



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ. 17 671, Καλλιθέα Αττικής

Πληροφορίες: Νικόλαος Φλαμουράκης

Τηλέφωνο: 210 909 8282

E-mail: n.flamourakis@mindigital.gr

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ:

«Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής	€ 496.000,00 Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (€ 400.000,00 πλέον ΦΠΑ € 96.000,00)
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ € 992.000,00 (ποσό με ΦΠΑ) (€ 800.000,00 πλέον ΦΠΑ € 192.000,00)
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ : € 496.000,00 (ποσό με ΦΠΑ) (€ 400.000,00 πλέον ΦΠΑ € 96.000,00)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΕΕ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		
Ημ. Μήνας Έτος	Ημ. Μήνας Έτος Ώρα	Ημερομηνία	Ημέρα Εβδομάδας	Ώρα
14/01/2026	20/02/2026 Ώρα 17:00 μ.μ.	23/02/2026	Δευτέρα	11:00 μ.μ.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Διαδικτυακή πύλη

promitheus.gov.gr

του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο – Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου – Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».
2. Τον ν. 5090/2024 (Α' 30) «Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης – Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
3. Τον ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
4. Τον ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις».
5. Τον ν. 4155/2013 (Α' 120) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
6. Τον ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».
7. Τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
8. Τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον

- Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
9. Τον ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
 10. Τον ν. 4623/2019 (Α' 134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα».
 11. Τον ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
 12. Τον ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις».
 13. Τον ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», ως ισχύει.
 14. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 15. Τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 5217/2025 (Α' 120) «Διασφάλιση δημοσιονομικής ισορροπίας: Μεταρρύθμιση πλαισίου δημοσιονομικής διαχείρισης – Τροποποίηση ν. 4270/2014 για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1265 του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2024 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών μελών και λοιπές διατάξεις».
 16. Τον ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
 17. Το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» και ιδίως, το άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
 18. Τον ν. 4152/2013 (Α' 107) «Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής των Νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και ειδικότερα, της παραγράφου Ζ : Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση της καθυστέρησης πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές, όπως ισχύει.
 19. Το άρθρο 11 ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων».
 20. Τον ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κύρωση του Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», κωδικοποιημένου με τον ν. 5193/2025 (Α' 56).
 21. Τον ν. 5135/2024 (Α' 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις», κωδικοποιημένος με τον ν. 5188/2025 (Α' 49).
 22. Το ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

23. Το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», ως ισχύει.
24. Το π.δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
25. Το π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων-Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών-Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και Εποπτευόμενων φορέων», ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
26. Το π.δ. 3/2021 (Α' 3) «Μεταφορά Υπηρεσιών και Αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων και Μετονομασία Γενικών Γραμματειών».
27. Το π.δ. 40/2020 (Α' 85) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
28. Το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
29. Το π.δ. 81/2019 (Α' 119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
30. Το π.δ. 84/2019 (Α' 123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων», όπως ισχύει.
31. Το π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία», όπως ισχύει.
32. Το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
33. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα», όπως ισχύει.
34. Την υπ' αριθμ. 3543/23.01.2025 (Β' 318) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα «Καθορισμός επιπρόσθετου περιεχομένου του φακέλου δημόσιας σύμβασης προμηθειών και υπηρεσιών που συγκροτείται και τηρείται από τις αναθέτουσες αρχές, δυνάμει του άρθρου 45 του ν. 4412/2016».
35. Την υπ' αριθ. 76928/13.07.2021 (Β' 3075) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
36. Την υπ' αριθ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης – Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
37. Την υπό στοιχεία Υ.Α. 40.4/163/2013 (Β' 401) Απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις για α) τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης, β) τις προδιαγραφές και τα πρότυπα του συστήματος για τη γνωστοποίηση εγγράφων σε φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ με χρήση ΤΠΕ και γ) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου τομέα και των φυσικών προσώπων ή ΝΠΙΔ».
38. Την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας

- «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθ. 182112 ΕΞ 04.12.2024 (Β' 7088) και 100792 ΕΞ 2025/11.06.2025 (Β' 2988) Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις.
39. Την υπ' αριθ. 63446/02.06.2021 (Β' 2338) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθ. 31781 ΕΞ 2022/09.03.2022 (Β' 1202) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αρ. 63446/31.05.2021 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων (Β' 2338)».
 40. Την υπ' αριθ. οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.8.2021 (Β' 3766) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 41. Την υπ' αριθ. 102080/24.10.2022 (Β' 5623) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».
 42. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
 43. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
 44. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023).
 45. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16.
 46. Την υπ' αριθμ. 480/2023 (Υ.Ο.Δ.Δ 744/2023) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση Καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
 47. Την Υ.Α. 38879/01-09-2023 (ΦΕΚ Β' 5303/4-9-2023) «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής "Με εντολή Υπουργού" στον «Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων το Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων της ανωτέρω Γενικής Γραμματείας (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων»,
 48. Το από **29.07.2025 Τεχνικό Δελτίο** (ΑΔΑΜ: 26REQ018339788) της Πράξης «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800.

49. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΔΟΔΥ/535/01-09-2025 (ΑΔΑ: 9ΙΝΤ46ΜΤΛΠ-21Ψ, ΑΔΑΜ: 26REQ018339821) απόφαση ένταξης της Πράξης «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800 στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025».
50. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 3370/09.09.2025 (ΑΔΑ: ΨΞΚΞΗ-Θ8Π) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί έγκρισης της ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025, στη ΣΑ ΝΑ163 των έργων με τα αντίστοιχα οικονομικά τους στοιχεία όπως περιγράφονται στον "πίνακα" της απόφασης αυτής.
51. Το γεγονός ότι η δαπάνη που προκαλείται θα καλυφθεί από τις πιστώσεις της πράξης με τίτλο «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών, η οποία έχει ενταχθεί στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025» και στον Άξονα Προτεραιότητας «Ψηφιακή διασύνδεση μονάδων δημόσιας διοίκησης», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 535/01.09.2025 (ΑΔΑ: 9ΙΝΤ46ΜΤΛΠ-21Ψ) και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5226800.
52. Το υπ' αριθ. πρωτ. οικ. 1255 ΕΞ 2026 14.01.2026 Πρωτογενές τεκμηριωμένο αίτημα για την προκήρυξη διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για το έργο «Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών».
53. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 1295 ΕΞ 2026/14.01.2026 Περίληψη Διακήρυξης Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την «Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800 στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025».
54. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμοι, ΠΔ, ΥΑ) και ερμηνευτική εγκύκλιος που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη διενέργεια διεθνούς, ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής, σε ΕΥΡΩ, για τη σύναψη σύμβασης υπηρεσιών για την «Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών», όπως περιγράφονται αναλυτικά στα άρθρα και τα Παραρτήματα της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

CPV	Περιγραφή
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης για τις ζητούμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων χιλιάδων ευρώ (800.000,00€), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ποσού εκατόν ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (192.000,00€), ήτοι στο συνολικό ποσό των εννιακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (992.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% και περιγράφεται ως ακολούθως:

	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α. 24%	Συνολική Αξία
Αρχικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	400.000,00 €	96.000,00 €	496.000,00 €
Δικαίωμα Προαίρεσης 1) ανανέωση αδειών λογισμικού για ένα (1) επιπλέον χρόνο, την επέκταση και βελτίωση της παροχής υπηρεσιών, και επιπλέον υπηρεσίες εκπαίδευσης 2) παροχή υπηρεσιών συντήρησης και βελτιστοποίησης συστημάτων μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και για χρονική διάρκεια τουλάχιστον ενός (1) επιπλέον έτους	400.000,00 €	96.000,00 €	496.000,00 €
Σ Υ Ν Ο Λ Ο	800.000,00 €	192.000,00 €	992.000,00 €

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης. Επισημαίνεται ότι, στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων, μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης. Η σύμβαση χρηματοδοτείται από το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης «Ψηφιακής Διακυβέρνησης 2021-2025», στον Άξονα Προτεραιότητας «Ψηφιακή διασύνδεση μονάδων δημόσιας διοίκησης», στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800.

Η χρηματοδότηση της σύμβασης, καλύπτεται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό του ΤΠΑ Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το δικαίωμα προαίρεσης, εφόσον ενεργοποιηθεί, συνιστάμενο α) στην ανανέωση αδειών λογισμικού για ένα επιπλέον χρόνο, την επέκταση και βελτίωση της παροχής υπηρεσιών, και επιπλέον υπηρεσίες εκπαίδευσης και β) στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και βελτιστοποίησης συστημάτων μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και για χρονική διάρκεια τουλάχιστον ενός (1) επιπλέον έτους, δύναται να συγχρηματοδοτείται από εθνικούς και ενωσιακούς πόρους, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα Κεφάλαια που ακολουθούν και στα Παραρτήματα της παρούσας διακήρυξης.

Η προσφορά από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών, δεδομένου ότι η ανάθεση της σύμβασης για τις ζητούμενες υπηρεσίες υπό τη μορφή των χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή, διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία ομάδα έργου του αναδόχου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (α/α 389653)	Από τη δημοσίευση της παρούσας	Παρασκευή 20 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 17:00	Δευτέρα 23 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 11:00

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα. Ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα κάτωθι Κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος τεύχους της Διακήρυξης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII: ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII: ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΑΝΤΖΑΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
4. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
5. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
6. Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
7. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΜΒΑΣΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	«Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών»
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σύμβαση Υπηρεσιών Ταξινόμηση κατά CPV: 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη»
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός, διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ο συνολικός προϋπολογισμός της σύμβασης για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των τετρακοσίων χιλιάδων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ (496.000,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, ήτοι στο καθαρό ποσό των τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (400.000,00€), πλέον ΦΠΑ ποσού τετρακοσίων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ (496.000,00€).
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	Δικαιώματα προαίρεσης, συνολικής αξίας τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (400.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (96.000,00 €) ή συνολικά τετρακοσίων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ (496.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, για ένα έτος.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η σύμβαση χρηματοδοτείται από το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης «Ψηφιακής Διακυβέρνησης 2021-2025», στον Άξονα Προτεραιότητας «Ψηφιακή διασύνδεση μονάδων δημόσιας διοίκησης», στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800. Η χρηματοδότηση της πράξης καλύπτεται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) και βαρύνει τον ενάριθμο κωδικό του ΤΠΑ Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η πράξη δύναται να συγχρηματοδοτείται από εθνικούς και ενωσιακούς πόρους, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η ισχύς της σύμβασης εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της και η συνολική της διάρκεια ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την έναρξη ισχύος της.
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	Οι Οικονομικοί Φορείς μπορούν να ζητήσουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης <u>μέχρι και είκοσι (20) ημέρες</u> προ της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο διαδικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ και φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός της ανωτέρω προθεσμίας δεν εξετάζονται. Η Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος και σε όλους όσους έχουν εγγραφεί στο Σύστημα και ενδιαφέρονται για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων θα πρέπει να απευθύνονται, αποκλειστικά μέσω του Συστήματος, στη Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας. Κανένας Οικονομικός φορέας δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Από τη δημοσίευση της παρούσας.
ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) όταν τα έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Παρασκευή 20 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 17:00
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Δευτέρα 23 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 11:00
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Διαδικτυακή πύλη promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ (α/α 389653)
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ μέχρι

ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η Διακήρυξη, σε ηλεκτρονικό φάκελο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ως ισχύει και στην υπ' αριθ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380/13.06.2024) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
-----------	--

Αν η αποσφράγιση των προσφορών δεν καταστεί δυνατή την προβλεπόμενη από τη Διακήρυξη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει μέσω ΕΣΗΔΗΣ, όλους τους οικονομικούς φορείς που έχουν υποβάλει προσφορά για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας αποσφράγισης. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών [(άρθρο 16 της υπ' αριθ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380/13.06.2024 κοινής υπουργικής απόφασης)].

Περιεχόμενα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	10
ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	10
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	14
1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	17
1.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	17
1.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	18
1.3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	18
1.4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	21
1.5. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	21
1.6. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	21
1.7. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	21
2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	23
2.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	23
2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης.....	23
2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	23
2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων	23
2.1.4. Γλώσσα.....	24
2.1.5. Εγγυήσεις.....	25
2.1.6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	25
2.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	26
2.2.1. Δικαίωμα συμμετοχής	26
2.2.2. Εγγύηση συμμετοχής	28
2.2.3. Λόγοι αποκλεισμού.....	29
2.3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	35
2.3.1. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	35
2.3.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	35
2.3.3. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα Αναδόχου	35
2.3.4. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου.....	36
2.3.5. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας.....	37
2.3.6. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	38
2.3.6.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	38
2.3.6.2. Υπεργολαβία.....	38
2.3.7. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	39
2.3.7.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	39
2.3.7.2. Αποδεικτικά μέσα.....	42
2.4. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΪΘΕΣΗΣ	54
2.4.1. Κριτήριο ανάθεσης	54
2.4.2. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	55
2.5. ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	56
2.5.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	56
2.5.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	57
2.5.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	61
2.5.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	61
2.5.3.2. Τεχνική Προσφορά	61
2.5.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	62
2.5.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	63
2.5.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	64
3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	66

3.1.	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	66
3.1.1.	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	66
3.1.2.	Αξιολόγηση προσφορών	66
3.2.	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	69
3.3.	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	70
3.4.	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	72
3.5.	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	76
4	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	77
4.1.	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	77
4.2.	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	77
4.3.	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	78
4.4.	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	78
4.5.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	79
4.6.	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	80
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	81
5.1.	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	81
5.2.	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ	82
5.3.	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	83
5.4.	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	84
6	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	85
6.1.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	85
6.2.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	85
6.3.	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	86
6.4.	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	87
6.5.	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	87
6.6.	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	88
6.7.	ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	88
6.8.	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		90
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		90
11. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		90
11.1 Αντικείμενο της Σύμβασης		90
12. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		92
12.1 Περιγραφή των αναγκών της Α.Α. – Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και αναγκαιότητα σύμβασης		92
12.2 Χρονοδιάγραμμα Έργου		94
12.3 Φάσεις – Παραδοτέα		95
12.4 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου		96
12.5 Μεθοδολογία οργάνωσης, διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας		97
12.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου		97
12.2 Παρουσίαση Αναδόχου		97
12.3 Υλοποιούμενο Πληροφοριακό Σύστημα		97
12.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Αναδόχου		98
12.5 Κατανόηση Έργου		98
12.6 Τόπος υλοποίησης / παροχής των υπηρεσιών		98
13. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ		98
13.1 Λειτουργικές Ενότητες και Απαιτήσεις		98
13.2 Λοιπές Απαιτήσεις		104
13.3 Απαιτούμενες Υπηρεσίες		108
13.4 Δεδομένα Μετρήσεων και Ανάλυσης Επιδόσεων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων		115
13.5 Δοκιμές Παραλαβής		118
14. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		118
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		138

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	140
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	143
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	146
	Α. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	146
	Β. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.....	148
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII	Άλλες Δηλώσεις	150
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΚΑΤ' ΕΛΑΧΙΣΤΟΝ ΚΑΙ ΌΧΙ ΑΠΑΡΑΪΤΗΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΊΔΙΑ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑ) ...	151
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	156

1 ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ)	997001671
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1053.0000000000.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Φραγκούδη 11 & Αλ.Πάντου
Πόλη	Καλλιθέα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10163
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL304
Τηλέφωνο	210 909 8282
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	n.flamourakis@mindigital.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Φλαμουράκης Νικόλαος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mindigital.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι φορέας του Ελληνικού Δημοσίου και εντάσσεται στους φορείς της **Κεντρικής Κυβέρνησης**.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών** και ειδικότερα σύμφωνα με τον οργανισμό της, αποστολή της είναι η συνεχής προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και η προσαρμογή της στο ταχέως μεταβαλλόμενο, διεθνές περιβάλλον.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Για την απευθείας πρόσβαση στα έγγραφα του διαγωνισμού ο υποψήφιος οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/389653>

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, εκτός από την πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και από την ηλεκτρονική διεύθυνση www.mindigital.gr.

1.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης «Ψηφιακής Διακυβέρνησης 2021-2025», στον Άξονα Προτεραιότητας «Ψηφιακή διασύνδεση μονάδων δημόσιας διοίκησης», στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» με Κωδικό ΟΠΣ 5226800.

Η προσφορά από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών δεδομένου ότι η ανάθεση της σύμβασης για τις ζητούμενες υπηρεσίες υπό τη μορφή των χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή, διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία ομάδα έργου του αναδόχου.

1.3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το έργο περιλαμβάνει τη δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης ως ενός κεντρικού μηχανισμού συγκέντρωσης, ανάλυσης και διάθεσης δεδομένων σχετικά με τις τηλεπικοινωνίες. Η Πλατφόρμα θα προσφέρει σε πολίτες, επιχειρήσεις, παρόχους τηλεπικοινωνιακών ή άλλων υπηρεσιών (εν συντομία «πάροχοι»), επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς προηγμένα εργαλεία γεωγραφικής αποτύπωσης και προβολής στατιστικής ανάλυσης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών, των χαρακτηριστικών και των επιδόσεών τους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

Η συγκέντρωση των δεδομένων θα βασίζεται σε τρεις διακριτές κατηγορίες πηγών:

(α) Από εξωτερικές πλατφόρμες συλλογής τεχνικών μετρήσεων, μέσω των παρακάτω δύο τεχνολογικών διαύλων: 1. Εφαρμογή κινητών τηλεφώνων (application) που δίνει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να πραγματοποιήσει μετρήσεις συνδεσιμότητας. Τα αποτελέσματα συλλέγονται ανώνυμα από χιλιάδες μετρήσεις χρηστών ανά μήνα. 2. Ενσωμάτωση με λογισμικά τύπου SDK, τα οποία μπορούν να περιληφθούν εντός εφαρμογών οι οποίες απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική) και να συλλέγουν αυτόματα μετρήσεις σύνδεσης χωρίς ενέργεια από τον χρήστη. Ο ανάδοχος θα εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα αυτών των δεδομένων, καθώς και τη δυνατότητα πλήρους ενσωμάτωσης και αξιοποίησής τους στο

πληροφοριακό σύστημα της Πλατφόρμας, με σεβασμό στους όρους χρήσης και με εγγύηση τεχνικής εγκυρότητας και επικαιρότητας.

(β) Από δια-λειτουργία με υφιστάμενα δημόσια πληροφοριακά συστήματα, για την άντληση χωρικών και λειτουργικών δεδομένων σχετικών με τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές.

(γ) Εν δυνάμει από παρόχους τηλεπικοινωνιακών ή άλλων σχετικών υπηρεσιών. Η ενοποίηση όλων των παραπάνω δεδομένων θα πραγματοποιείται με την εφαρμογή σύγχρονων προτύπων και τη χρήση σύγχρονων τεχνικών επεξεργασίας γεωχωρικών δεδομένων.

Η Πλατφόρμα θα προσφέρει λειτουργίες απεικόνισης δεδομένων σε διαδραστικό χαρτογραφικό περιβάλλον, παραγωγή συγκεντρωτικών τιμών ανά γεωγραφική ενότητα (π.χ. Τ.Κ.), εξαγωγή συγκεντρωτικών αναφορών ανά τεχνολογία ή πάροχο κ.α.. Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στη διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών. Παράλληλα, οι πολίτες / καταναλωτές και οι επιχειρήσεις θα έχουν στη διάθεσή τους φιλικές στη χρήση διεπαφές, μέσα από τις οποίες θα ενημερώνονται για την ποιότητα και διαθεσιμότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην περιοχή ενδιαφέροντός τους.

Το έργο περιλαμβάνει τα εξής παραδοτέα, καταμελημένα σύμφωνα με τις βασικές φάσεις ανάλυσης, σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργικής υποστήριξης της Πλατφόρμας:

Π.Α.1 – ΦΑΣΗ Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και Σχεδιασμός

Π.Α.1.1 Τεύχος Αναλυτικών Τεχνικών ΚΑΙ Λειτουργικών Προδιαγραφών (συμπεριλαμβανομένων των διαλειτουργιών με ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις, κ.ά.).

Π.Α.1.2 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (λογική, φυσική, δεδομένα, διεπαφές).

Π.Α.1.3 Πρόσβαση σε δεδομένα και υπηρεσίες μετρήσεων και ανάλυσης επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Π.Α.2 – ΦΑΣΗ Β: Ανάπτυξη και Ενσωμάτωση

Π.Α.2.1 Ανάπτυξη Ενιαίας Πλατφόρμας Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Δεδομένων.

Π.Α.2.2 Υλοποίηση διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα όπως συστήματα Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις).

Π.Α.2.3 Διασύνδεση με πλατφόρμες τεχνικών μετρήσεων (π.χ. εφαρμογές ΚΑΙ SDKs).

Π.Α.2.4 Ενσωμάτωση μηχανισμών ασφάλειας και συμμόρφωσης (GDPR, διαβάθμιση, καταγραφή πρόσβασης).

Π.Α.3 – ΦΑΣΗ Γ: Παραγωγική Λειτουργία, Εκπαίδευση και Πιλοτική Εφαρμογή

Π.Α.3.1 Ολοκλήρωση συστήματος – ενεργοποίηση διεπαφών, dashboards, τελικές ρυθμίσεις λειτουργίας.

Π.Α.3.2 Πιλοτική εφαρμογή – δοκιμαστική χρήση από επιλεγμένους φορείς, ανατροφοδότηση, βελτιστοποίηση.

Π.Α.3.3 Εκπαίδευση Χρηστών ΚΑΙ Διάθεση Τεκμηρίωσης (λειτουργική ΚΑΙ τεχνική).

Π.Α.3.4 Τελική Αναφορά και Έκθεση Ολοκλήρωσης (αξιολόγηση KPIs¹, απολογισμός, αποδοχή έργου). Π.Α.4 – ΦΑΣΗ Δ: Υποστήριξη, Συντήρηση, Αξιολόγηση Π.Α.4.1 Υποστήριξη διαχείρισης και φορέα κατά την παραγωγική λειτουργία. Π.Α.4.2 Συντήρηση συστημάτων

Π.Α.4.4 Περιοδική επικαιροποίηση δεδομένων

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων προαίρεσης, για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (400.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (96.000,00 €) ή συνολικά τετρακοσίων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ (496.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Επιπλέον, υφίστανται δικαιώματα προαίρεσης, συνολικής αξίας τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (400.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (96.000,00 €) ή συνολικά τετρακοσίων ενενήντα έξι χιλιάδων ευρώ (496.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, τα οποία αφορούν:

A. Στην ανανέωση αδειών λογισμικού για ένα επιπλέον χρόνο, την επέκταση και βελτίωση της παροχής υπηρεσιών, και επιπλέον υπηρεσίες εκπαίδευσης. Η επέκταση και βελτίωση αφορά την ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας που μπορεί να αφορά (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) στην υλοποίηση μηχανισμών διαλειτουργικότητας που δεν είχαν προβλεφθεί στη μελέτη εφαρμογής, στην υλοποίηση ή/και προσαρμογή μηχανισμών εξαγωγής και επεξεργασίας που δεν είχαν προβλεφθεί, στη μελέτη εφαρμογής, στην υλοποίηση επιπλέον μηχανισμών Τεχνητής Νοημοσύνης που δεν είχαν προβλεφθεί στη μελέτη εφαρμογής, αλλά και στη βελτίωση της λειτουργικότητας των υποσυστημάτων και της περαιτέρω εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων στελεχών.

B. Στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και βελτιστοποίησης συστημάτων μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και για χρονική διάρκεια τουλάχιστον ενός (1) επιπλέον έτους. Τα αναφερόμενα δικαιώματα προαίρεσης δύναται να ενεργοποιηθούν κατά τη διάρκεια ή και μετά τη διάρκεια εκτέλεσης της αρχικής σύμβασης.

Η ανώτατη αξία των επιμέρους δικαιωμάτων προαίρεσης επιμερίζεται ως εξής:

A.i. Ανανέωση αδειών λογισμικού: έως διακόσιες δέκα χιλιάδες ευρώ (210.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α. Αφορά την ανανέωση, για ένα (1) επιπλέον έτος, των αδειών χρήσης λογισμικού, πλατφορμών και SDKs συλλογής, επεξεργασίας και ανάλυσης τεχνικών μετρήσεων ποιότητας και επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Το κόστος αδειοδότησης δύναται να διαφοροποιείται ανάλογα με τον αριθμό των ενεργών χρηστών ή/και εγκατεστημένων SDKs, τον όγκο και τη συχνότητα των παραγόμενων μετρήσεων, καθώς και τις απαιτήσεις αυξημένης διαθεσιμότητας, αξιοπιστίας και επιχειρησιακής συνέχειας, χωρίς μεταβολή του βασικού σκοπού και της αρχιτεκτονικής της Πλατφόρμας.

A.ii. Ανάπτυξη και βελτίωση πρόσθετων λειτουργικοτήτων: έως εκατόν δέκα χιλιάδες ευρώ (110.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α. Η επέκταση και βελτίωση αφορά λειτουργικότητες όπως ενδεικτικά μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, επεξεργασίας δεδομένων και επιπλέον μηχανισμούς Τεχνητής Νοημοσύνης.

¹ KPI: Key Performance Indicator / Καίριος Δείκτης Απόδοσης

A.iii. Πρόσθετες υπηρεσίες εκπαίδευσης: έως είκοσι χιλιάδες ευρώ (20.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α. Αφορά την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης χρηστών και στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, για τις επεκταμένες λειτουργικότητες που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της προαίρεσης, καθώς και την επικαιροποίηση της σχετικής τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

B. Υπηρεσίες συντήρησης και βελτιστοποίησης: έως εξήντα χιλιάδες ευρώ (60.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α. Αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βελτιστοποίησης της Πλατφόρμας.

Σύνολο ανώτατης αξίας προαίρεσης: Τετρακόσιες χιλιάδες ευρώ (400.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α.

Οι ανωτέρω επιμερισμοί αποτελούν ανώτατα όρια και δεν δύνανται να υπερβαίνονται.

Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης πραγματοποιείται τμηματικά ή συνολικά, κατόπιν σχετικής απόφασης του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εντός της χρονικής διάρκειας ισχύος της σύμβασης ή και μετά τη λήξη αυτής, αποκλειστικά για τις υπηρεσίες που ρητά προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

CPV: 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη».

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων προαίρεσης για τις ζητούμενες υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των οκτακοσίων χιλιάδων ευρώ (**800.000,00 €**), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ποσού εκατόν ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (**192.000,00 €**), ήτοι στο συνολικό ποσό των εννιακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (**992.000,00 €**), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, δεδομένη ότι η ανάθεση αυτής για τις ζητούμενες υπηρεσίες υπό τη μορφή χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή, διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία ομάδα έργου του αναδόχου.

Η ισχύς της σύμβασης εκκινεί από την ημερομηνία υπογραφής της και η συνολική της διάρκεια ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την έναρξη ισχύος της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της παρούσας διακήρυξης, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και αναφέρονται αναλυτικά στο προοίμιο της απόφασης.

1.5. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Παρασκευή 20 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 17:00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (Διαδικτυακή Πύλη [promitheus.gov.gr](https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal)) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>).

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί την **Δευτέρα 23 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 11:00** από το αρμόδιο πιστοποιημένο στο σύστημα όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι την επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης του συγκεκριμένου διαγωνισμού (εφεξής «Επιτροπή Διαγωνισμού»), εφαρμόζοντας όλες τις κείμενες διατάξεις για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων.

1.6. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις **14 Ιανουαρίου 2026**.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρίστηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: α/α 389653** και αναρτήθηκε στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στον ιστότοπο: www.mindigital.gr

1.7. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Η με αριθ. πρωτ. **1295 ΕΞ 2026 14.01.2026** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
2. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
3. Η παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματά της,
4. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
5. Το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της,
6. Ο φάκελος της σύμβασης που τηρείται στο ΕΣΗΔΗΣ, στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού με **α/α 389653**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 45 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, και την υπ' αριθ. 3543/25.01.2025 (Β' 318) κατ' εξουσιοδότηση απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται αποκλειστικά με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.ΣΗ.ΔΗ.Σ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το **αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.ΣΗ.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Ειδικότερα, στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), ενώ τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη-με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, τους αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω

διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την Αναθέτουσα Αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5. Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1, οι οποίες προβλέπονται στην παρούσα Διακήρυξη εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.1.4 της παρούσας διακήρυξης.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της παραγράφου 2.2.2 και η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 4.1 συντάσσονται σύμφωνα με τα Υποδείγματα του Παραρτήματος VI της παρούσας Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

2.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

2.2.1. Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος – μέλος της Ένωσης,

β) κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και

συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι: α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπερβολικών, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24 και του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.5.3.1 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας.

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.5.6 της παρούσας.

2.2.2. Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο Υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικού Επιστολών.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο επί τοις εκατό (**2%**) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης). Αναλυτικότερα, για τη

συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς καταθέτουν εγγυητική επιστολή συμμετοχής αξίας **οκτώ χιλιάδων ευρώ (€ 8.000,00)**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.5.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3. Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα αδικήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του

χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι ως άνω υποχρεώσεις των περ. α' και β' θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγοι δημόσιας υγείας ή/και λόγοι προστασίας του περιβάλλοντος.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Επί του ως άνω λόγου αποκλεισμού της περίπτωσης (στ) διευκρινίζεται ότι κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, συνολικού ύψους που δεν

ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην Αναθέτουσα Αρχή. Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει [ήτοι δε συνιστά λόγο αποκλεισμού κατά την περίπτωση (ζ) της παρούσας παραγράφου]. Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. [βλ. σχετικό άρθρο 202 Α «Κυρώσεις ήσσονος αξίας» του ν. 4412/2016, ως αυτό προστέθηκε δυνάμει του ν. 5218/2025 (Α' 125)].

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα, διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

- α)** Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,
- β)** νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή
- γ)** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (**αυτοκάθαρση**). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ.9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016*».

Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην

Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.3. Κριτήρια Επιλογής

2.3.1. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Επιπλέον, θα πρέπει οι οικονομικοί φορείς να είναι εγγεγραμμένοι στο αρμόδιο επιμελητήριο.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο

Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητήσει να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε ένα μέλος της ένωσης.

Επί ποινή αποκλεισμού, δεν μπορούν να συμμετέχουν σε προσφορά η οποία υποβάλλεται στο πλαίσιο της παρούσας, ως προσφέροντες, μέλη κοινοπραξίας, μέλη ένωσης, υπεργολάβοι αυτών ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο να συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου:

- Νομικά ή φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι εγγεγραμμένα ως “Πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών” υπό καθεστώς “Γενικής Άδειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών” στο σχετικό μητρώο της ΕΕΤΤ (παρακάτω αναφερόμενοι ως “Πάροχοι Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών”).
- Συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τον ορισμό αυτών από τον ισχύοντα Νόμο περί ΜΜΕ.
- Κάθε επιχείρηση της οποίας ελέγχουσα επιχείρηση (δηλαδή ασκών δεσπίζουσα επιρροή) αποτελεί Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Κάθε επιχείρηση στην οποία ασκείται δεσπίζουσα επιρροή από φυσικά πρόσωπα ή επιχειρήσεις οι οποίες επίσης ασκούν δεσπίζουσα επιρροή σε Πάροχο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Επιπλέον, επί ποινή καταγγελίας της σύμβασης, απαγορεύεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα να εντάσσονται στο εν λόγω μητρώο καθόσον παρέχουν υπηρεσίες στο πλαίσιο του έργου (π.χ. εγγύηση, συντήρηση, αδειοδότηση) και μέχρι της πλήρους αποπεράτωσης του Έργου με όποιες ενδεχόμενες παρατάσεις και επεκτάσεις του φυσικού του αντικειμένου.

2.3.2. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

- Άθροισμα κύκλου εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2022, 2023, 2024) ή για όσο διάστημα ασκούν την επιχειρηματική τους δράση, εφόσον είναι μικρότερο των τριών ετών, τουλάχιστον ίσο με το **300%** του εκτιμώμενου μέγιστου προϋπολογισμού της παρούσας συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι τουλάχιστον ίσο με το ποσό των **δύο εκατομμυρίων τετρακοσίων χιλιάδων ευρώ (€ 2.400.00,00)**.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.3.3. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα Αναδόχου

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένα και αποδεδειγμένα επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα **τελευταία πέντε (5) έτη (2021, 2022, 2023, 2024 και 2025)** ο υποψήφιος ανάδοχος να τεκμηριώνει:

- Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων με κύριο αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού.
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα τα οποία περιλαμβάνουν ως αντικείμενο την ανάπτυξη λογισμικού που αφορούν σε ένα ή περισσότερα από τα θέματα διαχείρισης, επεξεργασίας, οπτικοποίησης και χειρισμού γεωχωρικών δεδομένων.
- Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα (1) έργο το οποίο καλύπτει υπηρεσίες ανάπτυξης ή συντήρησης πληροφοριακού συστήματος το οποίο λειτουργεί στο ενιαίο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud).

Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να παρουσιαστούν συνολικά τουλάχιστον **πέντε (5) έργα** στα παραπάνω αντικείμενα.

Για κάθε ένα από τα αναφερόμενα έργα:

- Ο ελάχιστος προϋπολογισμός του κάθε έργου για τον υποψήφιο θα πρέπει να υπερβαίνει τις **πενήντα χιλιάδες ευρώ (50.000,00€)**, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Οι εργασίες που εκτέλεσε ο Υποψήφιος σε κάθε έργο θα πρέπει να αφορούν στα αντικείμενα που αναφέρονται ανωτέρω.

Διευκρινίζεται ότι στα έργα μπορούν να περιλαμβάνονται (α) ιδιωτικές και δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και παροχής υπηρεσιών καθώς και (β) έργα έρευνας και ανάπτυξης, ολικά ή μερικά χρηματοδοτούμενα από δημόσιους φορείς της Ελλάδας ή/και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία προκύπτουν ως αποτέλεσμα διεθνών διαγωνισμών και προσκλήσεων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.3.4. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλη εξειδίκευση του ανθρωπίνου δυναμικού για την αποτελεσματική εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και ειδικότερα απαιτείται η ύπαρξη Ομάδας Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Θα πρέπει να συμπεριλάβουν δε και να παρουσιάσουν στην προσφορά τους, Ομάδα Έργου η οποία κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει τα εξής Στελέχη Ευθύνης Έργου:

- Έναν **υπεύθυνο έργου** με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική (MSc ή ισότιμο πτυχίο), με τουλάχιστον 15ετή εμπειρία σε έργα τα οποία συνολικά καλύπτουν θέματα διαχείρισης ετερογενών δεδομένων, διαχείρισης και επεξεργασίας γεωχωρικών δεδομένων, οπτικοποίησης δεδομένων τα οποία συμπεριλαμβάνουν και γεωχωρικά δεδομένα (οπτικοποιήσεις χαρτών), ανάλυσης δεδομένων με στατιστικές μεθόδους ή μεθόδους τεχνητής νοημοσύνης.
- Έναν **υπεύθυνο σχεδιασμού**, έμπειρο μηχανικό λογισμικού με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική (MSc) και 10ετή εμπειρία σε σχεδιασμό και υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Έναν **επικεφαλής ομάδας ανάπτυξης εφαρμογών**, έμπειρο μηχανικό λογισμικού με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική (MSc) και 5ετή εμπειρία σε υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων.
- Έναν **υπεύθυνο ποιότητας έργου** με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (MSc) και τουλάχιστον 5ετή εμπειρία η οποία περιλαμβάνει θέσεις ευθύνης ελέγχου ποιότητας σε έργα σχεδιασμού και υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων.

Επιπλέον των ανωτέρω αναφερομένων Στελεχών Ευθύνης Έργου, η ομάδα εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Έναν **διαχειριστή υποδομών** με τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 3ετή εμπειρία σε διαχείριση υποδομών και συστημάτων, η οποία περιλαμβάνει και τη διαχείριση υποδομών cloud.
- Τουλάχιστον δύο **μηχανικούς λογισμικού** με συναφή τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (Πληροφοριακά Συστήματα/Τεχνολογία Πληροφορικής κ.α.) και εμπειρία στις τεχνολογίες του προσφέροντος.

Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία δηλώνονται από τον οικονομικό φορέα στην Ομάδα Έργου και συνδέονται με αυτόν μέσω (α) απασχόλησης με εξαρτημένη σχέση εργασίας, ορισμένου ή αορίστου χρόνου, ή (β) συμμετοχής ως εταίρων στη σύνθεση του οικονομικού φορέα ή στη σύνθεση των διοικητικών οργάνων του, όπως αυτά προβλέπονται να υφίσταται από τον νόμο αναλόγως εταιρικής μορφής, και ειδικότερα με σχέσεις ομόρρυθμων ή ετερόρρυθμων εταίρων, διαχειριστών, διευθυνόντων συμβούλων και μελών Διοικητικών Συμβουλίων, θεωρούνται **ίδιοι πόροι** του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και **δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ** και σχετικών αποδεικτικών μέσω, εφόσον η σχέση αυτή των φυσικών προσώπων με τον οικονομικό φορέα υφίσταται κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα για τα ανωτέρω αναφερόμενα Στελέχη Ευθύνης Έργου ισχύει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι αυτά θα πρέπει να αποτελούν ίδιους πόρους του Οικονομικού Φορέα. Ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει για τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία θα περιλαμβάνει αυτή.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.3.5. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας συστημάτων και δεδομένων. Συγκεκριμένα, οφείλουν να διαθέτουν τις παρακάτω πιστοποιήσεις σε ισχύ:

- **Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο** εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, Quality Management System (QMS).
- **Πιστοποίηση Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο** εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, Information Security Management System (ISMS).
- **Πιστοποίηση Διαχείρισης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο**, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, Privacy Information Management System (PIMS).

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008 (Βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023: «Συνεπώς, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίζουν, ως αποδεικτικά μέσα προς απόδειξη της συμμόρφωσής τους με τα απαιτούμενα πρότυπα-συστήματα διασφάλισης ποιότητας, πιστοποιητικά εκδιδόμενα από φορείς διαπιστευμένους σύμφωνα με τον κανονισμό 765/2008»).

Ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός:

- α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Multilateral Recognition Agreement IAF MRA).

Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Σε περίπτωσης ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται εν τω συνόλω τους από κάθε ένα διακριτό μέλος της ένωσης.

2.3.6. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.3.6.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.3.2) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.3.3), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.3.4 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.3.6.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην

περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.3.7. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν **αμελλητί** την Αναθέτουσα Αρχή.

2.3.7.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

- α) έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην παρούσα διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 2.2.1
- β) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και
- γ) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 και 2.3.5 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους

[41]

περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

δ) το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το Παράρτημα V, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται ιδίως, ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο **Παράρτημα VII** της παρούσας.

Ως προς τη διαδικασία υποβολής του ΕΕΕΣ στον παρόντα διαγωνισμό, σημειώνεται ότι οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τις οδηγίες **του Παραρτήματος V** της παρούσας Διακήρυξης.

2.3.7.2. Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 και 2.3.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Σε κάθε περίπτωση, ο διαγωνιζόμενος που ανακηρύσσεται προσωρινός ανάδοχος έχει υποχρέωση να προσκομίσει στο στάδιο αυτό αποδεικτικά στοιχεία για την συνδρομή των απαιτούμενων προϋποθέσεων, τα οποία ανάγονται αφενός στον χρόνο υποβολής της προσφοράς του και αφετέρου στον χρόνο ανακήρυξης του σε προσωρινό ανάδοχο. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.3.4-2.3.6).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.5.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω:

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού Αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικά για τα αδικήματα που σχετίζονται με τις περιπτώσεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας του Ν. 5090/2024, για τις αξιόποινες πράξεις του άρθρου 159Α ΠΚ «Δωροδοκία πολιτικών προσώπων», του άρθρου 236 ΠΚ «Δωροδοκία υπαλλήλου», των παρ. 2 έως 4 του άρθρου 237 ΠΚ «Δωροληψία και δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών», της παρ. 2 του άρθρου 237Α ΠΚ «Εμπορία επιρροής Μεσάζοντες του Ποινικού Κώδικα» που τελούνται προς όφελος ή για λογαριασμό νομικών προσώπων ή οντοτήτων, όπως αυτά σχετίζονται με τα αδικήματα δωροδοκίας των περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και εφόσον δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες σε συνέχεια αμετάκλητης απόφασης επιβολής εις βάρος τους, μέσω της

ποινικής διαδικασίας, κυρώσεων του ως άνω άρθρου 134, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, επαρκή απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1, αποτελεί η ένορκη βεβαίωση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν.4412/2016, με το κάτωθι περιεχόμενο: *Το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατά εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.*

Η υποχρέωση προσκόμισης ένορκης βεβαίωσης αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα σχετικού μητρώου, όπως ποινικό μητρώο, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Η υποχρέωση προσκόμισης του αφορά στον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και σε όλα τα μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας (σε περίπτωση Α.Ε.). Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση αφορά στους διαχειριστές. Τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Κατόπιν των νομοθετικών ρυθμίσεων που εισήχθησαν με το Ν. 5090/2024 (ΦΕΚ 30/τ. Α'/24-02-2024), περί ποινικής ευθύνης νομικών προσώπων για αδικήματα δωροδοκίας και της διαδικασίας σε βάρος τους, (άρθρα 134 και 135 του ανωτέρω νόμου) και καθώς δεν έχει εισέτι προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα ως άνω νομικά πρόσωπα ή οντότητες, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, επαρκή απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας, που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, δεν εμπίπτει σε μία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων της δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1, αποτελεί η ένορκη βεβαίωση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν. 4412/2016 (υπ' αριθ. 5868/07-06-2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) ερμηνευτική εγκύκλιος Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

Συνεπώς, απαιτείται η προσκόμιση από τους οικονομικούς φορείς ένορκης βεβαίωσης προς απόδειξη ότι οικονομικός φορέας, που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, δεν εμπίπτει σε μία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων της δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα, διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, **επικαιροποιημένη υπεύθυνη δήλωση**, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο

(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VII** της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα και συνεπώς, δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τριάντα (30) εργάσιμες** ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων των **τριών (3) τελευταίων** διαχειριστικών χρήσεων (**2022, 2023, 2024**) ή για όσο διάστημα ασκούν την επιχειρηματική τους δράση εφόσον είναι μικρότερο των τριών ετών.

Στην περίπτωση που οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τα αποσπάσματα δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων του 2024 δεν έχουν δημοσιευτεί, υποβάλλεται το ισοζύγιο του μηνός Δεκεμβρίου 2024 συνοδευόμενο από δήλωση του ν. 1599/86 όπου δηλώνεται το ύψος του κύκλου εργασιών για το εν λόγω έτος. Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην κατάρτιση ισολογισμών θα πρέπει να προσκομιστεί το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, όπως αναφέρεται και παραπάνω στην ίδια παράγραφο. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος *taxis* ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.

- Υπεύθυνη δήλωση, όπου θα δηλώνεται ότι ο συνολικός κύκλος εργασιών του προσφέροντος οικονομικού φορέα κατά τις **τρεις (3)** τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (**2022, 2023, 2024**) ή για όσο διάστημα ασκεί την επιχειρηματική του δράση εφόσον αυτό είναι μικρότερο, είναι αθροιστικά τουλάχιστον ίσος με το **τριακόσια τοις εκατό (300%)** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων ετών, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέπει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο μπορεί να καλύπτεται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.3.3 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

I) Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή παρέχει υπηρεσίες σε συνεχιζόμενα έργα ο οικονομικός φορέας κατά τα **πέντε (5)** τελευταία έτη (**2021, 2022, 2023, 2024 και 2025**), σύμφωνα με τον ακόλουθο Πίνακα:

Α/Α	ΦΟΡΕΑΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ (εφόσον ο υποψήφιος μετείχε ως μέλος ένωσης εταιρειών)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) ΒΑΣΕΙ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ (εφόσον ο υποψήφιος μετείχε ως μέλος ένωσης εταιρειών)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)
1.							
2.							
3.							
...							

Όπου:

Ως Στοιχείο Τεκμηρίωσης:

- Εφόσον οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσες Αρχές), η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικά Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης (π.χ. Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) (ευανάγνωστα αντίγραφα). Από τα αποδεικτικά ορθής υλοποίησης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμπεραίνεται η άρτια και σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους υλοποίηση της σύμβασης. Επιπλέον θα πρέπει να προκύπτει η ημερομηνία ολοκλήρωσής της, το αντικείμενο της παρεχόμενης υπηρεσίας και το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα, ενώ σε περίπτωση που τα στοιχεία αυτά δεν προκύπτουν από τα Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης τότε υποβάλλονται αντίγραφα των συμβάσεων (στην περίπτωση αυτή αρκεί και η απλή αναφορά του ΑΔΑΜ της σύμβασης εφόσον είναι διαθέσιμος).
- Εφόσον οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του ιδιωτικού τομέα, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών τεκμηριώνεται μέσα από βεβαιώσεις παραλαβής ή βεβαιώσεις ολοκλήρωσης ή αντίγραφα συμβάσεων, απαραίτητως συνοδευόμενων από αντίγραφα παραστατικών τιμολόγησής τους.
- Εφόσον το έργο αφορά σε χρηματοδοτούμενη έρευνα και ανάπτυξη, η επιτυχής ολοκλήρωση θα πρέπει να τεκμηριώνεται μέσα από (α) βεβαιώσεις ολοκλήρωσης ή (β) εκθέσεις ελέγχου αποτελεσμάτων τελικής επαλήθευσης-πιστοποίησης (πχ review reports) συνοδευόμενες από οικονομικές καταστάσεις που επιδεικνύουν την καταβολή της χρηματοδότησης ή (γ) άλλα επίσημα έγγραφα ολοκλήρωσης του αποτελέσματός τους, όλα αυτά εκδιδόμενα από την εκάστοτε αρχή χρηματοδότησης ή ελεγκτές οριζόμενους από αυτή, όπως προβλέπεται από το

πλαίσιο εκτέλεσης του εκάστοτε έργου. Σημειώνεται ότι είναι αποδεκτή ενδεχόμενη απόκλιση της τελικής επιδότησης έναντι του προϋπολογισμού της, αν αυτή είναι κάτω του 20% του αρχικώς προβλεπόμενου ποσού.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου έκαστης σύμβασης, όπως αυτή αναγράφεται στο σχετικό Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (π.χ Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) ή σε άλλα προβλεπόμενα επίσημα έγγραφα τα οποία προσδιορίζουν με ακρίβεια την ημερομηνία ολοκλήρωσης του φυσικού αντικειμένου και όχι η ημερομηνία έκδοσης του Αποδεικτικού Ορθής Υλοποίησης.

Αν στις συμβάσεις του Πίνακα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας συμμετείχε ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, επιπρόσθετα προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του στην Ένωση / Κοινοπραξία.

II) Τους κάτωθι πίνακες με τα στοιχεία των μελών που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Πίνακας **εργαζομένων** (ίδιων πόρων προσωπικού) του οικονομικού φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Ως ίδιοι πόροι προσωπικού ορίζονται όλα τα στελέχη του φορέα τα οποία κατά την υποβολή της προσφοράς είτε (α) συνδέονται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας (ορισμένου ή αορίστου χρόνου) με αυτόν είτε (β) συμμετέχουν ως εταίροι στη σύνθεση του οικονομικού φορέα ή στη σύνθεση των διοικητικών οργάνων του, όπως αυτά προβλέπονται να υφίσταται από τον νόμο αναλόγως εταιρικής μορφής, και ειδικότερα με σχέσεις ομόρρυθμων ή ετερόρρυθμων εταίρων, διαχειριστών, διευθυνόντων συμβούλων και μελών Διοικητικών Συμβουλίων.

Για την απόδειξη της εξαρτημένης σχέσης εργασίας απαιτείται το έντυπο Ε4 του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για το απασχολούμενο προσωπικό στον οικονομικό φορέα.

Πίνακας **στελεχών των Υπεργολάβων** (εφόσον υπάρχουν) του οικονομικού φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακας **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2 και 3)

Επισημαίνεται ότι από τον Πίνακα Στελεχών (υπαλλήλων και υπεργολάβων) που θα καταθέσει ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προκύπτει απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις απασχόλησης ανά επίπεδο και ανά κατηγορία υπηρεσιών.

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τους παραπάνω Πίνακες, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.

A) Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές τους – οι εξειδικευμένες γνώσεις, η γενική και ειδική επαγγελματική εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας σύμβασης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν ως προς τα ουσιώδη σημεία, σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV).

B) Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται ότι όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή. Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να

έχουν ημερομηνία υπογραφής και γνήσιο υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Γ) Αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους. Ειδικότερα, στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα πρέπει να προσκομίσει συμπληρωμένο πίνακα με τα κάτωθι στοιχεία, καθώς και υπεύθυνες δηλώσεις των υπεργολάβων ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το συγκεκριμένο τμήμα της σύμβασης εφόσον τους ανατεθεί (βλ. παρ. Β.10 της παρούσας διακήρυξης).

A/A	Περιγραφή του τμήματος της σύμβασης που προτίθεται να ανατεθεί σε υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.3.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

α) Εν ισχύει πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο αυτού,

β) Εν ισχύει πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την ασφάλεια των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 27001:2022** ή ισοδύναμο αυτού.

γ) Εν ισχύει πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την διαχείριση της ιδιωτικότητας των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 27701:2019** ή ισοδύναμο αυτού.

Τα ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, έως (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, κατά τις διατάξεις του άρθρου 56 παρ.1^Α του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, θεωρείται και αυτός:

α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement IAF MRA).

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα, για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης και Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης), το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση - πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του

Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, **για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση**, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος φορέας διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους ζητούμενους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για

τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα, διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης.

B.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.4. Κριτήρια Ανάθεσης

2.4.1. Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς **βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
A/A	Περιγραφή κριτηρίου αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας (%)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
K.1	Αντίληψη & κατανόηση του έργου	15%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
K.2	Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου	20%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
K.3	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας	15%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
K.4	Επάρκεια, ποιότητα και σαφήνεια Τεχνολογικής Λύσης	50%	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Ανά κατηγορία και κριτήριο αξιολογούνται:

K.1 Αντίληψη & κατανόηση του έργου

- Η συνολική αντίληψη του Υποψήφιου Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.
- Η κατανόηση από πλευράς του Υποψήφιου Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.
- Η σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς του Αναδόχου ως προς το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου.

Κ.2 Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου

- Η προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου. Η ροή εργασίας και ο συντονισμός μεταξύ των διαφορετικών κατά περίπτωση ειδικών ομάδων.
- Ο βαθμός κάλυψης των αναγκών του Έργου από τα προσόντα, την επαγγελματική εμπειρία και τα καθήκοντα των στελεχών της Ομάδας Έργου.
- Η καταλληλότητα / συμβατότητα της δομής, οργάνωσης και λειτουργίας της Ομάδας Έργου σε σχέση με το γενικότερο πλαίσιο διαχείρισης και εκτέλεσης (περιβάλλον του έργου, εμπλεκόμενοι φορείς).
- Η κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου σε σχέση με τη φύση των επί μέρους Παραδοτέων και εργασιών

Κ.3 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

- Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου, σε συνάρτηση με τον προσφερόμενο ανθρωποχρόνο.
- Η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρόνο υλοποίησής του.
- Η καταλληλότητα της προτεινόμενης Μεθοδολογίας του Αναδόχου για την ικανοποίηση των αναγκών του έργου.
- Η οργάνωση των παραδοτέων σε σχέση με την προτεινόμενη Μεθοδολογία, τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο.

Κ.4 Επάρκεια, ποιότητα και σαφήνεια Τεχνολογικής Λύσης

- Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων τεχνολογικών λύσεων του Υποψήφιου Αναδόχου.
- Ο βαθμός και η ποιότητα κάλυψης των αναγκών του έργου από τις προσφερόμενες τεχνολογικές λύσεις.
- Οι δυνατότητες μελλοντικών επεκτάσεων των συστημάτων.
- Ο βαθμός ικανοποίησης των αναγκών του έργου από λογισμικό ανοιχτού κώδικα ή λογισμικό του οποίου ο πηγαίος κώδικας τίθεται στην διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

2.4.2. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Α. Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της 2.4.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Τx) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \sigma_3 \times K_3 + \sigma_4 \times K_4$$

όπου σ_i = ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας.

Β. Βαθμολόγηση Οικονομικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των οικονομικών προσφορών προκύπτει από το σταθμισμένο άθροισμα της συνολικής αξίας της προσφοράς και του εν δυνάμει κόστους συντήρησης για πέντε έτη μετά την οριστική παραλαβή του έργου, όπως αυτή παρουσιάζεται στην Οικονομική Προσφορά των οικονομικών φορέων.

Η συνολική βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$O = \sigma_{\Sigma T} \times \Sigma \text{ΑΠ} + \sigma_{\Sigma Y} \times \Sigma \text{ΑΣΥ}$$

Όπου:

- $\sigma_{\Sigma T}$ = συντελεστής συνολικού τιμήματος οικονομικής προσφοράς (ογδόντα τοις εκατό, 80%)
- $\sigma_{\Sigma Y}$ = συντελεστής τιμήματος συντήρησης – υποστήριξης (είκοσι τοις εκατό, 20%)
- $\Sigma \text{ΑΠ}$ είναι η συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου όπως αυτή αναφέρεται στον πίνακα 4. «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου» της Οικονομικής προσφοράς του.
- $\Sigma \text{ΑΣΥ}$ είναι η συνολική αξία της συντήρησης και υποστήριξης του συστήματος για 5 έτη όπως αυτή αναφέρεται στον πίνακα 5. «Πίνακας Κόστους Ετήσιας Συντήρησης και Υποστήριξης μετά το τέλος του έργου» της Οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου, η οποία δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου. Η $\Sigma \text{ΑΣΥ}$ δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το 75% της $\Sigma \text{ΑΠ}$ ($\Sigma \text{ΑΣΥ} \leq 0,75 * \Sigma \text{ΑΠ}$).

Σε αντίθεση με τη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς, χαμηλότερη βαθμολογία οικονομικής προσφοράς πλεονεκτεί έναντι υψηλότερης.

Γ. Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$A = \sigma_T \times (T/T_{\max}) + \sigma_O \times (O_{\min}/O)$$

όπου:

T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = χαμηλότερη βαθμολογία εκ των οικονομικών προσφορών που έχουν βαθμολογηθεί με $T \geq 100$,

O = βαθμολογία οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, ογδόντα (80) %

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, είκοσι (20) %

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

2.5. Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών

2.5.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες και πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Προσφορά για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών που προκηρύχθηκαν θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους και να την υποβάλουν εκ νέου, έως την κατά περίπτωση καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτείται έγκριση, ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια από τους ίδιους ή την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 15 της υπ' αριθ. 44756/05-06-2024 (Β'3380/ 13.06.2024) κοινή υπουργική απόφαση.

2.5.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.5.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθ. 44756/05.06.2024 (Β' 3380/13.06.2024) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)- Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.5.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.5.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα,

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016.

Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.5.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφάκελους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.5.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φάκελους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α)** είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille ,
- β)** είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,
- γ)** είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ)** είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε)** είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια. Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, **σε έντυπη μορφή και σε κλειστό(ούς) φάκελο(ους)**, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, **τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή.**

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

- α)** η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β)** αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ)** ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ)** τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2

περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

Στον φάκελο με τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό.
- Ο αριθμός της Διακήρυξης.
- Ο τίτλος της σύμβασης.
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

2.5.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.5.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν, **με ποινή αποκλεισμού**, τα ακόλουθα υπό α , β και γ στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την Εγγύηση Συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Άλλες Δηλώσεις**.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης και βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ με **μοναδικό α/α αριθμό 389653**

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.5.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Διευκρινίζεται ότι αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

2.5.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στα Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το σχετικό Υπόδειγμα στο **Παράρτημα II** της παρούσας διακήρυξης.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.5.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική προσφορά), παραπέμποντας στα σχετικά άρθρα ή παραρτήματα ή φύλλα συμμόρφωσης της Διακήρυξης.

Σε κάθε περίπτωση τα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να αποτυπωθούν αναλυτικά και να υποβληθούν μέσω του συστήματος συνημμένα, σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν (άρθρο 58 ν.4412/2016).

Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένου και τυχόν λέξεων όπως δωρεάν) που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.

2.5.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, **σύμφωνα με το επισυναπτόμενο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος III της παρούσας.**

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην οικονομική του προσφορά ο προσφέρων θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά:

- Κόστη προμήθειας / αδειοδότησης λογισμικού και υπηρεσιών.
- Κόστη διάθεσης και ενημέρωσης δεδομένων εντός του έργου.
- Κόστη εργασιών που εκτελούνται εντός του έργου.
- Κόστη υπηρεσιών που παρέχονται εντός του έργου.

Καθώς και τα παρακάτω τα οποία δεν περιλαμβάνονται στο κόστος του έργου:

- Κόστος ετήσιας συντήρησης μετά την ολοκλήρωση του έργου.
- Κόστος ενημέρωσης δεδομένων μετά την ολοκλήρωση του έργου.
- Τιμή μονάδας εργασιών (ανθρωποώρα, ή ανθρωποημέρα ή ανθρωπομήνας) κύριων κατηγοριών υπηρεσιών όπως συμβούλου, ανάπτυξης, εκπαίδευσης κ.α.

Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Δεδομένου ότι οι οικονομικοί όροι δεν μπορούν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικούς φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.5.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως οικονομική προσφορά), παραπέμποντας στα σχετικά άρθρα ή παραρτήματα της Διακήρυξης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Κατόπιν της κατάργησης των διατάξεων του π.δ. της 28ης Ιουλίου 1931 (ΦΕΚ Α' 239/28.07.1931) περί κωδικοποίησης διατάξεων περί τελών χαρτοσήμου, δια του ν. 5135/2024 περί Ψηφιακού Τέλους Συναλλαγής (ΦΕΚ Α' 147/16.09.2024), καταργείται από 01.12.2024 η απόφαση χαρτοσήμου σε συναλλαγές στις οποίες επιβαλλόταν Τέλος Χαρτοσήμου επί των κρατήσεων υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Δ.Η.Σ.Υ).

Σύμφωνα με το ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 147/16-09-2024), από 01/12/2024 αντικαθίσταται το τέλος χαρτοσήμου με ενιαίο φόρο επί των συναλλαγών, όπως ορίζεται στο άρθρο 1. Το Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής καθιερώνεται επί των συναλλαγών εκείνων που απαριθμούνται **περιοριστικά** στα άρθρα 7 έως 30 του νόμου. Καθώς στα εν λόγω άρθρα δεν υπάρχει ρητή αναφορά σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που εμπίπτουν στις διατάξεις των ν. 4412/2016 και ν. 4413/2016, η ως άνω κράτηση υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων δεν υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του ν.5135/2024 και άρα δεν επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. τη με ΑΔΑ : 63ΗΟΞΤΒ-1ΑΓ ενημέρωση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Διευκρινίζεται ότι η οικονομική προσφορά θα πρέπει να είναι αναλυτική, ανά κατηγορία στελέχους και να προκύπτουν με σαφήνεια οι τιμές μονάδας, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης της σύμβασης.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δε δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του νόμου 4412/2016
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα διακήρυξη

2.5.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο **απορρίπτεται**.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.5.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.5.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.5.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.5.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.5.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.5.5. (Χρόνος ισχύος των προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου-Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν

αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρείχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρείχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της Αναθέτουσας Αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ιδ) της οποίας η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1. Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1. Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την Δευτέρα 23 Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 11:00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας **«Επικοινωνία»**:

- είτε από την επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου,

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους

της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.4.1 και 2.4.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 του ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον (προσωρινό) ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης δύναται να γίνει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.5.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.5.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού), ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν είτε έλαβε γνώση αυτών μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν

βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3. Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις **σωρευτικά**:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) μόνο στην περίπτωση προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης, ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την Αναθέτουσα Αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4. Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 5218/14-07-2025 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, ασκώντας με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται

και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Εάν μετά την άσκηση αίτησης αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης, κατ' άρθρο 372 του ν. 4412/2016, το δικαστήριο ακυρώσει την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017. Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της Αναθέτουσας Αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου, ήτοι του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ενδίκου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της εκτέλεσης αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989, ως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει.

3.5. Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα

της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106,
- β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Εγγυήσεις

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται **σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%)** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας) και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο ως προς τα ουσιώδη σημεία με το υπόδειγμα Β' που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης θα πρέπει να είναι μέχρι την επιστροφή της στο χρηματοδοτικό ίδρυμα που την εξέδωσε (**ήτοι αορίστου χρόνου**).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου, ενώ καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει **μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης**, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **τέσσερα επί τοις εκατό (4%)** επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2. Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016 (https://www.eaadhsy.gr/n4412/prosarthmaA_index.html).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4. Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Οι τυχόν υπεργολάβοι του αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και

εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια- τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, η αντικατάσταση του υπεργολάβου μπορεί να γίνει μόνο από άλλον ο οποίος πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, **υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016, ήτοι της Επιτροπής που παρακολουθεί την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με την παρ. 6.1. της παρούσας.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν

στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δε δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
 - β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
 - γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
 - δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
 - ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
- Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις, που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί **τμηματικά** ως ακολούθως:

- Ποσοστό **σαράντα τοις εκατό (40%)** επί του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή του Παραδοτέου «ΠΑ.1.3-Πρόσβαση σε δεδομένα και υπηρεσίες μετρήσεων και ανάλυσης επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων».
- Ποσοστό **τριάντα τοις εκατό (30%)** επί του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Φάσης Α και Φάσης Β.
- **Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος**, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Για την πληρωμή του αναδόχου απαιτούνται κατ' ελάχιστον:

1. **Εισήγηση – Βεβαίωση της Ομάδας Διοίκησης Έργου**, σύμφωνα με την παρ. 6.3.2. της παρούσας διακήρυξης.
2. **Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής**, το οποίο εκδίδεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6.3 της παρούσας διακήρυξης.
3. Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο του αναδόχου.
4. Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών, οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως, βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000,00) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση **0,1%** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 4912/2022.

β) Κράτηση ύψους **0,02%** υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για

λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Σύμφωνα με το ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 147/16-09-2024), από 01/12/2024 αντικαθίσταται το τέλος χαρτοσήμου με ενιαίο φόρο επί των συναλλαγών, όπως ορίζεται στο άρθρο 1. Το Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής καθιερώνεται επί των συναλλαγών εκείνων που απαριθμούνται **περιοριστικά** στα άρθρα 7 έως 30 του νόμου. Καθώς στα εν λόγω άρθρα δεν υπάρχει ρητή αναφορά σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που εμπίπτουν στις διατάξεις των ν. 4412/2016 και ν. 4413/2016, η ως άνω κράτηση υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων δεν υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του ν.5135/2024 και άρα δεν επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. τη με ΑΔΑ : 63ΗΟΞΤΒ-1ΑΓ ενημέρωση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν. 2238/1994 (ΦΕΚ 151/τ.Α'/1994), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο φόρος εισοδήματος είναι τέσσερα τοις εκατό (4%) για την προμήθεια αγαθών και οκτώ τοις εκατό (8%) για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

5.1.3. Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο του έργου. Επιπλέον ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ο **1053.0000000000.0001**.

5.2. Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

5.2.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του κατά περίπτωση αρμόδιου συλλογικού οργάνου:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και στην παρούσα διακήρυξη, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγων έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε

προθεσμία που θα την ορίσει με τη σχετική πρόσκληση, ανάλογα με τις περιστάσεις. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας, εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα **2,5%** επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50%, της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα **5%** χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας

επιτροπής παραλαβής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3. Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκηση της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4. Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Η υπόθεση συζητείται σε δικάσιμο που ορίζεται όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο Διοικητικό Πρωτοδικείο από τη Διοίκηση, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων ή ο ενάγων, αν το ζητήσει ο ίδιος.

Η συζήτηση και η διεξαγωγή της απόδειξης ολοκληρώνονται σε μία (1) δικάσιμο. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη, μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή. Η απόφαση εκδίδεται το ταχύτερο. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Πρωτοδικείου είναι αμέσως εκτελεστές.

Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με την παρ. 1 μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης δυσχερώς επανορθώσιμης, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή η εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από τον διάδικο που έχει νικήσει. Για την αίτηση αποφαίνεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας, το οποίο συγκροτείται από τρία (3) μέλη, στα οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά ο εισηγητής της υπόθεσης. Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αναίρεσης.

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1. Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια **επιτροπή της ΓΤΤ του Υπουργείου, ήτοι την «Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)»** που θα οριστεί για τη σύμβαση αυτή, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 221 του Ν.4412/2016, ως ισχύει, και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, μέσω της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η ΟΔΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα της σύμβασης, συντονίζει ενέργειες Αναθέτουσας Αρχής και Αρχής και του Αναδόχου και έχει τη γενική εποπτεία της πορείας των εργασιών και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου. Ο συντονισμός της ΟΔΕ γίνεται από τον Επικεφαλής Έργου (Project Manager), που θα προέρχεται από τη ΓΤΤ. Ενδεικτικά στα καθήκοντα της ΟΔΕ είναι η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση της ΟΔΕ, η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.2. Η αρμόδια Υπηρεσία με απόφασή της ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή τον Επικεφαλής της ως άνω αναφερόμενης ΟΔΕ. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας Υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση Φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής. Οι εν λόγω υπάλληλοι είναι στελέχη/μέλη της Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ), η οποία συνεπικουρεί την αρμόδια υπηρεσία στο έργο της.

Τα καθήκοντα του επόπτη/συντονιστή είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη/συντονιστή και τη σύμφωνη γνώμη της ΟΔΕ, η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2. Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της**. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής **μέχρι το 50% αυτής**, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρούσα.

6.3. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ)**, η οποία συγκροτείται από μέλη της ΓΓΤΤ και με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ως ισχύει για τον σκοπό της παρούσας σύμβασης.

Ο Ανάδοχος για κάθε δίμηνο παροχής υπηρεσιών θα υποβάλει αναλυτική αναφορά πεπραγμένων υποστήριξης (Έκθεση Πεπραγμένων), η οποία θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά το αναφερθέν διάστημα και θα ακολουθεί η οριστική παραλαβή της από την αρμόδια Επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Για την έκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής απαιτείται η εισήγηση – βεβαίωση της Ομάδας Διοίκησης Έργου.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου (στην περίπτωση αυτή εκδίδεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής),

β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται **πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής**, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις, μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016, μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

6.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Η Επιτροπή Παραλαβής διαβιβάζει αμελλητί τα πρωτόκολλα παραλαβής στη Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ενώ τα πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής τα κοινοποιεί υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

6.3.7 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4. Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5. Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης σύμβασης.

6.6. Αντικατάσταση/προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, τυχόν αντικατάσταση στελέχους που έχει δηλωθεί από τον ανάδοχο, ως μέλος της Ομάδας Έργου, γίνεται μόνο σε εξαιρετικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μόνο με άλλο στέλεχος, το οποίο πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που περιγράφονται παραπάνω. Πριν την αντικατάσταση του στελέχους απαιτείται ο ανάδοχος να ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή, υποβάλλοντας γραπτό αίτημα, στο οποίο θα εξηγεί τους λόγους για τους οποίους γίνεται η αντικατάσταση και θα συνοδεύεται με όλα τα αποδεικτικά μέσα προς απόδειξη ότι το νέο στέλεχος πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις της σχετικής διακήρυξης. Η αντικατάσταση γίνεται **μόνο μετά από θετική εισήγηση της αρμόδιας Ο.Δ.Ε.** Σε περίπτωση που η Ο.Δ.Ε. εισηγηθεί αρνητικά, τότε ο ανάδοχος δεν μπορεί να προχωρήσει στην αντικατάσταση του στελέχους.

Με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία πρέπει να έχει εκδοθεί το αργότερο έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου της σύμβασης, επικυρώνονται όλες οι εισηγήσεις της Ο.Δ.Ε. περί αντικατάστασης στελεχών. Μετά την έκδοσή της, η **ως άνω απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου αποτελεί στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.** Σε περίπτωση που το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, με αιτιολογημένη απόφασή του, δεν επικυρώσει θετική εισήγηση της Ο.Δ.Ε. περί αντικατάστασης μέλους, τότε εφαρμόζονται από την Επιτροπή Παραλαβής τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, περί προσωρινής παραλαβής υπηρεσιών/παραδοτέων.

Με την ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις ο ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει αίτημα για την προσθήκη επιπλέον μέλους/μελών στην Ομάδα Έργου.

Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε αντικατάσταση στελέχους, ή προσθήκη νέου μέλους στην Ομάδα Έργου του αναδόχου, αυτή γίνεται χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

6.7. Ευθύνη και Ασφάλεια

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του Αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεόμενων για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που απασχολείται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της σύμβασης.

6.8. Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Ο ανάδοχος δε δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις, που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του Αναδόχου σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν τη δεσμεύει με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής, που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου γραπτώς και προφορικώς κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτής θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ενδεικτικά πληροφορίες σχετικές: με τη λειτουργία των χώρων και συστημάτων, την εσωτερική οργάνωση προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, δεδομένα επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές.

Ο ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία, που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι γνωρίζουν και δεσμεύονται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό, που η Αναθέτουσα Αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών και την ακεραιότητά τους, να τηρεί αυτές εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Ο ανάδοχος δεν δύναται να μεταβάλλει, διαγράψει πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια από τον Υπεύθυνο Έργου και τη σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας Ασφάλειας.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, ο Ανάδοχος επιστρέφει όλες τις πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής και διαγράφει αυτές από τα υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Επίσης θέτει στη διάθεση του Υπευθύνου Έργου της Αναθέτουσας Αρχής κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται στην υπηρεσία για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Επιπλέον ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλει αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στην Σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με αυτή, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, τον Υπεύθυνο Έργου της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής, ως υπεύθυνου επεξεργασίας και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις του εκτελούντος την επεξεργασία που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (διατάξεις Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του νόμου 4624/2019, εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του Κανονισμού), όπως αυτή ισχύει. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

Οι όροι του παρόντος δεσμεύουν τον Ανάδοχο και μετά τη ολοκλήρωση των εργασιών ή την λύση για οποιονδήποτε λόγο της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΙΙ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΙΙ.1 Αντικείμενο της Σύμβασης

ΙΙ.1.1 Περιγραφή έργου

Η παρούσα δαπάνη αφορά το έργο «Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών».

Το έργο αφορά τη δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας που θα λειτουργεί ως το Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (εν συντομία ΕΣΠ) για τις τηλεπικοινωνίες στη χώρα μας. Μέσα από αυτό το σύστημα, οι πολίτες, οι δημόσιοι φορείς και οι επιχειρήσεις θα μπορούν να βλέπουν – εύκολα και με σαφήνεια – τι υπηρεσίες τηλεφωνίας και διαδικτύου υπάρχουν σε κάθε περιοχή και ποια είναι η δυνητική ποιότητά τους. Η πλατφόρμα θα συγκεντρώνει δεδομένα από εφαρμογές και λογισμικά που μετρούν την ποιότητα σύνδεσης, από υφιστάμενα δημόσια πληροφοριακά συστήματα που περιέχουν στοιχεία για τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και εν δυνάμει από τους ίδιους τους παρόδους τηλεπικοινωνιών, όταν στο μέλλον αυτοί ενδεχομένως θα διαθέτουν διέπραξες για δυναμική άντληση δεδομένων κάλυψης και λειτουργίας των δικτύων τους. Όλα αυτά τα στοιχεία θα απεικονίζονται σε χάρτες και γραφήματα μέσα από μια εύχρηστη, διακρατική πλατφόρμα, την οποία θα μπορεί να χρησιμοποιήσει ο κάθε πολίτης για να δει τι υπηρεσίες υπάρχουν στον τόπο του, αλλά και κάθε αρμόδια αρχή για να σχεδιάζει καλύτερα πολιτικές, επενδύσεις και δράσεις, ακόμη και σε καταστάσεις κρίσης. Η Πράξη συμβάλλει στην ψηφιακή πρόοδο της χώρας, προωθεί τη διαφάνεια, προστατεύει τον καταναλωτή και δίνει στα δημόσια στελέχη ένα εργαλείο λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Η συγκέντρωση των δεδομένων θα βασίζεται σε τρεις διακριτές κατηγορίες πηγών: (α) Από εξωτερικές πλατφόρμες συλλογής τεχνικών μετρήσεων, μέσω των παρακάτω δύο τεχνολογικών διαύλων: 1. Εφαρμογή κινητών τηλεφώνων (mobile application) που δίνει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να πραγματοποιήσει μετρήσεις συνδεσιμότητας. Τα αποτελέσματα συλλέγονται ανώνυμα από χιλιάδες μετρήσεις χρηστών ανά μήνα. 2. Ενσωμάτωση με λογισμικά τύπου SDK, τα οποία μπορούν να περιληφθούν εντός εφαρμογών οι οποίες απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική) και να συλλέγουν αυτόματα μετρήσεις σύνδεσης χωρίς ενέργεια από τον χρήστη. Ο ανάδοχος θα εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα αυτών των δεδομένων, καθώς και τη δυνατότητα πλήρους ενσωμάτωσης και αξιοποίησής τους στο πληροφοριακό σύστημα της Πλατφόρμας, με σεβασμό στους όρους χρήσης και με εγγύηση τεχνικής εγκυρότητας και επικαιρότητας. (β) Από δια-λειτουργία με υφιστάμενα δημόσια πληροφοριακά συστήματα, για την άντληση χωρικών και λειτουργικών δεδομένων σχετικών με τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές. (γ) εν δυνάμει μελλοντικά από τους ίδιους τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών ή άλλων υπηρεσιών. Η ενοποίηση όλων των παραπάνω δεδομένων θα

πραγματοποιείται με την εφαρμογή σύγχρονων ανοικτών προτύπων διαλειτουργικότητας και τη χρήση σύγχρονων τεχνικών επεξεργασίας γεωχωρικών δεδομένων. Η Πλατφόρμα θα προσφέρει λειτουργίες απεικόνισης δεδομένων σε διαδραστικό χαρτογραφικό περιβάλλον, παραγωγή συγκεντρωτικών τιμών ανά γεωγραφική ενότητα, εξαγωγή συγκεντρωτικών αναφορών ανά τεχνολογία ή πάροχο, κ.α.. Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στη διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών. Παράλληλα, οι πολίτες / καταναλωτές και οι επιχειρήσεις θα έχουν στη διάθεσή τους φιλικές στη χρήση διεπαφές, μέσα από τις οποίες θα ενημερώνονται για την ποιότητα και διαθεσιμότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην περιοχή ενδιαφέροντός τους.

Το έργο θα υλοποιηθεί μέσω ενός υποέργου, με εφαρμογή μεθοδολογίας διαδοχικών φάσεων (phased implementation), που εξασφαλίζει τη σταδιακή ωρίμανση, ενεργοποίηση και σταθεροποίηση του συστήματος.

Η μεθοδολογία υλοποίησης διαρθρώνεται σε τέσσερις βασικές φάσεις:

Φάση Α – Ανάλυση Απαιτήσεων και Σχεδιασμός Συστήματος: Περιλαμβάνει τον ενδελεχή προσδιορισμό των λειτουργικών, τεχνικών και θεσμικών απαιτήσεων του πληροφοριακού συστήματος, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς. Κατά τη φάση αυτή θα εκπονηθούν οι αναλυτικές προδιαγραφές των ενοτήτων του συστήματος, η αρχιτεκτονική δεδομένων, η πολιτική πρόσβασης και διαβάθμισης, καθώς και οι προδιαγραφές διαλειτουργικότητας με εξωτερικά συστήματα και πηγές δεδομένων (π.χ. εφαρμογές, SDKs, ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις).

Φάση Β – Υλοποίηση και Ενσωμάτωση Πηγών Δεδομένων: Περιλαμβάνει την ανάπτυξη της πλατφόρμας σύμφωνα με τον τεχνικό σχεδιασμό, την υλοποίηση των υπομονάδων για τη συλλογή, προεπεξεργασία, αποθήκευση, παρουσίαση και γενικότερα διάθεση δεδομένων, καθώς και την ενσωμάτωση των βασικών πηγών πληροφορίας. Σε αυτή τη φάση θα ενεργοποιηθούν σύνδεσμοι προς τρίτα συστήματα, μηχανισμοί εισροής δεδομένων από βάσεις και συστήματα δεδομένων, καθώς και βασικά εργαλεία χειρισμού και γεωχωρικής προβολής των δεδομένων.

Φάση Γ – Παραγωγική Λειτουργία, Εκπαίδευση και Πιλοτική Εφαρμογή: Περιλαμβάνει τη μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία με δοκιμαστική χρήση από στοχευμένες ομάδες χρηστών (π.χ. Πολιτική Προστασία, τεχνικές υπηρεσίες, πολίτες), αξιολόγηση της χρησιμότητας, εντοπισμό λειτουργικών ζητημάτων και βελτιστοποίηση επιδόσεων καθώς και την εκπαίδευση των χρηστών (στελεχών δημόσιων φορέων). Θα παραδοθούν αναφορές, dashboards και εργαλεία διαχείρισης πρόσβασης για τους εμπλεκόμενους φορείς, καθώς και τεκμηρίωση των διαδικασιών και συστημάτων.

Φάση Δ – Υποστήριξη και Διάχυση: Περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος καθώς και ενέργειες διάχυσης για την προβολή της Πλατφόρμας στο κοινό. Παράλληλα, προβλέπεται η περιοδική επικαιροποίηση των δεδομένων επιδόσεων από βάσεις μετρήσεων επιδόσεων δικτύων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, τις οποίες προσφέρει ο Ανάδοχος. Η υλοποίηση ακολουθεί ενιαία τεχνική και οργανωτική στρατηγική, με οριζόντια διαχείριση κινδύνων, ελέγχους ποιότητας ανά φάση και συνέργειες με υφιστάμενες υποδομές του Δημοσίου.

Η σταδιακή υλοποίηση των φάσεων επιτρέπει την ομαλή ενσωμάτωση των τεχνολογικών ενοτήτων και τη λειτουργική ωρίμανση του συστήματος εντός του συνολικού χρονικού πλαισίου της Πράξης.

11.1.2 Παραδοτέα Πράξης

Το έργο περιλαμβάνει τα εξής παραδοτέα, καταναμεμένα σύμφωνα με τις βασικές φάσεις ανάλυσης, σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργικής υποστήριξης της Πλατφόρμας:

ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π.Α.1 – ΦΑΣΗ Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και Σχεδιασμός
Π.Α.1.1 Τεύχος Αναλυτικών Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών (συμπεριλαμβανομένων των διαλειτουργιών με ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις, κ.ά.). Π.Α.1.2 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (λογική, φυσική, δεδομένα, διεπαφές). Π.Α.1.3 Πρόσβαση σε δεδομένα και υπηρεσίες μετρήσεων και ανάλυσης επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
Π.Α.2 – ΦΑΣΗ Β: Ανάπτυξη και Ενσωμάτωση
Π.Α.2.1 Ανάπτυξη Ενιαίας Πλατφόρμας Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Δεδομένων. Π.Α.2.2 Υλοποίηση διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα όπως αυτά της Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις). Π.Α.2.3 Διασύνδεση με πλατφόρμες τεχνικών μετρήσεων (π.χ. εφαρμογές και SDKs). Π.Α.2.4 Ενσωμάτωση μηχανισμών ασφάλειας και συμμόρφωσης (GDPR, διαβάθμιση, καταγραφή πρόσβασης).
Π.Α.3 – ΦΑΣΗ Γ: Παραγωγική Λειτουργία, Εκπαίδευση και Πιλοτική Εφαρμογή
Π.Α.3.1 Ολοκλήρωση συστήματος – ενεργοποίηση διεπαφών, dashboards, τελικές ρυθμίσεις λειτουργίας. Π.Α.3.2 Πιλοτική εφαρμογή – δοκιμαστική χρήση από επιλεγμένους φορείς, ανατροφοδότηση, βελτιστοποίηση. Π.Α.3.3 Εκπαίδευση Χρηστών και Διάθεση Τεκμηρίωσης (λειτουργική και τεχνική). Π.Α.3.4 Τελική Αναφορά και Έκθεση Ολοκλήρωσης (αξιολόγηση KPIs, απολογισμός, αποδοχή έργου).
Π.Α.4 – ΦΑΣΗ Δ: Υποστήριξη, Συντήρηση, Αξιολόγηση
Π.Α.4.1 Υποστήριξη διαχείρισης και στελεχών αναθέτουσας αρχής κατά την παραγωγική λειτουργία. Π.Α.4.2 Συντήρηση συστημάτων Π.Α.4.4 Περιοδική επικαιροποίηση δεδομένων

12. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

12.1 Περιγραφή των αναγκών της Α.Α. – Τεκμηρίωση σκοπιμότητας και αναγκαιότητα σύμβασης

Το Έργο «Ανάπτυξη και Δημιουργία του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Τηλεπικοινωνιών» έρχεται να καλύψει ένα κρίσιμο θεσμικό και λειτουργικό κενό στην εθνική ψηφιακή υποδομή: την απουσία ενός ενιαίου, αξιόπιστου και δημόσια προσβάσιμου μηχανισμού παρακολούθησης της διαθεσιμότητας, της ποιότητας και της γεωγραφικής κάλυψης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στη χώρα. Παρά την τεχνολογική πρόοδο και την αυξανόμενη εξάρτηση πολιτών, επιχειρήσεων και υπηρεσιών από τη συνδεσιμότητα, οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι κατακερματισμένες, συχνά ανεπαρκείς, μη επικαιροποιημένες ή μη προσβάσιμες σε πραγματικό χρόνο. Η κατάσταση αυτή δεν δίνει άμεσα τη δυνατότητα στον πολίτη, στις επιχειρήσεις να γνωρίζουν το επίπεδο της συνδεσιμότητας της περιοχής του, ενώ παράλληλα περιορίζει τη Δημόσια Διοίκηση στην αποτελεσματική χάραξη πολιτικής και την παρακολούθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας. Ιδιαίτερα σε περιπτώσεις κρίσεων ή φυσικών καταστροφών, η έλλειψη αξιόπιστων δεδομένων για την κατάσταση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών εμποδίζει την άμεση αντίδραση κρίσιμων φορέων όπως η Πολιτική Προστασία, η Πυροσβεστική και τα Σώματα Ασφαλείας.

Το έργο, μέσω της δημιουργίας του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης, παρέχει ένα δημόσιο, εθνικής εμβέλειας πληροφοριακό εργαλείο. Το εργαλείο αυτό θα βασίζεται σε τεκμηριωμένα, διαλειτουργικά και συνεχώς επικαιροποιημένα δεδομένα, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος, της κοινωνίας και της οικονομίας. Επιπλέον, μέσω εκμετάλλευσης του SDK, θα παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής της διαθεσιμότητας και της ποιότητας συγκεκριμένων υπηρεσιών ή υποδομών (π.χ. μελλοντικό ενιαίο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο αστυνομίας, πυροσβεστικής κτλ), διευκολύνοντας την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και την άσκηση αποτελεσματικής εποπτείας.

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα δημιουργείται ένας ενοποιημένος, δημόσιος μηχανισμός πληροφόρησης για την ποιότητα και διαθεσιμότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με δυνατότητα διαλειτουργίας με κρατικά και ιδιωτικά συστήματα και με χρήση προηγμένων εργαλείων γεωχωρικής ανάλυσης. Η Πλατφόρμα αξιοποιεί καινοτόμες πηγές δεδομένων που θα υλοποιούνται μέσω mobile applications και SDK εφαρμογών, που επιτρέπουν την αυτόματη, ανώνυμη και συνεχώς επικαιροποιημένη συλλογή μετρήσεων εμπειρίας χρήστη (QoE) από κινητές και σταθερές συσκευές, ακόμη και από κρίσιμες υπηρεσίες (όπως Πυροσβεστική, Αστυνομία κ.ά.). Προβλέπει διαβαθμισμένη πρόσβαση και προσαρμοσμένες διεπαφές για πολίτες, Δημόσια Διοίκηση και κρίσιμους επιχειρησιακούς φορείς, προωθώντας τη στοχευμένη αξιοποίηση των δεδομένων.

Η πράξη περιλαμβάνει τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία θα λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος συλλογής, ανάλυσης και διάθεσης γεωχωρικών και λειτουργικών δεδομένων που σχετίζονται με τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές της χώρας. Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει: Διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα (π.χ. ΧΕΜΔ, e-Διέλευσις), Αυτόματη συλλογή μετρήσεων μέσω εφαρμογών κινητών και SDKs, μελλοντική

ενσωμάτωση δεδομένων από εξωτερικά συστήματα. Προηγμένα εργαλεία οπτικοποίησης και στατιστικής ανάλυσης για τη δημόσια διοίκηση, τις ρυθμιστικές αρχές και τους πολίτες. Η λειτουργία της πλατφόρμας ενισχύει τον στόχο του προγράμματος για βελτίωση της διαλειτουργικότητας, της διαφάνειας και της επιχειρησιακής ετοιμότητας των δημόσιων υπηρεσιών, ιδίως σε τομείς κρίσιμης σημασίας όπως η Πολιτική Προστασία και οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Η Πράξη αναμένεται να προσφέρει πολλαπλά και μετρήσιμα οφέλη σε ευρύ φάσμα ωφελούμενων, τόσο σε επίπεδο πολιτών όσο και Δημόσιας Διοίκησης, παρόχων και στρατηγικών φορέων λήψης αποφάσεων. Άμεσα ωφελούμενοι: Πολίτες και καταναλωτές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, που αποκτούν πρόσβαση σε αντικειμενική και γεωγραφικά ακριβή πληροφόρηση για τη διαθεσιμότητα και ποιότητα των υπηρεσιών επικοινωνίας στην περιοχή ενδιαφέροντός τους. Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (Κεντρική Διοίκηση, Ρυθμιστικές Αρχές), οι οποίοι αποκτούν ένα εργαλείο στρατηγικής τεκμηρίωσης για τη χάραξη πολιτικής, τον σχεδιασμό παρεμβάσεων, την παρακολούθηση της επίτευξης στόχων και την τεκμηρίωση ψηφιακών δεικτών. Κρίσιμες επιχειρησιακές υπηρεσίες (όπως Πολιτική Προστασία, Σώματα Ασφαλείας), που μπορούν να αξιοποιούν τα δεδομένα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Πάροχοι τηλεπικοινωνιών ή άλλες επιχειρήσεις που, μελλοντικά και υπό την προϋπόθεση δημιουργίας κατάλληλου κανονιστικού πλαισίου, θα μπορούν να αντλούν τεκμηριωμένα δεδομένα από το σύστημα. Έμμεσα ωφελούμενοι: Επαγγελματικοί και αναπτυξιακοί φορείς, που θα μπορούν να αξιοποιούν την Πλατφόρμα για επενδυτικές και επιχειρηματικές αποφάσεις, ιδιαίτερα σε απομακρυσμένες ή υποεξυπηρετούμενες περιοχές. Ακαδημαϊκοί, ερευνητικοί και τεχνολογικοί οργανισμοί, μέσω ανοικτών ή διαβαθμισμένων δεδομένων για έρευνα και ανάλυση του τηλεπικοινωνιακού τοπίου της χώρας. Το σύνολο της κοινωνίας, μέσω της ενίσχυσης της διαφάνειας, της προστασίας του καταναλωτή και της ισότιμης πρόσβασης στην πληροφορία για κρίσιμες υποδομές.

Η Πράξη ενισχύει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, εξισορροπεί τις πληροφοριακές ασυμμετρίες στην αγορά, προάγει την τεκμηριωμένη διακυβέρνηση και συμβάλλει στην ισότιμη γεωγραφική κατανομή των υπηρεσιών επικοινωνίας.

12.2 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Παρακάτω παρουσιάζεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των φάσεων έργου το οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσαρμόσει στη μεθοδολογία του, χωρίς όμως να καταστρατηγεί τις προϋποθέσεις έναρξης και λήξης των φάσεων του έργου.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ			
Φάση	Τίτλος Φάσης	Ενδεικτική Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης / λήξης
A	Ανάλυση Απαιτήσεων και Σχεδιασμός	4	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης

[100]

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ			
Φάση	Τίτλος Φάσης	Ενδεικτική Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης / λήξης
Β	Ανάπτυξη και Ενσωμάτωση	8	Έναρξη μετά την υπογραφή της Σύμβασης και το αργότερο ως και την ολοκλήρωση της Φάσης Α. Ολοκλήρωση πριν την έναρξη της Φάσης Δ.
Γ	Παραγωγική Λειτουργία, Εκπαίδευση και Πιλοτική Εφαρμογή	2	Έναρξη τουλάχιστον ένα μήνα πριν την ολοκλήρωση της Φάσης Β. Ολοκλήρωση τουλάχιστον 2 μήνες πριν την ολοκλήρωση της Φάσης Δ..
Δ	Υποστήριξη, Συντήρηση, Αξιολόγηση	2	Έναρξη 1 μήνα πριν την ολοκλήρωση της Φάσης Γ. Ολοκλήρωση με την οριστική παραλαβή του έργου στο τέλος της σύμβασης.

12.3 Φάσεις – Παραδοτέα

Παρακάτω παρουσιάζεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των παραδοτέων το οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσαρμόσει στη μεθοδολογία του, χωρίς όμως να υπερβαίνει τις ημερομηνίες οριστικής παράδοσης των παραδοτέων που αναφέρονται.

12.3.1 Φάση Α- Μελέτη Εφαρμογής

Τα παραδοτέα της Φάσης περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Κωδικός	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Ενδεικτικός Μήνας Οριστικής Παράδοσης
Π.Α.1.1	Τεύχος Αναλυτικών Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών	Αναφορά	3
Π.Α.1.2	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης	Αναφορά	4
Π.Α.1.3	Πρόσβαση σε δεδομένα και υπηρεσίες μετρήσεων και ανάλυσης επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων.	Υπηρεσία	1

12.3.2 Φάση Β - Υλοποίηση και Ενσωμάτωση Πηγών Δεδομένων

Τα παραδοτέα της Φάσης περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Κωδικός	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Ενδεικτικός Μήνας Οριστικής Παράδοσης
Π.Α.2.1	Ανάπτυξη Ενιαίας Πλατφόρμας Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιακών Δεδομένων.	Λογισμικό	8
Π.Α.2.2	Υλοποίηση διαλειτουργικότητας με συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης	Λογισμικό	9
Π.Α.2.3	Διασύνδεση με πλατφόρμες τεχνικών μετρήσεων	Λογισμικό	10
Π.Α.2.4	Ενσωμάτωση μηχανισμών ασφάλειας και συμμόρφωσης	Λογισμικό	9

Ι2.3.3 Φάση Γ - Παραγωγική Λειτουργία, Εκπαίδευση και Πιλοτική Εφαρμογή

Τα παραδοτέα της Φάσης περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Κωδικός	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Ενδεικτικός Μήνας Οριστικής Παράδοσης
Π.Α.3.1	Ολοκλήρωση συστήματος – ενεργοποίηση διεπαφών, dashboards, τελικές ρυθμίσεις λειτουργίας.	Λογισμικό	11
Π.Α.3.2	Ανάπτυξη Διαλειτουργικοτήτων	Λογισμικό	11
Π.Α.3.3	Πιλοτική εφαρμογή – δοκιμαστική χρήση από επιλεγμένους φορείς, ανατροφοδότηση, βελτιστοποίηση.	Υπηρεσία	11
Π.Α. 3.4	Τελική Αναφορά και Έκθεση Ολοκλήρωσης (αξιολόγηση KPIs, απολογισμός, αποδοχή έργου).	Αναφορά	11

Ι2.3.4 Φάση Δ - Εκπαίδευση - Πιλοτική Λειτουργία

Τα παραδοτέα της Φάσης περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Κωδικός	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Ενδεικτικός Μήνας Οριστικής Παράδοσης
Π.Α. 4.1	Υποστήριξη, Συντήρηση, Αξιολόγηση	Υπηρεσία	12

Κωδικός	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Ενδεικτικός Μήνας Οριστικής Παράδοσης
Π.Α. 4.2	Συντήρηση συστημάτων	Υπηρεσία	12
Π.Α.4.3	Περιοδική επικαιροποίηση δεδομένων	Υπηρεσία	12

12.4 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Σημειώνεται ότι κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προβλέπει κατάλληλη ομάδα έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.3.4 του παρόντος τεύχους, για τη συνεχή υποστήριξη και εκτέλεση των εργασιών του.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της αρμόδιας Επιτροπής για την παρακολούθηση της σύμβασης και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

12.5 Μεθοδολογία οργάνωσης, διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Διμηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει στην προσφορά και να θέσει στη διάθεση του έργου κατά την εκτέλεσή του, σειρά εργαλείων της επιλογής του για την βελτιστοποίηση της επικοινωνίας, και την υποστήριξη των αναγκών οργάνωσης, διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου.

12.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει την προσέγγισή του ως προς τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου ώστε κατά την εκτέλεση να μπορέσει να ανταποκριθεί στις συνήθεις προκλήσεις των έργων σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού, ταυτόχρονα ικανοποιώντας τις

απαιτήσεις του χρονοδιαγράμματος που τίθεται από την παρούσα και εξειδικεύεται από την Προσφορά του υποψηφίου.

Ι2.2 Παρουσίαση Αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του επαρκείς πληροφορίες ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση της τεχνικής του ικανότητας σύμφωνα με αυτά που παρουσιάζονται στις ενότητες 2.3, 2.4 και 2.5. Πέραν των ρητά ζητούμενων στις ανωτέρω παραγράφους, ο ανάδοχος θα πρέπει να καταδείξει το εύρος της τεχνογνωσίας του στο πεδίο, τη δυνατότητα να ανταπεξέλθει σε ενδεχόμενους κινδύνους του έργου και τεχνολογικά και οργανωτικά, αλλά και να καλύψει ενδεχόμενες απαιτήσεις μη εξ αρχής ορατών πτυχών του έργου.

Ι2.3 Υλοποιούμενο Πληροφοριακό Σύστημα

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει με σαφήνεια το υλοποιούμενο πληροφοριακό σύστημα από διάφορες όψεις του, καλύπτοντας όλες τις πτυχές του Ι3 «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ» (όπως πχ Ι3.1 «Λειτουργικές Ενότητες και Απαιτήσεις» και Ι3.2 «Λοιπές Απαιτήσεις») και με ιδιαίτερη έμφαση:

- εξηγώντας την λειτουργικότητα που θα καλύψει κάθε τμήμα του συστήματος ώστε να ικανοποιήσει και ενδεχομένως να υπερκαλύψει τις λειτουργικές προδιαγραφές που παρουσιάζονται στην παρούσα,
- απεικονίζοντας γραφικά και επεξηγώντας τις κύριες συνιστώσες του, τη φύση τους, τις συνδέσεις τους, τις κύριες τεχνολογίες τις οποίες ενδέχεται αυτές να εκμεταλλεύονται,
- επεξηγώντας την προσέγγισή του ως προς την υποδομή λειτουργίας η οποία θα απαιτηθεί καθώς και την προβλεπόμενη διαστασιοποίησή της,
- παρουσιάζοντας τις επιμέρους μη-λειτουργικές επιδόσεις του συστήματος το οποίο προτείνει και τον τρόπο με τον οποίο καλύπτονται θέματα απόδοσης, κλιμάκωσης κ.α.
- και τέλος καταγράφοντας την προσέγγισή του ως προς την ασφάλεια του συστήματος και των δεδομένων που αυτό χειρίζεται καθώς και τον εναρμονισμό του με τον ΓΚΠΔ.

Ι2.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει με σαφήνεια τις υπηρεσίες που θα προσφέρει για την σχεδιασμό και υλοποίηση του συστήματος και τοποθέτησή του σε λειτουργία σύστημα καλύπτοντας όλες τις περιοχές του Ι3.3 «Απαιτούμενες Υπηρεσίες» και καταδεικνύοντας ενδεχόμενες υπερκαλύψεις των αναφερόμενων απαιτήσεων.

Ι2.5 Κατανόηση Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει την κατανόησή του για το έργο, καλύπτοντας:

- Το αντικείμενό του
- Τους σκοπούς και στόχους του.
- Το περιβάλλον του έργου
- Τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας
- Τους κινδύνους στους οποίους αυτό εκτίθεται και τα μέτρα για την αντιμετώπισή τους.
- Ενδεχόμενες ευκαιρίες και αδυναμίες που ενδεχομένως παρουσιάζει.

- Τρόπους που μπορεί να βελτιωθεί η υλοποίηση μέσω χρονοπρογραμματισμού, εργαλείων και δυναμικού των μερών.

Η προσφορά του ως προς την υλοποίηση θα πρέπει να αντιμετωπίζει τις επισημάνσεις της κατανόησής του αυτής για το έργο.

12.6 Τόπος υλοποίησης / παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τους υπηρεσίες του με δύο τρόπους:

- Όσες υπηρεσίες απαιτούν ή προβλέπουν απομακρυσμένη πρόσβαση των στελεχών του Αναδόχου, θα μπορούν να παρέχονται από τους χώρους που προβλέπει ο Ανάδοχος για τα στελέχη του, με την προϋπόθεση αυτό να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και της συμμετοχής στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής.
- Όσες υπηρεσίες απαιτούν φυσική παρουσία των στελεχών του Αναδόχου θα παρέχονται στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής αλλά και σε όποια άλλα σημεία εύλογα προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου.

Τα παραδοτέα του έργου θα υποβάλλονται:

- Σε ψηφιακή μορφή, όσα αφορούν σε πρωτογενώς ψηφιακό υλικό.
- Στην έδρα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όσα αφορούν σε έντυπο ή άλλο φυσικό υλικό.

Οι οδοί επικοινωνίας για την παράδοση ψηφιακού υλικού θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο και θα πρέπει να λαμβάνουν μέτρα τα οποία εγγυώνται την προστασία των πληροφοριών / δεδομένων και την εγκυρότητα των επικοινωνιών. Η Αναθέτουσα Αρχή κατά τη βούλησή της και σύμφωνα με τον Νόμο μπορεί να απαιτήσει την ενυπόγραφη υποβολή παραδοτέων και αποδεικτικών αυτών, είτε σε φυσικό είτε με ψηφιακό μέσο.

13. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

13.1 Λειτουργικές Ενότητες και Απαιτήσεις

Οι λειτουργικές ενότητες οι οποίες διακρίνονται στο ΕΣΠ (το οποίο από την όψη του ως λογισμικό θα ονομάζεται παρακάτω «Πλατφόρμα») παρουσιάζονται παρακάτω.

Προηγουμένως αποσαφηνίζεται όμως ότι οι λειτουργικές ενότητες δεν είναι απομονωμένες η μία από την άλλη. Μία λειτουργική ενότητα, δεν είναι απαραίτητο να υλοποιείται από ένα και μόνο ένα επιμέρους λογισμικό, αλλά ούτε και να υλοποιείται από λογισμικό απόλυτα διαχωρισμένο από τα λοιπά υποσυστήματα που τελικά αποτελούν το σύνολο του λογισμικού ΕΣΠ. Επί παραδείγματι οι ανάγκες μίας ενότητας μπορεί να ικανοποιούνται από τον συνδυασμό περισσότερων του ενός λογισμικά, ενώ ένα λογισμικό μπορεί να συνεισφέρει στην κάλυψη των αναγκών περισσότερων από μίας λειτουργικές ενότητες.

Ο Προσφέρων μπορεί να προσθέσει στην τεχνική του λύση, οποιαδήποτε επιπλέον λειτουργική ή μη λειτουργική ενότητα η οποία κρίνει ότι είναι απαραίτητη για την επίτευξη των στόχων του έργου, αρκεί αυτή να τοποθετείται με σαφήνεια στην αρχιτεκτονική και λειτουργική προσέγγισή του.

13.1.1 Αποθετήριο Χωροχρονικών Δεδομένων

[105]

Το Αποθετήριο Χωροχρονικών Δεδομένων (εν συντομία «Αποθετήριο») καλύπτει τις ανάγκες φιλοξενίας των διαφόρων μορφών δεδομένων τις οποίες συγκεντρώνει, χρησιμοποιεί και διαθέτει η Πλατφόρμα. Σε αυτό τοποθετούνται όλα τα δεδομένα προς απεικόνιση, επεξεργασία ή άλλης μορφής διάθεσής τους κατά την αρχική τους εισαγωγή ή μετά από οποιαδήποτε επεξεργασία τους εφαρμοστεί.

Το Αποθετήριο θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Ποικίλες μορφές δεδομένων με κυριότερες από αυτές τα “πινακοειδή” (tabular), με ή χωρίς χωρικές ή/και χρονικές διαστάσεις και γεωχωρικά δεδομένα συνήθων μορφοποιήσεων.
- Διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δεδομένων του εκάστοτε πεδίου αλλά να είναι ανοιχτά και στην υποστήριξη νέων τύπων δεδομένων και προτύπων.
- Μηχανισμό ταυτοποίησης χρηστών και προστασίας δεδομένων, ο οποίος θα καλύπτει τις απαιτήσεις που θα συλλεχθούν κατά την Φάση Α του έργου.

Οι απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του Αποθετηρίου θα εξειδικευτούν περαιτέρω κατά τη Φάση Α του έργου.

Ι3.1.2 Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων

Η εδώ αναφερόμενη υπηρεσία είναι υπεύθυνη για:

- Την πρωτογενή συλλογή των δεδομένων μετρήσεων απόδοσης δικτύων, όπως αυτά παρουσιάζονται και απαιτούνται στην παρούσα και ειδικότερα στην Ι3.4 «Δεδομένα».
- Την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον καθαρισμό τους, συνάθροιση, ομαδοποίηση, εξομάλυνση, ή τη υποστήριξη οποιασδήποτε ανάλυσης (χωρικής, χρονικής, τεχνολογικής, εμπορικής κ.α.) παρέχεται από την υπηρεσία.
- Την οπτικοποίηση των δεδομένων αυτών και την ανάλυσή τους μέσω γραφικών διεπαφών.
- Την αυτοματοποιημένη διάθεση των δεδομένων μετρήσεων επιδόσεων δικτύων προς το Αποθετήριο, για περαιτέρω επεξεργασία, ανάλυση, οπτικοποίηση και διάθεση.

Η υπηρεσία θα προσφέρεται από εξυπηρετητές του προσφέροντος, για όσο διάστημα υποχρεούται αυτός να παρέχει τα δεδομένα βάσει της παρούσας και της προσφοράς του, εφόσον η τελευταία υπερβαίνει τις ελάχιστες απαιτήσεις της παρούσας.

Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει με σαφήνεια στη λύση του:

- Τις δυνατότητες της υποδομής συλλογής δεδομένων από συσκευές χρηστών.
- Τη συχνότητα ενημέρωσης δεδομένων που δίνονται προς το Αποθετήριο.
- Τις δυνατότητες επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων που προσφέρονται σε χρήστες της υπηρεσίας.
- Τις δυνατότητες οπτικοποίησης δεδομένων που προσφέρονται.
- Την αδειοδότηση χρήσης της υπηρεσίας από χειριστές της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει διαδικτυακή διεπαφή για τον χειρισμό και την οπτικοποίηση των δεδομένων που συλλέγει.

Η πλατφόρμα επίσης θα πρέπει να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό τελικών χρηστών (είτε για κινητές συσκευές είτε για χρήση μέσω διαδικτύου) για την συγκέντρωση μετρήσεων απόδοσης δικτύων, με τις παρακάτω προδιαγραφές:

Εφαρμογή για κινητές μονάδες: Το λογισμικό θα πρέπει να διατίθεται εντελώς δωρεάν προς όλους τους χρήστες μέσω των πλέον δημοφιλών πλατφορμών όπως Google Play Store, Apple App Store κ.α. Η συλλογή των δεδομένων θα περιλαμβάνει ενεργές μετρήσεις από συσκευές με λειτουργικά συστήματα Android και iOS. Θα πρέπει δε να είναι συμβατό με μεγάλο εύρος εκδόσεων των λειτουργικών αυτών συστημάτων. Η εφαρμογή θα εκτελεί ενεργές δοκιμές με άμεση αλληλεπίδραση του χρήστη, προκειμένου να υπάρχει μια πλήρης και αξιόπιστη εικόνα της απόδοσης του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Το λογισμικό θα πρέπει να προϋπάρχει του έργου και να παρουσιάζεται στην προσφορά του υποψηφίου αναδόχου.

Τρόπος διάθεσης: Εφαρμογή από δημοφιλείς «αγορές» διάθεσης λογισμικού για κινητά τηλέφωνα και tablets, η οποία θα διατίθεται χωρίς χρέωση, ελεύθερα στο κοινό.

Εφαρμογή διαδικτύου: Θα μπορεί να χρησιμοποιείται από σταθερούς υπολογιστές, laptops και γενικότερα συσκευές με άλλα λειτουργικά συστήματα ώστε να μπορεί να μετρηθεί η απόδοση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων με τα οποία συνδέονται στο διαδίκτυο. Θα πρέπει να είναι συμβατή με τους δημοφιλείς περιηγητές διαδικτύου (Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Mozilla Firefox κ.α.).

Τρόπος διάθεσης: Εφαρμογή περιηγητή διαδικτύου η οποία θα διατίθεται χωρίς χρέωση, ελεύθερα στο κοινό.

Όλη η υποδομή για τη φιλοξενία και λειτουργία των ανωτέρω λογισμικών θα πρέπει να διατίθεται από τον προσφέροντα.

Σημειώνεται ότι η συλλογή των μετρήσεων δεν μπορεί να βασίζεται σε δεδομένα που προέρχονται από εφαρμογές που εκτελούνται στο παρασκήνιο, ούτε σε μεθόδους που περιορίζουν το μέγεθος των δεδομένων δοκιμών.

13.1.3 SDK ανάπτυξης εργαλείων απόδοσης δικτύων

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει Software Development Kit (SDK) ανάπτυξης εφαρμογών κινητών τηλεφώνων ή ταμπλετών οι οποίες θα μπορούν να συλλέγουν δεδομένα απόδοσης δικτύου καθώς και γεωγραφικά και τεχνικά χαρακτηριστικά του δικτύου τα οποία οι εφαρμογές θα καταγράφουν κατά τις ανάγκες τους.

Πιο συγκεκριμένα το SDK – ή τα SDKs αν είναι περισσότερα του ενός - ενδεικτικά θα μπορεί να περιληφθεί εντός εφαρμογών οι οποίες θα απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες χρηστών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική, υπηρεσίες πολιτικής προστασίας) ώστε να συλλέγουν αυτόματα μετρήσεις σύνδεσης χωρίς ενέργεια από τον χρήστη. Τα δεδομένα που θα πρέπει καλύπτει περιλαμβάνουν κρίσιμους δείκτες εμπειρίας σύνδεσης και θα πρέπει να αποστέλλονται με ασφάλεια σε υποδομές συγκεντρωτικής επεξεργασίας, παρέχοντας συνεχή και αξιόπιστη αποτύπωση της πραγματικής ποιότητας των δικτύων. Σημειώνεται ότι οι υποδομές αυτές κατ’

επιλογή της εκάστοτε υλοποιούμενης εφαρμογής, μπορεί να είναι είτε σε εξυπηρετητές που συνδέονται με το SDK σαν ενιαία πλατφόρμα, είτε σε εξυπηρετητές υλοποίησης και φιλοξενίας της Αναθέτουσας Αρχής.

Το SDK αυτό θα πρέπει να είναι συμβατό με τις τελευταίες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων iOS και Android. Επιπλέον θα πρέπει να είναι συμβατό με εύλογο αριθμό προηγούμενων εκδόσεων αυτών ο οποίος βρίσκεται σε χρήση σήμερα στην Ελλάδα. Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τη συμβατότητα του SDK αυτού καθώς και να παρουσιάσει το μοντέλο αδειοδότησής του στην τεχνική του προσφορά (χωρίς αναφορά σε τιμές).

13.1.4 Υποσύστημα πληροφόρησης κοινού

Μέσω του υποσυστήματος Πληροφόρησης του κοινού, πολίτες / καταναλωτές θα αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στην κατανόηση της τηλεπικοινωνιακής εξυπηρέτησής τους, θα μπορούν να αλληλοεπιδρούν με την ΓΤΤ, να πληροφορούνται από αυτή αλλά και να προσπελαίνουν δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες που αφορούν στην πορεία και δομή των υπηρεσιών είτε εν τω συνόλω τους είτε σε συγκεκριμένα σημεία ή περιοχές ενδιαφέροντος.

Η λειτουργική ενότητα θα βασίζεται σε δεδομένα που λαμβάνει από το Αποθετήριο τα οποία μπορεί να είναι και πρωτογενή δεδομένα και αποτελέσματα επεξεργασίας δεδομένων, αλλά ενδεχομένως και από άλλες πηγές δεδομένων, όπως επί παραδείγματι χάρτες, γεωχωρικές βάσεις τρίτων κ.α. τα οποία θα προσφέρει στο κοινό οπτικοποιώντας τα με μια σειρά από σύγχρονες τεχνολογίες, ώστε να απαντούν συγκεκριμένα ερωτήματά του, τα οποία ως επί το πλείστο αναφέρονται στην τρέχουσα ή μελλοντική κατάσταση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υποδομών σε σημεία ενδιαφέροντος του.

Το υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει:

- Προβολή σε χάρτη γεωχωρικών δεδομένων που αφορούν σε υποδομές και υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομείων. Στους χάρτες αυτούς μπορεί να εμφανίζονται διάφορα υπόβαθρα (όπως επί παραδείγματι το Κτηματολόγιο).
- Εντοπισμό συγκεκριμένου σημείου, και με χρήση διεύθυνσης αλλά και με μετακίνηση και εστίαση πάνω στο χάρτη, για την εξέταση των πληροφοριών που αφορούν σε ένα σημείο.
- Προβολή γενικών πληροφοριών ενημέρωσης του κοινού της ΓΤΤ.

Επιπλέον το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την επικοινωνία του πολίτη με τη ΓΤΤ για την υποβολή ερωτημάτων ενδιαφέροντός του.

Για την πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες μέσα από διαδραστικούς χάρτες ή γραφήματα, θα πρέπει να υιοθετούνται φιλικά εργαλεία στον οποίων τη χρήση το ευρύ κοινό είναι ήδη εξοικειωμένο σήμερα.

Ταυτοποίηση του χρήστη θα είναι προαιρετική αλλά θα απαιτείται και για ανάγκες εξατομίκευσης. Σε κάθε περίπτωση θα προκρίνεται η ανώνυμη χρήση των συστημάτων όπου αυτό είναι εφικτό.

Το υποσύστημα δεν θα δίνει πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων του Αποθετηρίου αλλά μόνο σε συγκεκριμένα υποσύνολα τα οποία ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

Ενδεικτικά σύνολα πληροφοριών ή δεδομένων στα οποία το ευρύ κοινό θα μπορούσε να έχει πρόσβαση μέσω της λειτουργικής ενότητας αυτής είναι τα εξής:

- Στοιχεία κάλυψης ή διαθεσιμότητας σύνδεσης για συγκεκριμένο σημείο από δίκτυα σταθερής η/και κινητής κινητής η σταθερής τηλεφωνίας ή παρόχους δορυφορικού Internet.
- Δείκτες ποιότητας σύνδεσης ανά τύπο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υποδομών σε ένα σημείο.
- Εκτιμώμενη ημερομηνία παροχής κάλυψης σε περίπτωση όπου ένα σημείο ενδιαφέροντος δεν καλύπτεται.
- Μέση ταχύτητα σύνδεσης σταθερής γραμμής ανά γεωγραφικά τμήματα, ανά πάροχο εφόσον υπάρχει κάλυψη.

Το υποσύστημα θα πρέπει να εναρμονίζεται με ευρέως αποδεκτά πρότυπα και ως προς τα δεδομένα που χειρίζεται αλλά και ως προς την οπτικοποίηση, ώστε να επιτρέπει τη μέγιστη δυνατή διαλειτουργικότητα, να ακολουθεί καλές πρακτικές του πεδίου χειρισμού και οπτικοποίησης γεωχωρικών δεδομένων και να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και εγκυρότητα της διακινούμενης πληροφορίας και των δεδομένων που χειρίζεται.

Οι απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του υποσυστήματος θα εξειδικευτούν περεταίρω κατά τη Φάση Α του έργου.

13.1.5 Υποσύστημα χειρισμού και οπτικοποίησης γεωχωρικών δεδομένων Αποθετηρίου

Το υποσύστημα χειρισμού και οπτικοποίησης γεωχωρικών δεδομένων Αποθετηρίου καλύπτει την ανάγκη διάθεσης σε επιλεγμένους αποδέκτες στοχευμένων οπτικοποιήσεων δεδομένων τα οποία είναι τοποθετούνται στο Αποθετήριο. Η λειτουργικότητα προσφέρεται σε στελέχη της ΓΓΤΠ και του ευρύτερου δημοσίου τομέα και μέσω της λειτουργικής αυτής ενότητας, ο αποδέκτης μπορεί να προβάλει και να εξερευνά δεδομένα δεικτών ή συναθροίσεων, τα οποία μπορεί να είναι πρωτογενή δεδομένα ή να προκύπτουν από διάφορες μεθόδους επεξεργασίας μετατρέποντας τα δεδομένα σε πληροφορίες για τη δημιουργία γνώσης και τη λήψη αιτιολογημένων αποφάσεων που αφορούν σε θέματα στρατηγικής, παρεμβάσεων κ.α.

Ενδεικτικά ο χειριστής θα πρέπει να μπορεί να επιλέξει στρώματα (layers) και υπόβαθρα απεικόνισης αυτών και να εντοπίσει, παρουσιάσει και εξετάσει τα δεδομένα του Αποθετηρίου τα οποία χρήζουν γραφικής απεικόνισης, πάνω σε χάρτες.

Επιπλέον, μέσω του συστήματος, κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα μπορούν να κατεβάζουν από αυτό υφιστάμενα δεδομένα στα οποία τους δίνεται πρόσβαση.

Το υποσύστημα θα πρέπει να εναρμονίζεται με ευρέως αποδεκτά πρότυπα και ως προς τα δεδομένα που χειρίζεται αλλά και ως προς την οπτικοποίηση, ώστε να επιτρέπει τη μέγιστη δυνατή διαλειτουργικότητα, να ακολουθεί καλές πρακτικές του πεδίου χειρισμού και οπτικοποίησης γεωχωρικών δεδομένων και να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και εγκυρότητα της διακινούμενης πληροφορίας και των δεδομένων που χειρίζεται.

Οι απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του υποσυστήματος θα εξειδικευτούν περαιτέρω κατά τη Φάση Α του έργου.

Ι3.1.6 Διεπαφές Διαλειτουργικότητας Δεδομένων Αποθετηρίου

Το Αποθετήριο δεδομένων θα πρέπει να προσφέρει προγραμματιστικές διεπαφές διαλειτουργικότητας οι οποίες θα επιτρέπουν:

- Την χωρίς εποπτεία εισαγωγή δεδομένων σε αυτό από τρίτα συστήματα.
- Την χωρίς εποπτεία διάθεση δεδομένων από αυτό σε τρίτα συστήματα είτε για λόγους οπτικοποίησης είτε για λόγους περαιτέρω επεξεργασίας.

Οι διεπαφές διαλειτουργικότητας θα είναι εν δυνάμει προσβάσιμες από ποικίλα συστήματα, όπως εσωτερικά υποσυστήματα της πλατφόρμας, τρίτα συστήματα της δημόσιας διοίκησης και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, (μελλοντικά) συστήματα παρόχων, υπηρεσίες του Αναδόχου ή ακόμα και δημόσια.

Μπορούν να κατανέμονται σε περισσότερες από μία συνιστώσες του συστήματος, για τεχνικούς λόγους, για λόγους ασφάλειας ή συντηρησιμότητας και θα πρέπει να εφαρμόζουν πλήρως τους κανόνες προστασίας και ασφάλειας των δεδομένων που θα καταδειχθούν κατά τη Φάση Α του έργου.

Η ενδεικνυόμενη γενική μορφή των διεπαφών αυτών είναι HTTP(S) APIs². Η μορφή μπορεί να εξειδικεύεται περισσότερο από πρότυπα. Στην περίπτωση μη ύπαρξης προτύπου, προτιμώνται οι σύγχρονες τεχνοτροπίες ανάπτυξης Web APIs. Εφόσον όμως υφίστανται σχετικά ευρέως διαδεδομένα πρότυπα, οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι συμβατές με αυτά. Τα πρότυπα θα πρέπει να τα αναφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του.

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος θα κληθεί να θέσει τις προδιαγραφές της διεπαφής μεταφοράς δεδομένων στο Αποθετήριο από πληροφοριακά συστήματα παρόχων τηλεπικοινωνιακών ή άλλων υπηρεσιών, εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα.

Οι απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των διεπαφών θα εξειδικευτούν περαιτέρω κατά τη Φάση Α του έργου.

Τέλος, θα παρέχεται και η δυνατότητα εισαγωγής και εξαγωγής δεδομένων μέσω αρχείων, όπως Excel, σε προκαθορισμένο format.

Ι3.1.7 Διασυνδέσεις Άντλησης και Διάθεσης Δεδομένων Αποθετηρίου

Οι διασυνδέσεις άντλησης και διάθεσης δεδομένων διαδικτύου αποτελούν επιμέρους συστήματα τα οποία είτε κάνοντας χρήση των προαναφερθέντων διεπαφών, είτε βρισκόμενα πίσω από αυτές, αναλαμβάνουν τη διακίνηση δεδομένων μεταξύ συστημάτων:

- Την εισαγωγή νέων δεδομένων στο Αποθετήριο.
- Την παράδοση δεδομένων σε τρίτα συστήματα.

² API: Application Programming Interface / Προγραμματιστική διεπαφή

Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει σχετικές διασυνδέσεις για όλα τα συστήματα που θα απαιτηθεί και τα οποία θα καταγραφούν κατά τη Φάση Α του έργου. Ενδεικτικά αναφέρεται στην παρούσα ότι θα πρέπει να υλοποιηθούν διασυνδέσεις για τα εξής εξωτερικά του Αποθετηρίου συστήματα:

- e-Διέλευσις.
- ΧΕΜΔ.
- Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων.

Οι απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των διασυνδέσεων θα εξειδικευτούν περεταίρω κατά τη Φάση Α του έργου.

13.2 Λοιπές Απαιτήσεις

13.2.1 Ανοιχτή, αρθρωτή αρχιτεκτονική

Η πλατφόρμα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει ανοιχτής αρθρωτής αρχιτεκτονικής, η οποία θα πρέπει:

- Να συνθέτει το όλο από επιμέρους συστήματα, επιτρέποντας σε αυτά να εξελίσσονται ανεξάρτητα ακόμα και εκτός της πλατφόρμας ώστε να παρουσιάζουν αυξημένα χαρακτηριστικά αξιοπιστίας, ασφαλείας, πληρότητας και ποιότητας.
- Να διευκολύνει την αντικατάσταση συνιστωσών της αποφεύγοντας το φαινόμενο «κλειδώματος» (lock-in) και ενισχύοντας τις δυνατότητες εξέλιξης των χαρακτηριστικών της ή της προσαρμογής της σε νέες ανάγκες.
- Να διευκολύνει την προσθήκη συνιστωσών σε αυτή, δίνοντας έμφαση μάλιστα σε συγκεκριμένα σημεία της, επιτρέποντας την λειτουργική επέκτασή της.
- Να ενισχύει την διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας με την εφαρμογή καλών πρακτικών επικοινωνίας και ανοιχτών προτύπων διαλειτουργικότητας μεταξύ των συνιστωσών της.

Η αρχιτεκτονική είναι επιθυμητό να κάνει χρήση μικροϋπηρεσιών (microservices) γιατί η προσέγγιση αυτή επιτρέπει μεγαλύτερη ευελιξία στην κλιμάκωση του συστήματος, την αντοχή του σε αστοχίες, τη συντηρησιμότητά του και κυρίως τον διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, όμως ταυτόχρονα ο Ανάδοχος να δείξει ότι θα αντιμετωπίζονται προκλήσεις της συγκεκριμένης τεχνοτροπίας όπως αυτή της ενιαίας αντιμετώπισης της ασφάλειας των δεδομένων και συστημάτων και ταυτόχρονα του κεντρικού ελέγχου της λειτουργίας και συνέπειας του συστήματος.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την εφαρμογή των παραπάνω αρχών και επίτευξη των σχετικών στόχων στην αρχιτεκτονική του προσέγγιση.

13.2.2 Ασφάλεια

Ο τεχνολογικός σχεδιασμός και η λειτουργικότητα του συστήματος θα πρέπει να αντιμετωπίσουν τους τις εξής προκλήσεις:

- Προστασία εμπιστευτικότητας δεδομένων της πλατφόρμας: δεν θα πρέπει να διαχέονται περισσότερο από ό,τι επιτρέπεται βάσει του νομικού πλαισίου, ακόμα και αν τα δεδομένα αυτά είναι γνωστά έμμεσα στο κοινό ή σε τρίτους.

- Προστασία προσωπικών δεδομένων: τα δεδομένα των χρηστών τα οποία ενδέχεται ο φορέας λειτουργίας της πλατφόρμας να συλλέγει είτε άμεσα από τους χρήστες (profiling/tracking κ.α.), είτε έμμεσα από τρίτους ή από μετεπεξεργασία βασικών δεδομένων θα πρέπει να ορίζονται πλήρως, όπως και οι τρόποι επεξεργασίας τους και διάθεσής τους, και να προστατεύονται τεχνικά επαρκώς.

Πέραν αυτών η Πλατφόρμα θα πρέπει να εφαρμόζει όλες τις σύγχρονες επιταγές ασφαλείας του λογισμικού και δεδομένων με δυνατότητες όπως:

- Πλήρους κρυπτογράφησης των επικοινωνιών.
- Εφαρμογής κανόνων ελέγχου της πρόσβασης σε κάθε επίπεδο που είναι προσβάσιμο σε τρίτους.
- Υιοθέτησης αξιόπιστων μηχανισμών ταυτοποίησης χρηστών όπου κάτι τέτοιο είναι κρίσιμο για την ασφάλεια των δεδομένων.
- Εφαρμογής μηχανισμών απόδοσης και άρσης δυνατότητας πρόσβασης σε δεδομένα και λειτουργίες του συστήματος.
- Πλήρους καταγραφής των ενεργειών χρηστών μέσα στην Ενιαία Πλατφόρμα.
- Εφαρμογής αξιόπιστων και ασφαλών μηχανισμών διαχείρισης δεδομένων, όπως συστήματα αρχείων, βάσεις δεδομένων, ευρετήρια κ.α.
- Εφαρμογής Εξειδικευμένων μηχανισμών ελέγχου εγκυρότητας δεδομένων, όπου κάτι τέτοιο κριθεί ότι απαιτείται.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει στην προσφορά του τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της τεχνολογικής του προσέγγισης.

Ειδικές απαιτήσεις ασφαλείας και διαμόρφωσης της πρόσβασης ενδέχεται να ανακύψουν στη Φάση Α, ενώ οι ρόλοι των εν δυνάμει αποδεκτών των υπηρεσιών και δεδομένων της Πλατφόρμας καθώς και τα δικαιώματα αυτών και αποτυπωθούν επίσης στη μελέτη αυτή.

13.2.3 Συμβατότητα με G-Cloud – Μεταφερσιμότητα

Η Ενιαία Πλατφόρμα θα τοποθετηθεί σε υποδομή G-Cloud η οποία ενδεικτικά θα απαρτίζεται από εικονικούς κόμβους των παρακάτω προδιαγραφών:

Πίνακας 1: Υποδομή κόμβων φιλοξενίας Ενιαίας Πλατφόρμας

Στοιχείο	Μέγεθος
Αριθμός εικονικών κόμβων	8
Αριθμός εικονικών CPUs ανά κόμβο	8
Μνήμη RAM ανά κόμβο	16GB
Αποθηκευτικός χώρος λειτουργίας ανά κόμβο	80GB
Πρόσθετος χώρος αποθήκευσης δεδομένων	1TB

Σημειώνεται ότι:

- Οι αναφερόμενοι πόροι ενδέχεται να τροποποιηθούν κατά την υλοποίηση εφόσον αντικειμενικές ανάγκες φόρτου ή όγκου δεδομένων οι οποίες θα προκύψουν κατά τη Φάση Α το απαιτήσουν.
- Η Αναθέτουσα Αρχή να επιλέξει να μειώσει τους διατιθέμενους πόρους έως και κατά 50% σε οποιαδήποτε από τα χαρακτηριστικά τους ή συνδυασμό αυτών. Το λογισμικό του αναδόχου θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει με ενδεχόμενη μείωση των επιδόσεων και δυνατοτήτων του.
- Στους παραπάνω κόμβους ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει δυνατότητα να τοποθετήσει το σύνολο των λογισμικών που απαιτούνται για τη λειτουργία της πλατφόρμας, πλην των υπηρεσιών που ρητά προβλέπεται ότι θα πρέπει να προσφέρονται από την υποδομή του Αναδόχου.
- Ανήκει στη διακριτική ικανότητα της Αναθέτουσα Αρχή να επιλέξει συγκεκριμένα στοιχεία λογισμικού του Αναδόχου να μην τοποθετηθούν στους ανωτέρω κόμβους αλλά να παρέχονται ως υπηρεσία από τον πάροχο υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους του G-Cloud (επί παραδείγματι, χώροι αποθήκευσης αρχείων, βάσεις δεδομένων κ.α.). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη αυτό το ενδεχόμενο στην αρχιτεκτονική του στην προσφορά του και κατά τη Φάση Α.
- Πέραν της συμβατότητας με την υποδομή του G-Cloud, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει ώστε η τεχνολογική του προσέγγιση να μην κλειδώνει σε μία συγκεκριμένη υποδομή αλλά να μπορεί να μεταφέρεται σε άλλες υποδομές κατά βούληση της Αναθέτουσας Αρχής.

13.2.4 Απόδοση – Δυνατότητα κλιμάκωσης

Καθώς η Πλατφόρμα θα τροφοδοτείται με περισσότερα δεδομένα και οι υπηρεσίες της θα διατίθενται σε ευρύτερο κοινό, το λογισμικό θα πρέπει να είναι δυνατόν να ανταποκρίνεται στον αυξανόμενο φόρτο. Έτσι θα πρέπει η αρχιτεκτονική της να εξασφαλίζει επί της αρχής την δυνατότητα απρόσκοπτης κλιμάκωσης με αύξηση των διατιθέμενων πόρων της πλατφόρμας σε κάθε επίπεδο αυτής (π.χ. δεδομένων, εξυπηρέτησης, οπτικοποίησης) και σε κάθε επιμέρους συνιστώσα της. Ο πλέον επιθυμητός τρόπος κλιμάκωσης είναι αυτός της αύξησης του αριθμού των κόμβων που αποδίδονται σε κάθε υποσύστημα ή συνιστώσα που αποδέχεται τον φόρτο.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τις δυνατότητες κλιμάκωσης της τεχνολογικής του προσέγγισης.

13.2.5 Αδειοδότηση λογισμικού και υπηρεσιών

Η προσφερόμενη από τον Υποψήφιο Ανάδοχο λύση προτιμάται να επιτυγχάνεται με λογισμικά ανοιχτού κώδικα. Εφόσον κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό προτιμάται η παροχή λογισμικών των οποίων ο πηγαίος κώδικας μπορεί να διατεθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή για τη μελλοντική συντήρηση και εξέλιξη του συστήματος. Η επιλογή λογισμικών όμως είναι στη διακριτική ευχέρεια του Αναδόχου εφόσον τηρούνται οι παρακάτω αναφερόμενοι όροι αδειοδότησης.

Προηγούμενως όμως αποσαφηνίζονται τα εξής:

- Ως **χρήστες** του συστήματος αναφέρονται γενικά όσοι προσπελαίνουν τις υπηρεσίες τους μέσω των διεπαφών χρήστη που αυτό προσφέρει. Σε συγκεκριμένα σημεία μπορεί να

αναφέρεται σε δημόσιους χρήστες ή σε χειριστές των εφαρμογών, όπως θα γίνεται ξεκάθαρο από το πλαίσιο αναφοράς.

- Ως **κοινό ή δημόσιοι χρήστες** αναφέρονται οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και γενικά κάθε τρίτος ο οποίος μπορεί να προσπελαύνει δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες του συστήματος, ανεξάρτητα του αν ταυτοποιείται ή όχι γι' αυτό και οποίος δεν εντάσσεται ρητά στις επόμενες κατηγορίες.
- Ως **χειριστές** αναφέρονται στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή του Δημοσίου / Ευρύτερου Δημοσίου τομέα τα οποία προσπελαύνουν το σύστημα έχοντας ρόλο σε χειρισμό του ή σε πρόσβαση στα δεδομένα του μέσω διεπαφών της παρούσας (ή και τρίτων / μελλοντικών συστημάτων). Ειδικές κατηγορίες χειριστών μπορεί να περιλαμβάνουν πρόσωπα τα οποία υποστηρίζουν άλλους χειριστές ή χρήστες της πλατφόρμας και των εφαρμογών, ομάδες ανάπτυξης υποσυστημάτων κ.α.
- Ως **διαχειριστές** αναφέρονται φυσικά πρόσωπα τα οποία εξουσιοδοτούνται για την διαχείριση, διαμόρφωση, παρακολούθηση, εποπτεία και γενικά κάθε εργασία την οποία σχετίζεται με την διατήρηση των συστημάτων και δεδομένων σε λειτουργική κατάσταση

Ως προς την αδειοδότηση του λογισμικού και υπηρεσιών απαιτούνται τα παρακάτω:

- Το λογισμικό που απαιτείται για την δημόσια πρόσβαση σε δεδομένα και λειτουργικότητα θα πρέπει να αδειοδοτείται για απεριόριστο αριθμό δημοσίων χρηστών.
- Το λογισμικό που απαιτείται για την πρόσβαση σε λειτουργίες οπτικοποίησης δεδομένων, ανάλυσης και πληροφόρησης εντός του Δημοσίου και Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα θα πρέπει να αδειοδοτείται για απεριόριστο αριθμό χειριστών.
- Το λογισμικό που απαιτείται για την τροφοδότηση της πλατφόρμας με δεδομένα, τον σχεδιασμό και διάθεση οπτικοποιήσεων, τη διαχείρισή της από χειριστές και διαχειριστές θα πρέπει επίσης να αδειοδοτείται στο σύνολό του για τουλάχιστον **τριάντα (30) φυσικά πρόσωπα (χειριστές)**.
- Η Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων θα πρέπει να αδειοδοτείται για τουλάχιστον **τριάντα (30) φυσικά πρόσωπα (χειριστές)** κατά την προβλεπόμενη περίοδο διάθεσής της.
- Το λογισμικό στο σύνολό του θα πρέπει να αδειοδοτείται κατάλληλα ώστε μπορεί να εγκαθίσταται σε υποδομή τουλάχιστον **τετραπλάσια (4x)** της εδώ προβλεπόμενης, σε κάθε διάσταση (αριθμός πόρων, μέγεθος πόρων), χωρίς ανάγκη πρόσθετης αδειοδότησης.
- Όλοι οι πόροι που παρέχονται ως υπηρεσία υπό ένα εκ' των μοντέλων SaaS³, PaaS⁴, IaaS⁵ ή συναφών μοντέλων, θα πρέπει να αδειοδοτούνται για τουλάχιστον **δώδεκα (12) μήνες** από την πλήρη απόδοσης πρόσβασης σε αυτούς.

Σε κάθε περίπτωση που αναπτύσσεται λογισμικό για τις ανάγκες του έργου, το σύνολο του πηγαίου κώδικα των υπηρεσιών, συνιστωσών και διεπαφών που υλοποιούνται, θα πρέπει να παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή με όρους που θα επιτρέπουν την ελεύθερη περαιτέρω εξέλιξη αυτού για τις ανάγκες της Πλατφόρμας.

³ SaaS: Software as a Service / Λογισμικό ως Υπηρεσία

⁴ PaaS: Platform as a Service / Πλατφόρμα ως Υπηρεσία

⁵ IaaS: Infrastructure as a Service / Υποδομή ως Υπηρεσία

13.2.6 Διεπαφές χρηστών

Η Ενιαία Πλατφόρμα θα φτάνει στους αποδέκτες της μέσω μιας σειράς διεπαφών χρηστών. Ειδικά οι δημόσια διαθέσιμες από αυτές θα πρέπει να ικανοποιούν τις παρακάτω απαιτήσεις.

- Να είναι διαισθητικές στη χρήση τους επιτρέποντας στον χρήστη να εκτελέσει τις περισσότερες ενέργειες σε αυτές χωρίς την ανάγκη εκπαίδευσης ή εξειδίκευσης στις λειτουργίες της Ενιαίας Πλατφόρμας
- Να δίνουν συνεχώς στον χρήστη την εικόνα της προόδου της διεργασίας την οποία εκτελεί
- Να παρουσιάζουν στον χρήστη τις πληροφορίες που του παραθέτουν με φιλικό και κατανοητό τρόπο.
- Να εκμεταλλεύονται εργαλεία με τα οποία οι χρήστες είναι ήδη εξοικειωμένοι μέσω του διαδικτύου ή συναφών εξειδικευμένων συστημάτων.
- Να είναι πλήρως διαθέσιμες μέσω περιηγητή διαδικτύου.
- Να είναι συμβατές με σύγχρονες τεχνολογίες όπως λειτουργικά συστήματα και δημοφιλείς περιηγητές διαδικτύου για σταθερούς ή φορητούς υπολογιστές, ταμπλέτες και κινητά τηλέφωνα.
- Όσες από αυτές είναι δημόσια προσβάσιμες θα πρέπει να ακολουθούν καλές πρακτικές προσβασιμότητας και κατά το δυνατόν να είναι συμβατές με το πρότυπο WCAG-AA.

Προσοχή: Επιμέρους περιεχόμενο το οποίο θα διατίθεται από την Ενιαία Πλατφόρμα ενδέχεται να μην είναι συμβατό με το αναφερόμενο πρότυπο, μετά από τεκμηρίωση των σχετικών περιορισμών.

Οι διεπαφές που απευθύνονται σε χειριστές των συστημάτων από την πλευρά της ΓΓΤΤ είναι επιθυμητό να ικανοποιούν τις παραπάνω απαιτήσεις στο σύνολό τους, όμως αιτιολογημένες αποκλίσεις σε εξειδικευμένες περιπτώσεις, όπως αυτή της διαμόρφωσης του συστήματος, γίνονται αποδεκτές.

13.2.7 Διαλειτουργικότητα και Πρότυπα

Για τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας της Πλατφόρμας και της μελλοντικής της ενσωμάτωσης σε μεγαλύτερες ροές συγκέντρωσης δεδομένων και διάθεσης δεδομένων και υπηρεσιών, θα πρέπει να υποστηρίζει σε διάφορα σημεία της τα παρακάτω πρότυπα και παραδείγματα:

- Υπηρεσίες:
 - OGC WMS.
 - OGC WFS.
 - REST API.
- Μεταφόρτωση και διάθεση αρχείων
 - Shape Files.
 - GeoPackage.
 - NetCDF.
 - GeoTIFF.
 - Γεωκωδικοποιημένων ημιδομημένων ή δομημένων δεδομένων (csv, json κ.α.).

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει όσα επιπλέον τεχνικά πρότυπα διαλειτουργικότητας ικανοποιεί η λύση της προσφοράς του καθώς και να απαριθμήσει τις πλέον σημαντικές δυνατότητες διαλειτουργικότητας που προσφέρει η πλατφόρμα.

Σημειώνεται ότι κατά τη Φάση Α του έργου, ενδέχεται να αναδειχθούν συγκεκριμένα πρότυπα διαλειτουργικότητας τα οποία θα πρέπει ικανοποιήσει η πλατφόρμα ώστε να μπορεί να τροφοδοτηθεί και να διαθέσει τα δεδομένα της, τα οποία ο Ανάδοχος θα κληθεί να υλοποιήσει.

Ι3.3 Απαιτούμενες Υπηρεσίες

Ι3.3.1 Μελέτη Εφαρμογής

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει μια σειρά από εργασίες κατά τη Φάση Α οι οποίες έχουν σαν στόχο την αποτύπωση κάθε απαίτησης και προσδοκίας του συστήματος καθώς και τον σχεδιασμό της υλοποίησής του:

Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν

- Συγκέντρωση απαιτήσεων και προσδοκιών για όλες τις λειτουργικές ενότητες.
- Καταγραφή συστημάτων που θα διαλειτουργούν με ο ΕΣΠ.
- Συγκέντρωση τεχνικών χαρακτηριστικών και προδιαγραφών υφιστάμενων συστημάτων.
- Συγκέντρωση δειγμάτων και προδιαγραφών δεδομένων τα οποία θα πρέπει να διακινούνται μέσα από την πλατφόρμα.
- Καταγραφή ρυθμιστικού πλαισίου μέσα από τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ανάλυση των παραπάνω πληροφοριών για την κατάστρωση των λειτουργικών και μη λειτουργικών προδιαγραφών του ΕΣΠ.
- Λογικό και φυσικό σχεδιασμό του ΕΣΠ.
- Σχεδιασμό ασφάλειας συστημάτων και δεδομένων συστήματος.
- Σχεδιασμό μέτρων εναρμόνισης με τον ΓΚΠΔ.
- Σχεδιασμός διαδικασιών ελέγχου συστήματος.
- Σχεδιασμό εκπαίδευσης χειριστών.
- Σχεδιασμό και προγραμματισμό εισαγωγής δεδομένων.
- Σχεδιασμό διαδικασίας τοποθέτησης συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει την μελέτη εφαρμογής, η οποία θα υποβληθεί για έγκριση στις αρμόδιες Υπηρεσίες. Ο έλεγχος της μελέτης αποσκοπεί στην εξακρίβωση ότι το προς υλοποίηση σύστημα είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές της Σύμβασης.

- Η μελέτη πρέπει να υποβληθεί εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.
- Η έγκριση της μελέτης από τον Εργοδότη πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή, υπό την προϋπόθεση ότι το περιεχόμενο συμφωνεί με τους όρους της Σύμβασης.
- Σε περίπτωση διαπιστωμένων αποκλίσεων, διατυπώνονται παρατηρήσεις και υποδείξεις, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαιτούμενες διορθώσεις και να επανυποβάλει τη μελέτη εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών.

- Η διαδικασία επανελέγχου και τελικής έγκρισης πρέπει να ολοκληρωθεί εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την επανυποβολή.

13.3.2 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού

Το κύριο μέρος του έργου αφορά στην υλοποίηση του ΕΣΠ, για το οποίο εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού. Για την ανάπτυξη αυτή ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την υιοθέτηση μεθοδολογίας ανάπτυξης, η οποία θα μπορεί εντάσσει τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής σε κομβικούς ρόλους επίβλεψης της προόδου υλοποίησης, δεδομένης της εμπειρίας και ειδίκευσης των στελεχών αυτών.

Καλείται δε να κάνει χρήση συγχρόνων πλαισίων ανάπτυξης λογισμικού (software development frameworks) τα οποία θα πρέπει να υποδείξει, καθώς και συστημάτων διαχείρισης, ανάπτυξης, ελέγχου και παραγωγής λογισμικού που ενισχύουν την ιχνηλασιμότητα, ποιότητα και ασφάλεια των αποτελεσμάτων της ανάπτυξης.

Τα παραπάνω, ο κάθε υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να τα παρουσιάσει στην προσφορά του και να εξειδικεύσει κατά τη Φάση Α του έργου.

13.3.3 Υπηρεσίες Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος σε υποδομές που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, οι οποίες θα φιλοξενούνται στο Ενιαίο Κυβερνητικό Νέφος G-Cloud, και στη συνέχεια να πραγματοποιήσει την αρχική παραμετροποίηση του συστήματος σύμφωνα με όσα προσδιοριστούν κατά τη Φάση Α.

Το αποτέλεσμα της παροχής των υπηρεσιών αυτών θα είναι το Σύστημα εγκατεστημένο και έτοιμο για χρήση, έτσι ώστε να πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση και να ξεκινήσει η περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας.

13.3.4 Υπηρεσίες Μετάπτωσης δεδομένων

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της τοποθέτησης του συστήματος σε λειτουργία, θα αναλάβει τη μετάπτωση των όποιων δεδομένων κριθούν απαραίτητα κατά τη Φάση Α για την παροχή των υπηρεσιών του. Τα δεδομένα αυτά θα παρασχεθούν στον ανάδοχο στη μορφή που θα υποδειχθεί, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΕΣΠ.

13.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στόχος των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του έργου τη διαχείριση και υποστήριξη του ΕΣΠ, όπως και την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος που δεν προβλέπεται να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους χρήστες του ΕΣΠ, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία.

- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών του ΕΣΠ και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν είτε διαδικτυακά μέσω μηχανισμών τηλεδιάσκεψης, είτε με φυσική παρουσία στους χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, και κατ' επιλογή της τελευταίας.

Η εκπαίδευση θα αφορά τις ακόλουθες ομάδες:

- Κεντρικών Διαχειριστών, έως τρία (3) άτομα συνολικά, σε μια ομάδα με ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης τις δέκα (10) ώρες. Η ομάδα θα πρέπει να αναπτύξει δεξιότητες ώστε να μπορεί να αναλάβει σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του συστήματος (διαχείριση, παρακολούθηση κ.λπ.), την περαιτέρω εσωτερική εξέλιξη των λειτουργιών του (παραμετροποίηση και τροποποιήσεις αυτής), και επίλυσης προβλημάτων χρηστών και χειριστών τα οποία δεν προέρχονται έλλειψη εξοικείωσης με το σύστημα.
- Εκπαίδευση επιλεγμένων χρηστών-Εκπαιδευτών, έως δέκα (10) άτομα συνολικά, με ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης τις δέκα (10) ώρες: Η ομάδα θα πρέπει να αναπτύξει δεξιότητες εκπαίδευσης χρηστών, υποστήριξης χρηστών και αντιμετώπισης θεμάτων κατανόησης του συστήματος.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει εργαστήριο εκπαίδευσης για την ένταξη και την καλύτερη εκμετάλλευσή της πλατφόρμας στις διαδικασίες της ΓΓΤΤ, στους χώρους του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ημερών, μετά από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.

13.3.6 Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει τεκμηρίωση του συστήματος σε ηλεκτρονική μορφή την οποία θα διαθέσει ελεύθερα προς την Αναθέτουσα αρχή και απευθύνεται στο εξής κοινό:

- **Διαχειριστές:** Εξειδικευμένο εγχειρίδιο χρήσης προς διαχειριστές το οποίο θα καλύπτει θέματα όπως τοποθέτηση σε λειτουργία, παρακολούθηση λειτουργίας, διαμόρφωση υπηρεσιών, εργασίες κλιμάκωσης, εντοπισμό προβλημάτων, λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας, απόδοση εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης κ.α.
- **Χειριστές:** Γενικό εγχειρίδιο χειρισμού των διατιθέμενων λειτουργιών προς χειριστές της πλατφόρμας το οποίο θα καλύπτει πέραν του βασικού χειρισμού και θέματα όπως τροφοδότηση και εξαγωγή δεδομένων, απόδοση εξουσιοδοτήσεων κ.α.
- **Δημόσιοι χρήστες:** Γενικό εγχειρίδιο χρήσης δημόσια διατιθέμενων λειτουργιών.

Το γενικό εγχειρίδιο χρήσης προς τους δημόσιους χρήστες (πολίτες, καταναλωτές, επιχειρήσεις) θα πρέπει να διατίθεται στα ελληνικά και τα αγγλικά κατ' ελάχιστο και να αναρτάται δημόσια στην πλατφόρμα.

Η τεκμηρίωση προς χειριστές και διαχειριστές μπορεί να παρέχεται στα ελληνικά ή τα αγγλικά εφόσον πρόκειται για προϋπάρχουσα ή δημόσια τεκμηρίωση. Για τα συστήματα ανοιχτού κώδικα ή εμπορικά συστήματα για τα οποία διατίθεται δημόσια προσβάσιμη ηλεκτρονική τεκμηρίωση, αυτή θα πρέπει να υποδεικνύεται (ως υπερσύδεσμοι) και δεν απαιτείται να αντιγράφεται από τον Ανάδοχο, όμως προτιμάται και η αυτοτελής παράδοσή της σε ηλεκτρονική μορφή, αν κάτι τέτοιο

είναι εφικτό.

13.3.7 Υπηρεσίες Παροχής και Επικαιροποίησης Δεδομένων

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα της ενότητας 13.4 «Δεδομένα» αμέσως με την απόκτηση της δυνατότητας χειρισμού τους από το σύστημα και το αργότερο ταυτόχρονα με την παράδοση της λειτουργικής ενότητας «Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων». Εν συνεχεία θα πρέπει να φροντίζει τη συνεχή ενημέρωση αυτών των δεδομένων κατά περίοδο το πολύ **ενός (1) μηνός**, μέχρι την ολοκλήρωση του έργου και την περίοδο αδειοδότησης

Σημειώνεται ότι οι Υπηρεσίες Παροχής και Επικαιροποίησης Δεδομένων θα πρέπει να παρέχονται για τουλάχιστον **δώδεκα (12) μήνες** από την έναρξη παροχής των δεδομένων.

Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του χρονοδιάγραμμα για την παροχή και επικαιροποίηση των δεδομένων το οποίο σχεδιάζει να εκτελέσει ως Ανάδοχος.

13.3.8 Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού του ΕΣΠ μετά τη δημόσια διάθεσή του και ως την ολοκλήρωση του έργου.

Στην περίπτωση αυτή υπό τον όρο συντήρηση νοείται:

- Η εγκατάσταση νέων εκδόσεων λογισμικών εφαρμογών ή υποδομών ή όποτε αυτές προκύπτουν.
- Η εποπτική παρακολούθηση της λειτουργίας του συστήματος.
- Η προσαρμογή του συστήματος σε σημαντικές αλλαγές του θεσμικού πλαισίου εφόσον αυτές δεν απαιτούν την ανάπτυξη ριζικά νέων λειτουργικοτήτων.
- Η προσαρμογή του συστήματος σε σημαντικές αλλαγές των υποδομών, οι οποίες θέτουν εκτός λειτουργίας το σύστημα, εφόσον αυτές δεν απαιτούν την ανάπτυξη νέων ή σημαντικά διαφορετικών (υπό) συστημάτων.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών ανάλογα με το επίπεδο σοβαρότητας της ανωμαλίας.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιήσεων, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Δεν νοείται ως συντήρηση η ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων στο σύστημα.

Ως Υποστήριξη νοείται:

- Παροχή βοήθειας σχετικά με τη χρήση προς χειριστές των υποδομών και συστημάτων.
- Παροχή βοήθειας σε στελέχη που υποστηρίζουν το κοινό (πχ πολίτες) για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων χρήσης του συστήματος.
- Παροχή τεχνικής βοήθειας σε τρίτους ως προς τη διασύνδεση με το σύστημα.
- Η αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος μετά από καταστροφή.
- Παροχή υποστήριξης σε αναλυτές / προγραμματιστές σε θέματα διασύνδεσης με την πλατφόρμα όποτε ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Υποστήριξη διαχειριστών ως προς την αντιμετώπιση προβλημάτων ή την προσαρμογή της διαμόρφωσης του συστήματος.

Δεν νοείται ως υποστήριξη στο πλαίσιο της παρούσας η παροχή βοήθειας σε πολίτες.

Ο παρακάτω δίνει παραδείγματα εξειδίκευσης του επιπέδου κρισιμότητας των προβλημάτων που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη λειτουργία του Συστήματος, ήτοι, από την ημέρα δημόσιας διάθεσής του και ως την ολοκλήρωση του έργου.

Πίνακας 2 :Ενδεικτικά προβλήματα / θέματα προς αντιμετώπιση

A/A	Πρόβλημα / Θέμα προς Αντιμετώπιση	Επίπεδο Σοβαρότητας
1	Παραβίαση ασφάλειας (π.χ. hacking) περιοχής δημόσιας πρόσβασης πολιτών	Υψηλό
2	Παραβίαση ασφάλειας (π.χ. hacking) περιοχής εσωτερικής πρόσβασης στελεχών	Υψηλό
3	Πρόβλημα υποδομής διαχείρισης δεδομένων το οποίο θέτει σε κίνδυνο την ακεραιότητα των δεδομένων του συστήματος.	Υψηλό
4	Πρόβλημα συστήματος εικονικών μηχανών και λοιπών συστημάτων λογισμικού που οδηγεί σε Αδυναμία εξυπηρέτησης εσωτερικών ή εξωτερικών χρηστών	Υψηλό
5	Πρόβλημα συστημάτων λογισμικού που οδηγεί σε πλήρη αδυναμία Εξυπηρέτησης Ομάδας/συνόλου εσωτερικών χρηστών.	Υψηλό
6	Πρόβλημα συστημάτων λογισμικού που οδηγεί σε μερική αδυναμία Εξυπηρέτησης Ομάδας/συνόλου εσωτερικών χρηστών	Μεσαίο
7	Πρόβλημα λειτουργίας Web Portal που οδηγεί σε διακοπή λειτουργίας εξυπηρέτησης πολιτών μέσω Διαδικτύου.	Μεσαίο
8	Πρόβλημα λειτουργίας δομών λήψης αντιγράφων ασφαλείας και εξασφάλισης συνέχισης από καταστροφή.	Μεσαίο
9	Πρόβλημα συστημάτων λογισμικού που οδηγεί σε αδυναμία ενημέρωσης δεδομένων συστήματος χωρίς όμως να επηρεάζεται η δυνατότητα των χρηστών να προσπελαίνουν τα δεδομένα του.	Μεσαίο
10	Πρόβλημα συστημάτων λογισμικού που οδηγεί σε αδυναμία χρήσης του συστήματος κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες εντός προδιαγραφών, για το οποίο όμως υπάρχει τρόπος παράκαμψης του.	Χαμηλό
11	Τροποποίηση παραμετροποίησης συστήματος για προσαρμογή σε νέες συνθήκες / απαιτήσεις.	Χαμηλό
12	Αναβάθμιση λογισμικού συστήματος και εξυπηρετητών / patches	Χαμηλό
13	Αναβάθμιση λογισμικού εφαρμογών software / patches	Χαμηλό

Πίνακας 3: Απαιτούμενοι χρόνοι απόκρισης σε προβλήματα

Επίπεδο Κρισιμότητας Προβλήματος	Χρόνος Απόκρισης από τη στιγμή της αναφοράς (σε εργάσιμες ημέρες, ανά πρόβλημα)	Χρόνος Ολοκλήρωσης Εργασιών Αποκατάστασης Λειτουργίας από την Απόκριση (σε εργάσιμες ημέρες, ανά πρόβλημα)
Χαμηλό	7	15
Μεσαίο	3	7
Υψηλό	1	3

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανεκτού ορίου ΜΗ διαθεσιμότητας θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα, το ποσό της οποίας ορίζεται βάση της κατηγορίας του προβλήματος και του τελικού χρόνου επίλυσης αυτού επί της αρχικής αξίας της σύμβασης βάσει του παρακάτω Πίνακα.

Πίνακας 4: Ρήτρες απόκλισης επίλυσης προβλήματος Πίνακας 5:

Ημέρα Απόκλισης	Ρήτρα / επίπεδο κρισιμότητας		
	Υψηλό	Μέτριο	Χαμηλό
1	1%	0,5%	0,05%
2	1%	0,5%	0,2%
3	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%	0,2%
4	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%	0,5%
5	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	0,5%
6	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	0,5%
7	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%
8	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%
9	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%
10	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	1%
11	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ

Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να:

(α) επεκτείνει τις υπηρεσίες συντήρησης κατά το 5-πλάσιο της περιόδου μη διαθεσιμότητας που παρατηρείται κάθε φορά εκτός των προβλεπόμενων ορίων.

(β) είτε να παρέχει με έκπτωση 50% επί του τιμοκαταλόγου του (τον οποίο θα πρέπει να συνυποβάλλει με την προσφορά), υπηρεσίες ανάπτυξης, εκπαίδευσης ή υποστήριξης που θα ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή εντός δώδεκα (12) μηνών από την περίοδο του εκάστοτε συμβάντος, είτε να αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή με το προβλεπόμενο ποσό της εκάστοτε ρήτρας.

Επιπλέον της ανωτέρω αναφερόμενης υποστήριξης, για τις ανάγκες του έργου απαιτείται

υποστήριξη από τον διαχειριστή λογαριασμού της Αναθέτουσας Αρχής 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για κάθε θέμα που αφορούν στην Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων, η οποία θα παρέχεται ως υπηρεσία από τον Ανάδοχο.

Τέλος, στο πλαίσιο υποστήριξης θα εντάσσεται και η:

- Ανά δύο (2) εβδομάδες τηλεδιάσκεψη με τεχνική ομάδα της αναφερόμενης υπηρεσίας, για την καλύτερη εκμετάλλευσή της και την ολοκλήρωσή της με συστήματα της Αναθέτουσας αρχής.
- Ανά τρεις (3) μήνες διοργάνωση εργαστηρίου για την επικαιροποίηση του οδικού χάρτη εφαρμογής ή/και συνεδρίες βελτίωσης/εφαρμογής της μεθοδολογίας.

Ι3.3.9 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας του συστήματος θα πρέπει ο Ανάδοχος να αναλάβει τη υποστήριξη επιλεγμένης ομάδας προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στην χρήση του συστήματος. Η πιλοτική λειτουργία θα έχει στόχο την έγκαιρη και έγκυρη διαπίστωση (τυχόν) αποκλίσεων / δυσλειτουργιών τεχνικής ή επιχειρησιακής φύσεως σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας.

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Την παροχή υπηρεσιών, για την διασφάλιση της επιτυχούς μεταφοράς στην παραγωγική.
- Την καταγραφή / αξιολόγηση / επιδιόρθωση / αποκατάσταση (τυχουσών) επιχειρησιακών / τεχνικών αποκλίσεων λειτουργίας του συστήματος.
- Τον έλεγχο της επιτυχούς διεκπεραίωσης της μετάπτωσης των δεδομένων.
- Τον έλεγχο της διασύνδεσης με τα προβλεπόμενα εξωτερικά συστήματα.
- Την ρύθμιση βέλτιστης λειτουργίας τελικού συστήματος σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Επίλυση προβλημάτων.
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
- Υποστήριξη χρηστών της πιλοτικής λειτουργίας.

Σημειώνεται ότι την ευθύνη του ελέγχου του συστήματος κατά την πιλοτική λειτουργία θα έχουν στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και ο Προμηθευτής οφείλει να συνεργαστεί με αυτά ώστε να καταστεί δυνατός ο ενδεδειγμένος έλεγχος και εν συνεχεία η οριστική παραλαβή του συστήματος.

Ι3.3.1 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του λογισμικού που υλοποιείται ή/και τροποποιείται και παρέχονται **δωρεάν**.

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι **έξι (6) μήνες** από την **Οριστική Παραλαβή** του Έργου.

Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να αποκαθιστά οποιαδήποτε ελαττώματα ή ελλείψεις του λογισμικού που δεν έχουν καταγραφεί, αιτιολογηθεί και γνωστοποιηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή πριν την οριστική παραλαβή του έργου και τα οποία δεν

είναι σύμφωνα με τις λειτουργικές ή τεχνικές προδιαγραφές του, παρότι ενδεχομένως δεν εντοπίστηκαν κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας.

Σημείωση: Η υποχρέωση εγγύησης δεν περιλαμβάνει υποχρέωση υποστήριξης προς τον Φορέα ή λειτουργικών αναβαθμίσεων, επεκτάσεων ή βελτιώσεων του συστήματος.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**.

13.3.2 Υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης μετά το Πέρασμα του Έργου

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, **εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή**, να υπογράψει **Σύμβαση Συντήρησης**, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας και μέχρι της παρέλευσης της περιόδου εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Οι υπηρεσίες της αυτές έχουν στόχο την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας (end-to-end) του συνόλου του λογισμικού και των εφαρμογών, την άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και την άμεση αποκατάσταση των βλαβών/ προβλημάτων τηρώντας τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας.

Οι όροι παροχής των υπηρεσιών αυτών θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αυτοί των εντός του έργου παρεχόμενων υπηρεσιών (βλέπε 13.3.8 «Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης»).

13.4 Δεδομένα Μετρήσεων και Ανάλυσης Επιδόσεων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την αδειοδότηση (licensing) και προμήθεια δεδομένων τηλεπικοινωνιακής ποιότητας και κάλυψης.

Τα δεδομένα θα πρέπει να περιλαμβάνουν μετρήσεις πραγματικής απόδοσης (real-world performance) σταθερών και κινητών δικτύων, μέσω ενεργών (application) δοκιμών ταχύτητας και ποιότητας υπηρεσιών, οι οποίες θα έχουν ελάχιστη διάρκεια δέκα (10) δευτερολέπτων και χρήση πολλαπλών servers, εξασφαλίζοντας την ακριβή αποτύπωση των δυνατοτήτων των δικτύων.

Οι μετρήσεις θα πραγματοποιούνται σε servers επαρκώς κατανομημένους στην Ελληνική επικράτεια, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων και την ανεξαρτησία από τρίτους παρόχους. Τα δεδομένα θα πρέπει να καλύπτουν υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, σταθερών δικτύων και δορυφορικών επικοινωνιών, προσφέροντας συνολική και ευρεία γεωγραφική αποτύπωση της συνδεσιμότητας και της απόδοσης των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας.

Η συλλογή των δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνει ενεργές μετρήσεις από συσκευές με λειτουργικά συστήματα Android και iOS, όπου η παθητική συλλογή δεδομένων είναι περιορισμένη, μέσω εφαρμογών που βασίζονται σε ενεργές δοκιμές και άμεση αλληλεπίδραση του χρήστη, προκειμένου να υπάρχει μια πλήρης και αξιόπιστη εικόνα της απόδοσης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Η διαχείριση των δεδομένων θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), ενώ οι χρήστες των εφαρμογών θα έχουν τη δυνατότητα να

επιλέξουν αν επιθυμούν να συμμετέχουν στη συλλογή δεδομένων, διασφαλίζοντας διαφάνεια και συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Η συλλογή των μετρήσεων δεν μπορεί να βασίζεται σε δεδομένα που προέρχονται από εφαρμογές που εκτελούνται στο παρασκήνιο, ούτε σε μεθόδους που περιορίζουν το μέγεθος των δεδομένων δοκιμών (π.χ. 10MB), καθώς αυτός ο περιορισμός οδηγεί σε ελλιπή και μη αντιπροσωπευτικά αποτελέσματα. Η απαιτούμενη μεθοδολογία θα πρέπει να διασφαλίζει πλήρη καταγραφή των δυνατοτήτων του εκάστοτε δικτύου, προσφέροντας πραγματικά δεδομένα απόδοσης που αντικατοπτρίζουν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες και την πραγματική εμπειρία χρήστη.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει ο προσφέρων να διαθέτει και να ανανεώνει τακτικά, τα εξής σύνολα δεδομένων:

Πίνακας 6: Σύνολα δεδομένων τα οποία υποχρεούται να διατίθενται στην Αναθέτουσα Αρχή για εσωτερική διαβαθμισμένη χρήση

Κινητής Τηλεφωνίας
• Μετρήσεις σήματος (RSRP, RSRQ, SINR, RSSI) για τεχνολογίες 2G, 4G, 5G. • Πληροφορίες για κυψέλες (Cell ID, Physical Cell ID, EARFCN, NR-ARFCN). • Εντοπισμός τοποθεσίας κεραιών βάσει αποτυπώσεων χρήστη. • Εσωτερική/εξωτερική κάλυψη και ποιότητα σήματος σε πραγματικό περιβάλλον. • Πληθυσμιακή πυκνότητα χρηστών ανά περιοχή και ώρα. • Μέτρηση χωρητικότητας – περιοχές με συμφόρηση κατά τις ώρες αιχμής. • Ανάλυση υπερ-εξυπηρέτησης κυψελών (overshooting) και παρεμβολών. • Ανίχνευση νέων ενεργοποιήσεων φασματικών ζωνών και φορέων. • Ταχύτητες σύνδεσης (download, upload), καθυστερήσεις (latency, jitter). • Δοκιμές πραγματικής εμπειρίας χρήστη (π.χ. streaming, gaming, browsing). • Συγκριτική αποδοτικότητα σε επίπεδο κάλυψης, ποιότητας και ταχύτητας. • Ιστορική εξέλιξη KPIs ανά περίοδο, περιοχή και τεχνολογία.
Σταθερής Τηλεφωνίας (Broadband)
• Μετρήσεις ταχύτητας σύνδεσης (download, upload, latency, jitter) μέσω πραγματικών δοκιμών χρηστών σε επίπεδο Δήμου. • Αναγνώριση παρόχου σύνδεσης μέσω IP mapping. • Δείκτες αξιοπιστίας σύνδεσης (consistency, packet loss, rebuffering events). • Συγκριτική αξιολόγηση επιδόσεων μεταξύ παρόχων ανά περιοχή. • Καταγραφή διαθεσιμότητας τεχνολογιών (Fiber, xDSL, Cable). • Ιστορική παρακολούθηση απόδοσης ανά χρονική περίοδο και περιοχή.
Δορυφορικής Επικοινωνίας
• Μετρήσεις καθυστέρησης (latency) και σταθερότητας (jitter) που αντικατοπτρίζουν τη συμπεριφορά GEO και LEO συστημάτων. • Ανάλυση ταχύτητας (download/upload) σε διάφορες γεωγραφικές περιοχές. • Ποσοστά απώλειας πακέτων ή διακοπών σύνδεσης (packet loss, drops). • Αναγνώριση παρόχου μέσω γεωεντοπισμού και IP.

- Δοκιμές εμπειρίας χρήστη σε δραστηριότητες ευαίσθητες σε latency (π.χ. φωνή, gaming, βίντεο).
- Ιστορική παρακολούθηση απόδοσης ανά χρονική περίοδο και περιοχή.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά στην προσφορά του:

- Τα είδη δεδομένων που θα παρέχει.
- Τη μεθοδολογία συλλογής τους.
- Κρίσιμα τεχνικά στοιχεία αξιολόγησης της επάρκειας της υποδομής και αξιοπιστίας των μετρήσεων.
- Τους όρους με τους οποίους τα δεδομένα θα διατίθενται προς κομβικά κοινά της πλατφόρμας του ΕΣΠ, όπως:
 - ο Ταυτοποιημένα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και του Ευρύτερου Δημοσίου τομέα (μη δημόσια πρόσβαση).
 - ο Μη ταυτοποιημένα στελέχη υπηρεσιών του ευρύτερου δημοσίου τομέα (μη δημόσια πρόσβαση).
 - ο Το κοινό / πολίτες (δημόσια πρόσβαση).
- Τις προϋποθέσεις, συνθήκες ή περιόδους ενημέρωσης των δεδομένων αυτών.
- Τους μηχανισμούς διάθεσής των δεδομένων αυτών.

Ειδικότερα για τα δεδομένα που μεταφέρονται στο Αποθετήριο μέσω διεπαφών διαλειτουργικότητας για χρήση από χειριστές και πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής ή του Ευρύτερου Δημοσίου, θα πρέπει να καλύπτονται τουλάχιστον οι παρακάτω κατηγορίες χρήσης τους:

- Εν δυνάμει ελεύθερα διατιθέμενα δεδομένα μετά από επεξεργασία (η οποία θα πρέπει να διευκρινιστεί).
- Εμπιστευτικά/διαβαθμισμένα διακινούμενα δεδομένα εντός του Δημοσίου.
- Εμπιστευτικά/διαβαθμισμένα δεδομένα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούνται από πληροφοριακά συστήματα και αναλύσεις χωρίς να αποδίδονται τα ίδια εκτός της Αναθέτουσας αρχής.

Επιπλέον κατηγορίες χρήσης τους μπορούν επίσης να αναφέρονται από τον προσφέροντα.

Ο προσφέρων θα πρέπει να αποσαφηνίζει στην προσφορά του ποια δεδομένα ή υποσύνολα δεδομένων και με ποιους όρους εντάσσονται σε κάθε μία από αυτές τις κατηγορίες, όμως θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι κατ' ελάχιστον θα πρέπει να διατίθενται στο κοινό τα δεδομένα εκείνα τα οποία είναι απαραίτητα για την κάλυψη των αναγκών πληροφόρησής του, όπως αυτές προβλέπονται στη σχετική λειτουργική ενότητα.

Τα δεδομένα τα οποία θα μεταφέρονται στο Αποθετήριο θα πρέπει να αδειοδοτούνται χωρίς χρονικό περιορισμό αδειοδότησης.

Η άδεια χρήσης δεδομένων υπό τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων, θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον το διάστημα αδειοδότησης της υπηρεσίας.

13.5 Δοκιμές Παραλαβής

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από τη διενέργεια των δοκιμών για την προσωρινή παραλαβή, να υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία πλήρη φάκελο δοκιμών. Ο φάκελος θα περιλαμβάνει κατάλογο δοκιμών ανά λειτουργική ενότητα του λογισμικού, αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας εκτέλεσης, καθώς και πίνακες δοκιμών και ελέγχων, στους οποίους θα αναφέρονται υποχρεωτικά ο τρόπος διεξαγωγής κάθε δοκιμής και τα αποδεκτά αποτελέσματα. Η έγκριση του φακέλου από την Υπηρεσία αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη των δοκιμών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει σχέδιο δοκιμών λειτουργίας, το οποίο θα είναι σύμφωνο με τις λειτουργικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις επιδόσεων του συστήματος. Το σχέδιο εγκρίνεται από την Υπηρεσία, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή να το εμπλουτίσει με πρόσθετες δοκιμές που κρίνει απαραίτητες. Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί πλήρη αρχεία για κάθε δοκιμή που πραγματοποιείται, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων, ώστε να υποβληθούν στην Υπηρεσία.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια δοκιμής διαπιστωθεί σφάλμα στη λειτουργία ή η δοκιμή κριθεί μη ικανοποιητική από τον Εργοδότη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διορθώσει άμεσα την αιτία της αποτυχίας και να επαναλάβει τη δοκιμή. Ο Ανάδοχος πρέπει να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες δοκιμές ώστε να εξασφαλιστεί και να επιβεβαιωθεί η σωστή και ασφαλής λειτουργία του λογισμικού.

14. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά απαιτήσεις σχετικά με το σύστημα και τις υπηρεσίες που ζητείται να καλύψει ο Υποψήφιος Ανάδοχος και χωρίζεται στις εξής υποενότητες:

ΓΕΝΙΚΑ	117
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	118
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	119
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	121
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΚΟΙΝΟΥ – ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ	122
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	124
ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ	125
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΔΙΑΘΕΣΗ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ	126
ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΑΝΑΠΤΥΞΗ	127
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	128
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	129
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	130
ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ	131
ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	132
ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	132

Πίνακας 7: Πίνακας Συμμόρφωσης

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΓΕΝΙΚΑ				
1.	Να δειχθεί η κάλυψη γενικών αρχών και στόχων που παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι2 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
2.	Η προσφερόμενη τεχνική λύση θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών ενότητων και των επιμέρους απαιτήσεων τους όπως αυτές παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.1 Λειτουργικές Ενότητες και Απαιτήσεις» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
3.	Η προσφερόμενη τεχνική λύση θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λοιπών απαιτήσεων που αναφέρονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι «Ι3.2 Λοιπές Απαιτήσεις» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
4.	Θα πρέπει να προσφέρεται το σύνολο των υπηρεσιών και να καλύπτεται το σύνολο των σχετικών απαιτήσεων όπως αυτές παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3 Απαιτούμενες Υπηρεσίες» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				
5.	Να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις της ενότητας «Παράρτημα Ι → «Ι3.2.5 Αδειοδότηση» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
6.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η αδειοδότηση των παρεχόμενων λογισμικών και λογισμικών/πλατφορμών ως υπηρεσίες (SaaS/PaaS/IaaS κ.ο.κ.) που παρέχονται. Να αναφέρονται ρητά τα λογισμικά που είναι ανοιχτού κώδικα, λογισμικά των	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	οποίων ο πηγαίος κώδικας παρέχεται στην Αναθέτουσα Αρχή από τον προσφέροντα, λογισμικά ελεύθερης χρήσης ακόμα και αν δεν διατίθεται ο πηγαίος κώδικάς τους και εμπορικά διατιθέμενα λογισμικά και υπηρεσίες που αδειοδοτούνται για τις ανάγκες της παρούσας.			
7.	Η αδειοδότηση να αναλύει όρια και περιορισμούς (εφόσον υφίστανται) για όλες τις ενδεχόμενες κατηγορίες που περιλαμβάνει, όπως πχ - Διαχειριστές συστημάτων / δεδομένων. - Χειριστές της Αρχής Χρηματοδότησης - Χειριστές άλλων φορέων του Δημοσίου και ευρύτερου Δημοσίου τομέα. - Δημόσιους χρήστες της πλατφόρμας. - Διασυνδέσεις διαλειτουργικότητας (π.χ. ανά API Key) - Υπολογιστικοί και άλλοι τεχνικοί πόροι που αποδίδονται στα συστήματα. κ.α. σύμφωνα με το μοντέλο αδειοδότησης του προσφέροντος.	ΝΑΙ		
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ				
8.	Να αναφερθούν τα πλαίσια (frameworks) ανάπτυξης λογισμικού τα οποία θα εφαρμοστούν για την ανάπτυξη και λειτουργία λογισμικού εφαρμογών που προσφέρονται, καθώς και οι εκδόσεις αυτών, τουλάχιστον σε επίπεδο “κύριας έκδοσης” (major).	ΝΑΙ		
9.	Να απαριθμηθούν με σαφήνεια όλα τα λογισμικά συστήματος και εφαρμογών	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	που προσφέρει ο ανάδοχος καθώς και οι εκδόσεις τους τουλάχιστον σε επίπεδο "κύριας έκδοσης" (major).			
10.	Όσα προϊόντα προσφέρει ο υποψήφιος δεν αποτελούν λογισμικά ανοιχτού κώδικα, θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή και ενεργή ενημέρωση από τους κατασκευαστές τους.	ΝΑΙ		
11.	Όλες οι λειτουργίες χειρισμού και χρήσης του ΕΣΠ μέσω διαδικτύου, προς όλες τις κατηγορίες χρηστών, θα πρέπει να μπορούν να προσπελαύνονται μέσω διαδικτυακού φυλλομετρητή (Web Browser) σε λειτουργικά συστήματα Windows, Linux, Mac OS.	ΝΑΙ		
12.	Επιλεγμένες λειτουργίες του συστήματος όπως αυτές της μέτρησης επιδόσεων δικτύων θα πρέπει να διατίθενται στους χρήστες μέσω εξειδικευμένης «native» εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα, για συσκευές Android και iOS.	ΝΑΙ		
13.	Το σύνολο του λογισμικού συστήματος εξυπηρέτησης που διατίθεται για τις υποδομές που θα υποδειχθούν θα πρέπει να είναι συμβατό τουλάχιστον με τελευταίες εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων Linux και Windows Server.	ΝΑΙ		
14.	Να περιγραφτεί η τεχνολογία του API, η μέθοδος ταυτοποίησης που υποστηρίζει και το εύρος της λειτουργικότητας του συστήματος που εκτίθεται μέσω αυτού του API.	ΝΑΙ		
15.	Εφόσον απαιτείται σύστημα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων, αυτό θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένο εμπορικό ή ανοιχτού κώδικα λογισμικό όπως συστήματος διαχείρισης σχεσιακών	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	βάσεων δεδομένων με δυνατότητα λειτουργίας εξυπηρετητή (ενδεικτικά MariaDB, MySQL PostgreSQL, MS SQL Server, Oracle Database κ.α.).			
16.	Να παρουσιαστεί η όποια ανάγκη πρόσθετων συστημάτων διαχείρισης δεδομένων (πχ ευρετήρια, αποθηκευτικοί χώροι αντικειμένων κ.α.) για ειδικού σκοπού δεδομένα ή ειδική χρήση τους. Εφόσον απαιτούνται / υφίστανται, να αναφερθούν οι σκοποί και οι σχετικές δυνατότητες.	ΝΑΙ		
17.	Να ακολουθείται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα προσθήκης εξειδικευμένων επεκτάσεων για τη μελλοντική προσθήκη νέων πηγών και εξωτερικών κόμβων διακίνησης δεδομένων.	ΝΑΙ		
18.	Να παρουσιαστούν τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας τα οποία προσφέρει η λύση του προσφέροντος.	ΝΑΙ		
19.	Να παρουσιαστεί επί της αρχής και να τεκμηριωθεί η δυνατότητα προσαρμογής της λύσης του Προσφέροντος στις ενδεχόμενες μεταβολές της υποδομής, όπως αυτές προβλέπονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.3 Υπηρεσίες Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ				
20.	Να γίνεται εκμετάλλευση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επικοινωνία με χρήστες. Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει ποια χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα γίνεται από τα επιμέρους συστήματα της λύσης του.	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
21.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον δεδομένα: - Γεωχωρικά διανυσματικά (vector). - Γεωχωρικά σάρωσης (rasters). - Γεωχωρικά σε μορφή πίνακα (tabular). - Μη γεωχωρικά σε μορφή πίνακα (tabular).	ΝΑΙ		
22.	Οι προβολές χαρτών του συστήματος θα πρέπει να έχουν δυνατότητα να γίνονται επί υποβάθρου δορυφορικής απεικόνισης ή διανυσματικού υποβάθρου, εφόσον αυτά διατίθενται από την Αναθέτουσα Αρχή. Να παρουσιαστεί ο τρόπος αντιμετώπισης της απαίτησης από τον προσφέροντα.	ΝΑΙ		
23.	Σε κάθε όψη γεωχωρικής απεικόνισης το σύστημα να επιτρέπει τον εντοπισμό περιοχών στον χάρτη με πλήθος κριτηρίων όπως: - Διεύθυνση. - ΤΚ. - Τοπωνύμιο/Δήμος.	ΝΑΙ		
24.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να υποστηρίζει την εναπόθεση και άντληση κατ' ελάχιστον των παρακάτω μορφών αρχείων γεωχωρικών δεδομένων: - GeoTiff - GeoPackage - NetCDF - CSV	ΝΑΙ		
25.	Να αναφερθούν άλλοι μορφότυποι γεωχωρικών δεδομένων οι οποίοι θα υποστηρίζονται από το Αποθετήριο.	ΝΑΙ		
26.	Το Αποθετήριο να υποστηρίζει την εναπόθεση και άντληση των παρακάτω μορφών αρχείων:			

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	- JSON - OpenXML Spreadsheets - Κ.α. Να αναφερθούν άλλοι μορφότυποι οι οποίοι θα υποστηρίζονται.			
27.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να προσφέρει μηχανισμό εντοπισμού και επιλογής συνόλων δεδομένων.	NAI		
28.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες CRUD (Create, Read, Update, Delete) για τα σύνολα δεδομένων που τηρεί μέσω προγραμματιστικής διεπαφής.	NAI		
29.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες CRUD (Create, Read, Update, Delete) για τα σύνολα δεδομένων που τηρεί μέσω διεπαφής χειριστή.			
30.	Το Αποθετήριο θα πρέπει να προσφέρει μηχανισμό απόδοσης πρόσβασης σε σύνολα δεδομένων.	NAI		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΚΟΙΝΟΥ – ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ				
31.	Η διεπαφή των εφαρμογών για το κοινό (χρήστη - πολίτη - καταναλωτή) να προσφέρεται σε δύο γλώσσες: - Ελληνικά. - Αγγλικά.	NAI		
32.	Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά γενικής λειτουργικότητας και ευχρηστίας τέτοια ώστε να επιτρέπει σε χρήστες που γνωρίζουν να χρησιμοποιούν κοινές διαδικτυακές εφαρμογές όπως διαδικτυακοί χάρτες, ηλεκτρονικές φόρμες και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με χρήση του περιηγητή διαδικτύου για να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους με	NAI		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	ευκολία και σιγουριά και χωρίς την ανάγκη εκτεταμένης εκπαίδευσης.			
33.	Να επιτυγχάνεται συγκέντρωση και παρουσίαση όλης της απαραίτητης πληροφορίας που χρειάζεται ο μέσος δημόσιος χρήστης, καθώς και του συνόλου των ενεργειών που μπορεί να εκτελέσει (ενέργειες επί χαρτών, αναζήτηση, φιλτράρισμα, κλπ.) σε μικρό αριθμό οθονών, χωρίς τη χρήση πολύπλοκων και πολυεπίπεδων μενού πλοήγησης ή πολλαπλών διαδοχικών μεταβάσεων σε ξεχωριστές οθόνες και χωρίς να απαιτούνται πολλαπλές διαδοχικές επιλογές μέσω της διεπαφής προκειμένου ο χρήστης να φτάσει στην επιθυμητή λειτουργία ή αποτέλεσμα.	ΝΑΙ		
34.	Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς αυτόματης πρότασης τιμών πεδίων (auto-complete) που καταχωρούνται με πληκτρολόγηση όπου κάτι τέτοιο μπορεί να εφαρμόζεται.	ΝΑΙ		
35.	Η διεπαφή χρήστη για το κοινό να μπορεί να προσαρμόζεται (responsiveness) στις δυνατότητες και τα χαρακτηριστικά προβολής της μονάδας το χρήστη (κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονικός υπολογιστής).			
36.	Η εφαρμογές χειρισμού της πλατφόρμας και των δεδομένων της από στελέχη να προσφέρουν δυνατότητες εξατομίκευσης της διεπαφής χρήστη. Να αναφερθούν ποιες θα είναι αυτές.			
37.	Η εφαρμογές για το κοινό να προσφέρουν δυνατότητες εξατομίκευσης της δημόσιας διεπαφής χρήστη. Να αναφερθούν ποιες θα είναι αυτές.			

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
38.	Οι δημόσια προσβάσιμες από το κοινό διεπαφές χρήστη να είναι συμβατές με το πρότυπο WCAG-AA.	ΝΑΙ		
39.	Να αναφερθούν ενδεικτικές λύσεις σε συγκεκριμένες προκλήσεις προσβασιμότητας για το σύστημα.			
40.	Να τεκμηριωθούν ενδεχόμενες προβλεπόμενες εξαιρέσεις προσβασιμότητας.			
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ				
41.	Να προσφέρεται λειτουργία διαχείρισης χρηστών μέσα από γραφικό περιβάλλον παρέχοντας τις παρακάτω δυνατότητες: - Δημιουργία νέου χρήστη - Τροποποίηση στοιχείων χρήστη. - Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση λογαριασμού. - Ανάθεση ρόλων σε χρήστη.	ΝΑΙ		
42.	Να διαθέτει μηχανισμό ανάθεσης ρόλων σε χρήστες.	ΝΑΙ		
43.	Το Σύστημα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τους παρακάτω ρόλους χρηστών: - Διαχειριστές του συστήματος. - Χειριστές δεδομένων πλατφόρμας - Χειριστές ανάγνωσης δεδομένων πλατφόρμας. - Χειριστές υποστήριξης. - Χρήστες (κοινό/πολίτες). Πρόσθετοι ρόλοι καθώς και το ακριβές επίπεδο πρόσβασης κάθε ρόλου θα καθοριστεί κατά την περίοδο ανάλυσης.	ΝΑΙ		
44.	Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς αυθεντικοποίησης χρηστών για τις εξής ανάγκες: - Ευρύ κοινό (πολίτες/καταναλωτές). - Χειριστές Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	- Χειριστές λοιπών φορέων δημοσίου συμφέροντος. - Διαχειριστές Αναθέτουσας Αρχής.			
45.	Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ υποσυστημάτων της πλατφόρμας και των εφαρμογών χρηστών/χειριστών θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένες με σύγχρονο πρότυπο και μηχανισμό κρυπτογράφησης. Να αναφερθούν τα σχετικά χαρακτηριστικά της λύσης.	ΝΑΙ		
46.	Όλες οι επικοινωνίες μεταξύ συστημάτων (system-to-system) και μεταξύ εφαρμογών και του συστήματος (user-to-system) θα πρέπει να διέπονται από προστασία και έλεγχο πρόσβασης. Να αναφερθούν οι σχετικοί μηχανισμοί.	ΝΑΙ		
47.	Η Δημόσια διεπαφή της πλατφόρμας θα πρέπει να προσφέρεται και χωρίς ταυτοποίηση χρηστών.	ΝΑΙ		
48.	Να αναφερθούν ενδεικτικές λειτουργίες που μπορούν να διατίθενται σε δημόσιους χρήστες χωρίς ταυτοποίηση από τη λύση του προσφέροντος			
49.	Να αναφερθούν μηχανισμοί προστασίας του συστήματος οι οποίοι θα ενεργοποιηθούν από τον Ανάδοχο στην υποδομή που διατίθεται για τη φιλοξενία της παραγωγικής περιόδου του ΕΣΠ.	ΝΑΙ		
ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ				
50.	Το σύστημα να διαλειτουργεί με υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης συναφών δεδομένων και ειδικότερα: - e-Διέλευσις. - ΧΕΜΔ.	ΝΑΙ		
51.	Το σύστημα να μπορεί να διαλειτουργεί με συστήματα χαρτών όπως: - Open Street Maps.	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	- Κτηματολόγιο. Να δειχτεί ο τρόπος.			
52.	Η πλατφόρμα να προσφέρει web API προς τρίτες εφαρμογές και συστήματα υποστηρίζοντας ευρέως διαδεδομένα πρότυπα όπου αυτά διατίθενται. Να αναφερθούν σχετικά πρότυπα.	ΝΑΙ		
53.	Να προσφέρεται ο μηχανισμός καταγραφής ενεργειών χρηστών στο σύστημα. Να καταγραφούν οι δυνατότητες του μηχανισμού.	ΝΑΙ		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΔΙΑΘΕΣΗ – ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ				
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος σε υποδομή που θα υποδειχθεί από τον Αναθέτουσα Αρχή και στη συνέχεια να πραγματοποιήσει την αρχική παραμετροποίηση του συστήματος σύμφωνα με όσα προσδιοριστούν κατά Φάση Α και σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή. Η υποδομή αυτή θα είναι το ενιαίο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud), εκτός αν άλλως υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή κατά τη Φάση Α του έργου. Η εγκατάσταση θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.3 Υπηρεσίες Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
55.	Ο ανάδοχος να διαθέσει την υποδομή και υπηρεσίες λειτουργίας που απαιτούνται για Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων για όλη τη διάρκεια του έργου και οποιασδήποτε προσφερόμενης περιόδου ανανέωσης δεδομένων.	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
56.	Ο ανάδοχος να διαθέσει την υποδομή και υπηρεσίες λειτουργίας που απαιτούνται για τις εφαρμογές μετρήσεων τις οποίες διαθέτει δημόσια, για όλη τη διάρκεια του έργου και οποιασδήποτε προσφερόμενης περιόδου ανανέωσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
57.	Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει την απρόσκοπτη αύξηση των διατιθέμενων πόρων (εικονικές μηχανές) ώστε να μπορεί να καλύψει την αύξηση του όγκου χρηστών που απευθύνονται σε αυτό. Να δειχθεί πως επιτυγχάνεται αυτό.	ΝΑΙ		
58.	Να αναφερθούν ποια λογισμικά συστήματος της λύσης του Αναδόχου μπορούν να αντικατασταθούν μελλοντικά από υπηρεσίες της υποδομής το Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud)	ΝΑΙ		
59.	Η τεχνολογική λύση του ανάδοχου θα πρέπει να είναι συμβατή με την υποδομή του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud). Να παρουσιαστεί η προσέγγιση.	ΝΑΙ		
60.	Η τεχνολογική λύση του ανάδοχου θα πρέπει να μπορεί να μεταφερθεί σε άλλες υποδομές εκτός του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud). Να παρουσιαστεί η προσέγγιση του αναδόχου.	ΝΑΙ		
ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΑΝΑΠΤΥΞΗ				
61.	Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής σύμφωνα με τους όρους που παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.1 Μελέτη Εφαρμογής» της παρούσας.	ΝΑΙ		
62.	Ο Ανάδοχος θα θέσει στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής τα πρόχειρα	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	ευρήματα της Μελέτης Εφαρμογής το αργότερο 2 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης του έργου καλύπτοντας σε σημαντικό βαθμό τα κρίσιμότερα ζητήματα υλοποίησης και επιτυχίας του.			
63.	Ο Ανάδοχος θα εφόσον προβλέπει στην προσφορά του την ανάπτυξη λογισμικών για τις ανάγκες του έργου, θα πρέπει αυτή να γίνει σύμφωνα με τους όρους που παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.2 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού» της παρούσας.	ΝΑΙ		
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
64.	Να προσφέρεται τεκμηρίωση συστήματος για όλες τις κατηγορίες επισκεπτών / χρηστών / χειριστών / διαχειριστών και σύμφωνα με τους όρους που παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.6 Τεκμηρίωση» της παρούσας.	ΝΑΙ		
65.	Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται από on-line τεκμηρίωση άμεσα προσβάσιμη από το κοινό (χρήστη - πολίτη / καταναλωτή).	ΝΑΙ		
66.	Η τεκμηρίωση προς το κοινό (χρήστη - πολίτη / καταναλωτή) θα πρέπει να παρέχεται σε δύο γλώσσες: ελληνικά και αγγλικά.	ΝΑΙ		
67.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει το σύνολο της τεκμηρίωσης διαχειριστών του συστήματος σε αρχεία ηλεκτρονικής μορφής ή / και μέσω διαδικτυακών υπερσυνδέσμων σε γλώσσα που μπορεί να είναι η αγγλική ή ελληνική ή συνδυασμός των δύο.	ΝΑΙ		
68.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει το σύνολο της τεκμηρίωσης χειριστών της	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	πλατφόρμας σε αρχεία ηλεκτρονικής μορφής ή / και μέσω διαδικτυακών υπερσυνδέσμων σε γλώσσα που μπορεί να είναι η αγγλική ή ελληνική ή συνδυασμός των δύο.			
69.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν σε χώρο ή σε υπηρεσία τηλεσυνεργασίας που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης εφόσον το ζητήσει η Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
70.	Να πραγματοποιηθεί Εκπαίδευση των Κεντρικών Διαχειριστών (έως 3 άτομα συνολικά), σε μια ομάδα. Η Εκπαίδευση θα καλύψει τους στόχους και θέματα που αναφέρονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» της παρούσας για το συγκεκριμένο προφίλ εκπαιδευομένων.	≥10 ώρες		
71.	Εκπαίδευση επιλεγμένων χρηστών (έως 10 άτομα συνολικά) σε μία ή δύο ομάδες, στη λειτουργία του συστήματος. Η Εκπαίδευση θα καλύψει τους στόχους και θέματα που αναφέρονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» της παρούσας για το συγκεκριμένο προφίλ εκπαιδευομένων.	≥10 ώρες		
72.	Πραγματοποίηση δια-ζώσης ή υβριδικού εργαστηρίου εκπαίδευσης ένταξης και την καλύτερης εκμετάλλευσης της πλατφόρμας στις διαδικασίες της ΓΓΤΤ. Να αναφερθεί ενδεικτική θεματολογία και οργάνωση.	≥3 ημέρες		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΗ				
73.	Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της μετάβασης από την υφιστάμενη κατάσταση στο νέο σύστημα θα αναλάβει τη μετάπτωση των δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα στο νέο, όπου κάτι τέτοιο απαιτηθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.4 Υπηρεσίες Μετάπτωσης δεδομένων» της διακήρυξης,	ΝΑΙ		
74.	Να παρέχονται Υπηρεσίες Εγγύησης του προσφερόμενου λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.1 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»» της διακήρυξης για το απαραίτητο διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, βάσει του χρονοδιαγράμματος που παρουσιάζει ο προσφέρων και της απαιτήσεις της παρούσας.	ΝΑΙ		
75.	Η παρεχόμενη περίοδος καλής λειτουργίας να καλύπτει την ελάχιστη διάρκεια του έργου ή να καλύπτει ακέραιο αριθμό ετών μετά τη λήξη του έργου (πχ 12 μήνες, 24 μήνες κοκ).	≥6 μήνες		
76.	Να παρέχονται οι Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.9 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας» της διακήρυξης για το απαραίτητο διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, βάσει του χρονοδιαγράμματος που παρουσιάζει ο προσφέρων και της απαιτήσεις της παρούσας.	ΝΑΙ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ				
77.	Να παρέχονται οι εργασίες Συντήρησης και Υποστήριξης του Συστήματος	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.8 Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης» της διακήρυξης για το απαραίτητο διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, βάσει του χρονοδιαγράμματος που παρουσιάζει ο προσφέρων και της απαιτήσεις της παρούσας.			
78.	Ειδικότερα υποστήριξη από τον διαχειριστή λογαριασμού της Αναθέτουσας Αρχής 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για κάθε θέμα που αφορά στην Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων, η οποία παρέχεται ως υπηρεσία από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
79.	Επαναλαμβανόμενη τηλεδιάσκεψη με την τεχνική ομάδα η οποία υποστηρίζει την Υπηρεσία Συγκέντρωσης, Επεξεργασίας, Ανάλυσης, Οπτικοποίησης και Διάθεσης Μετρήσεων Απόδοσης Δικτύων για την καλύτερη εκμετάλλευσή της και την ολοκλήρωσή της με συστήματα της Αναθέτουσας αρχής.	Μέγιστη περιοδικότητα: δύο (2) εβδομάδες		
80.	Επαναλαμβανόμενο εργαστήριο για την επικαιροποίηση του οδικού χάρτη εφαρμογής ή / και συνεδρίες βελτίωσης/εφαρμογής της μεθοδολογίας.	Μέγιστη περιοδικότητα: Τρείς (3) μήνες		
ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ				
81.	Να παρουσιαστεί μεθοδολογία υλοποίησης ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του έργου και σε συμφωνία με τις ενότητες «Παράρτημα Ι → «Ι2.5 Μεθοδολογία οργάνωσης, διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας» και «Ι2.1	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου» της διακήρυξης.			
82.	Να παρουσιαστεί σχέδιο εκτέλεσης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Ορόσημα) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ενοτήτων «Παράρτημα Ι → «Ι2.2 Χρονοδιάγραμμα Έργου» και «Ι2.3 Φάσεις – Παραδοτέα» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
83.	Να παρουσιαστεί σχήμα Οργάνωσης Διοίκησης και ομάδα Έργου η οποία θα καλύπτει τις προδιαγραφές και τις ανάγκες που τίθενται από την διακήρυξη και σε συμφωνία με την ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι2.4 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
84.	Ο Ανάδοχος θα θέσει στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής και των στελεχών της τα εργαλεία συνεργασίας και οργάνωσης του έργου που θα χρησιμοποιήσει. Στην προσφορά του θα πρέπει να κατονομάζει συγκεκριμένα εργαλεία τα οποία διαθέτει και τα οποία θα διατεθούν στην Ομάδα Εργασίας και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
85.	Η διάρκεια εκτέλεσης του έργου να μην υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ				
86.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει μέτρα για προστασία των δεδομένων από το σχεδιασμό (security by design protection, article 25 of GDPR	ΝΑΙ		
87.	Να οριστεί υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων	ΝΑΙ		
88.	Να υπογραφθεί Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων μεταξύ του αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής σύμφωνα με το Παράρτημα της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
89.	Ο Ανάδοχος να εφαρμόζει πλήρως στη μεθοδολογία του τις προβλέψεις πιστοποίησης ISO27701 ή ανάλογης την οποία θα πρέπει να διαθέτει.	ΝΑΙ		
ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ				
90.	Το είδος, ο όγκος, η μεθοδολογία συλλογής και επεξεργασίας και οι όροι διάθεσης (επεξεργασία, δημιουργία παραγώγων κοκ) δεδομένων μετρήσεων και ανάλυσης επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των απαιτήσεων όπως αυτές παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.4 Δεδομένα» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
91.	Να παρουσιαστούν αναλυτικά οι ενδεχόμενοι περιορισμοί αδειοδότησης των δεδομένων ως προς τη χρήση, δημιουργία παραγώγων, διάθεση σε τρίτους κ.α. με την προϋπόθεση να καλύπτονται οι απαιτήσεις των ενότητων «Παράρτημα Ι → «Ι3.2.5 Αδειοδότηση» και «Ι3.4 Δεδομένα Μετρήσεων και Ανάλυσης Επιδόσεων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
92.	Να παρουσιαστούν αναλυτικά τα περιεχόμενα των συνόλων δεδομένων που θα προσφέρονται στην Αναθέτουσα Αρχή τα οποία θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα πεδία τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.4 Δεδομένα» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
93.	Να αναφερθούν άλλα, πρόσθετα έναντι των ζητούμενων στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.4 Δεδομένα» της διακήρυξης, σύνολα δεδομένων τα οποία			

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	προσφέρονται από τον υποψήφιο Ανάδοχο.			
94.	Να προσφερθούν υπηρεσίες παροχής / επικαιροποίησης των αναφερόμενων συνόλων δεδομένων σύμφωνα με τα ζητούμενα της ενότητας «Παράρτημα Ι → «Ι3.3.7 Υπηρεσίες Παροχής και Επικαιροποίησης Δεδομένων» της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
95.	Να παρουσιαστούν αναλυτικά με επαρκή τεκμηρίωση από τον προσφέροντα τα μεγέθη των υποδομών και των δεδομένων μετρήσεων απόδοσης δικτύου και ανάλυσης αυτών, όπως αυτά παρουσιάζονται στην ενότητα «Παράρτημα Ι → «Ι3.4 Δεδομένα Μετρήσεων και Ανάλυσης Επιδόσεων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων»	ΝΑΙ		
96.	Για κάθε επιμέρους σύνολο δεδομένων, να παρουσιαστεί η χρονική ανάλυση των μετρήσεων απόδοσης δικτύων καθώς και αναλύσεων αυτών, η οποία θα πρέπει να συναθροίζει τουλάχιστον μηνιαία και ετήσια κάλυψη.	ΝΑΙ		
97.	Για κάθε επιμέρους σύνολο δεδομένων, να παρουσιαστεί η χωρική ανάλυση των μετρήσεων απόδοσης δικτύων καθώς και αναλύσεων αυτών, η οποία κατά το ελάχιστο εύρος της δεν μπορεί να υπερβαίνει την έκταση ενός Δήμου. Να αναφερθεί η έκταση που προσφέρεται.	ΝΑΙ		
98.	Να αναφερθεί το χρονικό διάστημα του παρελθόντος το οποίο θα καλύπτουν τα δεδομένα τα οποία θα διατίθενται.	≥ 3 έτη		
99.	Η συλλογή των δεδομένων μετρήσεων επιδόσεων τηλεπικοινωνιακών δικτύων	≥10 διαφορετικά		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
	θα πρέπει να βασίζεται σε μεγάλο αριθμό κόμβων σε διαφορετικά κέντρα δεδομένων (data centers) στην Ελλάδα. Να προσδιοριστεί η κάλυψη της απαίτησης με συγκεκριμένη αναφορά σε αυτά.	κέντρα δεδομένων		
100.	Να δειχτεί ότι οι αναφερόμενοι κόμβοι καλύπτουν τα μεγάλα αστικά κέντρα της χώρας και αριθμό άλλων πόλεων της ελληνικής επικράτειας.	≥5 διαφορετικές πόλεις		
101.	Οι μετρήσεις να καλύπτουν τις κύριες τεχνολογίες δικτύων που απαντώνται στην Ελληνική επικράτεια.	i) Κινητή τηλεφωνία: 2G, 4G, 5G. ii) Σταθερά δίκτυα: FTTH, DSL. iii) Δορυφορικές επικοινωνίες.		
102.	Να περιέχουν εκτενή καταγραφή στοιχείων ποιότητας για κινητά δίκτυα συλλεγόμενα με πρωτοβουλία του χρήστη μέσω της σχετικής εφαρμογής σε κινητή συσκευή (τηλέφωνο), ανά τυπικό μήνα, για τουλάχιστον ένα (1) έτος πριν την υποβολή της προσφοράς. Το πλήθος θα πρέπει να καλύπτεται εν το συνόλω του για τις μετρήσεις Download και Upload διακριτά.	≥200.000 στοιχεία download, ≥200.000 στοιχεία upload, ≥50.000 διαφορετικές συσκευές		
103.	Να περιέχουν εκτενή καταγραφή στοιχείων ποιότητας για σταθερά δίκτυα συλλεγόμενα με πρωτοβουλία χρήστη, ανά τυπικό μήνα, για τουλάχιστον ένα (1) έτος πριν την υποβολή της προσφοράς. Το πλήθος θα πρέπει να καλύπτεται εν το συνόλω του για τις μετρήσεις Download και Upload διακριτά.	≥1.600.000 Στοιχεία download, ≥1.600.000 Στοιχεία upload, ≥400.000 διαφορετικές συσκευές		

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΟ ΥΠΟΨΗΦΙΟ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
104.	Στοιχεία κάλυψης δικτύων κινητής τηλεφωνίας (2G, 4G, 5G) συλλεγόμενα χωρίς πρωτοβουλία χρήστη, ανά τυπικό μήνα, για τουλάχιστον ένα (1) έτος πριν την υποβολή της προσφοράς. Το πλήθος θα πρέπει να καλύπτεται εν τω συνόλω του για μετρήσεις Reference Signal Received Power (RSRP).	≥40.000.000 στοιχεία RSRP, ≥200.000 διαφορετικές συσκευές		

Παράρτημα II Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να καταθέσουν την Τεχνική τους Προσφορά η οποία θα πρέπει να έχει την ακόλουθη δομή:

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Συναφείς ενδεικτικές πληροφορίες
1.	Κατανόηση Έργου	
1.1.	Σύνοψη	§1.3, §11, §12 κ.α.
1.2.	Κρίσιμα σημεία και προκλήσεις	
1.3.	Ανάγκες και ευκαιρίες	
2.	Παρουσίαση Αναδόχου	
2.1.	Παρουσίαση Αναδόχου	Πχ Δραστηριότητες, Μορφή και Δομή, Τεχνική ικανότητα, Πιστοποιήσεις κ.α. §2.3.1, §2.3.3, §2.3.5 κ.α.
2.2.	Συναφή Έργα	Συναφή έργα που καλύπτουν τα αντικείμενα του έργου και την κάλυψη των απαιτήσεων τεχνικής ικανότητας. §2.3.3, §2.3.7.2, §2.5.3.2
3.	Περιγραφή Υλοποιούμενου Συστήματος	
3.1.	Λειτουργική Περιγραφή	§11.1, §12.3, §13.1, §13.2, §13.3, Πίνακας §14 κ.α.
3.2.	Αρχιτεκτονική Προσέγγιση	
3.3.	Τεχνολογική Προσέγγιση	
4.	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	
4.1.	...	Παρατίθενται σε ενότητες οι επιμέρους υπηρεσίες που προσφέρει ο υποψήφιος καλύπτοντας κατ' ελάχιστον τις εδώ
4.2.	...	
4.3.	...	

		ειδικά προβλεπόμενες υπηρεσίες της ενότητας §13.3 και γενικότερα της απαιτήσεις της ενότητας §13 και του Πίνακα Ι4.
5.	Παρεχόμενα Δεδομένα	
5.1.	Διατιθέμενα Δεδομένα	§11.1, §12.1, §13.1.2, §13.1.3, §13.3.7, §13.4, Πίνακας §14 κ.α.
5.2.	Όροι χρήσης και διάθεσης	
5.3.	Μηχανισμός και συνθήκες ενημέρωσης	
6.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	
6.1.	Παραδοτέα – Χρονοδιάγραμμα	§2.3, §12.1, §12.2, §12.3, §12.4, §12.5 κ.α.
6.2.	Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου	
6.3.	Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου	
6.4.	Συνεργασία Αναθέτουσας Αρχής - Αναδόχου	
7.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, <u>χωρίς τιμές</u> Η εμφάνιση τιμής / τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς	Βάσει υποδείγματος της ενότητας §2.5.4 υπό τους περιορισμούς της §2.5.3.2

Ο ανάδοχος μπορεί να προσθέσει υποενότητες σε όποιο κατώτερο των παρουσιαζόμενων επίπεδο επιθυμεί, καθώς και στο ίδιο επίπεδο με τις ζητούμενες αλλά μετά την παράθεση των βασικών εδώ αναφερόμενων ενότητων της τεχνικής του προσφοράς. Επίσης μπορεί να προσθέσει ελεύθερα παραρτήματα παραπομπών.

Παράρτημα III Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.							
2.							
3.							
ΣΥΝΟΛΟ							

2. Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
	Άλλες Υπηρεσίες ...					
ΣΥΝΟΛΟ						

3. Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.						
2.						

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
3.						
ΣΥΝΟΛΟ						

5. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Συνυπολογίζεται στη βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	(Πίνακας 1)			
	(Πίνακας 2)			
	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 3)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

5. Πίνακας Κόστους Ετήσιας Συντήρησης και Υποστήριξης μετά το τέλος του έργου

Επί ποινή αποκλεισμού από 6% έως 12% του Γενικού Συνόλου του Συγκεντρωτικού προσφοράς του αναδόχου.

Δεν περιλαμβάνεται στον συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Έργου

Συνυπολογίζεται στη βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς.

ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΠΑ [€]	- ΧΩΡΙΣ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

6. Πίνακας Κόστους Παροχής Ενημερωμένων Δεδομένων μετά το τέλος του Έργου

Δεν περιλαμβάνεται στον συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Έργου.

Σε ετήσια βάση δεν μπορεί να αποκλίνει άνω του 20% έναντι του κόστους διάθεσης των δεδομένων που πραγματοποιείται εντός του έργου.

A/A	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Έτος / Τρίμηνο / Μήνας κοκ			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

7. Τιμοκατάλογος Κύριων Υπηρεσιών Αναδόχου

Δεν περιλαμβάνεται στον συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Έργου.

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Σχεδιασμού και ανάπτυξης Εφαρμογών	Ανθρωπόωρα / Ανθρωποημέρα / Ανθρωπομήνας			
2.	Εκπαίδευσης Χρηστών / Διαχειριστών	Ανθρωπόωρα / Ανθρωποημέρα / Ανθρωπομήνας			
3.	Έμπειρου Συμβούλου	Ανθρωπόωρα / Ανθρωποημέρα / Ανθρωπομήνας			
4.	... (άλλο)	Ανθρωπόωρα / Ανθρωποημέρα / Ανθρωπομήνας			
		ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Παράρτημα IV Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ⁶ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

Παράρτημα V Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) (ESPD)

Συνημμένα αρχεία μορφής pdf και xml τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο του διαγωνισμού με **α/α 389653**

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ όπως αυτό έχει οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή στη παρούσα διακήρυξη σε μορφή αρχείου τύπου PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο και στη διακήρυξη.

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς του απαιτούμενου ΕΕΕΣ, προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το συνημμένο επικουρικό αρχείο τύπου XML. Στη συνέχεια μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eΕΕΕΣ που είναι διαθέσιμη <https://espdint.eprocurement.gov.gr/> παράγουν την απάντηση τους σε αρχείο τύπου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου XML στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία eΕΕΕΣ και να δημιουργούν το ΕΕΕΣ από την αρχή: να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον παρόντα διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να παράγουν αρχείο τύπου PDF προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το επισυνάψουν στα συνημμένα της ηλεκτρονικής προσφορά τους στο ΕΣΗΔΗΣ.

Παράρτημα VI Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Α. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 17671, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση συμμετοχής, υπ' αρ..... για ευρώ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως και διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ για

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα) τον Οικονομικό Φορέα οδός αριθμός ... ΤΚ, με Α.Φ.Μ.

(ή σε περίπτωση Ένωσης) τους Οικονομικούς Φορείς

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ.

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ.

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ.

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Οικονομικών Φορέων ,

για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της ή τυχόν επανάληψή του, με αντικείμενο σύμφωνα με την υπ' αριθμόν Διακήρυξή σας και με ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία απορρέουσες υποχρεώσεις της, καθόλον τον χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της προμήθειας σε αυτήν.

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικώς ή μερικώς, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.
(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της .

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Β. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 17671, Καλλιθέα Αττικής

Εγγυητική υπ' αρ..... για ευρώ.....

Πληροφορηθήκαμε ότι

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα): ο Οικονομικός Φορέας Οδός Αριθμός Τ.Κ., με Α.Φ.Μ.

(ή σε περίπτωση Ένωσης): οι Οικονομικοί Φορείς:

α) οδός αριθμός Τ.Κ. με Α.Φ.Μ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ. με Α.Φ.Μ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ. με Α.Φ.Μ.

σαν Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστές, σύμβαση, που θα καλύπτει την. . . .
....., συνολικής αξίας....., κατόπιν της αρ. απόφασης
κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση
αυτή η εταιρεία ή η Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς
το τέσσερα τοις εκατό (4%) της εκτιμώμενης αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών δηλαδή για. . . .
.....

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρίας
ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1) και 2) ατομικά για κάθε μία απ' αυτές
και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της
Ένωσης Προμηθευτών, και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως,
παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε εσάς, μέσα σε πέντε
(5) ημέρες, ανεξαρτήτως τυχόν αμφισβητήσεων, αντιρρήσεων ή ενστάσεων της εταιρείας και χωρίς
έρευνα του βασίμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή
παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή
σας και που δεν θα υπερβαίνει το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε ψηφιακό τέλος
συναλλαγής.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.
(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Παράρτημα VII Άλλες Δηλώσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Παράρτημα VIII Σχέδιο Σύμβασης (θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον και όχι απαραίτητα με την ίδια δομή και σειρά)



ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΥΠ. ΑΡΙΘ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ]

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]

ΓΙΑ ΤΗΝ

«.....»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων

Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Καλλιθέα, Τ.Κ.: 176 71

Τηλέφωνο: 210 909 8282

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ: 496.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ: . 496.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

ΦΟΡΕΑΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΣΧΕΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: Η υπ' αριθ. πρωτ. Διακήρυξη του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού

Σήμερα τηντου μηνόςτου έτους 202.., ημέρα, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Αφενός, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης που εδρεύει στηνεπί της οδού, ΤΚ....., με Α.Φ.Μ.: 997001671, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, νομίμως εκπροσωπούμενο από....., δυνάμει της υπ' αριθ.Απόφασης του Υπουργού Επικρατείας (ΦΕΚ.....), καλούμενη εφεξής, χάριν συντομίας, **«Αναθέτουσα Αρχή»**,

Αφετέρου, η εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στηνεπί της οδού, ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ΔΟΥ, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, καλούμενη εφεξής, χάριν συντομίας, **«Ανάδοχος»**,

[ή Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:

Την εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει στηνεπί της οδού, ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ΔΟΥ, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης και

Την εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει στηνεπί της οδού, ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ΔΟΥ, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, ή

εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου σύστασης Ένωσης του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»]

αφού έλαβαν υπόψη τους την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και

- I. Την υπ' αριθ. πρωτ. (ΑΔΑΜ:) διακήρυξη του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού.
- II. Την υπ' αριθ. πρωτ. (ΑΔΑΜ: & ΑΔΑ:) απόφαση της Υπηρεσιακής Γραμματέως με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού με αριθμό διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC.....) με συστημικό α/α ΕΣΗΔΗΣ
- III. Τη με μοναδικό συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ **α/α** προσφορά του αναδόχου.

συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Αναθέτουσα Αρχή ενέκρινε και ανέθεσε στον Ανάδοχο, κατόπιν της ως άνω απόφασης ανάθεσης, την παροχή υπηρεσιών

Άρθρο 1: Αντικείμενο της Σύμβασης

Το αντικείμενο της σύμβασης η παροχή υπηρεσιών

Οι ζητούμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

.....

Οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με την με μοναδικό συστημικό α/α ΕΣΗΔΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, σε συνδυασμό με τους όρους της υπ' αριθ. και της υπ' αριθ. πρωτ. ΕΞ 2025 .../.../2025 (ΑΔΑΜ 25ΑWRD..... και ΑΔΑ:) απόφασης κατακύρωσης.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που επισυνάπτεται και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο.....: Διάρκεια της Σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Παρακολούθηση και Διοίκηση της σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Συμβατικό Τίμημα - Τρόπος πληρωμής

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Τροποποιήσεις της σύμβασης κατά τη διάρκειά της

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Εγγυήσεις

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Υποχρεώσεις Αναδόχου

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Εκτέλεση της σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Κήρυξη αναδόχου εκπτώτου – Κυρώσεις – Ποινικές Ρήτρες

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Υποκατάσταση - Εκχώρηση

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Καταγγελία σύμβασης - Υποκατάσταση -αναδόχου

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Δικαστική επίλυση διαφορών

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Ανωτέρα Βία

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Εκτέλεση σύμβασης

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Εμπιστευτικότητα και Προστασία δεδομένων

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

Άρθρο: Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία, τις διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και συμπληρωματικά τον Αστικό Κώδικα.

Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή ή γενικά στις σχέσεις των συμβαλλομένων μερών που δημιουργούνται από την παρούσα Σύμβαση, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Αθήνα αρμόδια Δικαστήρια, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, η προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Εκτός από τους ειδικά αναφερόμενους όρους της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου, στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν όλα τα κατωτέρω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

1. Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ
2. Η υπ' αριθμ. πρωτ..... (ΑΔΑΜ:.... και ΑΔΑ:) απόφαση με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με αριθμό διακήρυξης
3. Η υπ' αριθ. πρωτ. Διακήρυξη (ΑΔΑΜ:) της Αναθέτουσας Αρχής
4. Η με μοναδικό συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ α/απροσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ
Άρθρο Γλώσσα της σύμβασης

Η ΣΥΜΒΑΣΗ συντάσσεται στην Ελληνική Γλώσσα.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ η σύνταξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και σε άλλη γλώσσα, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει με ευθύνη και έξοδά του την επίσημη μετάφραση του Ελληνικού κειμένου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν αυθεντικό θεωρείται το Ελληνικό κείμενο, το οποίο και κατισχύει σε κάθε περίπτωση.

Η παρούσα σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε ψηφιακά από τους συμβαλλόμενους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ (Ενδεικτικά αναφέρονται):

1. Αναλυτική περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Συμβάσης – Τεχνικές Προδιαγραφές
2. Αναλυτική περιγραφή Οικονομικού Αντικειμένου Σύμβασης

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Παράρτημα IX Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασίας.