ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΑΠΟ ILIAS KATSIADAS
Digitally signed by Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic
Hellenic Republic
Date: 2022.06.14 11:12:19 EEST
Reason:
Location: Athens

ΥΨηΔ 08/06/2022
Α. Π.: 23107 ΕΞ 2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και
Διοικητικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας
Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων
Πληροφορίες: Βορριά Ευσέβεια
Τηλέφωνο: 2109098468
E-mail: e.vorria@mindigital.gr

Θέμα: «Προκήρυξη (περίληψη διακήρυξης) διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης υπηρεσιών για το Υποέργο α/α 2 «ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» της πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175), με CPV 79340000-9 «Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ», συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης πεντακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (520.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής».

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για τη σύναψη σύμβασης υπηρεσιών για το **Υποέργο α/α 2 «ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ» της πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175)**, με CPV 79340000-9, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης πεντακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (520.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης www.promitheus.gov.grτου συστήματος σε κανονική προθεσμία, τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην

64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

Ειδικότερα:

1. **Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
2. **Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 17671, Καλλιθέα Αττικής
3. **Κωδικός NUTS:** EL304
4. **Τηλέφωνο:** 210 9098468
5. **Email:** e.voria@mindigital.gr
6. **Διεύθυνση Διαδικτύου:** www.mindigital.gr
7. **Πληροφορίες**: Μετά την διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης, το αργότερο δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, και απαντώνται συγκεντρωτικά, αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
8. **Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνηση www.mindigital.gr, ΔΙΑΥΓΕΙΑ (περίληψη της διακήρυξης), διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο www.promitheus.gov.gr με συστημικό αριθμό **α/α 162444.**
9. **Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.
10. **Κύρια Δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής:** Η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα, σύμφωνα με τον οργανισμό της, αποστολή της είναι η συνεχής προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και η προσαρμογή της στο ταχέως μεταβαλλόμενο, διεθνές περιβάλλον.
11. **Κωδικοί CPV:** 79340000-9 «Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ»
12. **Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:**EL304

13. **Αντικείμενο της Δημόσιας Σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και διάχυσης των αποτελεσμάτων της πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δικτύου των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων δημοσίων υπηρεσιών» και ειδικότερα: **α.** η επικοινωνία και ενημέρωση της κοινής γνώμης για τις δράσεις οργανωτικού εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού των ΚΕΠ και η προβολή του κρίσιμου ρόλου του εργαλείου του ΕΟΧ και των δότριων χωρών στην επιτυχή υλοποίηση του, **β.** η Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων στα ΚΕΠ προβάλλοντας τις θετικές επιπτώσεις των παρεμβάσεων στην καθημερινότητα της εργασίας τους, **γ.** η Διάχυση των θετικών αποτελεσμάτων σε κάθε επίπεδο, χρησιμοποιώντας κάθε εργαλείο ώστε να αυξηθεί η ικανοποίηση πολιτών και εργαζομένων στα ΚΕΠ.
14. **Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση υπηρεσιών.
15. **Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα καθότι το φυσικό αντικείμενο είναι ενιαίο και αδιαίρετο. Ως εκ τούτου το σύνολο των ζητουμένων υπηρεσιών έχουν στοιχεία συνέργειας, συνάφειας και συμπληρωματικότητας καθιστώντας το έργο άμεσα λειτουργικό.
16. **Δικαιώματα Προαίρεσης της Σύμβασης:** Δεν προβλέπονται δικαιώματα προαίρεσης.
17. **Είδη και υπηρεσίες για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών που περιγράφονται στο τεύχος της διακήρυξης και όχι για μέρος αυτών.
18. **Διάρκεια της σύμβασης:** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι (20) μήνες από την υπογραφή της. Σε κάθε περίπτωση η διάρκεια της σύμβασης σχετίζεται άμεσα με την υλοποίηση του έργου «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών»", (κυρίως έργο) του οποίου το τρέχον χρονοδιάγραμμα εκτείνεται έως την 30/03/2024. Σε περίπτωση ολοκλήρωσης του κυρίως έργου πριν από την λήξη της παρούσας σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς λύσης αζημίως της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του παρόντος έργου μέχρι την ολοκλήρωση του κυρίως έργου, το συμβατικό τίμημα της παρούσας προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα που έχουν παραδοθεί- παραληφθεί κατά την ημερομηνία λήξης της παρούσας, χωρίς καμία περαιτέρω

αξίωση του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του Ν. 4412/2016.

19. **Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης:** Πεντακόσιες είκοσι χιλιάδες ευρώ (520.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι τετρακόσιες δέκα εννέα χιλιάδες τριακόσια πενήντα τέσσερα ευρώ και ογδόντα λεπτά (419.354,80€), μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Περαιτέρω ανάλυση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης γίνεται στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

20. **Χρηματοδότηση:** Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης Ε7631, Κωδικός Ενάριθ. Έργου 2021ΣΕ76310003). Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο α/α 2 «Διάχυση και Επικοινωνία» της Πράξης: «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών», Απόφαση Ένταξης με αριθ. πρωτ. 1856/1-11-2021 της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ και έχει λάβει κωδικό MIS 5114175. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Χ.Μ. - ΕΟΧ) περιόδου 2014 – 2021, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια 2014-2020».

21. **Εναλλακτικές Προσφορές:** Δεν επιτρέπονται.

22. **Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

23. **Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής. Τα κριτήρια προσδιορίζονται αναλυτικά στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης.

24. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων.

25. **Εγγυήσεις συμμετοχής:** Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, μη συνυπολογιζόμενου του δικαιώματος προαίρεσης, δηλαδή οχτώ χιλιάδες τριακόσια ογδόντα επτά ευρώ και δέκα λεπτά (8.387,10€), η οποία πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα στοιχεία του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και συντάσσεται σύμφωνα με σχετικό υπόδειγμα του τεύχους διακήρυξης.

26. **Λόγοι αποκλεισμού:** Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

27. **Κριτήρια Επιλογής:**

Α) Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, συναφής με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Β) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και πιο συγκεκριμένα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, πριν από την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, ίσο ή μεγαλύτερο του ογδόντα επί τοις εκατό (80%) της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Γ) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, η οποία συνίσταται στο να έχουν εκτελέσει επιτυχώς κατά την τελευταία τριετία πριν από την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού**:**

i) Τουλάχιστον τρεις (3) συμβάσεις ολοκληρωμένων υπηρεσιών επικοινωνίας αξίας που ανέρχεται αθροιστικά στο εκατό επί τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Οι συμβάσεις αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες: Στρατηγική επικοινωνίας, διαχείρισης μέσων κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίες γραφείου τύπου (media relations), διαχείρισης κρίσεων (crisis management).

ii) Τουλάχιστον είκοσι (20) συνέδρια, ημερίδες, forums ή εκδηλώσεις με φυσική ή διαδικτυακή παρουσία τουλάχιστον πενήντα (50) ατόμων στο καθένα και δημοσιογραφική κάλυψη με τουλάχιστον δέκα (10) αναφορές για το καθένα στον γραπτό ή ηλεκτρονικό τύπο.

Η αναθέτουσα αρχή θα λαμβάνει υπόψη της σχετικές συμβάσεις υπηρεσιών των περιπτώσεων i και ii που έχουν εκτελεστεί και πριν την τελευταία τριετία, αλλά όχι πέραν της τελευταίας πενταετίας.

Δ) Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας και ειδικότερα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πιστοποιητικά, ή ισοδύναμα αυτών: ΕΛΟΤ 1435:2009 «Υπηρεσίες επικοινωνίας» με

πεδίο εφαρμογής «Υπηρεσίες Δημοσίων Σχέσεων & Παρουσίαση Συνεδρίων & Άλλων Συναφών Εκδηλώσεων».

Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.

28. **Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων:** Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας, καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.
29. **Υπεργολαβία:** Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Σε περίπτωση που τμήμα(τα) της σύμβασης ανατεθούν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο αυτών οι λόγοι αποκλεισμού που αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.
30. **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 8-6-2022
31. **Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** 14-6-2022
32. **Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** 14-6-2022
33. **Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα μήνες (12) μήνες, από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.
34. **Τόπος κατάθεσης προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ, στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό **α/α 162444.**
35. **Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:** 19-7-2022, ημέρα Τρίτη και ώρα 17:00 μ.μ.
36. **Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών**: 20-7-2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ., μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. **α/α 162444.**
37. **Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού
38. **Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική

39. **Αρμόδιο Όργανό εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), Λεωφόρος Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233, Κτήριο Κεράνης, Τηλ: 2132141216, Τηλ. Πρωτοκόλλου: 2132141227,Email: aepp@aepp-procurement.gr

40. **Προθεσμία Υποβολής Προσφυγών:**

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία, ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Απλούστευσης Διαδικασιών

Λεωνίδας Χριστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
4. Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
5. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
6. Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης
7. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας