η κάθε περιοχή αποθήκευσης δεδομένων που έχει αποδοθεί σε κάθε server είναι προστατευμένη από την προσπέλαση από servers διαφορετικής αρμοδιότητας με τη χρήση τεχνικών LUN masking που πραγματοποιείται στο επίπεδο διαχείρισης του υποσυστήματος δίσκων αλλά και zoning που υλοποιείται στο επίπεδο των οπτικών μεταγωγών. Το υποσύστημα έχει τη δυνατότητα δημιουργίας στιγμιαίων τοπικών αντιγράφων point-in-time copies / clones).

7.2.3.2.3 Virtualization

Σε ένα μεγάλο μέρος το πληροφοριακού συστήματος, έχει υλοποιηθεί εικονικοποίηση (virtualization) με την χρήση του λογισμικού Oracle VM version 3.

Η εικονικοποίηση/virtualization αυξάνει ιδιαίτερα την ευελιξία και αποδοτικότητα χρήσης IT υποδομών και περιορίζει το κόστος χρήσης αυξάνοντας τις οικονομίες κλίμακος.

Άμεση συνέπεια των ανωτέρω είναι η αποτελεσματικότερη και οικονομικότερη υποστήριξη παραγωγικών συστημάτων αλλά και διαδικασιών ανάπτυξης, συνεχούς βελτίωσης και υποστήριξης εφαρμογών.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι όπως αποδεικνύεται και από την ως τώρα λειτουργία του Συστήματος τα προαναφερθέντα χαρακτηριστικά έχουν αποδειχθεί πολύτιμα επειδή γίνονται συνεχώς προσθήκες και αλλαγές για περεταίρω βελτίωση του αλλά και λόγω ανάγκης προσαρμογής του στο ταχύτατα εξελισσόμενο νομικό/πλαίσιο και την αλλαγή του επιχειρησιακού τοπίου των δημόσιων προμηθειών.

Για την υλοποίηση εικονικοποίησης στο Σύστημα έχουν χρησιμοποιηθεί το ακόλουθο λογισμικό συστήματος:

- Το λογισμικό «Oracle VM manager» για την διαχείριση του εικονικού περιβάλλοντος. Είναι εγκατεστημένο στον εξυπηρετητή Monitoring (λειτουργικό σύστημα OEL).

Το repository του Oracle VM Manager (τμήμα της εγκατάστασης - η βάση δεδομένων όπου αποθηκεύεται η διαμόρφωση του συστήματος- φιλοξενείται στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Oracle RAC nodes) ώστε να εξασφαλίζεται υψηλή διαθεσιμότητα.

- Ο Oracle VM Server ο οποίος εγκαθίσταται σε όλους του φυσικούς εξυπηρετητές και αποτελεί το επίπεδο λογισμικού που διαχειρίζεται άμεσα τον εξοπλισμό (HW) (δηλαδή, εγκαθίσταται χωρίς τοπικό λειτουργικό συστήμα).

Η λύση περιλαμβάνει οκτώ Oracle VM servers (8 x PY RX600 S6 με 2 x 6core CPUs + 48GB μνήμης) χωρισμένους σε τέσσερα ζευγάρια (server pools – ομαδοποίηση servers για καλύτερη διαχείρισή τους) που αντιστοιχούν σε διαφορετικα υποσύστημα λογισμικού εφαρμογων (ομάδες εφαρμογών) , ως ακολούθως:

1. Ebspool: Oracle Advanced Procurement Suite
2. Dmwfpool: Υποσύστημα διαχείρισης ροών, Εγγράφων και Πρωτοκόλλου server pool.
3. BIpool: Υποσύστημα Επιτελικής πληροφόρησης
4. Iampool: Υποδομή Αυθεντικοποίης

Ζητείται να παρασχεθούν υπηρεσίες υποστήριξης για τις παρακάτω αναφερόμενες εγκαταστάσεις λειτουργικών συστημάτων και λογισμικού εικονοποίησης (Virtualization Software)

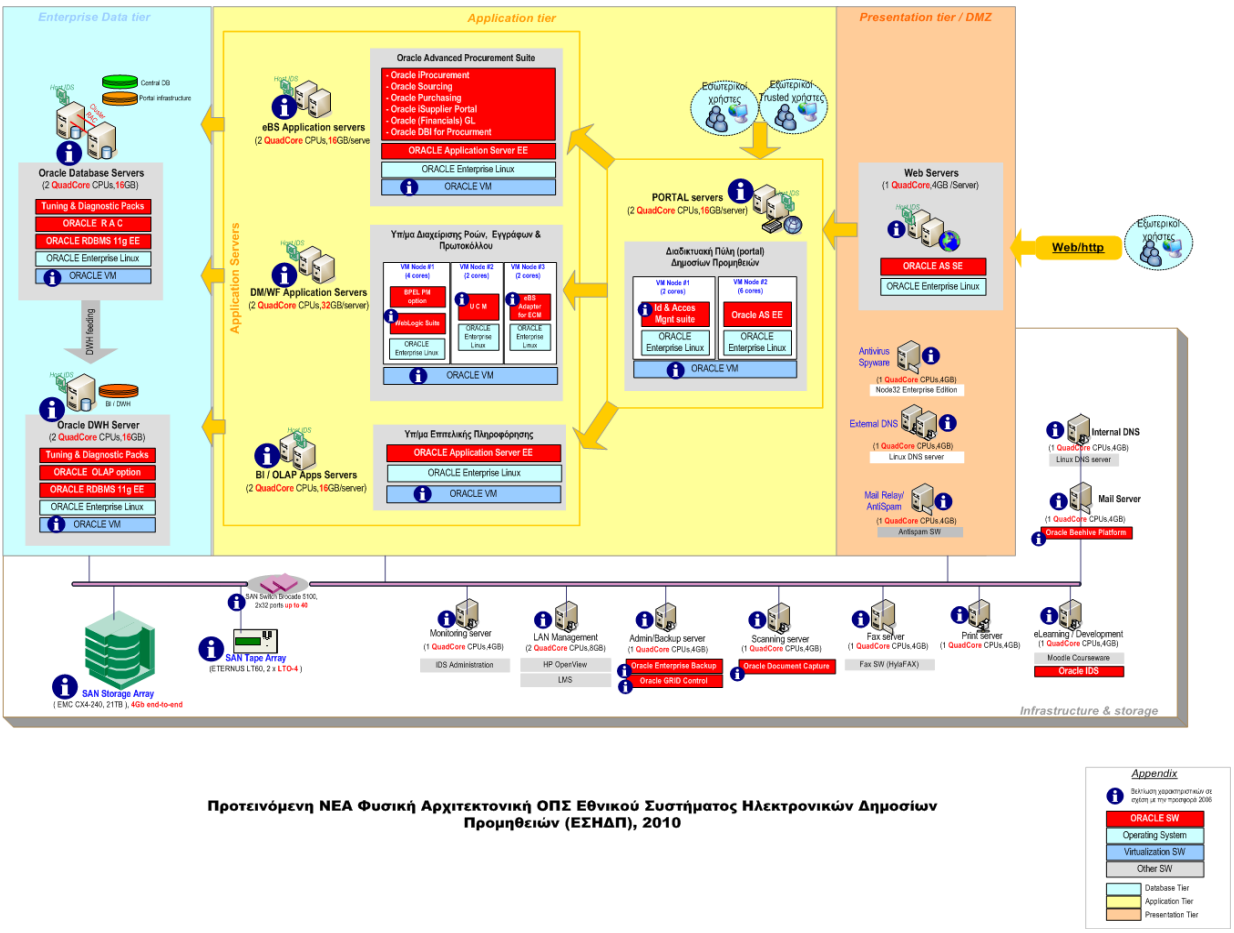
a. εγκαταστάσεις Oracle Linux : 31

b. εγκαταστάσεις Microsoft Win Server 2008R2 : 8 (1 EE 7Std)

c. εγκαταστάσεις Oracle Hypervisor (Oracle VM) : 11

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ:

Τα διαγράμματα αρχιτεκτονικής του ΟΠΣ που αναφέρονται παρακάτω είναι ενδεικτικά. Ο ακριβής εξοπλισμός αναφέρεται στο κείμενο της διακήρυξης το οποίο κατισχύει όπου υφίσταται διαφορά μεταξύ του περιφραστικού κειμένου και του αντίστοιχου διαγράμματος.



Προτεινόμενη ΝΕΑ Φυσική Αρχιτεκτονική ΟΠΣ Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ), 2010

7.2.3.4 Επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Enterprise Data Layer)

Το συγκεκριμένο επίπεδο περιλαμβάνει τρείς εξυπηρετητές υποστήριξης των σχεσιακών βάσεων δεδομένων για τις λειτουργίες OLTP και Data Warehousing / OLAP. Ο κάθε εξυπηρετητής Primergy RX600 S6 έχει την παρακάτω σύνθεση:

- ένα (1) επεξεργαστή Xeon E7-4807 με 6 core (6 cores ανά server)
- 48GB μνήμη
- 2 x 146GB εσωτερικούς δίσκους
- 2 x 8Gb FC κάρτες για την διασύνδεση με το SAN
- 2 NICs για το LAN
- 2 NICs για την επικοινωνία του cluster (interconnect)

Για την υποστήριξη των υπηρεσιών από την βάση δεδομένων έχουν εγκατασταθεί δύο (2) Servers μοντέλο Primergy RX600 S6 με λειτουργικό σύστημα Oracle Enterprise Linux σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (cluster), με παράλληλη λειτουργία των δύο εξυπηρετητών (active – active).

Η συγκεκριμένη υλοποίηση υψηλής διαθεσιμότητας (cluster) έχει γίνει με χρήση λογισμικού Oracle Real Application Cluster (RAC) 11G R2 , το λογισμικό Oracle Database Server Enterprise Edition 11G R2, το Oracle Tuning & Diagnostic Packs.

Στο cluster αυτό είναι ενταγμένες όλες οι περιοχές των βάσεων πληροφοριών.

Για την υλοποίηση του εξυπηρετητή των υπηρεσιών του Data Warehouse, έχει χρησιμοποιηθεί ένας (1) Server μοντέλο Primergy RX600 S6 της εταιρίας Fujitsu Siemens με λειτουργικό σύστημα Oracle Enterprise Linux.

Στον συγκεκριμένο εξυπηρετητή είναι εγκατεστημένο Oracle VM και έχει δημιουργηθεί ένας virtual server στον οποίο έχουν αποδοθεί 4 cpu cores.

Στον virtual server είναι εγκατεστημένα τα προϊόντα Oracle Database Server Enterprise Edition 11G R2, το Oracle OLAP Option, τα Oracle Tuning & Diagnostic Packs.

7.2.3.5 Επίπεδο εφαρμογών (Application Services Layer)

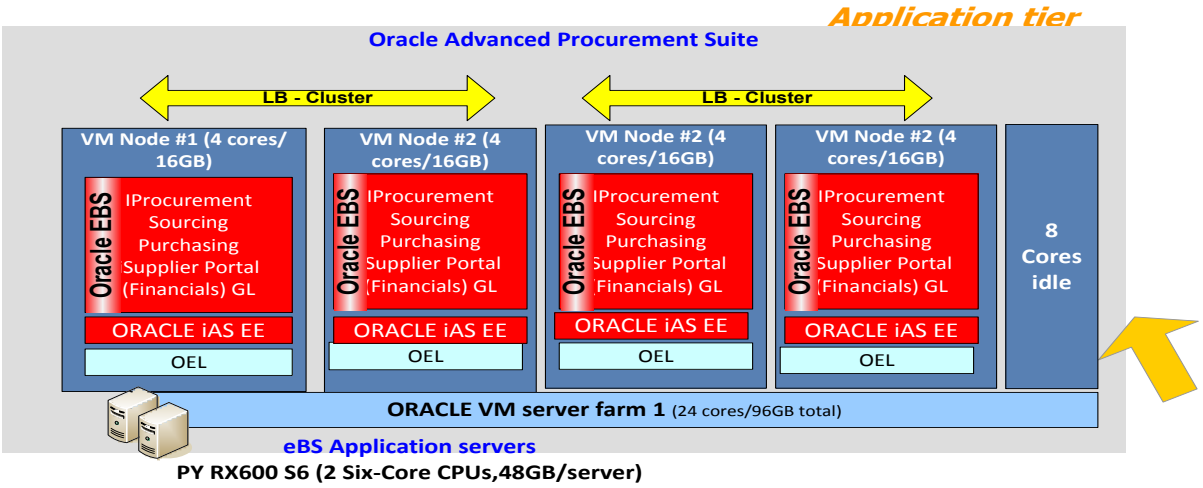
Αποτελείται από έξι servers Fujitsu Primergy RX600 S6 με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

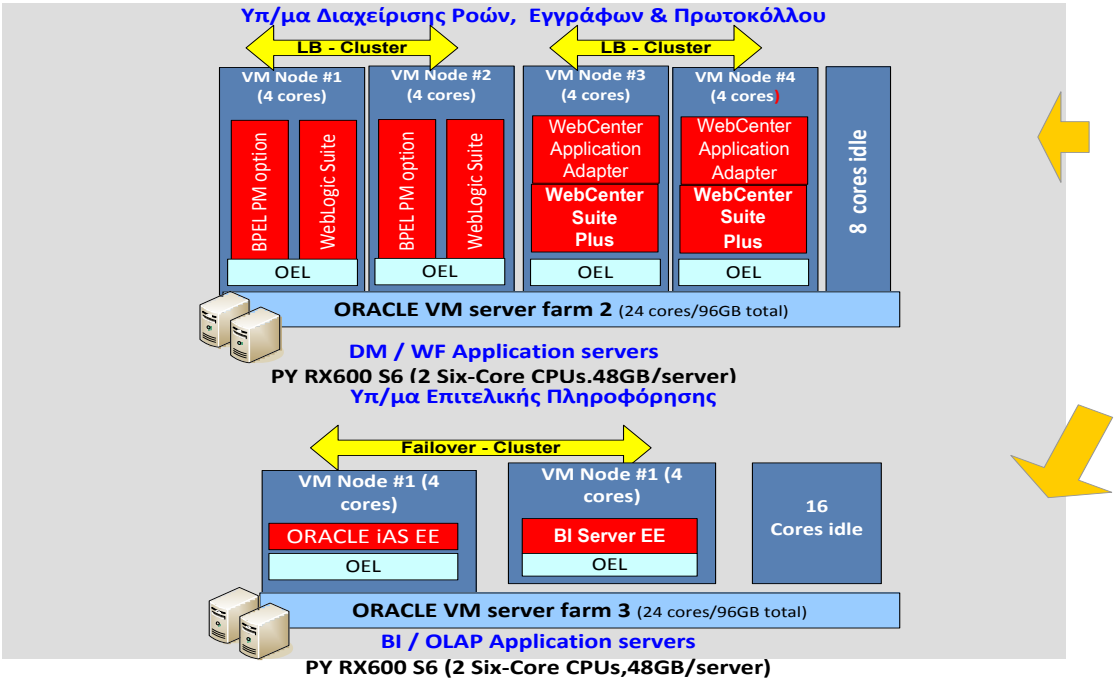
- δύο (2) επεξεργαστές Xeon E7-4807 με 6 core ανά επεξεργαστή (12 cores σύνολο)
- 48GB μνήμη
- 2 x 146GB εσωτερικούς δίσκους
- 2 x 8Gb FC κάρτες για την διασύνδεση με το SAN
- 4 NICs

Στο συγκεκριμένο επίπεδο χρησιμοποιείται εικονοποίηση (virtualization) με χρήσητου Oracle VM version 3.

Η ανάγκη για υψηλή διαθεσιμότητα καλυπεται είτε μέσω της χρήσης διπλών εικονικών εξυπηρετητών για συγκεκριμένους ρόλους είτε με τη χρήση της δυνατότητας Oracle VM HA η οποία είναι ενσωματωμένη στο λογισμικό Oracle VM.

Ρόλος	Όνομα	Λογισμικό συστήματος / εφαρμογών	Cpu cores
Advanced Procurement Bundle application server	Ebsvm1	Advanced procurement bundle Oracle iAS EE	4
Advanced Procurement Bundle application server	Ebsvm2	Advanced procurement bundle Oracle iAS EE	4
Advanced Procurement Bundle application server	Ebsvm3	Advanced procurement bundle Oracle iAS EE	4
Advanced Procurement Bundle application server	Ebsvm4	Advanced procurement bundle Oracle iAS EE	4
Bpel workflow server	Bpelvm1	Oracle Weblogic Suite Bpel Option	4
Bpel workflow server	Bpelvm2	Oracle Weblogic Suite Bpel Option	4
Document Managent and Portal	Dmprlvm1	Oracle WebCenter Suite Plus Web Center Application Adapter	4
Document Managent and Portal	Dmprlvm2	Oracle WebCenter Suite Plus Web Center Application Adapter	4


Application tier
Oracle Advanced Procurement Suite
LB - Cluster
LB - Cluster
VM Node #1 (4 cores/ 16GB)
VM Node #2 (4 cores/16GB)
VM Node #2 (4 cores/16GB)
VM Node #2 (4 cores/16GB)
Oracle EBS
IProcurement
Sourcing
Purchasing
Supplier Portal
(Financials) GL
ORACLE iAS EE
OEL
8 Cores idle
ORACLE VM server farm 1 (24 cores/96GB total)
eBS Application servers
PY RX600 S6 (2 Six-Core CPUs,48GB/server)

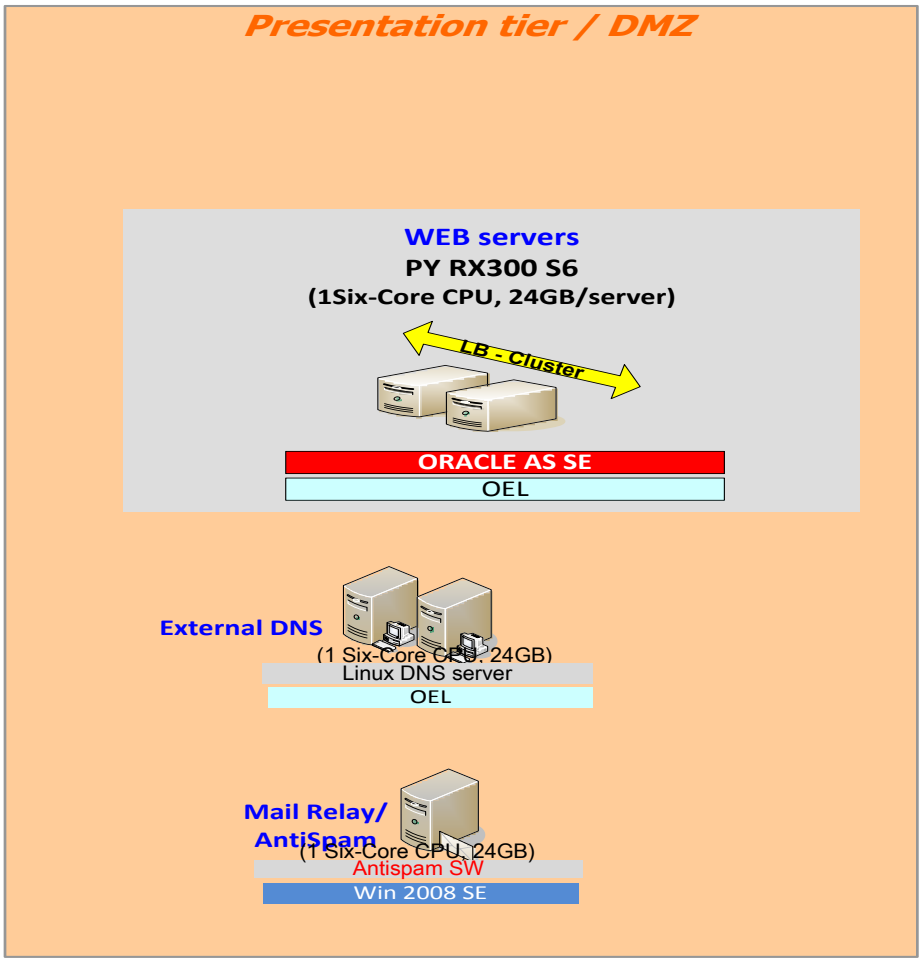

Υπ/μα Διαχείρισης Ροών, Εγγράφων & Πρωτοκόλλου
LB - Cluster
LB - Cluster
VM Node #1 (4 cores)
VM Node #2 (4 cores)
VM Node #3 (4 cores)
VM Node #4 (4 cores)
BPEL PM option
WebLogic Suite
WebCenter Application Adapter
WebCenter Suite Plus
OEL
8 cores idle
ORACLE VM server farm 2 (24 cores/96GB total)
DM / WF Application servers
PY RX600 S6 (2 Six-Core CPUs,48GB/server)
Υπ/μα Επιτελικής Πληροφόρησης
Failover - Cluster
VM Node #1 (4 cores)
ORACLE iAS EE
OEL
BI Server EE
16 Cores idle
ORACLE VM server farm 3 (24 cores/96GB total)
BI / OLAP Application servers
PY RX600 S6 (2 Six-Core CPUs,48GB/server)

7.2.3.6 Επίπεδο πρόσβασης/ παρουσίασης (Presentation Layer)

Το presentation tier είναι άμεσα προσβάσιμο από ΣΥΖΕΥΞΙΣ / Internet και σε αυτό περιλαμβάνονται

- οι εξυπηρετητές διαδικτύου (2) (Web servers),
- οι εξυπηρετητές DNS (2) – εξωτερικές υπηρεσίες
- ο εξωτερικός εξυπηρετητής διανομής μηνυμάτων ταχυδρομείου από POP3 και IMAP4 mail clients (Mail relay server).

Οι παραπάνω servers είναι εγκατεστημένοι για λόγους ασφαλείας σε ξεχωριστή/ εξωτερική ζώνη δικτύου (αποστρατικοποιημένη ζώνη (DMZ)) για λόγους ασφάλειας



Όλοι οι συγκεκριμένοι servers είναι Primergy RX300 S6 της εταιρίας Fujitsu Siemens με λειτουργικό σύστημα Oracle Enterprise Linux και έχουν την παρακάτω σύνθεση:

- Επεξεργαστή Intel Xeon X5660 με 6 core
- 24GB μνήμη
- 2 x 146GB εσωτερικούς δίσκους
- Dual NIC και FC

Στους Web Servers είναι εγκατεστημένο το λογισμικό Oracle iAS SE

Οι δύο (2) Web Servers είναι ενταγμένοι σε διάταξη εξισορρόπησης φόρτου (load balancing) για να εξασφαλίζεται υψηλή απόδοση διαθεσιμότητα των εφαρμογών.

Προσφέρουν τις υπηρεσίες εξωτερικής διεπαφή του συστήματος με τους εξωτερικούς χρήστες, όπως Web (HTTP και HTTPS) services καθώς και υπηρεσίες caching, διαμέσου του λογισμικού OracleAS Web Cache, γεγονός που αυξάνει την απόδοση και την ασφάλεια του συστήματος.

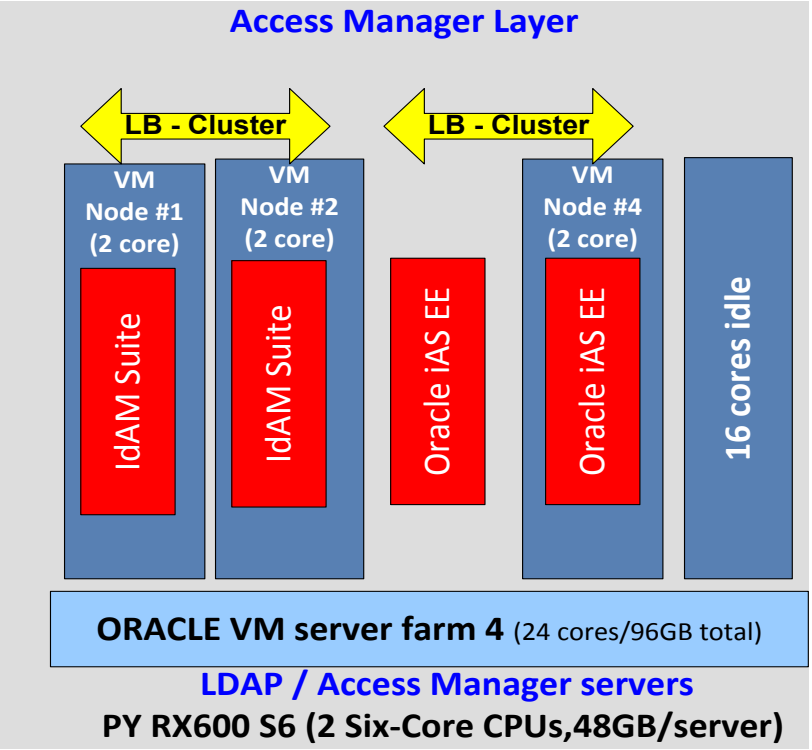
7.2.3.7 Επίπεδο ελέγχου πρόσβασης (Access Manager Layer)

Στο επίπεδο πρόσβασης (access manager layer) περιλαμβάνονται οι εξυπηρετητές στους οποίους είναι εγκατεστημένο το λογισμικό που προσφέρει υπηρεσίες πιστοποίησης των χρηστών στις εφαρμογές και η αναγνώριση των δικαιωμάτων προσπέλασης σε αυτές. Η πιστοποίηση των χρηστών των εφαρμογών γίνεται από την υποδομή του Oracle Internet Directory (OID).

Στο επίπεδο πρόσβασης (access manager layer) περιλαμβάνονται δύο εξυπηρετητές Fujitsu servers Fujitsu Primergy RX600 S6 με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- δύο (2) επεξεργαστές Xeon E7-4807 με 6 core ανά επεξεργαστή (12 cores σύνολο)
- 48GB μνήμη
- 2 x 146GB εσωτερικούς δίσκους
- 2 x 8Gb FC κάρτες για την διασύνδεση με το SAN
- 4 NICs

Το συγκεκριμένο επίπεδο βασίζεται, σε όλη του την έκταση, στην υλοποίηση λύσης εικονοποίησης (virtualization) μέσω λογισμικού Oracle VM version 3. Η ανάγκη για υψηλή διαθεσιμότητα καλύπτεται μέσω της χρήσης διπλών εικονικών εξυπηρετητών για συγκεκριμένους ρόλους.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα virtual machines, το λογισμικό καθώς ο αριθμός των cpu cores που έχει αποδοθεί σε κάθε virtual machine.

Ρόλος	Όνομα	Λογισμικό συστήματος	Cpu cores
Access Manager server	amvm1	Identity & Acccess Management Suite Plus	2
Access Manager server	amsvm2	Identity & Acccess Management Suite Plus	2
OID (LDAP) server	oidvm3	Identity & Acccess Management Suite Plus	2
OID (LDAP) server	oidvm4	Identity & Acccess Management Suite Plus	2

7.2.3.8 Εξυπηρετητές Υποδομής /Infrastructure Servers

Οι συγκεκριμένοι εννέα (10) εξυπηρετητές βρίσκονται στο εσωτερικό δίκτυο (Infrastructure LAN) και προσφέρουν τις υπηρεσίες κεντρικής διαχείρισης και ελέγχου, εξυπηρέτησης χρηστών (Mail, fax, print, DNS services) καθώς και των υπηρεσιών e-Learning & Ανάπτυξης/ Δοκιμών.

Όλοι οι εξυπηρετητές εκτός έχουν την παρακάτω διαμόρφωση:

- Επεξεργαστής Intel Xeon X5660 με 6 core (εκτός του SCAN server που έχει επεξεργαστή quad core)
- 24GB μνήμη
- 2 x 146GB εσωτερικούς δίσκους
- Dual NIC

Ο LanManagement Server έχει δύο επεξεργαστές Intel Xeon X5660.

Αναλυτικότερα το πλήθος ανά υπηρεσία καθώς και οι ρόλοι των εξυπηρετητών υποδομής είναι :

- Ένας εξυπηρετητής εσωτερικές υπηρεσίας ονοματολογίας (Internal DNS)
- Ένας εξυπηρετητής για την κεντρική διαχείριση του Backup και την διαχείριση του SAN
- Ένας εξυπηρετητής FAX server
- Ένας εξυπηρετητής SCAN server
- Ένας εξυπηρετητής Print server (Linux Print Services)
- Ένας εξυπηρετητής e-Learning & Ανάπτυξης/ Δοκιμών.
- Ένας εξυπηρετητής Monitoring (IDS Administration), ο οποίος φιλοξενεί και τον Oracle VM Manager μαζί με την αντίστοιχη βάση δεδομένων/ repository

- Ένας εξυπηρετητής LAN Management (HP OpenView management suite) για την παρακολούθηση των δικτυακών συσκευών, συστημάτων και εφαρμογών.
- Ένας (1) εξυπηρετητής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Microsoft Exchange ver MS Exchnage 10 εγκατεστημένος στην ζώνη εφαρμογών του Συστήματος
- Ένας (1) εξυπηρετητής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Microsoft Exchange ver 6 εγκατεστημένος στην ζώνη υποδοχής αιτημάτων χρηστών ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες mail relay
- Απαιτείται να προσφερθεί υποστήριξη για 100 χρήστες

Ρόλος	Όνομα	Λειτουργικό Σύστημα	Λογισμικό συστήματος
Εσωτερικος DNS	IntDns	Oracle Enterprise Linux	Linux services
Backup server	Backupsrv	Oracle Enterprise Linux	HP Dataprotector
Fax server	Faxsrv	Oracle Enterprise Linux	Hylafax
Scan server	Scansrv	Microsoft Windows 2008 SE	Oracle Document Capture
Print Server	Printsrv	Oracle Enterprise Linux	Linux services
e-learning	elearnsrv	Oracle Enterprise Linux	Moodle
Lan Managnent server		Microsoft Windows 2008 EE	
Email server		Microsoft Windows 2008 SE	Microsoft Exchange
Security Management server		Microsoft Windows 2008 SE	Cisco Security Manager Symantec Antivirus / Antispam

7.2.3.9 Υποσύστημα Backup

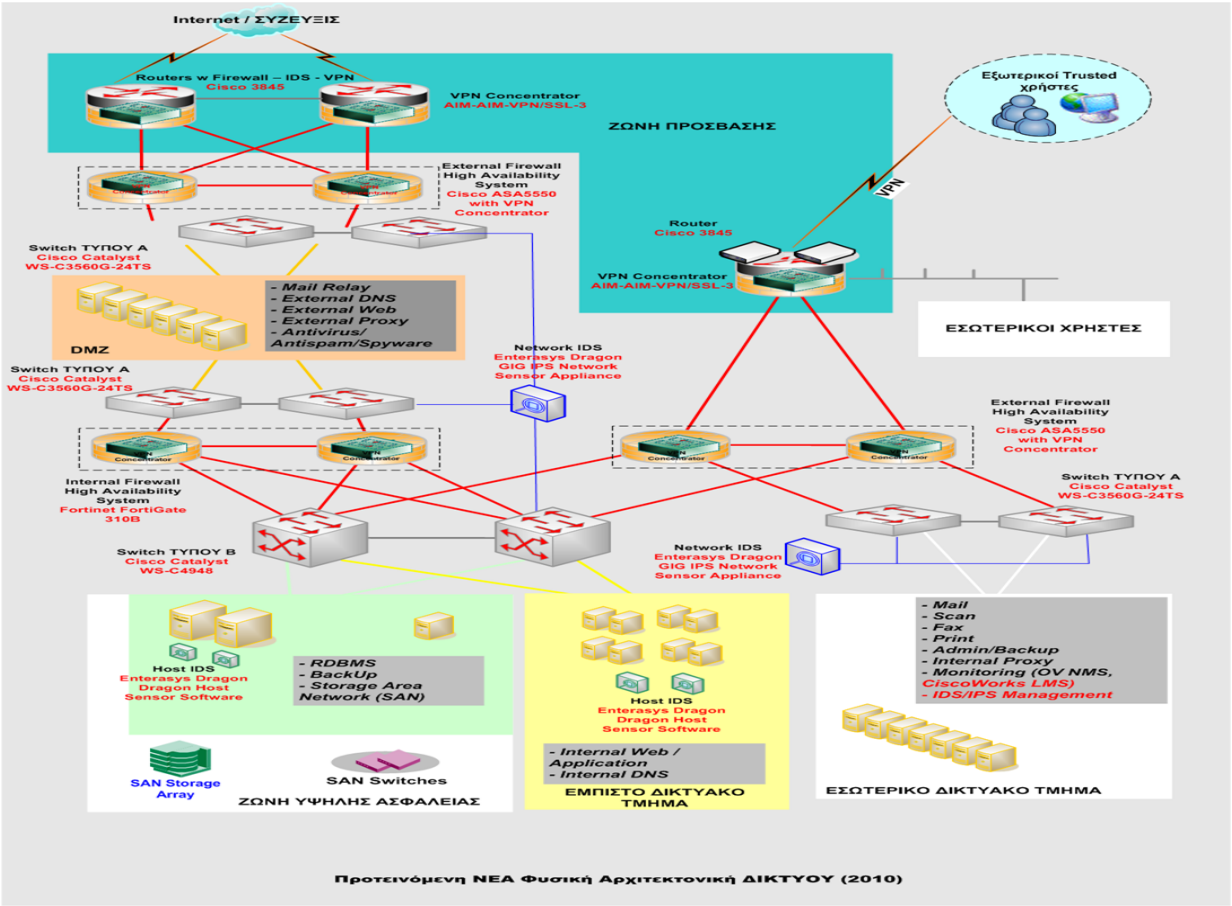
Οι υποδομές του Συστήματος περιλαμβάνουν δύο (2) tape libraries:

- Fujitsu Eternus LT60
- IBM TS3200

Το υποσύστημα backup ETERNUS LT60 S2 περιέχει 48 cartridge slots, με ενσωματωμένο Barcode Reader και δύο LTO-5 FC full height tape drives. Διασυνδέεται στην κεντρική υποδομή του SAN μέσω οπτικής διασύνδεσης στους οπτικούς μεταγωγούς και δημιουργούνται ανεξάρτητες ζώνες μεταξύ του κάθε εξυπηρετητή και του tape device που θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά κατά την διάρκεια διενέργειας του backup. Η παρουσίαση tapes drives στους εξυπηρετητές γίνεται μέσω των ιδίων οπτικών καρτών που τους δίνουν πρόσβαση στο SAN.

Τον ρόλο του κεντρικού backup server τον έχει ο admin/backup server. Σε αυτόν τον εξυπηρετητή είναι εγκατεστημένο το λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας Data Protector της Hewlett Packard. Ο εξυπηρετητής αυτός διασυνδέεται φυσικά με το SAN και μέσω αυτού με το tape library. Ο εξυπηρετητής αυτός αναλαμβάνει τον ρόλο του κεντρικού backup server. Κατά την λειτουργία του σε αρχιτεκτονική SAN backup αναλαμβάνει τον ρόλο του cell manager. Δηλαδή επιβλέπει και αποδίδει προτεραιότητα χρήσης του tape library σε κάθε ένα server ανάλογα με τα υπάρχοντα προγραμματισμένα backup schedules & policies.

7.2.3.10 Αρχιτεκτονική Δικτύου



7.2.4 Άδειες Χρήσης

7.2.4.1 Λογισμικό υποδομών Oracle

Product Description	Metric	Quantity
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	8
Real Application Clusters	Processor	6
OLAP	Processor	2
Diagnostics Pack	Processor	8
Tuning Pack	Processor	8
Internet Application Server Enterprise Edition	Processor	16
WebLogic Suite	Processor	4
Internet Application Server Standard Edition	Processor	2

BPEL Process Manager Option	Processor	**4**
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus	Processor	**1**
Oracle WebCenter Capture	Processor	**2**
Oracle WebCenter Suite Plus	Processor	**4**
Oracle WebCenter Applications Adapter for Oracle E-Business Suite	Processor	**4**
Internet Developer Suite	Named User Plus	**10**
Identity & Access Management Suite	Processor	**2**

7.2.4.2 Λογισμικό εφαρμογών Oracle

#	Προιόν	Metric	Ποσότητα
1	Oracle Advanced Procurement Bundle		
1.1	«Oracle Advanced Procurement Bundle» - Applications Users Internal.	Χρήστες	200
1.2	«Oracle Advanced Procurement Bundle» - Non Employee User - External.	Χρήστες	1800
2	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus (Processor Licenses)	Επεξεργαστές	1

Το πιο πάνω προσφερόμενο "Bundle" με την ονομασία «Oracle Advanced Procurement» περιλαμβάνει τις ακόλουθες COTS εφαρμογές (modules):

- Oracle iProcurement
- Oracle Sourcing
- Oracle Purchasing
- Oracle iSupplier Portal
- Oracle Financials
- Oracle Procurement Contracts

7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – Απαρίθμηση Υφιστάμενων Υποδομών

ΜΕΡΟΣ Α – ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΥΛΙΚΟΥ (HARDWARE)

Α/Α	Είδος Εξοπλισμού	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Ποσότητα
1	Firewall	Cisco	CISCO ASA 5585-S20X	2
2	Switch	Cisco	CISCO 4507R+E	8
3	Switch	Cisco	Catalyst 2960-s, 48-Port 10/100/1000	8
4	Router	Cisco	CISCO 2911	1
5	Network ips	Cisco	CISCO IPS 4270	1
6	Load Balancer	Cisco	CISCO ACE 4710	2
7	Servers	Fujitsu	PY RX300S6 8x2.5 gold PSU, 'Rack based server 19" (2U)	15
8	Servers	Fujitsu	PY RX600 S6, Rack mountable server 19" (4U)	13
9	Servers	Fujitsu	FUJITSU Server PRIMERGY RX2530 M4	1
10	Servers	HP	HP Proliant DL360 G5	1

Α/Α	Είδος Εξοπλισμού	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Ποσότητα
11	Storage	Fujitsu	ET DX410 S2 Base RM Contr. x2	1
12	Storage	IBM	IBM Storwize V5020	1
13	Scanner	HP	HP ScanJet 8270	10
14	UPS	ASTRID	UPS INFINITY 3300 40KVA	1
15	Backup	Fujitsu	ET LT60 S2, 48Slot, 1x LTO-5 FC FH drive	1
16	Backup	IBM	IBM TS3200 tape library	1
17	ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	UNIFLAIR	TDAR 0611 σειράς LEONARDO evolution & AMICO	4
18	ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ		12V 40Ah	60
19	Access Control System-MultiAccess, Λογισμικό ελέγχου, προγραμματισμού και διαχείρισης συστήματος ελέγχου πρόσβασης θυρών	DDS	Amadeus 5	1
20	Access Control System-Τοπικός πίνακας ελέγχου πρόσβασης με readers, intelligent access control terminal, για τον έλεγχο πρόσβασης εισόδου			4

Α/Α	Είδος Εξοπλισμού	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Ποσότητα
21	Access Control System-Μαγνητική επαφή ελέγχου κατάστασης θύρας.			7
22	Access Control System-Τροφοδοτικό 230VAC/12VDC με επαναφορτιζόμενο συσσωρευτή 12V/7Ah, γιά την αδιάλλειπτη τροφοδοσία των κλειδαριών			7
23	Access Control System-Κομβίο απομανδάλωσης θύρας			7
24	Access Control System-Smart Card reader			7
25	Access Control System-Security Workstations for CCTV & Access Control			2
26	CCTV-Color Monitor 21-inch.			1
27	CCTV-Surveillance Cameras			5
28	CCTV-Video recording			1
29	CCTV-Grabber Graphics Adapter TV card			5
30	ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ COMPUTER ROOM		Mega Rev B	1
31	Switch	SAN Switch	IBM System Networking SAN24B-5	2

ΜΕΡΟΣ Β - ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (SOFTWARE)

Α/Α	Είδος Λογισμικού	Κατασκευαστής	Ονομασία Λογισμικού	Κατηγορία Λογισμικού	Ποσότητα
1	ΣΔΒΔ	Oracle	Oracle Database 11G Enterprise Edition	Εμπορικό	1
2	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle Application Server 11G Enterprise Edition	Εμπορικό	1
3	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle Web Logic Suite	Εμπορικό	1
4	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	BPEL Process manager Option	Εμπορικό	1
5	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	WebCenter Suite Plus	Εμπορικό	1
6	Λογισμικό Εφαρμογών	Microsoft	Exchange Server 2010 Standard Edition	Εμπορικό	1
7	Λογισμικό Εφαρμογών	Microsoft	Exchange Server 2010 Standard Edition	Εμπορικό	1
8	Λογισμικό Εφαρμογών	HylaFAX	Fax Server SW	Ελεύθερο	1
9	Λογισμικό Εφαρμογών	Cisco	Cisco Security Manager 4.1 Pro w/ 50 Device License	Εμπορικό	1
10	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle WebCenter Capture	Εμπορικό	1
11	Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus)	SYMANTEC	SYMANTEC Protection Suite Enterprise Edition for servers	Εμπορικό	30
12	Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus)	SYMANTEC	SYMANTEC Protection Suite Enterprise Edition for clients	Εμπορικό	100

Α/Α	Είδος Λογισμικού	Κατασκευαστής	Ονομασία Λογισμικού	Κατηγορία Λογισμικού	Ποσότητα
13	Λογισμικό Ασφαλείας (Antivirus)	SYMANTEC	SYMANTEC MAIL Security for MS Excgange	Εμπορικό	100
14	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle Application Server 11G Standard Edition	Εμπορικό	1
15	Λογισμικό Εφαρμογών	Moodle	MOODLE CourceWare	Ελεύθερο	1
16	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle "Advanced Procurement Bundle" Applications User Internal (Χρήστες ΓΓΕ)	Εμπορικό	1
17	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle "Advanced Procurement Bundle" Applications User External (φορείς) και απεριόριστους προμηθευτές	Εμπορικό	1
18	Λογισμικό Εφαρμογών	Oracle	Oracle BI Enterprise Edition Plus	Εμπορικό	1
19	Λειτουργικό Σύστημα	Oracle	Oracle Enterprise Linux	Εμπορικό	1
20	Λειτουργικό Σύστημα	Microsoft	Win Server 2008 R2 SE	Εμπορικό	1
21	Εφαρμογή	INTRASOFT	Εφαρμογή ΚΗΜΔΗΣ	CUSTOM JAVA APPL	1
22	Λογισμικό Ασφαλείας (Backup)	HP	HP Data Prot Stater Pack for HP-UX E-LT	Εμπορικό	1
23	Λογισμικό Ασφαλείας (Backup)	HP	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	Εμπορικό	1
24	Λογισμικό Ασφαλείας (Backup)	HP	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	Εμπορικό	1

7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΕΕΕΣ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Συνημμένα αρχεία μορφής pdf και xml τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο του διαγωνισμού με α/α ΕΣΗΔΗΣ 95075

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ όπως αυτό έχει οριστεί από την αναθέτουσες αρχή στη παρούσας διακήρυξη σε μορφή αρχείου τύπου PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο και στη διακήρυξη.

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς του απαιτούμενου ΕΕΕΣ, προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το συνημμένο επικουρικό αρχείο τύπου XML. Στη συνέχεια μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eΕΕΕΣ που είναι διαθέσιμη https://espdint.eprocurement.gov.gr/ παράγουν την απάντηση τους σε αρχείο τύπου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου XML στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ’ ευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία eΕΕΕΣ και να δημιουργούν το ΕΕΕΣ από την αρχή: να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον παρόντα διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να παράγουν αρχείο τύπου PDF προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το επισυνάψουν στα συνημμένα της ηλεκτρονικής προσφορά τους στο ΕΣΗΔΗΣ.

7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος των Μελών της Ομάδας Έργου και Υπόδειγμα Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης Συναφών Υπηρεσιών

Α. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____ **Όνομα:** _____

Πατρώνυμο: _____ **Μητρώνυμο:** _____

Ημερομηνία Γέννησης: _____ **Τόπος Γέννησης:** _____

Τηλέφωνο: _____ **E-mail:** _____

Fax: _____

Διεύθυνση Κατοικίας: _____

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)[1]	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση[2])	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ[3]
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	

[1] Ως Κατηγορία στελέχους αναφέρονται: Δ/ντής έργου, Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας, Σύμβουλος ασφάλειας, Υπεύθυνος ομάδας υποδομών, Μηχανικός δικτύων κλπ.

[2] Ως θέση ενδεικτικά αναφέρονται: manager, consultant, business expert κλπ.
[3] Ανθρωπομήνες απασχόλησης-δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια απασχόλησης στο έργο

Β. Υπόδειγμα Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης Συναφών Υπηρεσιών

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πλήρη Στοιχεία Δημόσιου
ή Ιδιωτικού Φορέα (Ονομασία,
Αρμόδιος για πληροφορίες,
Τηλ, E-mail κ.λ.π.)

Τόπος και Ημερομηνία

Προς: Δ/νση Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού
Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου
Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

ΘΕΜΑ: Βεβαίωση καλής Εκτέλεσης

Με την παρούσα επιστολή βεβαιώνουμε ότι η εταιρεία με την επωνυμία ..... *(ονομασία οικονομικού φορέα)* και διακριτικό τίτλο ..... εκτέλεσε κατά το χρονικό διάστημα από ..... έως..... τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Περιγραφή Υπηρεσίας	**Χρονικό Διάστημα**	**Συνολική Συμβατική Αξία χωρίς ΦΠΑ**

Οι ανωτέρω υπηρεσίες εκτελέσθηκαν .....

(περιγράφεται συνοπτικά από τον φορέα εάν οι ως άνω υπηρεσίες εκτελέσθηκαν προσηκόντως και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής σύμβασης ή εάν παρατηρήθηκαν αποκλίσεις από τους συμβατικούς όρους και εάν οι αποκλίσεις αυτές επηρέασαν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών)

Υπογραφή και σφραγίδα του
εκπροσώπου του φορέα

7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Α. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση Συμμετοχής, υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της ένστασης της διζήσεως και διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ . . . . . για

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα) τον Οικονομικό Φορέα …….. οδός ……. αριθμός … ΤΚ …….., με Α.Φ.Μ. ……

(ή σε περίπτωση Ένωσης) τους Οικονομικούς Φορείς

α)…….. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

β)……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

γ)……. οδός..... αριθμός.....ΤΚ…… με Α.Φ.Μ. …….

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης οικονομικών φορέων,

για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της ……. ή τυχόν επανάληψή του, με αντικείμενο …….. σύμφωνα με την υπ' αριθμόν ..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία απορρέουσες υποχρεώσεις της, καθόλον τον χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της προμήθειας σε αυτήν.

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικώς ή μερικώς, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησης σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της .

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Β. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δ/νση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Πληροφορηθήκαμε ότι

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα): ο Οικονομικός Φορέας …… Οδός …… Αριθμός ……. Τ.Κ. ……, με Α.Φ.Μ. ……

(ή σε περίπτωση Ένωσης): οι Οικονομικοί Φορείς:

α) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

β) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

γ) …… οδός …… αριθμός …… Τ.Κ. …….. με Α.Φ.Μ. ……

σαν Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστές, σύμβαση, που θα καλύπτει την. . . . . ., συνολικής αξίας . . . . . ., κατόπιν της αρ. …… απόφασης κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία ή η Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς το 5% της συμβατικής αξίας των ειδών δηλαδή για. . . . . .

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα . . . . . παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρίας ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1) . . . . . και 2) . . . . . ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών, και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτουμένη του δικαιώματος της ένστασης της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε εσάς, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξαρτήτως τυχόν αμφισβητήσεων, αντιρρήσεων ή ενστάσεων της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα υπερβαίνει το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ……

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ – Σχέδιο Σύμβασης

[*ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΑΡΘΡΑ & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ - ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΤΕΘΟΥΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΡΘΡΑ ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ, ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ή ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ*]

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

……..

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας
Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων
Δ/νση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου-Καλλιθέα, Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Τηλ.: 210 9098478 - Fax: 210 9098453

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:
ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ: ……ΕΥΡΩ
ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:
ΦΟΡΕΑΣ:
ΣΧΕΤΙΚΗ Δ/ΞΗ

Στην Αθήνα σήμερα την [ΗΜΕΡ/ΝΙΑ] [ΜΗΝΑΣ] του έτους 202.., [ΗΜΕΡΑ] οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Το Ελληνικό Δημόσιο, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον …….. κ [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ] καλούμενο εφεξής στην παρούσα σύμβαση με τη συντετμημένη λέξη «ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ», χάριν του οποίου καταρτίζεται η παρούσα σύμβαση ύστερα από την [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ - ΑΔΑ:……. –ΑΔΑΜ:……..] απόφαση κατακύρωσης των αποτελεσμάτων της ανοικτής, διεθνούς διαγωνιστικής διαδικασίας, που προκηρύχθηκε με την [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ – ΑΔΑ:……., ΑΔΑΜ:…….] Διακήρυξη.

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στην [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.], η οποία αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,

ή

[Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.]

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [ΔΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] ή

εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου σύστασης Ένωσης του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,]

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση κατακύρωσης, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει, στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής, την εκτέλεση του Έργου «……..»

Το Έργο περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στα Παραρτήματα ……., που επισυνάπτονται και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 1

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

ΑΝΑΔΟΧΟΣ:	Ο οικονομικός φορέας στον οποίο έχει ανατεθεί με δημόσια σύμβαση η εκτέλεση του έργου
Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.:	Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ:	Το υπ΄ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ] ΑΔΑ:…… ΑΔΑΜ:……τεύχος των προδιαγραφών που περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις, με βάση τις οποίες διενεργήθηκε ο δημόσιος διαγωνισμός
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ:	Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου, όπως ορίζεται
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κ.λπ.), ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ με αυτόν
ΕΠΕ:	Η Επιτροπή Παραλαβής του έργου, όπως αυτή θα ορισθεί με Υπουργική Απόφαση
ΕΡΓΟ:	Το σύνολο των υπηρεσιών που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παράσχει, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:	Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παραδώσει στο ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, σαν αποτέλεσμα της εκτέλεσης της ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΦΟΡΑ:	Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΣΥΜΒΑΣΗ:	Η συμφωνία, που υπογράφεται για το σύνολο του ΕΡΓΟΥ μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ του ΕΡΓΟΥ, που έχει επιλεγεί για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ. Περιλαμβάνει όλα τα νομικά, τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία, όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και

	υποχρεώσεων των μερών
ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ:	Η συνολική τιμή στην οποία κατακυρώθηκε το ΕΡΓΟ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ:	Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως, από τον Υπουργό, και κατά περίπτωση (α) η Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, 101 63 Καλλιθέα, Αττικής και (β) η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ή η Διεύθυνση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ που κατ΄ αρμοδιότητα σχετίζεται με το υπό εκτέλεση ΕΡΓΟ
ΦΑΣΕΙΣ:	Οι φάσεις του ΕΡΓΟΥ, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗΣ, σε συνδυασμό με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΑΡΘΡΟ 2

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα, το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ αναθέτει και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται παρακάτω στην παρούσα (Άρθρο 6) το Έργο «……» στο εξής ΕΡΓΟ.

Το ΕΡΓΟ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, σε συνδυασμό με τους όρους της υπ’ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]/[ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ]ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ και της υπ’ αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ.] απόφασης κατακύρωσης του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης του Συστήματος σε υποδομές κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (G-Cloud) και παροχής υπηρεσιών συντήρησης αυτού για δύο (2) έτη, και αποτελείται από τις εξής κατηγορίες υπηρεσιών:

- …….
- ……..
- ……
- ……
- .

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφή της και λήγει μετά από δύο (2) έτη.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές / ενδιάμεσες προθεσμίες όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Α.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω,

διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και τα σχετικά περί ποινικών ρητρών άρθρα της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 3

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ

Το συνολικό ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ για την παροχή των υπηρεσιών ΕΡΓΟΥ της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ ανέρχεται σε Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]), πλέον ΦΠΑ 24% Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]), ήτοι συνολικά Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] ([ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €]).

Η αναλυτική κατάσταση κόστους ανά υπηρεσία παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα

	Περιγραφή Υπηρεσιών		**Συνολική Δαπάνη Χωρίς ΦΠΑ**	**ΦΠΑ 24%**	**Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ**
1	Αδιάλειπτη και ορθή λειτουργία του Συστήματος για δύο έτη (για το διάστημα των **τριών (3) πρώτων μηνών κατά το μέγιστο**, η συντήρηση αφορά στο σύστημα όπως αυτό θα μετεγκατασταθεί στο G-Cloud)	Υπηρεσίες Συντήρησης	**...€**	**...€**	**...€**
2	Μετεγκατάσταση Συστήματος στις υποδομές του G-Cloud (εξαιρουμένου του ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα)	Υπηρεσίες Ανάπτυξης	**...€**	**...€**	**...€**
	ΣΥΝΟΛΟ:		**..€**	**...€**	**...€**

Η ανωτέρω τιμή νοείται για την παράδοση των υπηρεσιών σε χώρο του φορέα , για τον οποίον προορίζονται και συμπεριλαμβάνει τις νόμιμες προβλεπόμενες κρατήσεις.

Η παραπάνω τιμή θα παραμείνει σταθερή καθ΄ όλη την διάρκεια της παρούσης σύμβασης και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή από οιανδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 4

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με την τεχνική προσφορά του αναδόχου η οποία καλύπτει τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Δ/ξης.

…….

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. ……. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού …….. € της ΤΡΑΠΕΖΑΣ …….. το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ), σύμφωνα με το άρθρο 72.παρ.β του ν.4412/16.

Η ανωτέρω εγγύηση καλής εκτέλεσης έχει θέση ποινικής ρήτρας και επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την οριστική, ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης, γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης προβλέπει ότι σε περίπτωση κατάπτωσής της το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου υπόκειται και το τυχόν οφειλόμενο ποσό λόγω επιβολής προστίμου.

ΑΡΘΡΟ 6

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 7

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 8

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 9

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 10

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 11

ΚΥΡΗΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ-ΚΥΡΩΣΕΙΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 12

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 13

ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ -ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν σε οποιονδήποτε τρίτο.
Κατ' εξαίρεση μπορεί ο Ανάδοχος να εκχωρήσει οποιεσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 14

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΡΘΡΟ 15

……..

ΑΡΘΡΟ Χ

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας

ΑΡΘΡΟ Χ

ΓΛΩΣΣΑ

Η Ελληνική ορίζεται ως η γλώσσα της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ Χ

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1.Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

2.Το κείμενο της παρούσας κατισχύει της κατατιθέμενης προσφοράς του Αναδόχου εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

3.Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ρητώς από τη σύμβαση ή εάν ανακύψουν αντικρουόμενοι – αντιφατικοί όροι της, λαμβάνονται υπ' όψιν κατά σειρά, η παρούσα, ο Ν.4412/2016, η διακήρυξη του προηγηθέντος διαγωνισμού , εφαρμοζομένων συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

4.Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση και αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε παρουσία και των δύο συμβαλλομένων μερών, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία όμοια πρωτότυπα. Από τα παραπάνω τρία πρωτότυπα, το μεν ένα θα κατατεθεί στο αρμόδιο Τμήμα της αναθέτουσας αρχής, το δε άλλο στην υπηρεσία που εκτελεί την σύμβαση και το τρίτο θα πάρει ο Ανάδοχος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α:……

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ……

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: …….

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ **ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**