



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 17671, Καλλιθέα Αττικής

Πληροφορίες: Νικόλαος Φλαμουράκης

Τηλέφωνο: 210 909 8282

E-mail: n.flamourakis@mindigital.gr

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 26098 ΕΞ 2025/13-08-2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC017399049) του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών (Διαγωνισμοί – Συμβάσεις), νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού (CPV: 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη»), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ενός εκατομμυρίου διακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (1.240.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής»

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. 26098 ΕΞ 2025/13-08-2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC017399049) του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών (Διαγωνισμοί – Συμβάσεις), νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού (CPV: 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη»), με συστημικό Αύξοντα Αριθμό ΕΣΗΔΗΣ **379463**, παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. 26098 ΕΞ 2025/13-08-2025 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 25PROC017399049).

ΕΡΩΤΗΜΑ 1: Στην παράγραφο «2.2.6.1 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» αναφέρεται: «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης

σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένα και αποδεδειγμένα επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.»

και στη συνέχεια το κάνει πιο συγκεκριμένο:

«Συγκεκριμένα απαιτείται κατά την τελευταία τριετία από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού:

1. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα ανάλυσης σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών *Software As A Service* για φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα με δυνατότητα *Single Sign On* από τους χρήστες του Φορέα.

2. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάλυσης σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών *Software As A Service* για φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα με δυνατότητα *Single Sign On* από τους χρήστες του Φορέα στο διαχειριστικό περιβάλλον και δυνατότητα παράλληλης σύνδεσης από τις συνεργαζόμενες με τον φορέα εταιρείες σε διαφορετικό *interface* με διαφορετικές λειτουργικές δυνατότητες.

3. Να έχουν αποδεδειγμένη εμπειρία στη ανάπτυξη εφαρμογών *Software As A Service* και να διαθέτουν στο ευρύ κοινό τουλάχιστον μία *online* συνδρομητική υπηρεσία συνεχώς διαθέσιμη για τουλάχιστον τα τελευταία 5έτη.

4. Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων με χρήση των *open source* τεχνολογιών: *PHP με Laravel Framework, MariaDB, Angular JavaScript framework or Vue.js frameworks.*».

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αυτό που λαμβάνεται υπόψη σχετικά με τα έργα αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας είναι η πλήρωση των κριτηρίων των 4 bullets με τα έργα της τελευταίας τριετίας ανεξαρτήτως του budget τους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1: Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη των κριτηρίων της Τεχνικής και Επαγγελματικής ικανότητας της Παρ. 2.2.6.1, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει συγκεκριμένα έργα που έχει υλοποιήσει τα τελευταία τρία έτη από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, και τα οποία πληρούν τα τέσσερα συγκεκριμένα κριτήρια όπως περιγράφονται. Για την πλήρωση των κριτηρίων της ανωτέρω παραγράφου δεν υπάρχει κάποια εξάρτηση από τον προϋπολογισμό των έργων που θα αναφερθούν, αρκεί να καλύπτουν τα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται από τα τέσσερα συγκεκριμένα κριτήρια.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2: Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» και συγκεκριμένα στον «Πίνακα 1: Έτοιμο Λογισμικό», ζητείται να συμπληρωθούν οι στήλες «Κόστος Συντήρησης Χωρίς ΦΠΑ [€]» για 3 έτη.

Δεδομένου ότι τα συγκεκριμένα προϊόντα λογισμικού παρέχονται ως υπηρεσία (Software As A Service) για τους 14 μήνες της διάρκειας του έργου, παρακαλώ ενημερώστε μας αν το κόστος συντήρησης εμφανίζεται εκ παραδρομής στο συγκεκριμένο πίνακα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2: Διευκρινίζεται ότι στο Παράρτημα ΙΙΙ «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς», και συγκεκριμένα στον «Πίνακα 1: Έτοιμο Λογισμικό», η στήλη «Κόστος Συντήρησης Χωρίς ΦΠΑ [€]» καθώς και οι τρεις στήλες που εμφανίζονται κάτω από αυτή («1ο έτος», «2ο έτος», «3ο έτος») εμφανίζονται εκ παραδρομής και δεν απαιτείται να συμπληρωθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο, καθώς το έτοιμο λογισμικό το οποίο απαιτείται από τη διακήρυξη να προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος, και το οποίο θα πρέπει να πληροί το σύνολο των προδιαγραφών που αναφέρονται στην Παρ. 1.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι, θα πρέπει να παρέχεται ως υπηρεσία SaaS (Software As A Service). Το λογισμικό θα παρασχεθεί με την μορφή SaaS για διάρκεια 14 μηνών, θα εγκατασταθεί-φιλοξενηθεί στους χώρους του Αναδόχου και θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα για τους φορείς που αναφέρονται στη διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Θα θέλαμε να ζητήσουμε διευκρίνιση για την απαίτηση υπ' αριθμ. 4 της παραγρ. 2.2.6.1 για την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, όπως που αφορά την εμπειρία σε έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, όπως αυτή διατυπώνεται: «Να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων με χρήση των open source τεχνολογιών: PHP με Laravel Framework, MariaDB, Angular JavaScript framework ή Vue.js frameworks».

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε:

- Εάν η απαίτηση αφορά σε έργα όπου πρέπει να έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ανωτέρω τεχνολογίες σε συνδυασμό (PHP με Laravel Framework + MariaDB + Angular JavaScript framework ή Vue.js frameworks), ή
- Εάν θεωρείται επαρκής η υλοποίηση έργων με οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω αναφερόμενων τεχνολογιών (PHP με Laravel Framework ή MariaDB ή Angular JavaScript framework ή Vue.js frameworks) ή επιμέρους συνδυασμό αυτών.

Θα θέλαμε, επίσης, να διευκρινιστεί αν η ανωτέρω απαίτηση πρέπει να είναι συμβατή και με τις απαιτήσεις για την Ομάδα Έργου, όπου σε πολλά από τα στελέχη ζητούνται δεξιότητες διαφορετικές από την ζητούμενη τεχνολογία στα έργα (όπως Typescript, React.js, FastApi, PostgreSQL, Firestore, MongoDB, MySQL, JQuery).

Τέλος, θα θέλαμε να διευκρινιστεί πώς η ανωτέρω απαίτηση συνάδει με τις Τεχνικές προδιαγραφές λειτουργικότητας (Παράρτημα Ι – σ. 107), όπου αναφέρεται ότι οι τεχνολογίες στις οποίες θα αναπτυχθούν τα υποσυστήματα θα είναι PHP με Laravel framework, MySQL.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3: Διευκρινίζεται ότι τόσο για την κάλυψη των κριτηρίων των παραγράφων 2.2.6.1 («Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα»), 2.2.6.2 («Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου» και

Παράρτημα Ι, παρ. 1.5 «Τεχνικές απαιτήσεις», η διατύπωση της διακήρυξης είναι σαφής και δεν χρήζει περαιτέρω επεξήγησης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4: Σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού και συγκεκριμένα σε ότι αφορά την απαίτηση για *PHP backend*, παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν είναι δυνατή η χρήση ισοδύναμης ή ανώτερης τεχνολογίας, η οποία πληροί ή/και υπερκαλύπτει τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της *PHP*, όπως για παράδειγμα το *web framework Java Spring Boot* - <https://spring.io/projects/spring-boot>.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το *Java Spring Boot*, παρέχει:

1.Λειτουργική Ισοδυναμία: - Πλήρης υποστήριξη *RESTful APIs* με *Spring Web MVC* - Native ενσωμάτωση με *MariaDB* μέσω *JPA* - Ενσωματωμένη υποστήριξη *SSL/TLS encryption* - Προχωρημένο *RBAC* μέσω *Spring Security* με *fine-grained permissions* 2. Τεχνική Υπεροχή: - *Database Performance: Intelligent caching, connection pooling, batch processing optimization* - *Data Integrity: Αυτόματη διαχείριση transactions με ACID properties* - *Query Optimization: Προχωρημένες δυνατότητες για complex queries και dynamic query building* - *Database Abstraction: Πλήρης ανεξαρτησία από τη βάση δεδομένων για μελλοντική επεκτασιμότητα* 3. Ασφάλεια & Αξιοπιστία: - *Security Framework: Spring Security - industry standard για enterprise applications* - *SQL Injection Protection: Παραμετροποιημένα queries και input validation* - *Audit Trail: Comprehensive logging και auditing capabilities* - *Vulnerability Management: Αυτόματες ενημερώσεις ασφαλείας μέσω Maven* 4. Απόδοση & Επεκτασιμότητα: - *Υψηλότερη throughput και χαμηλότερη latency σε enterprise workloads* - *Ανώτερος χειρισμός concurrent requests* - *Microservices ready architecture* - *Seamless Azure Cloud integration* 5. Βιωσιμότητα: - *Team Efficiency: Μεγαλύτερη διαθεσιμότητα qualified developers στην ελληνική αγορά* - *Database Portability: Μελλοντική ευελιξία αλλαγής database χωρίς σημαντικές code changes* 6. Συμβατότητα με Απαιτήσεις: - *MariaDB: Certified compatibility και optimal performance* - *Mobile APIs: Optimized JSON serialization για mobile applications* - *DevOps: Καλύτερη ενσωμάτωση με CI/CD pipelines και containerization* - *Long Term Support: Guaranteed support lifecycle με Java LTS versions*

Η προτεινόμενη τεχνολογία όχι μόνο πληροί πλήρως τις προκαθορισμένες απαιτήσεις, αλλά προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα σε απόδοση, ασφάλεια και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του έργου, χωρίς καμία αλλαγή στις λειτουργικές προδιαγραφές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4: Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη των κριτηρίων του Παραρτήματος Ι, παρ. 1.2 «ΕΝΟΤΗΤΑ Ι: Υποσυστήματα Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος», ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει ως λύση SaaS το λογισμικό που περιγράφεται στην ανωτέρω παράγραφο, μαζί με τα υποσυστήματά του, να παρέχει τις υπηρεσίες φιλοξενίας του και να το παραμετροποιήσει για να υποστηρίξει πλήρως τους φορείς που αναφέρονται στη Διακήρυξη.

Επίσης, σχετικά με την κάλυψη των κριτηρίων του Παραρτήματος Ι, παρ. 1.5 «Τεχνικές απαιτήσεις», η απαίτηση της διακήρυξης είναι σαφής. Οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία προσφερθεί

από τον υποψήφιο Ανάδοχο για την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, το οποίο θα παρασχεθεί με την μορφή Software As A Service (SaaS), θα αξιολογηθεί από την Αναθέτουσα στο πλαίσιο της Τεχνικής Αξιολόγησης.

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΟΛΓΑ ΛΟΥΚΑΝΙΔΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
3. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
4. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
5. Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
6. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης