



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**  
 Ταχ. Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου  
 Τ.Κ.: 17671, Καλλιθέα Αττικής  
 Πληροφορίες: Βασιλική Ανεστοπούλου Φραγκή  
 Τηλέφωνο: 210 909 8627  
 E-mail: [v.anestopoulou@mindigital.gr](mailto:v.anestopoulou@mindigital.gr)

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**

**ΔΙΕΘΝΟΥΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ, ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΜΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ:**

**«Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων  
 Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»**

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
<p><b>ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ                      ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ                      μόνο βάσει της τιμής</b></p>	<p><b>51.002.673,00 €</b>                      Συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%                      (ήτοι 41.131.187,90 € πλέον Φ.Π.Α. 9.871.485,10 €)</p>
	<p><b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ                      ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ</b>  <b>51.002.673,00 €</b>                      Συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%                      (ήτοι 41.131.187,90 € πλέον Φ.Π.Α. 9.871.485,10 €)</p> <p><b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                      ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ</b>  <b>102.005.346,00 €</b>                      Συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%                      (ήτοι 82.262.375,81 € πλέον Φ.Π.Α. 19.742.970,19 €)</p>

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΕΕ</b>	<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>		
<b>Ημ. Μήνας Έτος</b>	<b>Ημ. Μήνας Έτος Ώρα</b>	<b>Ημερομηνία</b>	<b>Ημέρα Εβδομάδας</b>	<b>Ώρα</b>
27/02/2026	20/04/2026 Ώρα 17:00 μ.μ.	21/04/2026	Τρίτη	10:00 π.μ.

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», όπως κωδικοποιήθηκε με τον Ν. 5193/2025 (Α' 56).
2. Τον Ν. 5135/2024 (Α' 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις», όπως κωδικοποιήθηκε με τον Ν. 5188/2025 (Α' 49).
3. Τον Ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου – Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».
4. Τον Ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις».
5. Τον Ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- 6.
7. Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Κώδικας Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ως ισχύει.
8. Τον Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 324 έως 327.
9. Τον Ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», ως ισχύει.
10. Τον Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων» καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ.
11. Τον Ν. 4623/2019 (Α' 134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα».
12. Τον Ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».

13. Τον Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», ως ισχύει.
14. Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
15. Τον Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση διατάξεων του Π.Δ 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
16. Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
17. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής των Νόμων 4046/12, 4093/12 και 4127/2013» και ειδικότερα της παραγράφου Ζ: Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση της καθυστέρησης πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές (Α' 107), όπως ισχύει.
18. Τον Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α' 167), κωδικοποιημένος με τον ν. 5212/2025 (Α' 105) και ιδίως, το άρθρο 64 για την παρακράτηση φόρου εισοδήματος και 65 για τον καθορισμό: α) των μη «Συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς, καθώς και τις υπουργικές αποφάσεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση αυτού.
19. Τον Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
20. Τον Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α' 30), ως ισχύει, για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αριθ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς.
21. Τον Ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», ως ισχύει.
22. Τον Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», ως ισχύει.

23. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
24. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023).
25. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
26. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16.
27. Το π.δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
28. Το π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων-Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών-Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και Εποπτευόμενων φορέων», ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
29. Το π.δ. 3/2021 (Α' 3) «Μεταφορά Υπηρεσιών και Αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων και Μετονομασία Γενικών Γραμματειών».
30. Το π.δ. 40/2020 (Α' 85) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης», ως ισχύει.
31. Το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
32. Το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», ως ισχύει.
33. Το π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία», όπως ισχύει.
34. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα», όπως ισχύει.
35. Την υπ' αριθμ. 78072/22.10.2025 (Β' 5645) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)- Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
36. Την υπ' αριθμ. 3543/23.01.2025 (Β' 318) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα «Καθορισμός επιπρόσθετου περιεχομένου του φακέλου δημόσιας σύμβασης προμηθειών και

υπηρεσιών που συγκροτείται και τηρείται από τις αναθέτουσες αρχές, δυνάμει του άρθρου 45 του ν. 4412/2016».

37. Την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385 με διορθ. σφαλμ. Στο Β' 3061) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας με θέμα «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
38. Την υπ' αριθμ. 102080/24.10.2022 (Β' 5623) Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».
39. Την υπ' αριθμ. οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.8.2021 (Β' 3766) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών με θέμα «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
40. Την υπ' αρ. πρωτ. 4968/22.01.2026 (Β' 334) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
41. Την υπ' αριθμ. 63446/02.06.2021 (Β' 2338) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
42. Την υπ' αριθμ. 3975/28.9.2020 (Β' 4322) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Ορισμός Υπουργού ως αποφαινόμενου οργάνου και διατάκτη κατ' άρθρο 37 παρ. 2 και 3 του ν. 4622/2019 (Α' 133)», ως ισχύει.
43. Την υπό στοιχεία Φ.40.4/163/2013 (Β' 401) Απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις για α) τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης, β) τις προδιαγραφές και τα πρότυπα του συστήματος για τη γνωστοποίηση εγγράφων σε φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ με χρήση ΤΠΕ και γ) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου τομέα και των φυσικών προσώπων ή ΝΠΙΔ».
44. Τη διαβούλευση του παρόντος τεύχους της διακήρυξης η οποία πραγματοποιήθηκε, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, κατά το χρονικό διάστημα από 24/06/2025 έως 09/07/2025 και έλαβε μοναδικό αριθμό 2025DIAB30765.
45. Την υπ' αριθ. πρωτ. **ΓΔΟΔΥ 792/2025/22.12.2025 (ΑΔΑ: 9ΛΦΠ46ΜΤΛΠ-ΝΔΣ)** απόφαση ένταξης της Πράξης «Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων» με Κωδικό ΟΠΣ 5228179 στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025» και στον Άξονα Προτεραιότητας «Υποδομές ΤΠΕ», με χρηματοδότηση από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) και με Κωδικό Ενάριθμο Έργου 2025NA46300004.
46. Την υπ' αριθ. πρωτ. **5301/29.12.2025 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450328 και ΑΔΑ: 9Σ8ΖΗ-Α26)** απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί έγκρισης ένταξης της

Πράξης «Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων», με Κωδικό ΟΠΣ 5228179 και Κωδικό Ενάριθμο Έργου 2025NA46300004, στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025, στη ΣΑ ΝΑ463.

47. Την υπ' αριθ. πρωτ. **41/29.01.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450419 και ΑΔΑ: ΨΧ1ΜΗ-ΦΣ0)** απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί έγκρισης ένταξης της Πράξης «Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων», με Κωδικό ΟΠΣ 5228179 και Κωδικό Ενάριθμο Έργου 2025NA46300004, στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026, στη ΣΑ ΝΑ463.
48. Το υπ' αριθ. πρωτ. **2177 ΕΞ 2026/20.01.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018368123)** διαβιβαστικό της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς τη Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, με το οποίο διαβιβάστηκαν το σύνολο των απαιτούμενων εγγράφων για τη διενέργεια του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για τη σύναψη μεικτής σύμβασης υπηρεσιών και προμηθειών για την «Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων».
49. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω διατάξεων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, καθώς και λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου και γενικότερα κάθε διάταξη (Νόμοι, ΠΔ, ΥΑ) και ερμηνευτική εγκύκλιος που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά.

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη διενέργεια διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού, διαγωνισμού, με σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **βάσει τιμής**, σε ΕΥΡΩ, για τη σύναψη μεικτής σύμβασης υπηρεσιών και προμηθειών για την «**Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων**», όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα και Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης.

Το αντικείμενο της σύμβασης κατατάσσεται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων:

CPV:	Περιγραφή
<b>72000000-5</b>	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

72320000-4	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων
72321000-1	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων προστιθέμενης αξίας
72250000-2	Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης
72260000-5	Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά
72910000-2	Υπηρεσίες σχετιζόμενες με εφεδρικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές
51611100-9	Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
30233140-4	Συσκευές αποθήκευσης άμεσης προσπέλασης (DASD)
48600000-4	Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατόν τριάντα μία χιλιάδων εκατόν ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90 €)**, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10 €) ή συνολικά στο ποσό των **πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00 €)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Επιπλέον, **υφίσταται δικαίωμα προαίρεσης**, το οποίο αφορά στη δυνατότητα αύξησης του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης. Οι Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν κατά το στάδιο της προαίρεσης αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την προμήθεια πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους **πίνακες Ι.6.1 έως Ι.6.11 του Παραρτήματος Ι** της παρούσας.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη του **δικαιώματος προαίρεσης** ανέρχεται έως το ποσό των **σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατόν τριάντα μία χιλιάδων εκατόν ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90 €)**, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10 €) ή συνολικά στο ποσό των **πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00 €)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να ενεργοποιείται τμηματικά, ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης δεν είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή και θα γίνει μόνο εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, ενώ σε περίπτωση άσκησης του, η αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου θα γίνει έως του ποσού που απαιτείται προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

**Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, μαζί με το δικαίωμα προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των εκατόν δύο εκατομμυρίων πέντε χιλιάδων τριακοσίων σαράντα έξι ευρώ**

(102.005.346,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, ή στο καθαρό ποσό των ογδόντα δύο εκατομμυρίων διακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων τριακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ και ογδόντα ενός λεπτών (82.262.375,81 €), πλέον του ΦΠΑ 24%, ποσού δέκα εννέα εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα δύο χιλιάδων εννιακοσίων εβδομήντα ευρώ και δέκα εννέα λεπτών (19.742.970,19 €).

Η παρούσα σύμβαση, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ). Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με κωδικό ΟΠΣ 5228179, με κωδικό ΣΑΝΑ 463, με ενάριθμο κωδικό έργου 2025NA46300004, σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 5301/29.12.2025 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450328 και ΑΔΑ: 9Σ8ΖΗ-Α26) απόφαση έγκρισης ένταξης του έργου στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025 και εν συνεχεία, με την υπ' αριθ. πρωτ. 41/29.01.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450419 και ΑΔΑ: ΨΧ1ΜΗ-ΦΣ0) απόφαση έγκρισης ένταξης του έργου στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026.

Η δαπάνη του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, θα βαρύνει, μετά από την απαραίτητη έγκριση των πιστώσεων, είτε το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, είτε συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα, ή τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η προσφορά, από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς, υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και ειδών και όχι για μέρος αυτών, **δεδομένου ότι η ανάθεση της σύμβασης για τα ζητούμενα είδη και υπηρεσίες υπό τη μορφή χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή, διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία Ομάδα Έργου του αναδόχου.**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **βάσει τιμής.**

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στα κεφάλαια που ακολουθούν και στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της παρούσας Διακήρυξης.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος.

**ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

<b>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>
<p>Διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ (α/α 401041)</p>	<p>Από τη δημοσίευση της παρούσας</p>	<p>20/04/2026 ΗΜΕΡΑ ΔΕΥΤΕΡΑ ΚΑΙ ΩΡΑ 17:00 μ.μ.</p>	<p>21/04/2026 ΗΜΕΡΑ ΤΡΙΤΗ ΚΑΙ ΩΡΑ 10:00 π.μ.</p>

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα κάτωθι Κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος τεύχους της Διακήρυξης, τα οποία θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος της:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV : Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI : Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII: Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII: Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX: Άλλες Δηλώσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X: Σχέδιο Σύμβασης

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**

**Εσωτερική διανομή:**

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
4. Γενική Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
5. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
6. Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών-Κυβερνητικού Νέφους
7. Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
8. Τμήμα Β' Διαχείρισης Διαδικτυακών Υπηρεσιών, Εφαρμογών και Βάσεων Δεδομένων
9. Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΜΒΑΣΗ</b>	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων</b>
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΙΔΩΝ- ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Μεικτή Σύμβαση Υπηρεσιών και Προμήθειας:</b> Ταξινόμηση κατά CPV: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη»</li> <li>- 72320000-4 «Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων»</li> <li>- 72321000-1 «Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων προστιθέμενης αξίας»</li> <li>- 72250000-2 «Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης»</li> <li>- 72260000-5 «Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά»</li> <li>- 72910000-2 «Υπηρεσίες σχετιζόμενες με εφεδρικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές»</li> <li>- 51611100-9 «Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής»</li> <li>- 30233140-4 «Συσκευές αποθήκευσης άμεσης προσπέλασης (DASD)»</li> <li>- 48600000-4 «Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων»</li> <li>- 80533100-0 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής»</li> </ul>
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Διεθνής, Ηλεκτρονικός, Ανοικτός Διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, <b>βάσει τιμής.</b>
<b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Ο συνολικός προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00 €), συμπεριλαμβανομένου του

	<p>αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, ήτοι στο καθαρό ποσό των σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατό τριάντα ενός χιλιάδων εκατό ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90 €), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10 €).</p>
<p><b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ</b></p>	<p>Υφίσταται δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο αφορά στη δυνατότητα αύξησης του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους που αναλυτικά περιγράφονται στην παρούσα.</p> <p>Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται έως το ποσό των πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, ήτοι στο καθαρό ποσό των σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατό τριάντα μία χιλιάδων εκατό ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10 €).</p>
<p><b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p>	<p>Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των εκατό δύο εκατομμυρίων πέντε χιλιάδων τριακοσίων σαράντα έξι ευρώ (102.005.346,00 €), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, ήτοι στο καθαρό ποσό των ογδόντα δύο εκατομμυρίων διακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων τριακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ και ογδόντα ενός λεπτών (82.262.375,81 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ποσού δέκα εννέα εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα δύο χιλιάδων εννιοκοσίων εβδομήντα ευρώ και δέκα εννέα λεπτών (19.742.970,19 €).</p>

<p><b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p>	<p>Η παρούσα σύμβαση, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ). Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με κωδικό ΟΠΣ 5228179, με κωδικό <b>ΣΑΝΑ 463</b>, με ενάρθρο κωδικό έργου <b>2025NA46300004</b>, σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 5301/29.12.2025 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450328 και ΑΔΑ: 9Σ8ΖΗ-Α26) απόφαση έγκρισης ένταξης του έργου στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025 και εν συνεχεία με την υπ' αριθ. πρωτ. 41/29.01.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450419 και ΑΔΑ: ΨΧ1ΜΗ-ΦΣ0) απόφαση έγκρισης ένταξης του έργου στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026.</p> <p>Η δαπάνη του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, θα βαρύνει, μετά από την απαραίτητη έγκριση των πιστώσεων, είτε το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, είτε συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα, ή τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.</p>
<p><b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p>	<p>Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε <b>εξήντα πέντε (65) μήνες</b> από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.</p>
<p><b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b></p>	<p>Οι Οικονομικοί Φορείς μπορούν να ζητήσουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι και είκοσι (20) ημέρες προ της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών. Τα ανωτέρω αιτήματα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στον διαδικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης <a href="http://promitheus.gov.gr">promitheus.gov.gr</a> του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ και φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός της ανωτέρω προθεσμίας δεν εξετάζονται.</p> <p>Η Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας θα απαντήσει το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος και σε όλους όσους έχουν εγγραφεί στο Σύστημα και ενδιαφέρονται για τον συγκεκριμένο διαγωνισμό.</p> <p>Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων <b>θα πρέπει να απευθύνονται, αποκλειστικά μέσω του Συστήματος, στη Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας</b>. Κανένας οικονομικός φορέας δεν μπορεί</p>

	σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας.
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	Από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας.
<b>ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<p>Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:</p> <p>α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες προ της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών,</p> <p>β) όταν στα έγγραφα για την κατάρτιση της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.</p> <p>Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.</p> <p>Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία των κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.</p>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ</b>	<b>20/04/2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 17:00 μ.μ.</b>

<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>21/04/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ.</b>
<b>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	Διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. (α/α 401041)
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> , του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η Διακήρυξη, σε ηλεκτρονικό φάκελο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ως ισχύει και στην υπ' αριθ. 78072/22.10.2025 (Β' 5645/22.10.2025) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».

Αν η αποσφράγιση των προσφορών δεν καταστεί δυνατή την προβλεπόμενη από τη Διακήρυξη ημέρα, μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.), αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία, την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει μέσω ΕΣΗΔΗΣ όλους τους οικονομικούς φορείς που έχουν υποβάλει προσφορά για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας αποσφράγισης.

Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά τη νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών [άρθρο 16 της υπ' αριθμ. 78072/08.10.2025 (Β' 5645/22.10.2025) Κοινής Υπουργικής Απόφασης].

## Συνομογραφίες

ΓΓΠΣΨΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΕΣΗΔΗΣ	Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων

ΣΑΕ	Συλλογική Απόφαση Ένταξης
ΕΠ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΨΗΔ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

## Περιεχόμενα

<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....</b>	<b>13</b>
ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	13
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ .....	18
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</b>	<b>19</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>21</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	21
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	22
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	23
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	26
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	27
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	27
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΦΗΣ .....	28
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....</b>	<b>29</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	29
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης .....	29
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης .....	29
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	29
2.1.4 Γλώσσα.....	30
2.1.5 Εγγυήσεις .....	31
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	32
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	32
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	32
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής .....	34
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....	35
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	42
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	43
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	43
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	46
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία .....	47
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	48
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών .....	49
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	52
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	65
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	65
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	65
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	65
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	66
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	70
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	70
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά .....	71
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών .....	72
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών .....	74
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	74
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....</b>	<b>77</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	77
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	77
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών .....	77
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....	80

3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	82
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	84
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	88
<b>4.</b>	<b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>90</b>
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	90
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	91
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	91
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	92
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	93
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	94
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>96</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	96
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	99
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	101
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	102
<b>6.</b>	<b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>103</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	103
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	103
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	104
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	106
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....	106
6.6	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	107
6.7	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	108
6.8	ΚΟΙΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	109
6.9	ΕΝΩΣΕΙΣ.....	109
6.10	ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ .....	109
6.11	ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ .....	110
6.12	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	111
6.13	ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ .....	113
6.14	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ.....	113
6.15	ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ.....	114
6.16	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ .....	115
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>116</b>	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	116
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ) .....	174
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) .....	206
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	208
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	212
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	214
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	226
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	228
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.....	229
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΚΑΤ’ ΕΛΑΧΙΣΤΟΝ ΚΑΙ ΌΧΙ ΑΠΑΡΑΪΤΗΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΊΔΙΑ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑ) .....	230

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997001671
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1053.0000000000.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Φραγκούδη 11 & Αλ.Πάντου
Πόλη	Καλλιθέα Αττικής
Ταχυδρομικός Κωδικός	17671
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL304
Τηλέφωνο	+30 210 909 8627
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	<a href="mailto:v.anestopoulou@mindigital.gr">v.anestopoulou@mindigital.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Βασιλική Ανεστοπούλου Φραγκή
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.mindigital.gr">www.mindigital.gr</a> & <a href="http://www.gsis.gr">www.gsis.gr</a>

### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι φορέας του Ελληνικού Δημοσίου και εντάσσεται στους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης.

### Κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα η δραστηριότητα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης.

### Στοιχεία Επικοινωνίας

**α)** Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ και συστημικό **α/α 401041**

Για την απευθείας πρόσβαση στα έγγραφα του διαγωνισμού, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/401041>

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, εκτός από την πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ, το πλήρες κείμενο της διακήρυξης διατίθεται και από την ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.gsis.gr](http://www.gsis.gr)

## 1.2 Στοιχεία διαδικασίας- Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

**Φορέας Χρηματοδότησης: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδικός ΟΠΣ 5228179, Ενάρθμος: Έργου: 2025NA46300004. Κωδικός ΟΠΣ 5228179.**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (**ΣΑ ΝΑ463, Αριθ. Ενάρθμος έργου 2025NA46300004**), σύμφωνα με τη συλλογική απόφαση που έχει εκδοθεί για την παρούσα διαδικασία, η οποία αποτελεί ανάληψη υποχρέωσης, έχει λάβει αριθ. πρωτ. 5301/29.12.2025 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450328 και ΑΔΑ: 9Σ8ΖΗ-Α26) και βάσει της οποίας εντάχθηκε στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025 και εν συνεχεία με την υπ' αριθ. πρωτ. 41/29.01.2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018450419 και ΑΔΑ: ΨΧ1ΜΗ-ΦΣ0) απόφαση έγκρισης ένταξης του έργου στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη: «*Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων*», η οποία έχει ενταχθεί στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025», στον Άξονα Προτεραιότητας «Υποδομές ΤΠΕ», με βάση την υπ' αριθ. πρωτ. ΓΔΟΔΥ 792/2025/22.12.2025 (ΑΔΑ: 9ΛΦΠ46ΜΤΛΠ-ΝΔΣ) απόφαση ένταξης.

### Χρηματοδότηση δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης

Η δαπάνη του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, θα βαρύνει, μετά από την απαραίτητη έγκριση των πιστώσεων, είτε το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, είτε συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα, ή τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

### 1.3 Συνοπτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Το αντικείμενο της σύμβασης «**Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων**» είναι:

- Η ανανέωση και αναβάθμιση παροχής υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer
- Η προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, για την αντικατάσταση της υπάρχουσας υποδομής, που θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη ΓΓΠΣΨΔ
- Η προμήθεια υπηρεσίας Oracle Cloud - Universal Credits για χρήση από το σύνολο των υπηρεσιών του υβριδικού υπολογιστικού νέφους της ΓΓΠΣΨΔ, συμπεριλαμβανομένου του Oracle Exadata Cloud@Customer, του Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ή και άλλης Cloud @ Customer Υπηρεσίας
- Η παροχή υπηρεσιών Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού της υποδομής ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας (DBaaS) στα κέντρα δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ
- Η παροχή υπηρεσιών Μετάπτωσης Δεδομένων,
- Η παροχή υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
- Η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης,
- Η παροχή υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας,
- Η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας κέντρου δεδομένων (Data Center Hosting), για να φιλοξενήσει τα συστήματα των υπηρεσιών DBaaS και DBaaS, για τον εφεδρικό κόμβο λειτουργίας (Disaster Recovery Site) των συστημάτων
- Η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, που παρασχέθηκαν από τη Σύμβαση 17/2021 (ΑΔΑΜ 21SYMV009018849 2021-08-02), ως αυτή τροποποιήθηκε, για χρονικό διάστημα έως έξι (6) μήνες από τη λήξη αυτής, για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία και την ομαλή μετάπτωση στη νέα DBaaS και DBaaS υπηρεσία.

**Τα προς προμήθεια είδη και οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):**

72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
------------	--

72320000-4	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων
72321000-1	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων προστιθέμενης αξίας
72250000-2	Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης
72260000-5	Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά
72910000-2	Υπηρεσίες σχετιζόμενες με εφεδρικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές
51611100-9	Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
30233140-4	Συσκευές αποθήκευσης άμεσης προσπέλασης (DASD)
48600000-4	Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

**Το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης αναλύεται ως ακολούθως:**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατόν τριάντα μία χιλιάδων εκατόν ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90€)**, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10€) ή συνολικά στο ποσό των **πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Επιπλέον, **υφίσταται δικαίωμα προαίρεσης**, το οποίο αφορά στη δυνατότητα αύξησης του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης. Οι Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν κατά το στάδιο της προαίρεσης αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την προμήθεια πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους **πίνακες Ι.6.1 έως Ι.6.11 του Παραρτήματος Ι** της παρούσας.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη του **δικαιώματος προαίρεσης** ανέρχεται έως το ποσό των **σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατόν τριάντα μία χιλιάδων εκατόν ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (41.131.187,90€)**, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10€) ή συνολικά στο ποσό των **πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (51.002.673,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να ενεργοποιείται τμηματικά, ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης δεν είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή και θα γίνει μόνο εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, ενώ σε περίπτωση άσκησης του, η αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου θα γίνει έως του ποσού που απαιτείται προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Το ως άνω δικαίωμα προαίρεσης ενεργοποιείται με σχετική μονομερή δήλωση (ήτοι απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου), προς τον Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης του αρμόδιου για την παρακολούθηση της σύμβασης οργάνου, σύμφωνα με την

παράγραφο 6.1 της παρούσας, ο οποίος (Ανάδοχος) θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Ωστόσο, **διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης οι συμβατικές τιμές υπόκεινται σε αναπροσαρμογή.** Ειδικότερα, **στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής:**

1. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υποδομών και Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στους πίνακες 1.6.2 έως 1.6.11 του Παρατήματος Ι: το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
2. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στον πίνακα 1.6.1 του Παρατήματος Ι:
  - a. Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα 1.6.1 κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την επέτειο του πρώτου έτους από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς
  - b. Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα 1.6.1 μετά το πέρας της πρώτης επετείου από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε η τιμή μονάδας διαμορφώνεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

**Τιμή Μονάδας μετά το πέρας της πρώτης επετείου = Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας \* 48 / ελάχιστο (48 ή Μήνες που απομένουν μέχρι τη λήξης της Συμβάσης)**

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της σύμβασης, μαζί με το δικαίωμα προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των εκατόν δύο εκατομμυρίων πέντε χιλιάδων τριακοσίων σαράντα έξι ευρώ (102.005.346,00€), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, ή στο καθαρό ποσό των ογδόντα δύο εκατομμυρίων διακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων τριακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ και ογδόντα ενός λεπτών (82.262.375,81€), πλέον του ΦΠΑ 24%, ποσού δέκα εννέα εκατομμυρίων επτακοσίων σαράντα δύο χιλιάδων εννιακοσίων εβδομήντα ευρώ και δέκα εννέα λεπτών (19.742.970,19€) και αναλύεται ως ακολούθως:

	<u>Καθαρή Αξία</u>	<u>Φ.Π.Α. 24%</u>	<u>Συνολική Αξία</u>
<u>Εκτιμώμενη Αξία Αρχικής Σύμβασης</u>	41.131.187,90 €	9.871.485,10 €	51.002.673,00 €
<u>Εκτιμώμενη Αξία Δικαιώματος Προαίρεσης (αύξηση φυσικού αντικειμένου)</u>	41.131.187,90 €	9.871.485,10 €	51.002.673,00 €
<u>Συνολική Εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης</u>	82.262.375,81 €	19.742.970,19 €	102.005.346,00 €

Η προσφορά, από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς, υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών δεδομένου ότι η ανάθεση της σύμβασης για τις ζητούμενες υπηρεσίες υπό τη μορφή χωριστών τμημάτων/μερών δεν είναι δυνατή διότι θα πρέπει να γίνονται παράλληλα αλληλοσυνδεόμενες ενέργειες, οι οποίες θα πρέπει να συντονίζονται από ενιαία Ομάδα Έργου του αναδόχου.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **εξήντα πέντε (65) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας Διακήρυξης

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

---

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και αναφέρονται αναλυτικά στο προοίμιο της απόφασης.

#### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

---

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>.

Η καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή των προσφορών είναι η **20/04/2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 17.00 μ.μ.**

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί την **21/04/2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 10.00 π.μ.** από το αρμόδιο πιστοποιημένο στο σύστημα όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι από την Επιτροπή Διενέργειας (ή Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης) του συγκεκριμένου διαγωνισμού εφαρμόζοντας όλες τις κείμενες διατάξεις για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων.

#### 1.6 Δημοσιότητα

---

##### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις **27/02/2026**.

##### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρίστηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020 (Α' 184), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **α/α 401041** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Για την απευθείας πρόσβαση στα έγγραφα του διαγωνισμού ο υποψήφιος οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/401041>

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στον ιστότοπο: <http://www.gsis.gr/>

### 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

**α)** τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

**β)** δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

**γ)** λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

---

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

---

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αριθ. πρωτ. 7045 ΕΞ 2026 25/02/2026 Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
3. η παρούσα διακήρυξη και τα Παραρτήματά της,
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της,

Ο φάκελος της δημόσιας σύμβασης τηρείται ηλεκτρονικά στο ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού με **α/α 401041**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 45 του ν. 4412/2016, ως ισχύει και την υπ' αριθμ. 3543/25.01.2025 (Β' 318) κατ' εξουσιοδότηση απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το **αργότερο είκοσι (20) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**α)** όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

**β)** όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.. Ειδικότερα, στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), ενώ τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι

απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1, οι οποίες προβλέπονται στην παρούσα Διακήρυξη, εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2.1.4 της παρούσας διακήρυξης.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

**Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της παραγράφου 2.2.2 και η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 4.1 συντάσσονται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας διακήρυξης.**

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### **2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII-Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στην παρούσα.

## **2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

### **2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής**

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

**α)** κράτος-μέλος της Ένωσης,

**β)** κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

**γ)** τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

**δ)** τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις

υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2.** Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24 και του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Άλλες Δηλώσεις της παρούσας.

**3.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυως και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

**Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.4.6 της παρούσας.**

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (i).

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **δύο τοις εκατό (2%)** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης). Αναλυτικότερα, για τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς καταθέτουν εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού **οκτακοσίων είκοσι δύο χιλιάδων εξακοσίων είκοσι τριών ευρώ και εβδομήντα έξι λεπτών (822.623,76€)**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει εν γνώσει του ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων

αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

**α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

**β) ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

**γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης**, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

**δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας

και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

**ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

**στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

**Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:**

- Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) τους διαχειριστές.
- Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

**α)** όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

**β)** όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι ως άνω υποχρεώσεις των περ. α' και β' θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3. α)** Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγοι δημόσιας υγείας ή/και λόγοι προστασίας του περιβάλλοντος,

**β)** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

**(α)** εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

**(β)** εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει

ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

**(γ)** εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

**(δ)** εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

**(ε)** εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

**(στ)** εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Επί του ως άνω λόγου αποκλεισμού της περίπτωσης (στ) διευκρινίζεται ότι κυρώσεις δυνάμει των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή. Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει [ήτοι δε συνιστά λόγο αποκλεισμού κατά την περίπτωση (ζ) της παρούσας παραγράφου]. Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. [βλ. σχετικό άρθρο 202 Α «Κυρώσεις ήσσονος αξίας» του ν. 4412/2016, ως αυτό προστέθηκε δυνάμει του ν. 5218/2025 (Α' 125)].

**(ζ)** εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

**(η)** εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

**(θ)** εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5.** Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

**Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής:**

**α)** οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες,

**β)** οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers), ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

**2.2.3.5.α** Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

**α)** Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

**β)** νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

**γ)** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του,

παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (**αυτοκάθαρση**). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, ως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016*», ως αυτή ισχύει.

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην αρμόδια Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει

την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

### **Κριτήρια Επιλογής**

#### **2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς

συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

**Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε ένα μέλος της ένωσης.**

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού:

**(α) μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (**2023, 2024, 2025**) ή, για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, **ίσο ή μεγαλύτερο από το εκατόν πενήντα επί τοις εκατό (150%) του εκτιμώμενου προϋπολογισμού** της υπό ανάθεση σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης, **ήτοι εξήντα ένα εκατομμύρια εξακόσιες ενενήντα έξι χιλιάδες επτακόσια ογδόντα δύο ευρώ (61.696.782,00€).**

**(β) μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών** για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (**2023, 2024, 2025**) ή, για τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτει η σύμβαση, **ίσο ή μεγαλύτερο από το δέκα επί τοις εκατό (10%) του εκτιμώμενου προϋπολογισμού** της υπό ανάθεση σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ του δικαιώματος προαίρεσης, **ήτοι τέσσερα εκατομμύρια εκατόν δέκα τρεις χιλιάδες εκατόν δέκα οκτώ ευρώ και ογδόντα λεπτά (4.113.118,80€).**

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών αναφερόμενων ανωτέρω οικονομικών ετών, τότε ο μέσος γενικός και ο μέρος ειδικός ετήσιος κύκλος αναφέρονται για όσα οικονομικά έτη δραστηριοποιείται.

**Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.**

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού:

**(α) Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών** να έχουν εκτελέσει επιτυχώς ή να έχει συμμετάσχει, ως μέλος ένωσης, στην ολοκλήρωση ενός (1) ή περισσότερων αντιστοιχών με την παρούσα σύμβαση, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε.

**Ως αντίστοιχη σύμβαση** ορίζεται οποιαδήποτε σύμβαση αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης, φυσικό αντικείμενο, περιβάλλον εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών, κλίμακας και τεχνολογικής /επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, το συμβατικό αθροιστικό τίμημα της οποίας θα πρέπει να ανέρχεται σε τουλάχιστον **τριάντα επί τοις εκατό (30%) του προϋπολογισμού της σύμβασης** (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης).

**Συγκεκριμένα απαιτείται τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη σύμβαση σε κάθε έναν από τους κάτωθι τομείς ή εναλλακτικά, μία ολοκληρωμένη σύμβαση η οποία να περιλαμβάνει και τα δύο:**

**I. Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.**

Απαιτείται η αναλυτική περιγραφή μίας τουλάχιστον σύμβασης με διακριτό αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, χρονικής διάρκειας υλοποίησης τουλάχιστον έξι μηνών, του οποίου το περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας να είναι αντιστοίχου τεχνολογικού περιβάλλοντος με την υπό ανάθεση σύμβαση.

**II. Υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους.**

Απαιτείται η αναλυτική περιγραφή μίας τουλάχιστον σύμβασης υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος Υπολογιστικού Νέφους (δημόσιου ή ιδιωτικού), το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει αντίστοιχες τεχνολογίες με την υπό ανάθεση σύμβαση.

**Σημείωση:** Σε συμβάσεις, που ο Οικονομικός Φορέας ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία, που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του. Ολοκλήρωση μίας σύμβασης με επιτυχία νοείται ως, η εντός εγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος, εντός της συμβατικής τιμής, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή θα λαμβάνει υπόψη της σχετικές συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί και πριν την τελευταία τριετία, αλλά όχι πέραν της τελευταίας πενταετίας (από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών).

**(β)** Να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος, ανθρώπινο δυναμικό και δεξιότητες για την ανάληψη, πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει εις πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της Σύμβασης. Ειδικότερα η Ομάδα Έργου να αποτελείται τουλάχιστον από:

**(i) Τον Υπεύθυνο και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου:**

- με επιστημονική κατάρτιση στην Πληροφορική,
- επαγγελματική εμπειρία δεκαπέντε (15) ετών στην Πληροφορική και ιδανικά σε διοίκηση αντίστοιχων Έργων (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής πανελλαδικά),
- θητεία τουλάχιστον μία (1) φορά ως Project Manager σε αντίστοιχη σύμβαση κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη.

**(ii) η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και μετάπτωσης, on the job training και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του**

**κατασκευαστή του λογισμικού και του αναδόχου με τα απαιτούμενα επίπεδα εμπειρίας σε εργασίες:**

- Εγκατάστασης / παραμετροποίησης / ρύθμισης / εφαρμογής αναβαθμίσεων και ενημερώσεων (patching) Oracle Database και Oracle Database options
- Λειτουργίας διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Μετάπτωσης δεδομένων (migration) και συγχρονισμού δεδομένων με Disaster Site
- Δημιουργίας πολιτικής αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά βάσεων δεδομένων και αρχειοθέτηση / ανάκτηση ιστορικών δεδομένων.

Για την υλοποίηση των παραπάνω εργασιών απαιτείται τα μέλη της Ομάδας Έργου να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση.
- Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση.
- Να έχουν εμπειρία σε on-line web εφαρμογές με μεγάλο φόρτο εργασίας.

**(iii) η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και του Αναδόχου και σχετίζεται με δράσεις που αφορούν:**

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQL queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,

- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.

Για την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών οι Εμπειρογνώμονες απαιτείται να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- Να έχουν εκτεταμένη εμπειρία στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία διαχείρισης καθώς και επίλυσης προβλημάτων τουλάχιστον σε 4 node RAC Oracle Βάση Δεδομένων και αρχιτεκτονικής stand by.
- Να έχουν τα κατάλληλα certifications στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση.
- Να έχουν τουλάχιστον 7ετή εμπειρία στα λογισμικά που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση.

**Σημειώνεται ότι, τόσο η ζητούμενη γενική επαγγελματική, όσο και η εξειδικευμένη εμπειρία, σε κάθε έναν από τους παραπάνω ρόλους της Ομάδας Σύμβασης, λογίζεται μόνο μετά την απόκτηση του βασικού τίτλου σπουδών.**

**(γ)** Να είναι σε θέση να μεταπωλούν προϊόντα αδειών λογισμικού και Universal Credits ORACLE το οποίο θα αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικής βεβαίωσης του κατασκευαστή ORACLE.

**Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.**

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν τα κάτωθι πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς, σχετικά με τα πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας:

**α) το πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο**, σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του Διαγωνισμού σχετικό πιστοποιητικό για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και

**β) το πρότυπο πιστοποίησης διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο**, σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του Διαγωνισμού σχετικό πιστοποιητικό για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει

ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

**Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.**

## **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία**

### **2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον άρθρο 78 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### **2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας **στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων**, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης **υπό μορφή υπεργολαβίας** σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

**Διευκρινίζεται ότι τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά, κατά την παράγραφο 2.2.9.2 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) της παραγράφου 2.2.9.1, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.**

#### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

**α)** δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

**β)** πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικά συμμετοχής:

**I) υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο:** «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων, ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ».

**II) το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, σύμφωνα με τις οδηγίες στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1, του ως άνω κανονισμού και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος αυτής συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης αυτής κατανομής αμοιβής μεταξύ αυτής) κάθε μέλους αυτής ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του οικονομικού φορέα σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί, εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή, εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

**α.** εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

**β.** εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω

απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Ως προς τη διαδικασία υποβολής του ΕΕΕΣ στον παρόντα διαγωνισμό, σημειώνεται ότι οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Διακήρυξης.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

#### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα**

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος.

**Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο.** Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β.1 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:**

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

**Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

**α) Για την παράγραφο 2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

**Επιπλέον**, για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

Προσκομίζεται ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί

νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

**β) Για την παράγραφο 2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**iv)** Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**γ) Για την παράγραφο 2.2.3.4** περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων,

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4,** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε) Για την παράγραφο 2.2.3.9.** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας

**στ) Για την παράγραφο 2.2.3.5,** δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5** βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

**ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5,** για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

**iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:**

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

**Ειδικότερα:**

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και

αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

➤ Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

- I. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.
- II. Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- III. Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

- I. Βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου.
- II. Έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- III. εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

**Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.**

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Προς το σκοπό αυτό ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, οφείλει να προσκομίσει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

**ζ) Για την παράγραφο 2.2.3.5α**, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, **επικαιροποιημένη υπεύθυνη δήλωση**, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται **στο Παράρτημα ΙΧ** της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**Β.2. Για την απόδειξη της απόδειξη της καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας της παραγράφου 2.2.4**, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται από όλα τα μέλη της ένωσης.

**Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- **Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών (2023, 2024, 2025)**. Σε περίπτωση υποψηφίων, που διαρκεί ακόμη η προθεσμία δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων χωρίς αυτές να έχουν δημοσιευθεί, είναι υποχρεωτική η

κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης ηλεκτρονικά υπογεγραμμένης περί της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης με τα ανωτέρω στοιχεία για τα αντίστοιχα έτη. Για τους οικονομικούς φορείς που εδρεύουν στο εξωτερικό, προσκομίζονται τα αντίστοιχα – σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι – δικαιολογητικά. Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην κατάρτιση ισολογισμών θα πρέπει να προσκομιστεί το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων όπως αναφέρεται και παραπάνω στην ίδια παράγραφο. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος taxis ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.

- **Υπεύθυνη δήλωση** του οικονομικού φορέα, στην οποία θα δηλώνεται ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών των τριών τελευταίων οικονομικών ετών (2023, 2024, 2025) και η οποία θα συνοδεύεται από βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/ λογιστή.

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται μόνο από το μέλος (ή τα μέλη) της ένωσης που πληροί/ούν το σχετικό κριτήριο.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι υπό στοιχείο (i) έως (vii):

i) τον κάτωθι πίνακα με τις συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το ζητούμενο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 της παρούσας, και είναι συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης:

A/A	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ/ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΟΡΘΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

**Όπου:**

**«ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΟΡΘΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ»:**

**A)** Αν οι αποδέκτες είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσες Αρχές), η ορθή εκτέλεση των ως άνω συμβάσεων αποδεικνύεται με σχετικά Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης (π.χ. Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) (ευανάγνωστα φωτοαντίγραφα), τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την Αναθέτουσα αρχή. Από τα αναγραφόμενα στα παραπάνω αποδεικτικά έγγραφα, θα πρέπει να συμπεραίνεται η άρτια και εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίηση της σύμβασης, η ημερομηνία ολοκλήρωσής της, το αντικείμενο της, το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα, ενώ σε περίπτωση που τα στοιχεία αυτά δεν προκύπτουν από τα Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης τότε υποβάλλονται αντίγραφα των συμβάσεων (στην περίπτωση αυτή αρκεί και η απλή αναφορά του ΑΔΑΜ της σύμβασης εφόσον είναι διαθέσιμος).

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου εκάστου Σύμβασης, όπως αυτή αναγράφεται στο σχετικό Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (π.χ Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) και όχι η ημερομηνία έκδοσης του Αποδεικτικού Ορθής Υλοποίησης.

**B)** Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του αποδέκτη (όπου κι εδώ από τα αναγραφόμενα θα πρέπει να συμπεραίνονται τα παραπάνω στοιχεία του σημείου Α). Σε περίπτωση που αυτό για λόγους δεόντως αιτιολογημένους δεν είναι δυνατό τότε θα προσκομίζεται Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου οικονομικού φορέα.

**Γ)** Αν στις συμβάσεις του Πίνακα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας συμμετείχε ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, επιπρόσθετα προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του στην Ένωση / Κοινοπραξία.

**ii)** Για την απόδειξη ότι διαθέτουν τους απαιτούμενους ανθρώπινους πόρους σε όρους εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν συμπληρωμένους τους κάτωθι πίνακες:

A. Πίνακας των υπαλλήλων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Σύμβασης	Ρόλος στην Ομάδα Σύμβασης - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)

ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)		
-------------------	--	--

Β. Πίνακας στελεχών των Υπεργολάβων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Σύμβασης	Ρόλος στην Ομάδα Σύμβασης – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής*(%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

\*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2)

Επισημαίνεται ότι από τον Πίνακα Στελεχών (υπαλλήλων και υπεργολάβων) που θα καταθέσει ο Οικονομικός Φορέας θα πρέπει να προκύπτει απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης για κάθε μία κατηγορία στελέχους.

**iii)** Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές τους - εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και επαγγελματική τους εμπειρία

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της Διακήρυξης (Παράρτημα VII).

**iv)** Υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων (εφόσον υπάρχουν) ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στην προσφορά του υποψηφίου αναδόχου.

**v)** Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται ότι όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή. Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).

**vi)** Βεβαίωση του Κατασκευαστή Λογισμικού ORACLE ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι σε θέση να μεταπωλεί προϊόντα αδειών λογισμικού και Universal Credits του εν λόγω κατασκευαστή.

**vii)** Αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο ο υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους. Ειδικότερα, στην περίπτωση αυτή ο υποψήφιος οικονομικός φορέας θα πρέπει να προσκομίσει συμπληρωμένο πίνακα με τα κάτωθι στοιχεία,

καθώς και υπεύθυνες δηλώσεις των υπεργολάβων (βλ. περίπτωση ιν της παρούσας παραγράφου) ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το συγκεκριμένο τμήμα της σύμβασης εφόσον τους ανατεθεί:

Περιγραφή του τμήματος της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει σε υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται μόνο από το μέλος (ή τα μέλη) της ένωσης που πληροί/ούν το σχετικό κριτήριο.

**Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7,** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

1. Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
2. Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ασφάλειας των πληροφοριών.

Στην περίπτωση που τα προϊόντα/οι υπηρεσίες δεν πιστοποιούνται σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά συμμόρφωσης που έχουν εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών διαπιστευμένο προς τούτο είτε από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation For Accreditation-E.A.) και της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται μόνο από το μέλος (ή τα μέλη) της ένωσης που πληροί/ούν το σχετικό κριτήριο.

**Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης,** στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

**ι) Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης,** στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και

τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (ήτοι Πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης και Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης), το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

**ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας

όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1.2, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**Β.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**Β.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος φορέας διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους ζητούμενους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**Β.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

---

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

---

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης, για όλα τα περιγραφόμενα είδη και υπηρεσίες και πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

**Προσφορά για μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών και ειδών που προκηρύχθηκαν θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**

**Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους και να την υποβάλουν εκ νέου, έως την κατά περίπτωση καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτείται έγκριση, ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια από τους ίδιους ή την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 15 της υπ' αριθ. 78072/22.10.2025 (Β' 5645) κοινή υπουργικής απόφασης. ,

#### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 78082/22.10.2025 (Β' 5645) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

**(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά»,** στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

**(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»,** στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

**Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.**

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, τότε οι υποψήφιοι οικονομικούς φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας, αντίστοιχα, στο σχετικό άρθρο ή παράρτημα ή υπόδειγμα της παρούσας Διακήρυξης.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι οικονομικοί φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

**α)** είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

**β)** είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

**γ)** είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

**δ)** είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

**ε)** είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

**Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.**

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

**α)** η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

**β)** αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

**γ)** ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

**δ)** τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή

παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

**Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.**

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

Στον φάκελο με τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό.
- Ο αριθμός της Διακήρυξης.
- Ο τίτλος της σύμβασης.
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του αποστολέα (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν, **με ποινή αποκλεισμού**, τα ακόλουθα υπό α β και γ στοιχεία:

**α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

**β) την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

**γ) Υπεύθυνη Δήλωση** σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Άλλες Δηλώσεις.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης και βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ **με μοναδικό α/α 401041**.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Διευκρινίζεται ότι αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στα Παραρτήματα I & II της παρούσας Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των

προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

**Η τεχνική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας Διακήρυξης.**

Η Τεχνική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική προσφορά), αναφέροντας τα υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή φύλλα συμμόρφωσης ή άλλα περιγραφικά έγγραφα της Διακήρυξης στο σημείο αυτό, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτά.

Η «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο οικονομικός φορέας πρέπει να περιέχει τα αναφερόμενα στο Παράρτημα V: Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης.

Επίσης η «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κ.λπ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την προσφορά του προσφέροντα και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

Σε περίπτωση υποβολής Προσφοράς από Ένωση Εταιρειών στην Προσφορά πρέπει να αναγράφεται και να οροθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει το κάθε μέλος της ένωσης, το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό, όχι απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν άρθρο 58 ν.4412/2016).

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Ο (υπο)φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τον οποίο θα υποβάλει ο οικονομικός φορέας πρέπει να περιέχει όλα τα σχετικά στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του οικονομικού φορέα και συμπληρωμένους τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, οι οποίοι περιλαμβάνονται στο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας. Η Οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικώς επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα VI της διακήρυξης. .

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος (εξοπλισμό, λογισμικό ή τύπο υπηρεσίας) θα εκφράζονται σε ευρώ με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων, ως τιμή μονάδας.

Στην συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εφόσον οι οικονομικοί όροι δεν μπορούν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικούς φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως οικονομική προσφορά), παραπέμποντας στα σχετικά άρθρα ή παραρτήματα της Διακήρυξης.

Υποβολή της οικονομικής προσφοράς κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της.

Εφαρμογές/Υπηρεσίες κ.λπ. που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση όμως που έχει παραληφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται οι εφαρμογές/υπηρεσίες κ.λπ., ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι οι εφαρμογές/υπηρεσίες κ.λπ. έχουν προσφερθεί δωρεάν.

Σε περίπτωση υποβολής Προσφοράς από Ένωση Εταιρειών στην Προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου του Σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης, το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση του Σύμβασης.

**Εφόσον από την οικονομική προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**

Η οικονομική προσφορά θα είναι αναλυτική και ανά κατηγορία, σύμφωνα με το **Παράρτημα VI Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης της σύμβασης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών και την παράδοση των υπό προμήθεια ειδών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται, με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στην παράγραφο 6.5 της παρούσας περί αναπροσαρμογής του συμβατικού τιμήματος σε περίπτωση ενεργοποίησης του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης.

**Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:**

- α)** δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β)** δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ισχύει και
- γ)** η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

**Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.**

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

**α)** η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

**β)** η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

**γ)** για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

**δ)** η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

**ε)** η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

**στ)** η οποία είναι υπό αίρεση,

**ζ)** η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πέραν των όσων προβλέπονται ρητά στην παράγραφο 6.5 της παρούσας περί αναπροσαρμογής του συμβατικού τιμήματος σε περίπτωση ενεργοποίησης του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης.

**η)** για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

- θ)** εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ι)** η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,
- ια)** η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ)** εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιγ)** εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **21/04/2026 και ώρα 10:00 π.μ.**

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου,

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

#### **Ειδικότερα:**

**α)** Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, ως ισχύει. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

**β)** Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης

ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

**γ)** Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, **η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική**. Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην ως κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. **Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.**

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο

ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

**Διευκρινίζεται ότι για την υποβολή των δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο εφαρμόζονται πλέον τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. πρωτ. 78072/08.10.2025 (Β'5645/22.10.2025) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας (Β' 2453)» (βλ. και την σχετική εγκύκλιο με αριθ. πρωτ. 34200 ΕΞ 2025 23.10.2025 της Διεύθυνσης Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)).**

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υπεβλήθησαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την

έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω . Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν είτε έλαβε γνώση αυτών μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία

ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών.

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

### **3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:**

**α)** κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

**β)** παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

**γ)** ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

**δ)** ο προσωρινός ανάδοχος, έχει υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

**Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».**

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

#### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Δικαστική Προστασία**

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α)** δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β)** δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ)** δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

**Οι προδικαστικές προσφυγές του Βιβλίου IV του νόμου 4412/2016 κατατίθενται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Υποσυστήματος στην ηλεκτρονική περιοχή της διαδικασίας ανάθεσης, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας τα σχετικά έγγραφα και ιδίως το τυποποιημένο έντυπο του Παραρτήματος I του Π.Δ 39/2017 (Α' 64) σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portal Document Format (PDF) σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες (ΚΥΑ 78072/22.10.2025).**

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παράβολου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παράβολου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Σε περίπτωση απόρριψης της προσφυγής του προσφεύγοντος, το παράβολο αποδίδεται στο Δημόσιο, εφόσον:

- α) ο προσφεύγων δεν ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 372 του ν. 4412/2016 αίτηση αναστολής και ακύρωσης ή
- β) ο προσφεύγων παραιτηθεί από αυτήν ή
- γ) με την απόφαση του Δικαστηρίου απορριφθεί η αίτηση του προσφεύγοντος ή
- δ) σε κάθε περίπτωση που δεν διατάσσεται η ΕΑΔΗΣΥ να επιστρέψει το παράβολο στον προσφεύγοντα.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαίνεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το Μέρος Β΄ περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη του άρθρο 366 του ν. 4412/2016.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

**α)** Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

**β)** Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου, **ήτοι του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά**. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ενδίκου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης, σύμφωνα με όσο ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της εκτέλεσης αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός

αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της αναστολής. δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989, ως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην

περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

**α)** λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,

**β)** αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

**γ)** αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

**δ)** αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

**ε)** στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97 του ν. 4412/2016, περί χρόνου ισχύος προσφορών,

**στ)** για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

#### 4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

##### 4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

---

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης** (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης) και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περίπτωσης η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας) και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

**Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης είναι τουλάχιστον κατά έξι (6) μήνες μεγαλύτερη από τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

##### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, ως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' [http://www.eaadhsy.gr/n4412/prosarthmaA\\_index.html](http://www.eaadhsy.gr/n4412/prosarthmaA_index.html).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

**α)** σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

**β)** ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη

συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια - τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, η αντικατάσταση του υπεργολάβου μπορεί να γίνει μόνο από άλλον ο οποίος πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, **υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου που παρακολουθεί τη σύμβαση, σύμφωνα με την παρ. 6.1. της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση διέπεται από **δικαίωμα προαίρεσης**, το οποίο αφορά στη δυνατότητα αύξησης του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης. Οι Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν κατά το στάδιο της προαίρεσης αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την προμήθεια πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους πίνακες Ι.6.1 έως Ι.6.11 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη του **δικαιώματος προαίρεσης** ανέρχεται έως το ποσό των σαράντα ενός εκατομμυρίων εκατό τριάντα μία χιλιάδων εκατό ογδόντα επτά ευρώ και ενενήντα λεπτών (**41.131.187,90€**), μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% ποσού εννέα εκατομμυρίων οκτακοσίων

εβδομήντα μία χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα πέντε ευρώ και δέκα λεπτών (9.871.485,10€), ήτοι συνολικά στο ποσό των πενήντα ενός εκατομμυρίων δύο χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα τριών ευρώ (**51.002.673,00€**), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%.

Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να ενεργοποιείται **τμηματικά**, ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης της σύμβασης δεν είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή και θα γίνει μόνο εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, ενώ σε περίπτωση άσκησης του, η αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου θα γίνει έως του ποσού που απαιτείται προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής. Το ως άνω δικαίωμα προαίρεσης ενεργοποιείται με σχετική μονομερή δήλωση (ήτοι απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου), προς τον Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης του αρμόδιου για την παρακολούθηση της σύμβασης οργάνου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της παρούσας, ο οποίος (Ανάδοχος) θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με βάση τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς. Ωστόσο, **διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης οι συμβατικές τιμές υπόκειται σε αναπροσαρμογή**. Ειδικότερα, **στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής:**

1. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υποδομών και Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στους πίνακες Ι.6.2 έως Ι.6.11 του Παρατήματος Ι: το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
2. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στον πίνακα Ι.6.1 του Παρατήματος Ι:
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την επέτειο του πρώτου έτους από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 μετά το πέρας της πρώτης επετείου από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε η τιμή μονάδας διαμορφώνεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

***Τιμή Μονάδας μετά το πέρας της πρώτης επετείου = Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας \* 48 / ελάχιστο (48 ή Μήνες που απομένουν μέχρι τη λήξης της Συμβάσης)***

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή

έγγραφο και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δε δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

**α)** η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

**β)** ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

**γ)** η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

**δ)** ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

**ε)** ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις, που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

**στ)** ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1. Κύρια Σύμβαση:** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί **τμηματικά** με τον πιο κάτω τρόπο:

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
1	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Α: Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων</b> , καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών κατά το ως άνω διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο) και μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π1.2</b> .
2	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Α: Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση Μεταγωγών (Switches)</b> , θα καταβληθεί <b>άπαξ</b> , μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών υπηρεσιών και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π1.1</b>
3	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Β: Προμήθεια και εγκατάσταση Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance</b> θα καταβληθεί <b>άπαξ</b> , μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών υπηρεσιών και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π2.6</b>
4	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Β: Υπηρεσίες Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης, (DBaaS)</b> , θα καταβληθεί <b>άπαξ</b> , μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών υπηρεσιών και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π2.7</b>
5	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Γ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης</b> , καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά έτος, σε πέντε ισόποσες δόσεις</b> , και συγκεκριμένα στην αρχή του κάθε συμβατικού έτους, μετά την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Εκπαίδευσης για το διάστημα αναφοράς (ήτοι το έτος) και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π3.1</b>
6	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Δ: Μετάπτωση/Ενεργοποίηση Βάσεων Δεδομένων</b> , θα καταβληθεί <b>άπαξ</b> , μετά την ολοκλήρωση των συμβατικών υπηρεσιών και την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π4.3</b>
7	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, Υπηρεσία Oracle Cloud Universal Credits</b> θα καταβάλλεται, <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , σε ισόποσες δόσεις, μετά το πέρας κάθε τριμήνου, μετά την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι

	υπηρεσίες είναι σε ισχύ και μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο), Παραδοτέο: <b>Π5.6</b>
<b>8</b>	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer</b> θα καταβάλλεται, <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , σε ισόποσες δόσεις, μετά το πέρας κάθε τριμήνου, μετά την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι υπηρεσίες είναι σε ισχύ και μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο), Παραδοτέο: <b>Π5.6</b>
<b>9</b>	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, Ετήσια Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)</b> , από τον δεύτερο χρόνο παραγωγικής λειτουργίας και μετά, θα καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά έτος</b> , σε ισόποσες δόσεις, και συγκεκριμένα στην αρχή του κάθε συμβατικού έτους, μετά την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, ότι η ετήσια υποστήριξη είναι σε ισχύ και μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπής Παραλαβής, για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το έτος), Παραδοτέο: <b>Π5.7</b>
<b>10</b>	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του κατασκευαστή</b> , θα καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά έτος</b> , σε ισόποσες δόσεις, και συγκεκριμένα στην αρχή του κάθε συμβατικού έτους, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπής Παραλαβής, για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το έτος), Παραδοτέο: <b>Π5.1</b>
<b>11</b>	Το εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, Υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή</b> , θα καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , σε ισόποσες δόσεις, μετά το πέρας κάθε τριμήνου, μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπής Παραλαβής, για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο), Παραδοτέο: <b>Π5.2</b>
<b>12</b>	Για το ποσό που αντιστοιχεί στη <b>ΦΑΣΗ Ε: Παραγωγική Λειτουργία, επιπλέον ανθρωπομέρες του Κατασκευαστή</b> , το ποσό θα καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , μετά το πέρας κάθε τριμήνου και θα αφορά απολογιστικά στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και ολοκληρώθηκαν κατά το τρίμηνο αναφοράς, μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο) Παραδοτέα: <b>Π5.3 και Π5.5</b>

13	Για το ποσό που αντιστοιχεί στη <b>Φάση Ε: Παραγωγική Λειτουργία, επιπλέον ανθρωπομέρες του Αναδόχου</b> , το ποσό θα καταβάλλεται <b>τμηματικά, ανά τρίμηνο</b> , μετά το πέρας κάθε τριμήνου και θα αφορά απολογιστικά στις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και ολοκληρώθηκαν κατά το τρίμηνο αναφοράς, μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής για το συγκεκριμένο διάστημα αναφοράς (ήτοι το τρίμηνο) Παραδοτέο: <b>Π5.8</b>
14	Για το ποσό που αντιστοιχεί στη <b>Φάση Ζ: Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBaaS)</b> , το ποσό θα καταβληθεί <b>άπαξ</b> , μετά το πέρας της Φάσης Ζ και θα αφορά απολογιστικά τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και ολοκληρώθηκαν στο πλαίσιο της ως άνω Φάσης, μετά την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, Παραδοτέο: <b>Π6.1</b>

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση ενεργοποίησης του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, η πληρωμή του αναδόχου για το επαυξανόμενο/επεκτεινόμενο αντικείμενο θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ίδιους όρους και τον ίδιο τρόπο πληρωμής που προβλέπονται στην αρχική σύμβαση για το αντίστοιχο αντικείμενο (βλ. πίνακα «ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ» παραπάνω).

Σε κάθε περίπτωση η πληρωμή του αναδόχου γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**Για την πληρωμή του Αναδόχου απαιτούνται κατ' ελάχιστον:**

3. Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής, το οποίο εκδίδεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.
4. Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο του αναδόχου
5. Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στη σύμβαση.

**5.1.2.** Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των αγαθών και των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α)** Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία

υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Κατόπιν της κατάργησης των διατάξεων του π.δ. της 28ης Ιουλίου 1931 (ΦΕΚ Α' 239/28.07.1931) περί κωδικοποίησης διατάξεων περί τελών χαρτοσήμου, δια του ν. 5135/2024 περί Ψηφιακού Τέλους Συναλλαγής (ΦΕΚ Α' 147/16.09.2024), καταργείται από 01.12.2024 η απόφαση χαρτοσήμου σε συναλλαγές στις οποίες επιβαλλόταν Τέλος Χαρτοσήμου επί των κρατήσεων υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Δ.Η.Σ.Υ).

**β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Σύμφωνα με το ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 147/16.09.2024), από 01.12.2024 αντικαθίσταται το τέλος χαρτοσήμου με ενιαίο φόρο επί των συναλλαγών, όπως ορίζεται στο άρθρο 1. Το Ψηφιακό Τέλος Συναλλαγής καθιερώνεται επί των συναλλαγών εκείνων που απαριθμούνται περιοριστικά στα άρθρα 7 έως 30 του νόμου. Καθώς στα εν λόγω άρθρα δεν υπάρχει ρητή αναφορά σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που εμπίπτουν στις διατάξεις των ν. 4412/2016 και ν. 4413/2016, η ως άνω κράτηση υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων δεν υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του ν.5135/2024 και άρα δεν επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου. (Για περισσότερες πληροφορίες βλ. τη με ΑΔΑ: 63ΗΟΞΤΒ-1ΑΓ ενημέρωση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν. 2238/1994 (ΦΕΚ 151/Α' 94), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο φόρος εισοδήματος είναι τέσσερα επί τοις εκατό (4%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου για την προμήθεια αγαθών και οκτώ επί τοις εκατό (8%) επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

**5.1.3.** Για την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο, για τις δαπάνες της σύμβασης που βαρύνουν τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων και τον σχετικό ΑΔΑ των αναλήψεων για τις δαπάνες της σύμβασης που βαρύνουν τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Επιπλέον ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ο 1053.0000000000.0001.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου, κατά περίπτωση, οργάνου:

**α)** στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

**β)** στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

**γ)** εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (**γ**), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που θα την ορίσει με τη σχετική πρόσκληση, ανάλογα με τις περιστάσεις. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου.

**Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.**

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου, κατά περίπτωση, οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

**α)** ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις (η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού δύναται να επιβληθεί μετά την έκδοση του προβλεπόμενου π.δ.).

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής.

**Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:**

**α)** για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

**β)** για καθυστέρηση που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

**γ)** οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

**δ)** ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, όπως αυτές περιγράφονται στο **Παράρτημα Ι στην παράγραφο Ι.7**. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

#### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τον χαρακτήρα της σύμβασης ως διοικητικής ή ως ιδιωτικού δικαίου, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο **Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας**, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Παρέκταση αρμοδιότητας δεν επιτρέπεται.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 5.3 της παρούσας ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

Η υπόθεση συζητείται σε δικάσιμο που ορίζεται όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο Διοικητικό Πρωτοδικείο από τη Διοίκηση, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων ή ο ενάγων, αν το ζητήσει ο ίδιος.

Η συζήτηση και η διεξαγωγή της απόδειξης ολοκληρώνονται σε μία (1) δικάσιμο. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη, μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή. Η απόφαση εκδίδεται το ταχύτερο. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Πρωτοδικείου είναι αμέσως εκτελεστές.

Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με την παρ. 1 μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης δυσχερώς επανορθώσιμης, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή η εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από τον διάδικο που έχει νικήσει. Για την αίτηση αποφαινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας, το οποίο συγκροτείται από τρία (3) μέλη, στα οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά ο εισηγητής της υπόθεσης. Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αναίρεσης.

## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ήτοι τη **Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους** και η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, μέσω της Διεύθυνσης Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της, να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας Υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση Φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη/συντονιστή είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη/συντονιστή, η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια της σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **εξήντα πέντε (65) μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας.

Διευκρινίζεται ότι η διάρκεια των επιμέρους Φάσεων της Σύμβασης, όπως αποτυπώνεται στην **παρ. Ι.4 του Παραρτήματος Ι** δύναται να αναπροσαρμόζεται, μετά από σχετικό αίτημα του αναδόχου, για λόγους που δεν οφείλονται σε δική του υπαιτιότητα, κατόπιν θετικής γνωμοδότησης της αρμόδιας Υπηρεσίας που παρακολουθεί τη Σύμβαση, σύμφωνα με την παρ. 6.1 της παρούσας, χωρίς να απαιτείται η έκδοση σχετικής απόφασης του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, **εφόσον δεν μεταβάλλεται η συνολική διάρκεια των εξήντα πέντε (65) μηνών της σύμβασης.**

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου

που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την **Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠ)** που συγκροτείται, για τον σκοπό της παρούσας σύμβασης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ως ισχύει, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα ακολούθως.

Η υποβολή των παραδοτέων από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος της **παραγράφου 1.4 του Παραρτήματος Ι** της παρούσας. Η διαδικασία υποβολής του κάθε παραδοτέου από τον Ανάδοχο γίνεται με τη διαδικασία που περιγράφεται στην **παρ. 1.5.6 του Παραρτήματος Ι** της παρούσας και η παραλαβή του από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

**α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα**, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου (**στην περίπτωση αυτή εκδίδεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής**),

**β) είτε εισηγείται** για την παραλαβή με παρατηρήσεις, ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει **πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής**, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς εάν μπορούν να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

**α)** Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι **δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα**, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

**β)** Εάν διαπιστωθεί ότι **επηρεάζεται η καταλληλότητα**, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον ανάδοχο οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 α), ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις (πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής) της παραγράφου 6.3.2 β) - 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δε λαμβάνεται υπόψη.

**6.3.7** Η Επιτροπή Παραλαβής διαβιβάζει αμελλητί τα πρωτόκολλα παραλαβής στη Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ενώ τα πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής τα κοινοποιεί υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

#### **6.4 Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι

σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής.

### 6.5 Αναπροσαρμογή Τιμής

Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης για αύξηση του Φυσικού Αντικειμένου της σύμβασης και κατ' επέκταση και προμήθειας πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους πίνακες Ι.6.1 έως Ι.6.11 του Παραρτήματος Ι της παρούσας, οι συμβατικές τιμές υπόκειται σε αναπροσαρμογή. Ειδικότερα, στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής:

1. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υποδομών και Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στους πίνακες Ι.6.2 έως Ι.6.11: Το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
2. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στον πίνακα Ι.6.1:
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την επέτειο του πρώτου έτους από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 μετά το πέρας της πρώτης επετείου από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε η τιμή μονάδας διαμορφώνεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

**Τιμή Μονάδας μετά το πέρας της πρώτης επετείου = Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας \* 48 / ελάχιστο (48 ή Μήνες που απομένουν μέχρι τη λήξης της Συμβάσης)**

### 6.6 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016 (άρθρο 18).

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο, από αυτόν, προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στην αναθέτουσα αρχή ή σε τρίτους υποχρεούται μόνος ο ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στην αναθέτουσα αρχή όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία της σύμβασης.

Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την αναθέτουσα αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις, που αφορούν στη σύμβαση (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση, που κρίνει ότι κάποιο τμήμα της σύμβασης δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία εκτέλεσής της. Ο ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της αναθέτουσας αρχής, θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με τη σύμβαση, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή της.

Ο ανάδοχος με τη λήξη της σύμβασης ή την πιθανή λύση της σε προηγούμενη Φάση, για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η αναθέτουσα αρχή, κάθε μέρος της σύμβασης ή εργασία (ολοκληρωμένη ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του, καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Υποχρεούται επίσης να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά, έγγραφα, μελέτες ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τη σύμβαση και ευρίσκονται τυχόν στην κατοχή του ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του από την αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

## **6.7 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής**

Η αναθέτουσα αρχή θα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής του προσωπικού του αναδόχου στους χώρους εργασίας και σε ώρες εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας της αναθέτουσας αρχής, κάτω από όρους και προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν από κοινού.

Η αναθέτουσα αρχή συμβάλλει στην υλοποίηση της σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου της σύμβασης,
- Την έγκαιρη εξασφάλιση στον ανάδοχο όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση της σύμβασης,
- Την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών (πληρότητα, ακρίβεια, απόδοση, ευκολία στη χρήση , κ.λπ.),
- Την εξασφάλιση της μελλοντικής αυτοδυναμίας της αναθέτουσας αρχής τόσο για την υποστήριξη αλλά και για πιθανές μελλοντικές επεκτάσεις της σύμβασης με τη μεταφορά τεχνογνωσίας από τον ανάδοχο στο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Επιπρόσθετα, η αναθέτουσα αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή θα κοινοποιήσει στον ανάδοχο το συντομότερο δυνατό από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, τους συμμετέχοντες στο σχήμα Διοίκησης της σύμβασης, οι οποίοι θα μετέχουν ενεργά σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης, εκτός αν προκύψει λόγος αντικατάστασής τους εξαιτίας υπηρεσιακών ή άλλων αναγκών.

Η αναθέτουσα αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων-συνεργατών) του αναδόχου ή τρίτων, που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.

## 6.8 Κοινές υποχρεώσεις

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις **επτά (7) εργάσιμες ημέρες** από την αποδεδειγμένη παραλαβή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στη Σύμβαση και στα παραρτήματά της.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης σχετικά με τη γλώσσα, που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητες θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.
- Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λπ.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.
- Για τα Παραδοτέα που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που κάποια Παραδοτέα, που παράγονται από την μεθοδολογία ή από εργαλεία που πιθανά χρησιμοποιηθούν, παράγονται στην Αγγλική

γλώσσα, αυτά θα μεταφραστούν, εφόσον απαιτηθεί στην Ελληνική με ευθύνη του αναδόχου και οι τυχόν αλλαγές θα γίνονται και στις δύο εκδόσεις.

## 6.9 Ενώσεις

---

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι αλληλέγγυως και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρευουσών από τη Σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού), που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της Ένωσης, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

## 6.10 Βελτιώσεις – Προσθήκες

---

Πέραν των λοιπών υποχρεώσεων του αναδόχου που ρητά αναφέρονται στην παρούσα:

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει εντός εύλογου χρόνου, το **ανώτερο εντός ενενήντα (90) ημερών**, την αναθέτουσα αρχή σχετικά με τις εξελίξεις και βελτιώσεις του λογισμικού με emails, ενημερωτικά φυλλάδια και παρουσιάσεις των νέων προϊόντων σύμφωνα με τα οριζόμενα.
- Σε περίπτωση που το προσφερόμενο λογισμικό από την ημερομηνία προσφοράς μέχρι την ημερομηνία παράδοσης έχει τροποποιηθεί ή βελτιωθεί, ο ανάδοχος έχει το δικαίωμα, μέσα στα χρονικά πλαίσια της Σύμβασης, να το αντικαταστήσει με άλλο πιο πρόσφατης τεχνολογίας, τουλάχιστον ιδίων ή καλύτερων χαρακτηριστικών, με τις ίδιες τιμές της Σύμβασης και αφού υπάρξει σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής για την προτεινόμενη αντικατάσταση.
- Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης εφόσον υπάρξουν τεχνολογικές εξελίξεις βελτιωτικές ή εφόσον έχει ανακοινωθεί το τέλος ζωής (end of life) για το προσφερόμενο λογισμικό, ο ανάδοχος υποχρεούται, μέσα στα χρονικά πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, να το αντικαταστήσει με άλλο πιο πρόσφατης τεχνολογίας, τουλάχιστον ιδίων ή καλύτερων χαρακτηριστικών και αφού υπάρξει η σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής για την αντικατάστασή του με τις ίδιες τιμές της Σύμβασης.

- Πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού κάθε φάσης, ο ανάδοχος θα ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή εγγράφως για τις τυχόν αλλαγές που έχουν γίνει στους τύπους των προϊόντων που θα εγκατασταθούν τελικά στη ΦΑΣΗ αυτή.
- Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να επικαιροποιεί το αντικείμενο των εργασιών των μελών της ομάδας του αναδόχου, λαμβάνοντας υπόψη τα προφίλ και τα τυπικά προσόντα των στελεχών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου του Αναδόχου.

### 6.11 Ευθύνη και Ασφάλεια

---

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις της αναθέτουσας αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεόμενων για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που απασχολείται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της σύμβασης.

### 6.12 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

---

Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις, που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του αναδόχου σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής, που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου γραπτώς και προφορικώς κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτής θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ενδεικτικά πληροφορίες σχετικές: με τη λειτουργία των χώρων και συστημάτων, την εσωτερική οργάνωση, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, δεδομένα επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία, που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεόμενους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι γνωρίζουν και δεσμεύονται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος μεταφέρει

αυτές τις υποχρεώσεις στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό, που η αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών και την ακεραιότητά τους, να τηρεί αυτές εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Ο ανάδοχος δεν δύναται να μεταβάλλει, διαγράψει πληροφορίες του Υπουργείου χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια από τον Υπεύθυνο Σύμβασης και τη σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Οργανικής Μονάδας Ασφάλειας.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, ο ανάδοχος επιστρέφει όλες τις πληροφορίες της αναθέτουσας αρχής και διαγράφει αυτές από τα υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την αναθέτουσα αρχή.

Επίσης θέτει στη διάθεση του Υπευθύνου Σύμβασης του Υπουργείου κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται στην υπηρεσία για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Επίσης ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλει αποζημίωση στην αναθέτουσα αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στην σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με αυτή, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, τον Υπεύθυνο Σύμβασης της αναθέτουσας αρχής. Ειδικότερα, ο ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' της αναθέτουσας αρχής, ως υπεύθυνου επεξεργασίας και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις του εκτελούντος την επεξεργασία που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής

Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (διατάξεις Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του ν. 4624/2019, εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του Κανονισμού), όπως αυτή ισχύει. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη Διακήρυξη ή τη Σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

Οι όροι του παρόντος δεσμεύουν τον ανάδοχο και μετά τη ολοκλήρωση των εργασιών ή την λύση για οποιονδήποτε λόγο της σύμβασης.

### **6.13 Μεταβίβαση Κυριότητας**

---

Όλα τα αποτελέσματα, το λογισμικό, τα δεδομένα και κάθε άλλο στοιχείο, έγγραφο ή αρχείο που θα παραχθεί στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης καθώς και τα υπόλοιπα Παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες της σύμβασης, θα αποτελούν ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Οι κωδικοί πρόσβασης του συστήματος (passwords) ανήκουν στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα και διαχείριση της αναθέτουσας αρχής.

Όλα τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος που θα δημιουργηθούν από τη χρήση του ανήκουν στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα και διαχείριση της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή αποκτά την απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση των παραδοτέων λογισμικού εφαρμογών που προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβαση μόνο για το χρονικό διάστημα της σύμβασης και με τους όρους που ορίζονται σε αυτήν. Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της σύμβασης, παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος ρητώς και ανεπιφυλάκτως συμφωνεί, συνομολογεί και αποδέχεται ότι δε θα ασκήσει κανένα από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, που τυχόν έχει επί των μελετών και δεδομένων που θα παραχθούν στο πλαίσιο της σύμβασης ή άλλου αντικειμένου, που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδίως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, προκειμένου να εμποδίσει την άσκηση οποιασδήποτε από τις παραπάνω αναφερθείσες πράξεις της αναθέτουσας αρχής.

### **6.14 Πνευματικά δικαιώματα και μελλοντικές επεκτάσεις**

---

Τα δικαιώματα επί όλων των αποτελεσμάτων, στοιχείων και κάθε άλλου εγγράφου ή αρχείου σχετικού με το έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα

αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες της σύμβασης, ανήκουν στην αναθέτουσα αρχή. Οι εφαρμογές και όλες οι πιθανές επεκτάσεις τους είναι ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής και πρέπει να αναπτύσσονται με τρόπο ώστε να επιτρέπουν στην αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της σύμβασης:

(α) να παρακολουθεί και να ελέγχει τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής που έχει προσαρμοστεί στις ανάγκες της αναθέτουσας αρχής,

(β) να έχει πλήρη πρόσβαση σε αυτές.

Ο ανάδοχος επίσης ρητά και ανεπιφύλακτα συνομολογεί, συμφωνεί και αποδέχεται να παραδώσει επαρκή τεκμηρίωση, οδηγίες για τη διαδικασία εγκατάστασης όλων των προαπαιτούμενων προγραμμάτων, καθώς και πιθανές απαιτούμενες ρυθμίσεις και παραμετροποιήσεις που θα πρέπει να κατατίθενται στην αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων, που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, άδειες χρήσεις ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού που παρέχονται από τον ανάδοχο, μέσα στα πλαίσια υλοποίησης της σύμβασης και αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για τις ζημίες και τα έξοδα τα οποία υφίσταται αυτό σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον της αναθέτουσας αρχής αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. σχέδια, προδιαγραφές, οδηγίες, λογισμικό, τα δικαιώματα επί του λογισμικού ή της ανάπτυξης εφαρμογών από τον ανάδοχο για την αναθέτουσα αρχή, δεδομένα ή άλλα υλικά που παρασχέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από τον ανάδοχο, βάσει της σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας του τρίτου, έως το πέρας της σύμβασης, ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για κάθε ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

Ρητώς συμφωνείται ότι η αναθέτουσα αρχή θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας, που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο έργο της Σύμβασης.

Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, των παραδοτέων του αναδόχου η αναθέτουσα αρχή εμποδίζεται στη χρήση των Παραδοτέων της σύμβασης, ο ανάδοχος με δική του δαπάνη τροποποιεί ή αντικαθιστά τα Παραδοτέα, χωρίς να μειώνεται την αποτελεσματικότητα της χρήσης των παραδοτέων.

### **6.15 Εκχωρήσεις – Μεταβιβάσεις**

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν, σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή

πλήρως αιτιολογημένη συγκατάθεση της αναθέτουσας αρχής. Το αίτημα για εκχώρηση/μεταβίβαση της σύμβασης συντελείται μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο και θα πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένο. Θα πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο όπως λ.χ. συγχώνευση με απορρόφηση.

Κατ' εξαίρεση μπορεί ο ανάδοχος να εκχωρήσει οποιοσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από τη σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

#### **6.16 Ανωτέρα Βία**

---

Ο ανάδοχος δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του εάν η παράλειψη αυτή είναι απόρροια ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς και ότι ο ανάδοχος που πλήττεται από το περιστατικό ανωτέρας βίας προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις του γεγονότος ανωτέρας βίας. Σαν ανωτέρα βία εννοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο και αναπότρεπτο, που καθιστά απολύτως αδύνατη την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες, από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, και δεδομένου ότι εντός αυτών των είκοσι (20) ημερών κατέβαλε όλες τις απαραίτητες προσπάθειες να αποκαταστήσει μερικώς ή ολικώς την παράλειψη αυτή αλλά αποδεδειγμένως δεν κατέστη εφικτό χωρίς δική του υπαιτιότητα, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος μέσα στην ανωτέρω προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή του Αντικειμένου της Σύμβασης**

**ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**Ι.1 Περιβάλλον της σύμβασης**

**Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης**

Για την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΓΓΠΣΨΔ	§ Ι.1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	§ Ι.1.2
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΓΓΠΣΨΔ	§ Ι.1.1
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	ΕΠ	

**Ι.1.1 Συνοπτική Περιγραφή της Αναθέτουσας Αρχής- Φορέα Υλοποίησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.)**

Σύμφωνα με το ΠΔ 40/2020 (ΦΕΚ 85 Α’/15.04.2020) ορίζεται η διάρθρωση και οι αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ), η οποία διαμορφώθηκε πρόσφατα με το ΠΔ 77/2023 (ΦΕΚ 130 Α’/27.06.2023) και η οποία υπάγεται απευθείας στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει ως αποστολή τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγική λειτουργία και την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης. Η ΓΓΠΣΨΔ διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα όλων των υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών και φιλοξενεί τα συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σε εφαρμογή του άρθρου 37 του ν. 4389/2016 (Α’ 94), καθώς και άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με αυτούς. Επιπλέον, μεριμνά για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση μέσω των κεντρικών, περιφερειακών και εφεδρικών υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών της και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων ασφάλειας, προστασίας υποδομών, λογισμικών και δεδομένων για την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων.

Σε εφαρμογή του Ν.4623/2019 και του Ν.4635/2019 (167 Α’/30.10.2019) η ΓΓΠΣΨΔ:

- Μετεξελίσσεται σε Κέντρο Δεδομένων του Δημόσιου Τομέα, σύμφωνα με τις διεθνείς καλές πρακτικές. Στο πλαίσιο αυτό έχει την ευθύνη λειτουργίας, διαχείρισης και υποστήριξης των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών Κυβερνητικού Νέφους της Δημόσιας Διοίκησης, αξιοποιώντας τόσο τον κόμβο της , όσο και τον κόμβο της ΚτΠ ΑΕ, προκειμένου σταδιακά να φιλοξενηθούν σε αυτές πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων και σε κάθε περίπτωση

τα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (εξαιρουμένων συγκεκριμένων διαβαθμισμένων συστημάτων) μέχρι την 1<sup>η</sup>/1/2022, προκειμένου να παρέχει IaaS υπηρεσίες στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.

- Έχει την αρμοδιότητα σύναψης κεντροκοποιημένων κυβερνητικών συμφωνιών με εταιρείες προμήθειας αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού, ώστε να κεντροκοποιηθεί η διαχείρισή τους και να είναι σε θέση να παρέχει PaaS υπηρεσίες στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Μετά την 1<sup>η</sup>/1/2022 η προμήθεια νέων αδειών χρήσης πλατφόρμας εμπορικού λογισμικού για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης, θα γίνεται μόνο από τη ΓΓΠΣΨΔ.
- Αναλαμβάνει την ανάπτυξη και διαχείριση του ενιαίου «Δικτύου Δημόσιου Τομέα» και συντονίζει την εφαρμογή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στο σύνολο των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Σχεδιάζει και αναπτύσσει το συνολικό πλαίσιο ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Εξακολουθεί να σχεδιάζει, αναπτύσσει και λειτουργεί παραγωγικά όλα τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών.
- Εξακολουθεί να φιλοξενεί τα συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και να την υποστηρίζει, σε εφαρμογή του Ν.4389/2016.
- Αναλαμβάνει την παραγωγική λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και σχεδιάζει, αναπτύσσει και υποστηρίζει, τόσο τεχνικά όσο και με τη χρήση call center, τα έργα που απαιτούνται για την επίτευξη του σκοπού του, συμπεριλαμβανομένων οριζόντιων έργων Δημόσιας Διοίκησης (CRM, HRMS, Ψηφιακές Υπογραφές, κά.), προκειμένου να παρέχει SaaS υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό:
  - Αναλαμβάνει τη δημιουργία, τη συντήρηση και την παραγωγική λειτουργία της Εθνικής Ψηφιακής Πύλης που θα εξελιχθεί σε Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη του Ελληνικού Δημοσίου.
  - Αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να υλοποιήσει τη μοναδική ηλεκτρονική ταυτοποίηση πολιτών (eID) μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.
  - Αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να υλοποιήσει μητρώο επικοινωνίας των μητρώων της Δημόσιας Διοίκησης, επιτυγχάνοντας τη διασύνδεσή τους με μοναδικούς κωδικούς ταυτοποίησης φυσικών και νομικών προσώπων.
  - Αναλαμβάνει να δημιουργήσει κεντρική βάση καταχώρησης των στοιχείων επικοινωνίας όλων των πολιτών (ταχ. διεύθυνση, ηλ. διεύθυνση, διεύθυνση επικοινωνίας, αρ. κινητού τηλεφώνου κλπ). Η κεντρική αυτή βάση θα διαθέτει αποκλειστικά προς ενημέρωση τα στοιχεία της σε όλα τα πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης.
  - Εγκρίνει τη διαλειτουργικότητα των μητρώων προσωπικών και μη προσωπικών δεδομένων της Δημόσιας Διοίκησης και προωθεί την καθολική επέκταση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ με ευθύνη του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της ΓΓΠΣΨΔ.

- Αναλαμβάνει τη λειτουργία ως το μοναδικό σημείο υποδοχής τιμολογίων για τις Δημόσιες Συμβάσεις και Προμήθειες και ως ο κόμβος δρομολόγησης των στοιχείων τους στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Φορέων μέσω του ΚΕΔ. Παράλληλα, ορίζεται ως Εθνική Αρχή ΡΕΡΡΟΛ (REPPOL Authority) με αρμοδιότητα να διευκολύνει τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο εντός της Ευρώπης (ΕΟΧ), καθορίζοντας σε εθνικό επίπεδο την πολιτική ηλεκτρονικής τιμολόγησης στους κανόνες ανταλλαγής τιμολογίων και στον καθορισμό των σχετικών τεχνικών προτύπων.

Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης βασίζεται κατά κύριο λόγο σε Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα και Αποφάσεις, στα οποία αποτυπώνεται η προσπάθεια της Πολιτείας στην κατεύθυνση της οργάνωσης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης σε πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών.

Η διάρθρωση και οι αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΔ 40/2020 (ΦΕΚ 85 Α'/15.04.2020).

### **I.1.2 Συνοπτική Περιγραφή του Φορέα Χρηματοδότησης -Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο συστάθηκε πρόσφατα με το π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/8-7-2019), αποτελεί μια νέα μονάδα δημόσιας διοίκησης, η οποία για πρώτη φορά συγκεντρώνει όλες τις κρίσιμες δομές πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Περαιτέρω, σκοπός του Υπουργείου είναι πριν από την μετατροπή οποιαδήποτε διαδικασίας σε ψηφιακή αυτή να απλοποιείται προκειμένου να αποφεύγεται η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας.

Μέχρι σήμερα η ψηφιακή πολιτική, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η εξυπηρέτηση του πολίτη βρίσκονταν σε διαφορετικές οργανικές μονάδες. Ταυτόχρονα, διάσπαρτα ήταν και τα κρίσιμα κρατικά πληροφοριακά συστήματα, με αποτέλεσμα τον παράλληλο ή και αντικρουόμενο σχεδιασμό τους.

Πλέον, το Υπουργείο σε επιχειρησιακό επίπεδο έρχεται να διορθώσει τον κατακερματισμό μονάδων και συστημάτων που επηρεάζει την ποιότητα και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ασφαλώς, το παραπάνω σχήμα προϋποθέτει τη συνεχή και αδιάλειπτη συνεργασία μεταξύ υπουργείων και φορέων καθώς σκοπός αυτού του Υπουργείου είναι ακριβώς η Διαλειτουργικότητα σε όλα τα επίπεδα.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο καλείται να συντονίσει, να συμμετάσχει στον σχεδιασμό και να παρακολουθήσει την πρόοδο εφαρμογής κρίσιμων παρεμβάσεων του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητάς του που θα υλοποιηθούν από σημαντικό αριθμό Φορέων. Παράλληλα, το Υπουργείο παρακολουθεί την πρόοδο των παρεμβάσεων και αξιολογεί το βαθμό της επίτευξης των στόχων τους.

**I.1.3. Όργανα και Επιτροπές**

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση της σύμβασης, την εξασφάλιση του Φυσικού του Αντικειμένου και την παραλαβή της σύμβασης θα συσταθεί– συγκροτηθεί Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠ), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παρ. 6.1.4 και 6.2.

Η ΕΠΠ συντονίζει ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου και παρακολουθεί την πορεία των εργασιών υλοποίησης της σύμβασης.

Η ΕΠΠ εισηγείται για όλα τα θέματα που αφορούν στην παρακολούθηση της σύμβασης στην αρμόδια Υπηρεσία Διοίκησης και Παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης (Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους).

**I.1.4 Υφιστάμενη κατάσταση – υποδομές ΓΠΣΨΔ****I.1.4.1. Συνοπτική Παρουσίαση**

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης φιλοξενεί τα Πληροφοριακά Συστήματα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών, της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε) και άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στις υπολογιστικές υποδομές της, για τις οποίες ορίζει το Πλαίσιο Ασφάλειας που διέπει τη λειτουργία τους.

Στις Υπολογιστικές Υποδομές της ΓΠΣΨΔ τηρούνται ευαίσθητα δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων και οργανισμών, ενώ καθημερινά πραγματοποιούνται χιλιάδες ανταλλαγές δεδομένων (καταχωρήσεις, ανακλήσεις, τροποποιήσεις) με χρήστες εσωτερικούς, εξωτερικούς αλλά και με τρίτα συστήματα του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Στα δεδομένα που τηρούνται από τις εν λόγω υποδομές, περιλαμβάνονται και δεδομένα από Ανταλλαγή Φορολογικών Πληροφοριών με διεθνείς φορολογικές διοικήσεις στο πλαίσιο σημαντικών διεθνών πρωτοβουλιών με σκοπό την επίτευξη φορολογικής συμμόρφωσης, για τα οποία έχουν τεθεί πολύ υψηλές απαιτήσεις ασφάλειας από τους διεθνείς εταίρους.

Περαιτέρω, η ΓΠΣΨΔ οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια των δεδομένων και των επικοινωνιών των συστημάτων, ώστε να διατηρεί την εμπιστοσύνη των πολιτών και των επιχειρήσεων στους ελεγκτικούς και φορολογικούς μηχανισμούς. Οφείλει επίσης να συμμορφώνεται με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις οδηγίες που δίδονται από τις εθνικές Αρχές (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών) την Ε.Ε. ή άλλες συμφωνίες (π.χ. για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικού ενδιαφέροντος με τρίτα μέρη).

**I.1.4.2. Πληροφοριακή Υποδομή της ΓΠΣΨΔ****I.1.4.2.1 Αρχιτεκτονική της Υποδομής της ΓΠΣΨΔ / Τεχνολογίες Ανάπτυξης**

Η ΓΠΣΨΔ υιοθετεί ενιαία πλατφόρμα για την ανάπτυξη εφαρμογών εξυπηρέτησης τόσο των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις υπηρεσίες του Υπ. Οικονομικών, του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθώς και τις ΔΟΥ, τα Τελωνεία και τις λοιπές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ όσο και των ηλεκτρονικών συναλλαγών (TAXISnet, ICISnet, κ.ά.) του Υπ. Οικονομικών και της ΑΑΔΕ.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που έχουν αναπτυχθεί και βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία ή βρίσκονται υπό ανάπτυξη (εσωτερικά από ίδιους ανθρώπινους πόρους ή σε συνεργασία με Αναδόχους) λειτουργούν σε μεγάλο ποσοστό σε περιβάλλον Oracle, χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες και σε μικρότερο ποσοστό σε άλλα περιβάλλοντα. Οι υπηρεσίες είναι διαχωρισμένες σε εσωτερικές (intranet) και εξωτερικές (internet). Οι εσωτερικές υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από υπαλλήλους της ΑΑΔΕ και από υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών του Δημοσίου και η πρόσβασή τους είναι εφικτή μόνο μέσω του δικτύου syzefxis. Οι εξωτερικές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες από το Διαδίκτυο.

Για να λειτουργήσουν με ασφάλεια οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, καθώς και για τη διευκόλυνση της διαχείρισής τους, η παροχή τους βασίζεται σε 3 επιπέδων αρχιτεκτονική, η οποία περιγράφεται στη συνέχεια και η οποία ορίζει ένα δίκτυο χωρισμένο σε απο-στρατιωτικοποιημένες ζώνες (De-Militarized Zones). Οι εσωτερικές και οι εξωτερικές εφαρμογές βρίσκονται εγκατεστημένες σε διαφορετικές δικτυακές ζώνες. Οι ζώνες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες παρουσίασης (presentation services – web layer) για την επικοινωνία με τον χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογών (application services – application layer) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής και υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων (enterprise data services - database layer) για τη διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων.

**Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου είναι:**

- 3-επιπέδων αρχιτεκτονική (web layer, application layer, database layer) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα, καθώς και τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης τόσο των εσωτερικών (intranet) όσο και των εξωτερικών υπηρεσιών (internet).
- Χρήση διακριτού εσωτερικού και εξωτερικού Web Tier (Oracle OHS/Webcache) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού Oracle OID για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και αντίστοιχα διακριτό Oracle OID για τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού Μηχανισμού Πρόσβασης για το εσωτερικό (OAM) και εξωτερικό (SSO) παραγωγικό περιβάλλον και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση Oracle Internet Application Server και Oracle Weblogic Server Enterprise Edition.
- Χρήση κοινής Oracle Database Enterprise Edition για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και ξεχωριστής για τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης.

**Στο web layer** περιλαμβάνονται όλοι οι εξυπηρετητές που δημιουργούν την εξωστρεφή διεπαφή των υπηρεσιών του συστήματος (APIs):

- Web (HTTP) Servers: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing).
- SSL Accelerators & Load Balancers: Συσκευές επιτάχυνσης κρυπτογραφίας για την υλοποίηση SSL
- Mail Servers: Εξυπηρετητές αποστολής, παραλαβής και διαχείρισης e-mail.

Η ζώνη υπηρεσιών παρουσίας διασυνδέεται με τον έξω κόσμο (εσωτερικό και εξωτερικό) μέσω firewalls.

**Στο application layer** - υπηρεσίες εφαρμογών - αντιστοιχούν οι εξυπηρετητές που υλοποιούν την επιχειρησιακή λογική:

- LDAP / SSO /OAM Servers: Εξυπηρετητές διαχείρισης καταλόγου χρηστών και ελέγχου πρόσβασης
- Application Servers: Συστοιχία εξυπηρετητών που εκτελούν τις εργασίες που αφορούν στην επιχειρησιακή λογική από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (load balancing).
- Portal Servers: που φιλοξενούν τις πύλες (portals) των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών και της ΑΑΔΕ.

**Στο database layer** - υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων - περιλαμβάνονται:

- Database Servers: Εξυπηρετητές δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν ως συστοιχία (cluster) με εξισορρόπηση φόρτου (load balancing)

Δικτυακές ζώνες υπάρχουν τόσο για τα παραγωγικά όσο και για τα test/uat/dev περιβάλλοντα. Οι εξωτερικές ζώνες (web & sso) επιτηρούνται με Intrusion Prevention System για τον εντοπισμό επιθέσεων σε πραγματικό χρόνο.

Θεμελιώδη χαρακτηριστικά της υποδομής είναι:

1. **Υψηλή Διαθεσιμότητα.** Ο σχεδιασμός της κύριας πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής έχει γίνει ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (single point of failure) με τη χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.
2. **Consolidation.** Hardware consolidation, consolidation στο database layer
3. **Επεκτασιμότητα (expandability).** Η αρχιτεκτονική των συστημάτων είναι ανοικτή ώστε να διευκολύνεται η συνεργασία με υλικό διαφορετικών κατασκευαστών, που θα προμηθευτεί η ΓΓΠΣΨΔ στο μέλλον.
4. **Διασυνδεσιμότητα.** Η λύση ολοκληρώνει με τον μέγιστο δυνατό τρόπο το νέο σύστημα με τις υπηρεσίες της ΓΓΠΣΨΔ, που θα ενταχθούν σε αυτό καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή.

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υποδομής είναι τα ακόλουθα:

- Οι Web & Application servers, λειτουργούν κατά κύριο λόγο ως εικονικές μηχανές (vm's). Το λογισμικό εικονικοποίησης των server pools είναι κυρίως Oracle Virtualized Machines (OVM), με λειτουργικό σύστημα ως επί το πλείστον Oracle Linux.

Υπάρχει επίσης ένα server pool, όπου ως λογισμικό εικονικοποίησης χρησιμοποιείται το HyperV και φιλοξενεί κυρίως εικονικές μηχανές με λειτουργικό σύστημα Microsoft. Όσοι Web & App servers φιλοξενούνται ακόμα σε φυσικούς servers σταδιακά μεταπίπτουν σε εικονικές μηχανές.

- Το Database Layer είναι υλοποιημένο κατά κύριο λόγο σε φυσικούς εξυπηρετητές με χρήση τεχνολογίας Real Application Cluster της Oracle. Το Cluster Interconnect δίκτυο υλοποιείται με infiniband τεχνολογία (infiniband switches & πρωτόκολλο). Ως μηχανισμός replication της κεντρικής βάσης μεταξύ του primary & disaster site, χρησιμοποιείται το λογισμικό Oracle Dataguard.

Η χρήση εικονικών μηχανών για υλοποίηση υπηρεσιών επιπέδου DB στην υποδομή του Data Center είναι σε μικρή έκταση.

#### 1.1.4.2.2 Υπολογιστικές Υποδομές Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud

Η ΓΓΠΣΨΔ έχει υλοποιήσει υπολογιστικές υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας Κυβερνητικού Νέφους, τόσο στο Azure Public Cloud, όσο και on-premise. Το σύνολο των δύο υποδομών, βάσει και του Ν.47427/2020 συνθέτει την υποδομή του Hybrid G-Cloud.

#### ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (MICROSOFT AZURE)

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. έχει εξασφαλίσει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης. Οι διαθέσιμες υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην υλοποίηση του έργου, περιγράφονται και αναλύονται ως εξής:

##### A) Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους - Infrastructure as a Service (IaaS):

- **Υποδομές Εικονικών μηχανών (VMs) διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων.** Οι εικονικές μηχανές έχουν τη δυνατότητα επιλογής και χρήσης των λειτουργικών συστημάτων φιλοξενίας (Windows Server ή Linux) και μεγάλη δυνατότητα παραμετροποίησής τους ως προς τις υπολογιστικές δυνατότητές τους και αφορούν στοιχεία όπως τύπος CPU (Intel/AMD), cores, memory, disk, καθώς και στα αντίστοιχα εικονικά δίκτυα ώστε να υπάρχει ασφαλής και απρόσκοπτη πρόσβαση σε αυτά. Προσφέρεται η δυνατότητα αλλαγής μεγεθών των εικονικών μηχανών καθώς και επιλογή μοντέλων με πληρωμή βάση χρήσης (pay as you go) είτε δέσμευσης της χρήσης για μακροχρόνια και σταθερή χρήση φορτίων. Όσον αφορά τη χρήση λειτουργικών συστημάτων Windows αυτή παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου.
- **Υποδομές Αποθηκευτικών Μέσων (Storage disks) διαφόρων χωρητικότητων.** Δίνεται η δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου αποθηκευτικών μέσων όπως τυπικοί

μηχανικοί δίσκοι, δίσκοι στερεάς κατάστασης], με επιλογή να μπορούν να διασυνδεθούν με εικονικές μηχανές για αποθήκευση δεδομένων.

- **Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Virtual Network resources).** Οι υποδομές αυτές περιέχουν τα απαραίτητα στοιχεία δικτύου τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν και συμπληρώνουν τη δικτυακή διασύνδεση των υπολογιστικών υποδομών Νέφους όπως static IP addresses, Bandwidth, Firewalls, Application Gateways (L7), Load Balancers (L4), VPN Gateways. Δίνεται η δυνατότητα διαφόρων επιλογών από κάθε δικτυακό στοιχείο με βάση τις ανάγκες χρήσης του και τα χαρακτηριστικά του. Το περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure έχει ενταχθεί στο εθνικό δίκτυο δημοσίας διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω διασύνδεσης με Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και η διευθυνσιοδότηση γίνεται μέσω πόρων ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

#### **B) Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους - Platform as a Service (PaaS):**

- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Ονοματολογίας Περιοχής DNS** για φιλοξενία και εξυπηρέτηση DNS ζωνών (δημοσίων ή ιδιωτικών) με δυνατότητα διαβάθμισης της υπηρεσίας σε σχέση με τον αριθμό των ζωνών ή/και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων αιτημάτων.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Database as a Service (DBaaS)** για διάφορα είδη Βάσεων Δεδομένων Σχεσιακών (RDBMS) και Μη Σχεσιακών (noSQL DBs) με δυνατότητα κλιμάκωσης των τεχνικών πόρων όπως cores, memory, disk, backup & retention policies ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από ανάγκες. Διατίθενται επιλογές για φιλοξενία με κοινή ή απομονωμένη χρήση φυσικών πόρων (shared/dedicated resources) καθώς και δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου τεχνολογιών (π.χ. Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, MariaDB, κ.α.). Όσον αφορά τη χρήση λογισμικού ΒΔ της κατασκευάστριας εταιρίας Microsoft (για παράδειγμα SQL, CosmosDB) , αυτή παρέχεται εγγενώς και δεν απαιτείται η προμήθεια των αντίστοιχων αδειών στο πλαίσιο του έργου.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Application Services** για την φιλοξενία και εξυπηρέτηση διαδικτυακών εφαρμογών (Web Hosting as a Service) με δυνατότητα κλιμάκωσης και αυτόματης αυξομείωσης των τεχνικών πόρων cores, memory, disk ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα αναγκών φιλοξενίας διαδικτυακών εφαρμογών. Διατίθενται επιλογές ως προς το λειτουργικό σύστημα κάθε υπολογιστικού προφίλ (Windows / Linux).
- **Πλατφόρμα εικονικοποίησης (virtualization) σε επίπεδο Λειτουργικού Συστήματος** για την παροχή υπολογιστικών υπηρεσιών και εφαρμογών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Docker) και πλατφόρμα ενορχήστρωσης της φάρμας των εικονικών μηχανών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Kubernetes).
- **Πλατφόρμα υπηρεσιών Serverless Computing** για εκτέλεση υπολογιστικών φορτίων με στόχο την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας. Δίνονται επιλογές ως προς τα υπολογιστικά προφίλ ώστε να καλύπτουν διαφορετικές ανάγκες.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας διαχείρισης και κλιμάκωσης API** με επιλογές ως προς διαφορετικά υπολογιστικά προφίλ με στοιχεία όπως cache, αριθμός αιτημάτων/sec, κ.α.

- **Υπηρεσίες πλατφόρμας παροχής αποθηκευτικού χώρου (Storage as a Service).** Δίνεται επιλογή σε σχέση με τη διαθέσιμη χωρητικότητα, τον τύπο τον τύπο του αποθηκευτικού χώρου, το επίπεδο απόδοσης/πρόσβασης καθώς και τα επίπεδα διαθεσιμότητας.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων Data Warehouse και Data Analytics** για υπολογιστικά φορτία σε σχέση με αλγόριθμους ανάλυσης και εξαγωγής επιχειρησιακών συμπερασμάτων.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας αυθεντικοποίησης/πιστοποίησης χρηστών η/και εφαρμογών.** Δίνεται η δυνατότητα επιλογής με βάση στοιχεία όπως ο αριθμός των χρηστών/αντικειμένων που αυθεντικοποιούνται και αποκτούν πρόσβαση, οι πολιτικές ασφαλείας που μπορούν να εφαρμοστούν καθώς και η χρήση πολύ- παραγοντικών μηχανισμών πιστοποίησης (multi-factor authentication).
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Αντιγράφων ασφαλείας (Backup) / Επαναφοράς (Recovery)** ώστε να λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας σε υπολογιστικούς πόρους που βρίσκονται εγκατεστημένοι είτε τοπικά (On-premises) είτε στη περιβάλλον υπολογιστικού νέφους. Ως προστατευόμενοι υπολογιστικοί πόροι δύναται να θεωρηθούν στοιχεία όπως VMs, DBs, Folders/Files. Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής επαναφοράς των προστατευμένων υποδομών είτε τοπικά (On-premises) είτε στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας εικονικού περιβάλλοντος εργασίας χρήστη (Virtual Desktop Environment)** με δυνατότητα επιλογής των υπολογιστικών πόρων cores, memory, storage, δημιουργώντας ένα εικονικό περιβάλλον εργασίας για κάθε χρήστη. Με βάση το είδος χρήσης, προσφέρονται επιλογές υπολογιστικών προφίλ (τυπική/αυξημένη/υψηλή χρήση) καθώς επίσης και η δυνατότητα ανάθεσης συγκεκριμένης εικονικής μηχανής σε χρήστες ή κοινόχρηστης χρήσης δεξαμενής εικονικών μηχανών για πολλαπλούς χρήστες (με παράλληλη ανεξαρτησία και απομόνωση των εικονικών περιβαλλόντων εργασίας των χρηστών μεταξύ τους).
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας ολοκλήρωσης συστημάτων** με ανταλλαγή events και messages μεταξύ τους. Δίνεται η δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικών προφίλ χρήσης με βάση στοιχεία όπως αριθμός operations/events/messages.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Προστασίας/Ασφάλειας έναντι επιθέσεων Άρνησης Υπηρεσίας (DDoS)** για την προστασία συστημάτων και υπηρεσιών έναντι DDoS επιθέσεων.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας Συστημάτων Ασφαλείας και Ανάλυσης Δεδομένων** (ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες Security Information and Event Management), όπου δίνεται η δυνατότητα κλιμάκωσης και επιλογών με βάση στοιχεία όπως όγκος των αναλυόμενων δεδομένων/αρχείων καταγραφής.
- **Υπηρεσίες πλατφόρμας φιλοξενίας διαχείρισης και υποστήριξης εφαρμογών Internet of Things (IoT)** στις οποίες δίνεται δυνατότητα κλιμάκωσης και επιλογών με βάση το επίπεδο χρήσης, με στοιχεία όπως αριθμός συνδεδεμένων συσκευών, αριθμός μηνυμάτων.

- **Υπηρεσίες πλατφόρμας παρακολούθησης του κόστους χρήσης όλων των ανωτέρω προσφερόμενων νεφούπολογιστικών υπηρεσιών** με χρήση έτοιμων και εξειδικευμένων εργαλείων λογισμικού, με δυνατότητες διαβαθμισμένης πρόσβασης και ελέγχου δικαιωμάτων (role-based security) σε χρήστες ή/και ομάδες χρηστών, ώστε η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. να παρακολουθεί το κόστος χρήσης των υποδομών Νέφους που κατανέμονται στους Φορείς/Οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα.
- Κατά τη φάση της προσφοράς, ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει τη φυσική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης περιγράφοντας αναλυτικά τις τεχνολογίες, το λογισμικό εφαρμογών (εμπορικά προϊόντα ή πλατφόρμες ανοικτού κώδικα) και τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί, καθώς και τις απαιτήσεις σε πόρους και υποδομές που επιθυμεί να αξιοποιήσει για την υποστήριξη του συστήματος.
- Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές, που θα εμφανιστούν κατά την υλοποίηση του ζητούμενου συστήματος, θα πρέπει να αρθούν με ενέργειες του Αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις από την πλευρά του.

#### **ΥΠΟΔΟΜΗ ON-PREMISE ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.**

Στο on-premise Υπολογιστικό Νέφος που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. παρέχονται οι εξής υπηρεσίες και αδειοδοτήσεις:

- Παροχή **εικονικών μηχανών (VMs)**. Το λογισμικό εικονοποίησης που χρησιμοποιείται είναι της εταιρίας VMWARE.
- **Backup της εικονικής μηχανής.**
- Υποδομή Δικτύου (**switching**).
- Υπηρεσίες ελέγχου Δικτυακής πρόσβασης (**firewall**).
- Υπηρεσίες **Load Balancing** στο web layer & ssl off-loading.
- Υπηρεσίες **DDoS** προστασίας.
- **Αδειοδότηση προϊόντων Microsoft** που αφορούν λειτουργικά συστήματα (**Windows Servers**) και διαχείρισης βάσεων δεδομένων (SQL Server).
- Αδειοδότηση προϊόντων που αφορούν επίπεδο **middleware** (application και web servers) τεχνολογίας **Oracle**. Συγκεκριμένα:
  - ο Internet Application Server Enterprise Edition (Forms, Reports, BI Publisher, OAM, LDAP)
  - ο Weblogic Server Enterprise Edition
  - ο Web Tier
- Υπηρεσία **DBaaS (Database as a Service)** μέσω της υποδομής **Oracle Exadata Cloud@Customer (ExaCC)**, η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στη συνέχεια.

- Υπηρεσία **DBaaS (Database Backup as a Service)** μέσω της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων **Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance (ZDLRA)**, η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στη συνέχεια.

#### Περιγραφή υποδομής DBaaS βάσεων δεδομένων Oracle ExaCC της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., με σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της σε επίπεδο PaaS, έχει θέσει σε παραγωγική λειτουργία την υποδομή υπολογιστικού νέφους **Oracle Exadata Cloud@Customer X8M (ExaCC)** και την υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων **Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M (ZDLRA)** με το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων».

Οι υποδομές είναι εγκατεστημένες τόσο στο κύριο όσο και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου:

- **Database as a Service:** Βάσεις δεδομένων ως υπηρεσία.
- **Continuous Database Backup as a Service:** Συνεχή αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων ως υπηρεσία.

Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου. Ωστόσο, όσο αυτό λειτουργεί ως εφεδρικό κέντρο, ενεργοποιημένοι θα είναι μόνο οι απαραίτητοι πόροι για να γίνεται ο απαιτούμενος συγχρονισμός των βάσεων δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού συστήματος. Στη συνέχεια δίδονται περισσότερες πληροφορίες για την εν λόγω υποδομή.

#### Υποδομή υπολογιστικού νέφους Exadata Cloud@Customer X8M

Η υποδομή υπολογιστικού νέφους **Exadata Cloud@Customer X8M** προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ανά πάσα στιγμή μπορεί εύκολα να δημιουργεί εικονικές μηχανές, με κατάλληλα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα, συστοιχίες βάσεων δεδομένων (database clusters) και βάσεις δεδομένων (databases) προσφέροντας υπηρεσίες Platform as a Service και συγκεκριμένα υπηρεσίες **Database as a Service**.

Η υποδομή περιλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία, συντήρηση και παρακολούθηση των συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. σε επίπεδο βάσης δεδομένων.

Η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους περιλαμβάνει το λογισμικό της **Oracle Database Enterprise Edition** καθώς και όλες τις **διαθέσιμες προεκτάσεις (options)** του. Συγκεκριμένες προεκτάσεις της Oracle Database Enterprise Edition θα βοηθήσουν σε συνδυασμό με το προσφερόμενο υλικό της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ να ανταπεξέλθει στην συνεχώς αυξανόμενη χρήση του συστήματος και να αποφευχθεί οποιοσδήποτε κορεσμός του συστήματος αποθήκευσης. Οι προεκτάσεις αυτές είναι:

- **In Memory** - Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών.
- **Advanced Compression** - υποστηρίζει την αυτόματη συμπίεσης δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων. Εξοικονομεί πόρους του αποθηκευτικού συστήματος τόσο χωρητικότητας μιας και συμπιέζει έως και 4x τα δεδομένα αλλά και εύρος I/O μιας και απαιτούνται λιγότερες κλήσεις (IOPS) για ανάκτηση συμπιεσμένων δεδομένων.
- **Partitioning** - Κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη πολλαπλών μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, rangerange, list-range, range - hash, listhash, list-list και interval. Με τη χρήση του partitioning περιορίζεται η διαδικασία εύρεσης δεδομένων ενός εκτελούμενου ερωτήματος μόνο στα τμήματα του πίνακα που ικανοποιούν το κριτήριο ευρέσεως, π.χ. έτος, μήνας, κωδικός προϊόντος, γεωγραφική περιοχή, κτλ.

Επιπλέον, η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους, Exadata Cloud at Customer X8M εμπεριέχει **ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition** με τις παρακάτω **λειτουργικότητες (Database Options)**:

- Λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας και ισοκατανομής φόρτου εργασίας (**Oracle Real Application Clusters**) που προσφέρει τη δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών instances της βάσης δεδομένων σε διαφορετικούς κόμβους ενός hardware cluster με ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ. διασφαλίζοντας υψηλή διαθεσιμότητα και ισοκατανομή φόρτου εργασίας.
- Λογισμικό αυτόματης διάγνωσης προβλημάτων (**Oracle Diagnostics Pack**) που προσφέρει ανεπτυγμένες δυνατότητες συνεχούς συλλογής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης της Β.Δ. και δυναμική παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων.
- Λογισμικό αυτόματης επίλυσης προβλημάτων (**Oracle Tuning Pack**) που διαθέτει δυνατότητες SQL tuning και εφαρμογή βελτιώσεων διαφανώς ως προς τις εφαρμογές.
- Λογισμικό για αυξημένη ασφάλεια και κρυπτογράφηση των δεδομένων στη ΒΔ (**Oracle Advanced Security**) που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων δίχως να απαιτούνται αλλαγές στον κώδικα των εφαρμογών.
- Λογισμικό προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από τους χρήστες (**Oracle Database Vault**) που επιτρέπει τον αποκλεισμό των διαχειριστών της βάσης δεδομένων από συγκεκριμένους πίνακες και δεν επιτρέπει την εκτέλεση οποιαδήποτε ερωτήματος ή ενημέρωσης των συγκεκριμένων πινάκων.
- Λογισμικό συγκάλυψης και υποσυνόλου δεδομένων (**Oracle Data Masking and Subsetting**) που θα αποταυτοποιεί (mas) ευαίσθητα δεδομένων σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα με πλήρη

σεβασμό στη ορθή λειτουργία των εφαρμογών και με προαιρετικά ταυτόχρονη μείωση του μεταφερόμενου όγκου δεδομένων.

- Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης δεδομένων με χρήση ετικετών (**Oracle Label Security**) που επιτρέπει τη δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο πρόσβασης εγγραφών βασισμένο σε στρατιωτικά πρότυπα διαβαθμίσεως με χρήση ετικετών.
- Λογισμικό συμπίεσης δεδομένων στη ΒΔ (**Oracle Advanced Compression**) που επιτρέπει την αυτόματη συμπίεση δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων μειώνοντας αισθητά την επιβάρυνση σε χώρο του αποθηκευτικού συστήματος και επιταχύνοντας τα ερωτήματα των εφαρμογών.
- Λογισμικό για κατάτμηση πινάκων ΒΔ (**Oracle Partitioning**) που επιτρέπει την κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης όπως range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list- hash, list-list και interval διασφαλίζοντας χαμηλότερο χρόνο απόκρισης των ερωτημάτων αλλά και καλύτερη διαχείριση του κύκλου ζωής των δεδομένων.
- Λογισμικό για καλύτερο διαμοιρασμό πόρων, αυξημένη ενοποίηση και γρήγορη υλοποίηση ΒΔ (**Oracle Multitenant**) που προσφέρει τη δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών βάσεων δεδομένων κάτω από ένα κοινό κέλυφος δομών μνήμης, background διαδικασιών και ορισμού των διαθέσιμων πόρων σε καθεμία από αυτές.
- Λογισμικό για ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο στην μνήμη (**Oracle Database in Memory**) που προσφέρει τη δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών επιταχύνοντας ερωτήματα αναλύσεων ή γενικά ερωτήματα που προσπελάζουν πεδία (κολώνες) στην βάση δεδομένων.
- Λογισμικό εξελιγμένης ανάλυσης δεδομένων (**Oracle Advanced Analytics**) που προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης μέσα στη βάση δεδομένων αναλυτικών προβλέψεων (predictive analytics) και παροχή αλγορίθμων εξόρυξης δεδομένων (data mining).
- Λογισμικό εξελιγμένων λειτουργιών για συγχρονισμένα αντίγραφα ΒΔ (**Oracle Active Data Guard**) που προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης read only φόρτων εργασίας από το πλήρως συγχρονισμένο εφεδρικό κέντρο δεδομένων αποφορτίζοντας το παραγωγικό περιβάλλον Λογισμικό πολυδιάστατης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Online Analytical Processing – OLAP) που προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων κύβων (MOLAP) επιταχύνοντας εξελιγμένες αναλύσεις δεδομένων.
- Λογισμικό δοκιμών εφαρμογών (**Oracle Real Application Testing**) που προσφέρει το κατάλληλο εργαλείο για την καταγραφή του φόρτου εργασίας της βάσης δεδομένων και αναπαραγωγής του σε περιβάλλον δοκιμών για τη διασφάλιση ομαλής μετάβασης σε νέα έκδοση λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων ή και αλλαγής του υποκείμενου υλικού υποδομής.

- Λογισμικό χωρικών δεδομένων και γραφημάτων (**Oracle Spatial and Graph**) που προσφέρει τεχνολογία αποθήκευσης και επεξεργασίας γεωγραφικών δεδομένων με δυνατότητα εγγενούς υποστήριξης γεωγραφικού τύπου δεδομένων (διανυσματικά, raster, 3D) και τελεστών (spatial operators). Επιπλέον, προσφέρει υποστήριξη geocoding δεδομένων και εγγενή τύπο δεδομένων για την αποθήκευση, διαχείριση τοπολογιών (topology data model) και δομών δικτύου (network data model).
- Λογισμικό διαχείρισης κύκλου ζωής ΒΔ (**Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database**) που προσφέρει το κατάλληλο γραφικό web εργαλείο για την πλήρη αυτοματοποίηση εργασιών της βάσης δεδομένων, όπως μεταφορά, αντιγραφή, configuration management και τη συνεχή ενημέρωση και εφαρμογή διαθέσιμων ενημερώσεων του λογισμικού ΣΔΒΔ.

### Υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M

Η υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων **Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M** (ZDLRA) προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ανά πάσα στιγμή μπορεί εύκολα να διαχειρίζεται τα αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle και τις αντίστοιχες πολιτικές ασφάλειας προσφέροντας υπηρεσίες Database Backup as a Service.

Το ZDLRA προσφέρει λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle με τα εξής οφέλη:

- Εξάλειψη απώλειας δεδομένων χρησιμοποιώντας τεχνική τύπου Data Guard για την συνεχή αποστολή αλλαγών των βάσεων δεδομένων στο σύστημα backup.
- Συνεχή επικύρωση αντιγράφων ασφαλείας για αποφυγή σιωπηλής αλλοίωσης δεδομένων ή άλλων προβλημάτων.
- Γρήγορη ανάκτηση σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο (any point-in-time).
- Προστασία από:
  - κακόβουλο λογισμικό ή ανθρώπους,
  - τυχαία διαγραφή δεδομένων, ανθρώπινα λάθη,
  - βλάβες εφαρμογών.
- Δυνατότητα προαιρετικής χρήσης ταινιών (tape libraries) για αποφόρτωση των αντιγράφων ασφαλείας.
- Δυνατότητα replication των αντιγράφων ασφαλείας στην προσφερόμενη υποδομή του εφεδρικού κέντρου δεδομένων.

### Δυνατότητα Επέκτασης της Υποδομής

Παρέχεται η δυνατότητα ελαστικής αυξομείωσης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος με την κατάλληλη επιπλέον χρέωση σε ωριαία ή ημερήσια διαστήματα (συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης του παρεχόμενου έτοιμου λογισμικού) αναφορικά με το **Oracle Exadata Cloud@Customer**.

Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης της χωρητικότητας αποθήκευσης και των επιδόσεων του συστήματος αναφορικά με το **Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M**.

Πιο συγκεκριμένα, για να διασφαλιστεί ευελιξία και αμεσότητα στην επαύξηση της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων, προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο θα αξιοποιηθεί:

- **Στην ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)** (φυσικοί πυρήνες και αδειοδότηση βάσεων δεδομένων), οι οποίοι θα προσφερθούν για χρήση και θα αφορούν τόσο στο Κύριο κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα) όσο και στο Εφεδρικό κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα). **Ο αριθμός των πυρήνων θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτές θα απαιτηθούν βάσει των αναγκών για την παροχή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων.** Ο χρόνος ενεργοποίησης των επιπλέον επεξεργαστικών πυρήνων θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/ση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. Στην επαύξηση της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) πέραν της χωρητικότητας, η οποία θα προσφερθεί προς χρήση. Η επιπλέον χωρητικότητα θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτή θα απαιτηθεί βάσει του ρυθμού αύξησης δεδομένων, των αναγκών χωρητικότητας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων. Ο χρόνος επέκτασης της χωρητικότητας θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/ση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

#### **Ι.1.4.2.3 Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της ΓΓΠΣΨΔ**

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) αναπτύχθηκε από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με στόχο να εξασφαλίζει ένα ενιαίο περιβάλλον (υποδομή) ανάπτυξης, εγκατάστασης και χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών, μέσω του οποίου ανταλλάσσονται επιχειρησιακά δεδομένα μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και των Φορέων του Δημοσίου.

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) είναι υπηρεσίες ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων ή εφαρμογών, διατίθενται στους Φορείς του Δημοσίου σε εικοσιτετράωρη βάση επί επτά ημέρες την εβδομάδα και συμβάλλει:

- Στην έγκυρη, άμεση και επικαιροποιημένη διάθεση πληροφοριών μεταξύ των Δημοσίων Φορέων από ένα κεντρικό – μοναδικό σημείο,
- Στην επίτευξη οικονομιών κλίμακας μέσω της ορθής διάθεσης δεδομένων μεταξύ των Φορέων, από ένα κεντρικό σημείο, μέσα από υποδομές κυβερνητικού νέφους (G-Cloud).

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) παρέχει στους Φορείς τα μέσα για την αδιάλειπτη επιχειρησιακή και παραγωγική λειτουργία εξασφαλίζοντας υψηλές συνθήκες ασφάλειας πληροφοριών. Το ΚΕ.Δ για λόγους Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεν αποθηκεύει επιχειρησιακή ή διοικητική πληροφορία.

Η απρόσκοπτη παροχή διοικητικών – επιχειρησιακών πληροφοριών, καθώς και η εξασφάλιση της ποιοτικής διακίνησης και διαχείρισης της πληροφορίας ενισχύει τη διαφάνεια στον Δημόσιο Τομέα.

Επίσης, με τη βοήθεια των κατάλληλων εργαλείων, έχει τη δυνατότητα σχεδίασης και εγκατάστασης αυτοματοποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών (BPM), ανακατεύθυνσης και επεξεργασίας δεδομένων, με αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου απασχόλησης του τεχνικού προσωπικού με ίδιες, επαναλαμβανόμενες εργασίες.

Η υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών μέσω του ΚΕ.Δ κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι το ΚΕ.Δ. εξασφαλίζει:

- Τη διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών προς όλους τους Φορείς του Δημοσίου από ένα και μοναδικό σημείο μέσα από σύγχρονη και εξελιγμένη πλατφόρμα ESB.
- Την αξιοποίηση και σύνθεση των διαθέσιμων διαδικτυακών υπηρεσιών για σύνθετες διαδικτυακές υπηρεσίες (web services orchestration)
- Την υιοθέτηση κοινών κανόνων/προτύπων σε ότι αφορά στην υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών με την υιοθέτηση του Κοινού Οδηγού Υλοποίησης διαδικτυακών υπηρεσιών.
- Την αναβάθμιση της επικοινωνίας μεταξύ Δημοσίων Φορέων μέσα από την Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων, που παρέχει ένα ηλεκτρονικοποιημένο τρόπο επικοινωνίας και διακίνησης/ανταλλαγής πληροφορίας.

Πιο συγκεκριμένα, το ΚΕ.Δ περιλαμβάνει:

- την Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων Διαλειτουργικότητας (ΕΔΑ),
- την Πλατφόρμα Διαχείρισης και Υποστήριξης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών (web services) Enterprise Service Bus (ESB), JBOSS fuse enterprise service bus
- τον Κοινό Οδηγό Υλοποίησης Διαδικτυακών Υπηρεσιών,
- την Πολιτική Ορθής Χρήσης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών.

Για την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία Φορέα, θα πρέπει να ακολουθεί την Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών, καθώς και τη σωστή τήρηση του αρχείου καταγραφής-ιχνηλασιμότητας κλήσεων.

Ακόμα, με τη χρήση του Κοινού Οδηγού Υλοποίησης Διαδικτυακών Υπηρεσιών προωθείται η καθιέρωση ενός πρότυπου στη Διαλειτουργικότητα του Ελληνικού Δημοσίου.

#### 1.1.4.2.4 Υποστηρικτικές δράσεις Έργου από τη ΓΠΣΨΔ

Η ΓΠΣΨΔ θα συμμετάσχει στην υλοποίηση του έργου ενεργά, τόσο για τη μεταφορά τεχνογνωσίας όσο και για τη δυνατότητα υποστήριξης και συντήρησης του έργου μετά την οριστική παραλαβή. Πιο συγκεκριμένα θα συμμετάσχει στην ανάπτυξη και υλοποίηση του έργου με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχο:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη της προόδου του Έργου
- Την παροχή της απαιτούμενης κεντρικής υπολογιστικής υποδομής για την κάλυψη των αναγκών του Σύμβασης.

Με την έναρξη του Έργου η ΓΠΣΨΔ θα διαθέσει στον Ανάδοχο οποιοδήποτε διαθέσιμο έντυπο ή ηλεκτρονικό υλικό που θα απαιτηθεί στο πλαίσιο διενέργειας κατάλληλης μελέτης εφαρμογής. Ενδεικτικά το υλικό αυτό μπορεί να περιλαμβάνει:

- Όλα τα διαθέσιμα έγγραφα της υφισταμένης ροής εργασίας της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και οποιαδήποτε έγγραφα αφορούν απαιτήσεις ασφαλείας, που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την ανάλυση απαιτήσεων.
- Τεχνικές λεπτομέρειες των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών, που αφορούν το έργο, όπως διαγράμματα αρχιτεκτονικής, τηρούμενες πρακτικές ασφάλειας συστημάτων, δικτύων και εξυπηρετητών.

## 1.2 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

### 1.2.1 Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι:

- Η ανανέωση και αναβάθμιση παροχής υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer
- Η προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, για την αντικατάσταση της υπάρχουσας υποδομής, που θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη ΓΠΣΨΔ
- Η προμήθεια υπηρεσίας Oracle Cloud - Universal Credits για χρήση από το σύνολο των υπηρεσιών του υβριδικού υπολογιστικού νέφους της ΓΠΣΨΔ, συμπεριλαμβανομένου του Oracle Exadata Cloud@Customer, του Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ή και άλλης Cloud @ Customer Υπηρεσίας
- Η παροχή υπηρεσιών Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού της υποδομής ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας (DBaaS) στα κέντρα δεδομένων της ΓΠΣΨΔ

- Η παροχή υπηρεσιών Μετάπτωσης Δεδομένων,
- Η παροχή υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
- Η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης,
- Η παροχή υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.
- Η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας κέντρου δεδομένων (Data Center Hosting), για να φιλοξενήσει τα συστήματα των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS, για τον εφεδρικό κόμβο λειτουργίας (Disaster Recovery Site) των συστημάτων
- Η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, που παρασχέθηκαν από τη Σύμβαση 17/2021 (ΑΔΑΜ 21ΣΥΜΝ009018849 2021-08-02), ως αυτή τροποποιήθηκε, για χρονικό διάστημα έως έξι (6) μήνες από τη λήξη αυτής, για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία και την ομαλή μετάπτωση στη νέα DBaaS και DBBaaS υπηρεσία.

Με το έργο αυτό παρέχονται ουσιαστικά υπηρεσίες υλοποίησης του υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της ΓΓΠΣΨΔ, καθώς και η δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης 24x7 της υποδομής, που θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια αναφορικά με το επίπεδο της βάσης δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται στη ΓΓΠΣΨΔ.

Ο Ανάδοχος θα κληθεί να προμηθεύσει και να εγκαταστήσει, σύμφωνα με τις ανάγκες της ΓΓΠΣΨΔ, την κατάλληλη υποδομή σε επίπεδο βάσης δεδομένων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας στα κέντρα δεδομένων της τελευταίας. Η υποδομή αυτή θα περιλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία, συντήρηση και παρακολούθηση των συστημάτων που φιλοξενούνται στη ΓΓΠΣΨΔ σε επίπεδο βάσης δεδομένων.

Με την εγκατάσταση των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της ΓΓΠΣΨΔ διασφαλίζεται:

- Πλήρης έλεγχος και διασφάλιση της κυριότητας των δεδομένων.
- Εύκολη διασύνδεση με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.
- Δυνατότητα ελαστικής αυξομείωσης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος με την κατάλληλη επιπλέον χρέωση σε ωριαία ή ημερήσια διαστήματα (συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης του παρεχόμενου έτοιμου λογισμικού).
- Ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού βάσης δεδομένων με μεγάλο εύρος λειτουργικότητας και χαρακτηριστικών.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες υλοποίησης του υπολογιστικού νέφους στα κέντρα δεδομένων (κύριο και εφεδρικό) της ΓΓΠΣΨΔ, καθώς και τη δυνατότητα διαχείρισης και

παρακολούθησης 24x7 της υποδομής που αφορούν τις υπηρεσίες DBaaS και DBBaaS, οι οποίες κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης του εξοπλισμού :
  - Τη φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και την πλήρη διασύνδεσή του με το δίκτυο της ΓΓΠΣΨΔ
  - Την εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software)
  - Την δικτυακή διασύνδεση με την ομάδα υποστήριξης του κατασκευαστή που θα διασφαλίζει την 24x7 παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων
- Συντήρηση και υποστήριξη υλικού και λογισμικού συστήματος (hardware & system software), συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης περιστατικών μέχρι την τελική λύση τους (incident management & resolution)
- Patching και υπηρεσίες αναβάθμισης λογισμικού εικονικοποίησης, storage και firmware
- Παρακολούθηση (monitoring) του υλικού, του firmware και του λογισμικού εικονικοποίησης με κατάλληλο εργαλείο, σε εικοσιτετράωρη βάση

Ο Ανάδοχος θα φέρει την ευθύνη να συμπληρώνει την εγκατάσταση με πρόσθετα παρελκόμενα (όπως racks, PDU, network switches, εσωτερική καλωδίωση, κτλ.) για την ενσωμάτωση των πρόσθετων υποδομών στο υπολογιστικό νέφος, εφ' όσον αυτά απαιτούνται.

Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της ΓΓΠΣΨΔ θα πρέπει να προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου. Ωστόσο, όσο αυτό λειτουργεί ως εφεδρικό κέντρο ενεργοποιημένοι θα είναι μόνο οι απαραίτητοι πόροι για να γίνεται ο απαιτούμενος συγχρονισμός των βάσεων δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού συστήματος.

Καθώς με το Π.Δ. 40/2020 και το Π.Δ. 77/2023 αποστολή της ΓΓΠΣΨΔ είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη, η παραγωγική λειτουργία και η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στις υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Οικονομικών, της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και της Δημόσιας Διοίκησης και πολλές δράσεις των προαναφερόμενων φορέων βρίσκονται υπό διαμόρφωση διαφαίνεται ότι κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης θα προκύψει η ανάγκη:

- παροχής νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών,
- φιλοξενίας και υποστήριξης νέων έργων των προαναφερόμενων φορέων.

Για να διασφαλιστεί ευελιξία και αμεσότητα στην επαύξηση του ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους βάσεων δεδομένων και της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων, προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης, στο σύνολο του αντικείμενου του έργου, το οποίο δύναται να εξασκήσει η Αναθέτουσα αρχή κατά το δοκούν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

### 1.2.2 Σκοπιμότητα του Έργου

Σκοπός του έργου είναι η ανανέωση και αναβάθμιση παροχής υπηρεσιών ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους βάσεων δεδομένων και υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων, η οποία θα καλύπτει το επίπεδο της βάσης δεδομένων και των αντιγράφων ασφαλείας αυτής, για ένα σύνολο έργων που εξυπηρετούνται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Πιο συγκεκριμένα, στην ενιαία υπηρεσία ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους θα συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω έργα:

- Υφιστάμενα έργα που φιλοξενούνται στις υποδομές της ΓΓΠΣΨΔ (π.χ. ΟΠΣ TAXISnet, ΟΠΣ ICISnet, ΟΠΣ Γενικού Χημείου του Κράτους, ΟΠΣ ELENXIS, ΟΠΣ Δημόσιας Ακίνητης Περιουσίας (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.), Πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών e-παράβολο, ΟΠΣ «Πόθεν Έσχες», Κέντρο Διαλειτουργικότητας, ΟΠΣ ΑΠΕΔ, ΟΠΣ ΔΥΠΑ, ΟΠΣ Μητρώο Πολιτών κ.α.).
- Νέα έργα που θα προκύψουν ως αποτέλεσμα των ενταγμένων πράξεων της ΓΓΠΣΨΔ στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ η και άλλων προγραμμάτων.
- Άλλα πιθανά έργα των οποίων η φιλοξενία και υποστήριξη θα ανατεθεί στη ΓΓΠΣΨΔ.

Η ενιαία υπηρεσία υπολογιστικού νέφους θα είναι ομογενής, ενημερωμένη με τις τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού βάσης και θα εγγυάται:

- **Διαθεσιμότητα:** απαραίτητη, με δεδομένη τη διαρκή αύξηση των κρίσιμων υπηρεσιών που προσφέρονται σε πολίτες και επιχειρήσεις από το Υπουργείο Οικονομικών (ΥΠΟΙΚ), το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και φορείς του Δημοσίου, οι οποίες φιλοξενούνται στις υποδομές της ΓΓΠΣΨΔ και διατίθενται μέσω ηλεκτρονικών καναλιών.
- **Επεκτασιμότητα:** η διαρκής τροποποίηση του νομοθετικού/ρυθμιστικού πλαισίου, η ανάγκη παροχής νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αλλά και η ανάγκη κατ' απαίτησης επέκτασης των υπολογιστικών πόρων σε περιόδους κορύφωσης του φόρτου (για παράδειγμα κατά τη λήξη των προθεσμιών υποβολής δηλώσεων) επιβάλλουν την ύπαρξη δυνατότητας διαμοιρασμού των πόρων μεταξύ των διαφορετικών εξυπηρετούμενων εφαρμογών αλλά και τη ενεργοποίηση της χρήσης επιπλέον πόρων δυναμικά για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί.
- **Διαχειρισιμότητα:** η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους θα εξασφαλίζει την αποτελεσματικότερη διαχείριση των έργων και των συστημάτων που φιλοξενεί.
- **Ασφάλεια:** ο συνεχής εμπλουτισμός των φιλοξενούμενων δεδομένων με δεδομένα που προέρχονται από τρίτες πηγές (π.χ. ασφαλιστικοί φορείς, πιστωτικά ιδρύματα, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, εισαγγελικές αρχές, κ.α.) και ο χαρακτηρισμός πολλών εξ αυτών ως Προσωπικά Δεδομένα καταδεικνύουν ως αδήριτη ανάγκη, δεδομένης και της εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR 679/2016), τη διαρκή ενημέρωση του λογισμικού στις τελευταίες του εκδόσεις, ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια και η προστασία των δεδομένων και της υποδομής ενώ καθίσταται αναγκαία η χρήση εργαλείων που θα θωρακίζουν περαιτέρω την ασφάλεια δεδομένων και εφαρμογών.

Σκοπός του έργου είναι και η ομαλή μετάβαση από την τρέχουσα υπηρεσία ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους βάσεων δεδομένων και υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων, στην αντίστοιχη νέα υπηρεσία.

Με την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου η ΓΓΠΣΨΔ αποσκοπεί στην επίτευξη των παρακάτω στόχων:

- Της δημιουργίας, ανάπτυξης και λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων που διαχειρίζονται συνδυαστικά την οικονομική πληροφορία με στόχο την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της οικονομικής πολιτικής και την παροχή συγκεντρωτικών, στατιστικών και άλλων οικονομικών πληροφοριών στην Πολιτική Ηγεσία του ΥΠΟΙΚ για τη διαμόρφωση νέων πολιτικών.
- Της διατήρησης και συντήρησης του λογισμικού σε ικανοποιητικό επίπεδο συνδυασμένης λειτουργίας Συστήματος ή συνδυασμένων Συστημάτων, της συντήρησης και του εκσυγχρονισμού του εξοπλισμού και της διασφάλισης ασφαλούς εφεδρείας.
- Της ασφαλούς και ελεγχόμενης διαχείρισης οικονομικών πληροφοριών κατά τρόπο που να εγγυάται το απρόσβλητο και απαραβίαστο των στοιχείων, το απόρρητο της φορολογικής πληροφορίας και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων.
- Της δημιουργίας, διαχείρισης και λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογούμενων. Ειδικότερα, της αξιοποίηση του Διαδικτύου και των αντιστοιχών τεχνολογικών δυνατοτήτων για τη βελτίωση της πληροφόρησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών.
- Της παροχής τεχνικής υποστήριξης διαφόρων επιπέδων στο σύνολο των χρηστών των Πληροφοριακών Συστημάτων που φιλοξενούνται στις υποδομές της ΓΓΠΣΨΔ με στόχο την εύρυθμη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των Συστημάτων.
- Της διασφάλισης του υψηλότερου δυνατού επιπέδου διαθεσιμότητας και απόκρισης των πληροφοριακών συστημάτων.
- Της άμεσης δυνατότητας απόκρισης σε πιθανές αυξήσεις του φορτίου των εφαρμογών.
- Της μείωσης του αναγκαίου χρόνου παρακολούθησης και συντήρησης των υποδομών από τους χειριστές.
- Της γρήγορης και αυτόματης απόκρισης σε πιθανές αστοχίες υλικού ή λογισμικού.
- Της γρήγορης και αυτόματης μετάπτωσης από πιθανή απώλεια υπηρεσίας του κύριου κέντρου δεδομένων στο εφεδρικό απομακρυσμένο κέντρο δεδομένων.
- Της συνεχούς παρακολούθησης της υγείας των συστημάτων σε 24ωρη βάση.
- Της ευκολίας εφαρμογής αναβαθμίσεων του λογισμικού και του υλικού.
- Της αύξησης του επιπέδου ασφάλειας των συστημάτων. Της φιλοξενίας των βάσεων δεδομένων σε τεχνολογικά υπερσύγχρονο εξοπλισμό.

### 1.3 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

Το έργο αφορά στο παρακάτω Φυσικό Αντικείμενο που αναλύεται περαιτέρω στις ενότητες που ακολουθούν:

### **I.3.1 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)**

Η συγκεκριμένη υποδομή υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η ΓΓΠΣΨΔ ανά πάσα στιγμή θα μπορεί εύκολα να δημιουργεί εικονικές μηχανές, με κατάλληλα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα, συστοιχίες βάσεων δεδομένων (database clusters) και βάσεις δεδομένων (databases) προσφέροντας υπηρεσίες Platform as a Service και συγκεκριμένα υπηρεσίες Database as a Service.

Λόγω της αναμενόμενης αύξουσας χρήσης του συστήματος από τη ΓΓΠΣΨΔ, είναι εξαιρετικά πιθανός ο γρήγορος κορεσμός ενός συνηθισμένου συστήματος αποθήκευσης τύπου SAN, το οποίο σημαίνει ότι οι χρήστες δεν θα μπορούν να εξυπηρετηθούν με την απαιτούμενη ταχύτητα και απόδοση. Έτσι κρίνεται απαραίτητη η ενσωμάτωση στη λύση ειδικών καταναμημένων τεχνολογιών αποθήκευσης και μεταγωγής δεδομένων για Oracle Databases, οι οποίες θα επιτρέπουν την παράλληλη επεξεργασία και την αύξηση του μέγιστου ρυθμού διαμεταγωγής δεδομένων κατά το δοκούν, όσο αυξάνονται οι επιχειρησιακές ανάγκες.

Η προσφορά θα εμπεριέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Όλο το απαιτούμενο υλικό που περιλαμβάνει:
  - πολλαπλούς εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου εργασίας, και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με το σύστημα αποθήκευσης
  - αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φορτίου εργασίας με χρήση triple mirroring και υψηλή ταχύτητα διασύνδεσης με τους εξυπηρετητές βάσεως δεδομένων
  - τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας, ταχύτητας κατ' ελάχιστον 10 Gbps ανά θύρα
  - το κατάλληλο ικρίωμα ή ικρίωματα, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων κατανομής ηλεκτρικής ισχύος (PDU)
- Όλο το απαιτούμενο λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει:
  - λειτουργικό σύστημα
  - λογισμικό εικονικοποίησης
  - storage software
  - firmware
  - λογισμικό νέφους
- Δυνατότητα χρήσης Ενσωματωμένης αδειοδότησης (licenses included) έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition με τις αντίστοιχες λειτουργικότητες (Database Options)

- Λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας και ισοκατανομής φόρτου εργασίας (Oracle Real Application Clusters)
- Λογισμικό αυτόματης διάγνωσης προβλημάτων (Oracle Diagnostics Pack)
- Λογισμικό αυτόματης επίλυσης προβλημάτων (Oracle Tuning Pack)
- Λογισμικό για αυξημένη ασφάλεια και κρυπτογράφηση των δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Security)
- Λογισμικό προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από τους χρήστες (Oracle Database Vault)
- Λογισμικό συγκάλυψης και υποσυνόλου δεδομένων (Oracle Data Masking and Subsetting)
- Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης δεδομένων με χρήση ετικετών (Oracle Label Security)
- Λογισμικό συμπίεσης δεδομένων στη ΒΔ (Oracle Advanced Compression)
- Λογισμικό για κατάτμηση πινάκων ΒΔ (Oracle Partitioning)
- Λογισμικό για καλύτερο διαμοιρασμό πόρων, αυξημένη ενοποίηση και γρήγορη υλοποίηση ΒΔ (Oracle Multitenant)
- Λογισμικό για ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο στην μνήμη (Oracle Database In-Memory)
- Λογισμικό εξελιγμένης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Advanced Analytics)
- Λογισμικό εξελιγμένων λειτουργιών για συγχρονισμένα αντίγραφα ΒΔ (Oracle Active Data Guard)
- Λογισμικό δοκιμών εφαρμογών (Oracle Real Application Testing)
- Λογισμικό χωρικών δεδομένων και γραφημάτων (Oracle Spatial and Graph)
- Λογισμικό διαχείρισης κύκλου ζωής ΒΔ (Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database)
- Δυνατότητα Ενσωμάτωσης Αδειών Χρήσης Oracle Database Enterprise Edition (Bring Your Own Licenses)
- Τη διαθεσιμότητα των νέων εκδόσεων και ενημερώσεων έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition
- Τη διαθεσιμότητα εργαλείων εύκολης εφαρμογής νέων εκδόσεων και ενημερώσεων (αναβάθμιση – patching) σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της ΓΠΣΨΔ.
- Τη δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ωριαία διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση. Η ΓΠΣΨΔ θα πρέπει να μπορεί να αυξομειώνει την επεξεργαστική ισχύ με βάση τις ανάγκες της, σε πραγματικό χρόνο.

- Τη δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ετήσια ή πολυετή διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση.
- Την υλοποίηση καταγραφής χρήσης των πόρων (metering) τόσο σε πραγματικό χρόνο, όσο και με περιοδικές αναφορές για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το υπολογιστικό νέφος.
- Τη δυνατότητα ορισμού χρηστών με τα κατάλληλα δικαιώματα για πρόσβαση στις λειτουργικότητες του διαχειριστικού εργαλείου του υπολογιστικού νέφους π.χ. administrators, operators, auditors, κτλ.

Πιο συγκεκριμένα, οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι οι εξής:

- Οκτώ (8) ή περισσότεροι εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φόρτου εργασίας, 1520 ή περισσότεροι συνολικοί φυσικοί επεξεργαστικοί πυρήνες
- 22,400 TB ή περισσότερη συνολική διαθέσιμη μνήμη
- Είκοσι τρεις (23) ή περισσότεροι εξυπηρετητές αποθήκευσης δεδομένων 1840 TB ή περισσότερη συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό
- 625 TB ή περισσότερη Flash Cache

### 1.3.2 Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

Η προμήθεια υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, αφορά σε προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, τα οποία μετά την παραλαβή τους θα περιέλθουν στην κατοχή της ΓΓΠΣΨΔ.

Η συγκεκριμένη υποδομή θα πρέπει να προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας ο φορέας ανά πάσα στιγμή θα μπορεί εύκολα να διαχειρίζεται τα αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle και τις αντίστοιχες πολιτικές ασφάλειας προσφέροντας υπηρεσίες Database Backup as a Service.

Ο Ανάδοχος οφείλει να:

- εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει ανάλογα το υλικό και το λογισμικό,
- εφαρμόζει έως τέσσερις φορές ετησίως, σε χρόνο που θα προσυμφωνείται με τη ΓΓΠΣΨΔ, νέες εκδόσεις ή patches στο εγκατεστημένο έτοιμο λογισμικό,
- παρακολουθεί σε εικοσιτετράωρη βάση την καλή λειτουργία των υποδομών με την εγκατάσταση κατάλληλων εργαλείων παρακολούθησης,
- παρέχει πλήρη υποστήριξη κάθε τύπου απαιτούμενης άδειας λογισμικού για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου, συμπεριλαμβανομένων και των νέων εκδόσεων.

Η προσφορά θα εμπεριέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Όλο το απαιτούμενο υλικό που περιλαμβάνει:
    - εξυπηρετητές σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου εργασίας
    - αποθηκευτικό σύστημα δίσκων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας
    - τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας
    - το κατάλληλο ικριώμα ή ικριώματα, συμπεριλαμβανομένων και των μονάδων κατανομής ηλεκτρικής ισχύος (PDU).
  - Όλο το απαιτούμενο λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει:
    - λειτουργικό σύστημα
    - storage software
    - firmware
  - Λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle με τα εξής οφέλη:
    - Εξάλειψη απώλειας δεδομένων χρησιμοποιώντας τεχνικές τύπου Data Guard για την συνεχή αποστολή αλλαγών των βάσεων δεδομένων στο σύστημα backup
    - Συνεχής επικύρωση αντιγράφων ασφαλείας για αποφυγή σιωπηλής αλλοίωσης δεδομένων ή άλλων προβλημάτων
    - Γρήγορη ανάκτηση σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο (any point-in-time)
    - Κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας που είναι αποδοτικά στο χώρο που καταλαμβάνουν, εξοικονόμηση χώρου αποθήκευσης μέσω μηχανισμού συμπίεσης
    - Προστασία από:
      - Κακόβουλο λογισμικό ή ανθρώπους
      - Τυχαία διαγραφή δεδομένων, ανθρώπινα λάθη
      - Βλάβες εφαρμογών
    - Δυνατότητα προαιρετικής χρήσης ταινιών (tape libraries) για αποφόρτωση των αντιγράφων ασφαλείας
    - Δυνατότητα replication των αντιγράφων ασφαλείας σε επιπρόσθετη υποδομή στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.
  - Δυνατότητα επαύξησης της χωρητικότητας και των επιδόσεων του συστήματος.
  - Δυνατότητα να οριστούν στόχοι διατήρησης αμετάβλητων αντιγράφων
  - Δυνατότητα ώστε πλήρη πρόσβαση διαχειριστή να απαιτεί έγκριση μεταξύ των διαχειριστών
- Πιο συγκεκριμένα, οι πόροι που θα πρέπει να προσφερθούν ανά κέντρο δεδομένων είναι κατά ελάχιστο οι εξής:
- Δύο ή περισσότεροι εξυπηρετητές λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και επιμερισμού φόρτου εργασίας

- 40 Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας
- 40 Gbps ή περισσότερο συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων
- 1500 TB συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από κατοπτρισμό.

### I.3.3 Υπηρεσία Oracle Universal Credits για τη φιλοξενία συστημάτων

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η προμήθεια Oracle Universal Credits για χρήση από το σύνολο των υπηρεσιών του υβριδικού υπολογιστικού νέφους της ΓΠΣΨΔ, συμπεριλαμβανομένου του DBaaS Oracle Exadata Cloud@Customer, καθώς και του Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ή και άλλης Cloud @ Customer Υπηρεσίας.

Η συνολική προμήθεια των Oracle Cloud - Universal Credits είναι 13.386.115 Credits. Η προμήθεια των ως άνω υπηρεσιών γίνεται ως εξής:

- i. Τμηματικά, ανά έτος λειτουργίας της υπηρεσίας DBaaS, για όλη τη διάρκεια της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας DBaaS. Η ενεργοποίηση γίνεται στην αρχή του κάθε έτους από την έναρξη της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας.

A/A	Προϊόν	Τύπος	Ποσότητες ανά έτος	Σύνολο πενταετίας
1	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits	Universal Credits	2.000.000	10.000.000

- ii. Καθόλη τη διάρκεια της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας DBaaS προβλέπεται η προμήθεια και των παρακάτω Universal Credits

A/A	Προϊόν	Τύπος	Ποσότητες
1	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits	Universal Credits	3.386.115

Η παροχή των επιπλέον Universal Credits θα ενεργοποιείται από τη ΓΠΣΨΔ σύμφωνα με τις ανάγκες της (κάθε φορά που η ΓΠΣΨΔ επιθυμεί να αξιοποιήσει Universal Credits θα συντάσσει σχετικό αίτημα προς τον Ανάδοχο).

### I.3.4 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων

Για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και την μετάπτωση και ενεργοποίηση των υπαρχόντων δεδομένων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει συγκεκριμένη Μεθοδολογία Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης/Ενεργοποίησης

Δεδομένων. Ειδικότερα, όλα τα δεδομένα που αφορούν στα πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται σε βάσεις δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ θα εξαχθούν από το υφιστάμενο σύστημα Exadata Cloud @ Customer και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στο νέο σύστημα.

Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση των προαναφερόμενων εργασιών.

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και μετάπτωσης αφορούν:

- Την εργοστασιακή εγκατάσταση και αρχική ενεργοποίηση του εξοπλισμού του υπολογιστικού νέφους στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨ, η οποία θα εκτελεστεί από την Κατασκευάστρια εταιρία. Περιλαμβάνει:
  - Τη φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και την πλήρη διασύνδεσή του με το δίκτυο της ΓΓΠΣΨΔ
  - Την εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software)
  - Την out-of-band δικτυακή διασύνδεση με την ομάδα υποστήριξης που θα διασφαλίζει την 24x7 παρακολούθηση της υγείας των συστημάτων
- Τη μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων του Exadata Cloud@Customer της ΓΓΠΣΨΔ στο νέο υπολογιστικό νέφος, οι υπηρεσίες θα αποδοθούν από την κατασκευάστρια εταιρία και περιλαμβάνουν ενέργειες όπως:
  - Φυσική μεταφορά των βάσεων δεδομένων
  - Εκκίνηση της κατάλληλης υπηρεσίας νέφους βάσης δεδομένων
  - Ενεργοποίηση διαδικασιών συγχρονισμού του εφεδρικού κέντρου δεδομένων
  - Βελτιστοποίηση λειτουργίας (fine tuning και performance tuning) στη νέα υποδομή
- Τις διαδικασίες BACKUP βάσεων δεδομένων με χρήση Zero Data Loss Recovery Appliance (ZDLRA), οι οποίες πραγματοποιούνται από την κατασκευάστρια εταιρεία και αφορούν:
  - Διενέργεια μελέτης εργασιών για τις διαδικασίες backup / protection policies
  - Παραμετροποίηση ZDLRA (users, wallets, rman settings, channels κλπ)
  - Δημιουργία backup scripts, διαδικασιών scheduling
  - Υλοποίηση διαδικασιών backup μέσω Enterprise Manager Cloud Control
- Στο σχεδιασμό και υλοποίηση της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.

Στην αρχική εγκατάσταση Διαχειριστικού Εργαλείου Enterprise Manager.

### 1.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν στην εκπαίδευση των στελεχών της ΓΓΠΣΨΔ σε θέματα χρήσης, διαχείρισης, παρακολούθησης, ανακατανομής πόρων της προσφερόμενης υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει: Συνδρομητικές Υπηρεσίες Εκπαίδευσης για πέντε (5) έτη, τουλάχιστον για τέσσερις (4) εκπαιδευόμενους, με πρόσβαση 24/7. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει συνδρομές εκπαίδευσης από την κατασκευάστρια εταιρία που θα αφορούν πλήρες εκπαιδευτικό υλικό. Το υλικό θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον:

- Διαφορετικούς ρόλους εκπαιδευόμενων, ενδεικτικά αναφέρουμε: διαχειριστές συστημάτων (system administrators), κεντρικούς διαχειριστές (administrators), αρχιτέκτονες, προγραμματιστές
- Διαφορετικά αντικείμενα Εκμάθησης, ενδεικτικά αναφέρουμε: Exadata Database Service, Database Service, Administer and Migrate Database Services, Autonomous Database on Exadata Cloud@Customer

Η διαδικασία εκμάθησης θα πραγματοποιείται από ολοκληρωμένο σύνολο εκπαιδευτικών βίντεο υψηλής ευκρίνειας με διαδραστικά hands-on εργαστήρια, μέσω της οποίας θα προσφέρονται παραδείγματα και πρακτικές εφαρμογές της εν λόγω υπηρεσίας.

### **1.3.6 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται οι παρακάτω υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του κατασκευαστή.

#### **1.3.6.1 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης για την υποστήριξη τεχνικών ομάδων ΓΓΠΣΨΔ**

Απαιτούνται υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή, εκατό δέκα ανθρωποημέρες ανά έτος παραγωγική λειτουργίας, πεντακόσιες πενήντα (550) στο σύνολο της σύμβασης, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη του έργου. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρασχεθούν και θα εστιάσουν στην καθημερινή υποστήριξη των ομάδων της ΓΓΠΣ ΨΔ και θα περιλαμβάνουν κατά **ελάχιστο**:

- Βοήθεια κατά την διερεύνηση τυχόν θεμάτων παραμετροποίησης των υλοποιήσεων που προκύπτουν από την λειτουργία των Συστημάτων της ΓΓΠΣΨΔ, για όλα τα Oracle προϊόντα
- Νέες υλοποιήσεις
- Εκπαίδευση τεχνικών της ΓΓΠΣΨΔ
- Μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης
- Βοήθεια στις τεχνικές ομάδες της ΓΓΠΣΨΔ για υπηρεσίες σχετικά με υλοποίηση και παραμετροποίηση των εγκατεστημένων συστημάτων cloud και on premise της ΓΓΠΣ στις περιοχές και τα προϊόντα :
  - Exadata Cloud @ Customer και Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

- Oracle Βάσης Δεδομένων
- Oracle Middleware
- Άλλων προϊόντων της Oracle

Με γνώμονα, την εξυπηρέτηση των τεχνικών αναγκών της ΓΓΠΣΨΔ οι υπηρεσίες αυτές δύναται να παρέχονται με φυσική παρουσία των Εμπειρογνομητών στα γραφεία της ΓΓΠΣΨΔ.

### **Ι.3.6.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

Απαιτούνται υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του κατασκευαστή, ενενήντα τέσσερις (94) μέρες ανά έτος, τετρακόσιες εβδομήντα (470) στο σύνολο της σύμβασης, από την έναρξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη του έργου. Οι υπηρεσίες κατά ελάχιστο θα διασφαλίζουν:

- 24x7 Hotline με 100% διαθεσιμότητα, για την απόκριση σε αιτήματα εξυπηρέτησης (Service Requests)
- Διαχείριση και προτεραιοποίηση των αιτημάτων εξυπηρέτησης
- Ομάδα εμπειρογνομητών με εξειδίκευση στην επίλυση προβλημάτων σε Oracle βάση δεδομένων, λειτουργικά συστήματα και στο Zero Data Loss Recovery Appliance

### **Ι.3.7 Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνομοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται οι παρακάτω υπηρεσίες Εμπειρογνομητών και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του Κατασκευαστή και του Αναδόχου.

Στα πλαίσια του έργου περιλαμβάνονται επιπλέον χίλιες διακόσιες πενήντα (1.250) ανθρωπομέρες του Κατασκευαστή, καθώς και διακόσιες πενήντα (250) του Αναδόχου.

**Η Αναθέτουσα Αρχή δεν είναι υποχρεωμένη να αναλώσει το σύνολο των παραπάνω ανθρωπομερών.**

Οι ανθρωπομέρες θα μπορούν να αναλωθούν από την έναρξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη του έργου. Η παροχή υπηρεσιών θα ενεργοποιείται από τη ΓΓΠΣΨΔ σύμφωνα με τις ανάγκες της (κάθε φορά που η ΓΓΠΣΨΔ επιθυμεί να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες του Αναδόχου θα συντάσσει σχετικό αίτημα προς αυτόν).

Οι προαιρετικές προσφερόμενες υπηρεσίες θα εστιάσουν στα εξής:

#### **Ι.3.7.1 Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνομοσύνης:**

- Στην υλοποίηση και παραμετροποίηση Συστημάτων, Υπηρεσιών και Εφαρμογών σχετιζόμενων με την Oracle, για το σύνολο του υβριδικού υπολογιστικού νέφους της ΓΓΠΣΨΔ. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα:
  - Exadata Cloud @ Customer

- Oracle ZDLRA
- Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
- Oracle Βάσης Δεδομένων
- Oracle Middleware
- Άλλων προϊόντων της Oracle
- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQL queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/ παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής.
- σε νέες υλοποιήσεις
- στη Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή λύσεων με νέες τεχνολογίες Oracle Λογισμικού και Oracle cloud Υπηρεσιών
- στην εκπαίδευση των τεχνικών της ΓΓΠΣΨΔ στο χώρο εργασίας τους (on the job training)
- στη παροχή μελετών ή/και βοήθεια στην μελέτη:
  - της τρέχουσας αρχιτεκτονικής IT και των workloads και συστημάτων της ΓΓΠΣ ή άλλων φορέων, τα οποία είναι υποψήφια για μετεγκατάσταση στο υβριδικό υπολογιστικού νέφος της ΓΓΠΣΨΔ
  - σχεδίασης μελλοντικής κατάστασης της αρχιτεκτονικής της Oracle Cloud Infrastructure (OCI)/Oracle ExaCC συμπεριλαμβανομένου και συμβουλευτικών υπηρεσιών αναφορικά με την μετεγκατάσταση των υποψήφιων φόρτων εργασίας (workloads) και συστημάτων.
  - Βοήθεια στα στελέχη της ΓΓΠΣ κατά την διενέργεια εργασιών σχετικά με διαδικασίες Business Analysis, Solution Blueprint, και High Level Integration Analysis και Functional Design. Η βοήθεια που θα παρέχεται θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τον προσδιορισμό των τεχνικών components της Cloud Αρχιτεκτονικής και την επιχειρηματική ανάλυση και σχεδιασμό της

εκάστοτε λύσης (π.χ. integration approach including principles, architecture patterns, solution design κλπ).

- στη μετεγκατάσταση συστημάτων και εφαρμογών της Oracle στο υβριδικό υπολογιστικό νέφος της ΓΠΣΨΔ
- σε Υπηρεσίες για αναβαθμίσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες Oracle
- σε Υπηρεσίες για διαδικασίες DR και Backup
- σε Υπηρεσίες για το security hardening λογισμικού της Oracle και των υποδομών OCI
- σε υπηρεσίες σχετιζόμενες με νέους φόρτους εργασίας (workloads) σε νέο ή υπάρχον Cloud tenancy, λαμβάνοντας υπόψιν την Reference Cloud Αρχιτεκτονική του OCI, και σε περιοχές όπως:
  - Virtual Cloud Network (VCN) compartments and subnets.
  - Identity Access Management (IAM) policies & groups
  - VCN Security & Firewall rules, route tables, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) and Domain Name System (DNS) Gateways (π.χ. Internet Gateway, Network Address Translation and Service Gateway)
  - IPSec and Virtual Private Network connectivity
  - Υπηρεσίες αποθήκευσης cloud (Cloud Storage Services), εικονικές μηχανές (VM) και υπηρεσίες Cloud βάσης δεδομένων (Autonomous DB, Oracle Database Cloud Services (DBCS), κ.λπ.)

### **1.3.7.2 Επιπλέον Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

Οι προαιρετικές Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του κατασκευαστή δύναται να εξυπηρετήσουν το σύνολο των υπηρεσιών Oracle DBaaS και DBaaS του υβριδικού νέφους της ΓΠΣΨΔ, όπως το Exadata Cloud @ Customer, το ZDLRA RA23, Υπηρεσίες DBaaS και Exadata Cloud Service στο OCI, Υπηρεσίες DBaaS και Exadata Cloud Service στο Oracle Database @ Azure. Αυτό συμπεριλαμβάνει:

- Όλα τα δυνατά περιβάλλοντα Λειτουργίας: Παραγωγή, Δοκιμών, Disaster Recovery κλπ
- Το guest VMs' Linux operating system
- Την Oracle Βάση δεδομένων
- Το ZDLRA RA23 Σύστημα

Για την επίλυση συμβάντων (Reactive Support) οι Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του κατασκευαστή να περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση των αιτήματα εξυπηρέτησης (Service Requests),
  - Διαχείριση Αιτημάτων, Escalation και Follow up από τον Technical Account Manager (TAM)

- Ανάλυση του αιτήματος εξυπηρέτησης
- Αντιμετώπιση προβλήματος και αναγνώριση αιτίας προβλήματος (Troubleshooting and Issue identification)
- Παροχή εναλλακτικής λύσης ή επίλυση Provide (workaround or resolution)
- Βοήθεια στη εύρεση της βασικής αιτίας του προβλήματος (Root Cause Analysis) σε συνεργασία με το Oracle Global Customer Support or Cloud Support
- Δημιουργία αιτήματος εξυπηρέτησης
- Εφαρμογή σχεδίου δράσης (action plan) βάσει συμφωνίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών

### 1.3.7.3 Υπηρεσίες Πρόληψης Προβλημάτων στην Λειτουργία του Συστήματος

Οι υπηρεσίες πρόληψης προβλημάτων του κατασκευαστή περιλαμβάνουν:

1. Εφαρμογή επιδιορθώσεων (Patches) Ανασκόπηση και ανάλυση της τρέχουσα διαμόρφωσης των επιδιορθώσεων, και εγκατάσταση των ενημερωμένων/νεότερων επιδιορθώσεων που θα είναι διαθέσιμα μέσα από το My Oracle Support (“MOS”) εκτελώντας τις ακόλουθες δραστηριότητες:
  - Ανασκόπηση και ανάλυση της τρέχουσα διαμόρφωσης των επιδιορθώσεων
  - Εντοπισμός και προδιορισμός της συμβατότητας των προηγουμένως εγκατεστημένων επιδιορθώσεων με τις προγραμματισμένες επιδιορθώσεις προς εγκατάσταση (“Patch Bundle”).
  - Δημιουργήστε ένα γενικό σχέδιο επιδιόρθωσης και ένα λεπτομερές σχέδιο επιδιόρθωσης (high-level patch plan and a detailed patch plan)
  - Ανασκόπηση/έλεγχος το σχέδιο επιδιόρθωσης με τους βασικούς ενδιαφερόμενους της ΓΠΣΨΔ και εντοπίστε όλων των παραμέτρων
  - Εγκατάσταση των επιδιορθώσεων σύμφωνα με το σχέδιο επιδιόρθωσης.
  - Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης των επιδιορθώσεων, δημιουργία μια σύνοψη των εργασιών και των εγκατεστημένων επιδιορθώσεων

Η εφαρμογή των επιδιορθώσεων δύναται να εκτελεστεί:

- Σε Όλα τα δυνατά περιβάλλοντα Λειτουργίας: Παραγωγή, Δοκιμών, Disaster Recovery κλπ
  - Στο Linux guest VMs’ λειτουργικό Σύστημα
  - Στην Oracle Βάση δεδομένων
  - Στο ZDLRA RA23 Σύστημα
2. Αξιολόγηση Βάσης Δεδομένων (Database Assessment) Δύναται να περιλαμβάνει διαφορετικές αξιολογήσεις, όπως Ασφάλειας, Απόδοσης (Performance), Παραμετροποίησης/Υλοποίησης. Περιλαμβάνουν Ανασκόπηση και ανάλυση της τρέχουσας διαμόρφωσης της βάσης, προκειμένου να εντοπιστούν ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την αξιοπιστία, τη

διαθεσιμότητα και τη δυνατότητα υποστήριξης του συστήματος. Δραστηριότητες που περιλαμβάνονται:

- Διενέργεια προκαταρκτικής συνάντησης και προσανατολισμό
- Εντοπισμός της περιόδου συλλογής δεδομένων
- Εγκατάσταση εργαλείων συλλογής δεδομένων
- Συλλογή τρεχόντων δεδομένων σχετικά με τη διαμόρφωση, την έκδοση, τις επιδιορθώσεις (patches), τις επιδόσεις και/ή την ασφάλεια της βάσης
- Εκτέλεση ανάλυσης των συλλεχθέντων δεδομένων
- Παροχή αναφοράς που περιγράφει την ανάλυση και τις προτεινόμενες συστάσεις

Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, αφορούν στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης μέσω πολλαπλών καναλιών (διαδίκτυο, τηλέφωνο, on site) με σκοπό τη διαχείριση των αναγκών της ΓΠΣΨΔ.

### **1.3.8 Υπηρεσίες Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων**

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας κέντρου δεδομένων (Data Center Hosting), για να φιλοξενήσει τα συστήματα των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS, για τον εφεδρικό κόμβο λειτουργίας (Disaster Recovery Site) των συστημάτων.

Οι απαιτήσεις των προσφερόμενων Υπηρεσιών Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων καταγράφονται στους αντίστοιχους Πίνακες Συμμόρφωσης.

### **1.3.9 Προμήθεια Μεταγωγών (Leaf και Management Switches)**

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται, ανά κέντρο δεδομένων, η προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση δύο (2) Μεταγωγών Leaf Switches και ενός (1) Management Switch. Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται και η διασύνδεση των προσφερόμενων Μεταγωγών, με το δίκτυο της ΓΠΣΨΔ, καθώς και με τα συστήματα για τις υπηρεσίες DBaaS και DBBaaS

Οι απαιτήσεις των προσφερόμενων Μεταγωγών, καταγράφονται στους αντίστοιχους Πίνακες Συμμόρφωσης.

### **1.3.10 Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBBaaS)**

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, που παρασχέθηκαν από τη Σύμβαση 17/2021 (ΑΔΑΜ 21ΣΥΜΝ009018849 2021-08-02), για χρονικό διάστημα έως **έξι (6) μηνών**.

Η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας ζητείται με γνώμονα την ομαλή μετάβαση της υπάρχουσα DBaaS και DBBaaS υπηρεσίας στη νέα.

Η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS), περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Την επέκταση της υπηρεσίας Oracle Exadata Cloud @ Customer για έως έξι (6) μήνες στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΠΣΨΔ
- Την επέκταση της συντήρησης (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance για έως έξι (6) μήνες στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΠΣΨΔ
- Την προμήθεια υπηρεσίας Oracle Universal Credits για χρήση από το σύνολο των υπηρεσιών του υβριδικού υπολογιστικού νέφους της ΓΠΣΨΔ, συμπεριλαμβανομένου του Oracle Exadata Cloud@Customer, του Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ή και άλλης Cloud @ Customer Υπηρεσίας. Η απαιτούμενη ποσότητα Credits ανά μήνα είναι 223.102 Credits

#### 1.4 Χρονοδιάγραμμα και φάσεις σύμβασης

##### 1.4.1 Χρονοδιάγραμμα

Ο χρόνος για την υλοποίηση του έργου ορίζεται σε **εξήντα πέντε (65) μήνες**. Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου.

Η Φάση Z που διαρκεί έως **έξι (6) μήνες** διαφοροποιείται από τις υπόλοιπες Φάσεις ως προς την έναρξή της. Ξεκινάει την επόμενη ημερομηνία από την ημερομηνία λήξης της υπάρχουσας υπηρεσίας Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, που παρασχέθηκαν από τη Σύμβαση 17/2021 (ΑΔΑΜ 21SYMV009018849 2021-08-02).

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε Φάση του παρακάτω χρονοδιαγράμματος χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον οι αλλαγές αυτές δεν καθιστούν ανέφικτη τη συμφωνημένη καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και παράδοσης του έργου από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με την παράγραφο 6.2.1 της παρούσας.

Φάση / Μήνες	Διάρκεια Έργου														
	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	...	...	M	M
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	...	...	64	65
Φάση A:															



<b>Φάση Z:</b>						
Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας						

#### 1.4.1 ΦΑΣΗ Α

<b>Φάση Α</b>	<p><b>- Τίτλος:</b>          Προετοιμασία υπηρεσίας φιλοξενίας (DC Hosting) για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων          Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων</p>
<b>Μήνας Έναρξης:</b> M1	<b>Μήνας Λήξης:</b> M65
<p><b>Στόχοι:</b>          Στόχος της Φάσης Α είναι η προετοιμασία και πιστοποίηση του εφεδρικού κέντρου δεδομένων για να φιλοξενήσει τις υποδομές που θα παρέχει το έργο.          Επίσης, η παράδοση του εξοπλισμού Μεταγωγών (Switches), η εγκατάσταση και η παραμετροποίησή του τόσο στο κύριο όσο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.          Τέλος, με την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών θα ακολουθήσει η παραγωγική λειτουργία της υπηρεσίας φιλοξενίας για το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.</p>	
<p><b>Περιγραφή:</b>          Η διάρκεια της Φάσης Β του έργου είναι <b>εξήντα πέντε (65) μήνες</b>.          Κατά τη φάση αυτή θα λάβουν χώρα οι ακόλουθες εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατά τους πρώτους πέντε (5) μήνες (μήνες M1 έως και M5):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η προετοιμασία και πιστοποίηση του εφεδρικού κέντρου δεδομένων για να φιλοξενήσει τις υποδομές που θα παρέχει το έργο</li> <li>- Η παράδοση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού Μεταγωγών (Switches) τόσο στο κύριο όσο και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.</li> </ul> </li> <li>• Κατά τους υπόλοιπους εξήντα (60) μήνες (μήνες M6 έως και M65):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η λειτουργία της υπηρεσίας φιλοξενίας (DC Hosting) για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Παραδοτέα:</b>	

**Π1.1** Παράδοση του εξοπλισμού Μεταγωγών (Switches), εγκατάσταση και παραμετροποίησή του στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ

**Π1.2** Πιστοποίηση έναρξης (στην αρχή του έργου) ή ανανέωσης (ανά έτος) της υπηρεσίας φιλοξενίας (DC Hosting) για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων. Το παραδοτέο θα παραδίδεται σε ετήσια βάση από την έναρξη της υπηρεσίας μέχρι την λήξη της σύμβασης

#### Ι.4.2 ΦΑΣΗ Β

<b>Φάση Β</b>	<p><b>- Τίτλος:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)</li> <li>- Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Εξοπλισμού (DBaaS &amp; DBaaS)</li> </ul>
<b>Μήνας Έναρξης:</b> Μ2	<b>Μήνας Λήξης:</b> Μ5
<p><b>Στόχοι:</b></p> <p>Στόχος της Φάσης Β είναι η επικαιροποίηση (εφόσον απαιτηθεί), η προμήθεια, η προετοιμασία, η εγκατάσταση, η παραμετροποίηση και η ενεργοποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• της Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)</li> <li>• της Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)</li> </ul> <p>στο κύριο και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.</p>	
<p><b>Περιγραφή:</b></p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Β του έργου είναι <b>τέσσερις (4) μήνες</b>.</p> <p>Κατά τη φάση αυτή θα λάβουν χώρα οι ακόλουθες εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικαιροποίηση Προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση που απαιτηθεί</li> <li>• Η προμήθεια της Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων και η εγκατάσταση και η παραμετροποίησή της στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.</li> <li>• Η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού της Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων και η ενεργοποίηση του υπολογιστικού νέφους στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.</li> </ul>	
<p><b>Παραδοτέα:</b></p> <p><b>Π.2.1</b> Επικαιροποίηση Προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση που απαιτηθεί</p> <p><b>Π.2.2</b> Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:</p>	

- i. Χρονοδιάγραμμα και πλάνο υλοποίησης έργου.
- ii. Εύρος εργασιών του έργου

**Π2.3** Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- i. Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική.
- ii. Προσχέδια εγκατάστασης διαμόρφωσης των προσφερόμενων στοιχείων της λύσης.
- iii. Όλες τις παρεμβάσεις στην υφιστάμενη κατάσταση και τον τρόπο με τον οποίο θα υλοποιηθούν.

**Π2.4** Στο συγκεκριμένο παραδοτέο ο Ανάδοχος θα καταγράψει αναλυτικά τις απαιτήσεις εμβαδού του εξοπλισμού, κατανάλωσης ενέργειας και ψύξης ανά συσκευή και ανά rack που θα εγκατασταθούν στο κύριο και εφεδρικό απομακρυσμένο κέντρο δεδομένων

**Π2.5** Στο συγκεκριμένο παραδοτέο ο Ανάδοχος θα προτείνει μια σειρά σεναρίων πιστοποίησης της καλής λειτουργίας & υψηλής διαθεσιμότητας της εγκατάστασης (HW & SW) καθώς και των παρεχόμενων από την εγκατάσταση υπηρεσιών.

**Π2.6** Παράδοση του Συστήματος Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων μετά την εγκατάσταση του στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΠΣΨΔ

**Π2.7** Ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης (DBaaS)

#### Ι.4.3 ΦΑΣΗ Γ

<b>Φάση Γ</b>	<b>Τίτλος:</b> Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης
<b>Μήνας Έναρξης:</b> Μ6	<b>Μήνας Λήξης:</b> Μ65
<b>Στόχοι:</b> Στόχος της Φάσης Γ είναι η εκπαίδευση των τεχνικών διαχειριστών της ΓΠΣΨΔ	
<b>Περιγραφή:</b> Η διάρκεια της Φάσης Γ του έργου είναι εξήντα <b>τέσσερις (60) μήνες</b> . Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει πενταετείς συνδρομητικές υπηρεσίες εκπαίδευσης, όπως περιγράφονται στην ενότητα <b>A.8.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</b> , οι οποίες θα ξεκινήσουν με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας (Φάση Ε).	
<b>Παραδοτέα:</b> <b>Π3.1:</b> Παραδίδεται κατά την έναρξη των υπηρεσιών εκπαίδευσης. Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Βεβαίωση ενεργοποίησης των συνδρομητικών υπηρεσιών εκπαίδευσης</li> <li>ii. Διάρκεια και Πλήθος Συνδρομών</li> <li>iii. Οδηγίες χρήσης των συνδρομητικών υπηρεσιών</li> </ul>	

**Ι.4.4 ΦΑΣΗ Δ**

<b>Φάση Δ</b>	<b>Τίτλος:</b> Μετάπτωση/Ενεργοποίηση Βάσεων Δεδομένων
<b>Μήνας Έναρξης:</b> Μ6	<b>Μήνας Λήξης:</b> Μ10
<p><b>Στόχοι:</b></p> <p>Στόχος της Φάσης Δ είναι η μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων και πολιτικών λήψης αντιγράφων ασφαλείας (υπαρχόντων βάσεων δεδομένων της υπηρεσίας DBaaS) της ΓΓΠΣΨΔ στο νέο υπολογιστικό νέφος και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους βάσης δεδομένων.</p>	
<p><b>Περιγραφή:</b></p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Δ του έργου είναι <b>πέντε (5) μήνες</b>.</p> <p>Κατά τη φάση αυτή θα πραγματοποιηθεί η μετάπτωση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ της υπηρεσίας DBaaS στο νέο υπολογιστικό νέφος και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους βάσης δεδομένων και θα πραγματοποιηθεί ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.</p>	
<p><b>Παραδοτέα:</b></p> <p><b>Π4.1</b> Στο συγκεκριμένο παραδοτέο θα καταγραφεί αναλυτικά η διαδικασία μετάπτωση των δεδομένων στο νέο υπολογιστικό νέφος.</p> <p><b>Π4.2</b> Στο συγκεκριμένο παραδοτέο θα καταγράφει αναλυτικά η διαδικασία υλοποίησης της λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων.</p> <p><b>Π4.3</b> Στο συγκεκριμένο παραδοτέο καταγράφεται η ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων στο νέο υπολογιστικό νέφος καθώς η υλοποίηση των πολιτικών αντιγράφων ασφαλείας</p>	

**Ι.4.5 ΦΑΣΗ Ε**

<b>Φάση Ε</b>	<b>Τίτλος:</b> Παραγωγική Λειτουργία - Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης – Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης
<b>Μήνας Έναρξης:</b> Μ6	<b>Μήνας Λήξης:</b> Μ65
<p><b>Στόχοι:</b></p> <p>Στόχος της Φάσης Ε είναι η παροχή υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) και η υποστήριξη αυτών.</p>	
<p><b>Περιγραφή:</b></p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Ε του έργου είναι <b>εξήντα (60) μήνες</b>.</p>	

Στην διάρκεια της φάσης περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης & υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, όπως καταγράφεται στα 1.3.6 και 1.3.7

**Παραδοτέα:**

**Π5.1** Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει την εξασφάλιση του μηχανισμού υποστήριξης 24x7 Hotline με 100% διαθεσιμότητα, για την απόκριση σε αιτήματα εξυπηρέτησης (Service Requests), με τη συμμετοχή ομάδας εμπειρογνομόνων του Κατασκευαστή με εξειδίκευση στην επίλυση προβλημάτων σε Oracle βάση δεδομένων, λειτουργικό συστήματα και στο Zero Data Loss Recovery Appliance

**Π5.2** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την τριμηνιαία αναφορά καταγραφής των ενεργειών βοήθειας και υποστήριξης του Κατασκευαστή, όπως αυτές καταγράφονται στο 1.3.6

**Π5.3** Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει την τριμηνιαία αναφορά καταγραφής των υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του κατασκευαστή, για την Διαχείριση των αιτήματα εξυπηρέτησης, όπως αυτές καταγράφονται στο 1.3.7.2 *Επιπλέον Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.*

**Π5.4** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την καταγραφή των υπηρεσιών πρόληψης προβλημάτων στην παραγωγική λειτουργία, όπως καταγράφεται στο 1.3.7.3 *Υπηρεσίες Πρόληψης Προβλημάτων στην Λειτουργία του Συστήματος.* Το παραδοτέο θα υποβάλλεται οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Υποστήριξης του Κατασκευαστή και η εκτέλεση τους θα ενεργοποιείται από την ΓΠΣΨΔ, σύμφωνα με τις ανάγκες της.

**Π5.5** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την τριμηνιαία αναφορά καταγραφής των ενεργειών βοήθειας και υποστήριξης του Κατασκευαστή, όπως αυτές καταγράφονται στο 1.3.7.1 *Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης.* Το παραδοτέο υποβάλλεται ανά τρίμηνο οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης του Κατασκευαστή και η εκτέλεση τους θα ενεργοποιείται από την ΓΠΣΨΔ, σύμφωνα με τις ανάγκες της.

**Π5.6** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την τριμηνιαία αναφορά Λειτουργίας των Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Oracle Universal Credits, μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι υπηρεσίες είναι σε ισχύ.

**Π5.7** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την πιστοποίηση της ετήσιας υποστήριξης για το Σύστημα Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS), από τον δεύτερο χρόνο παραγωγικής λειτουργίας και μετά, με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, ότι η ετήσια υποστήριξη είναι σε ισχύ

**Π5.8** Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την τριμηνιαία αναφορά καταγραφής των ενεργειών βοήθειας και υποστήριξης του Αναδόχου, όπως αυτές καταγράφονται στο 1.3.7.1 *Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης.* Το παραδοτέο θα υποβάλλεται ανά τρίμηνο οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και η εκτέλεση τους θα ενεργοποιείται από την ΓΠΣΨΔ, σύμφωνα με τις ανάγκες της

#### 1.4.6 ΦΑΣΗ Z

<b>Φάση Z</b>	<b>Τίτλος:</b> Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBBaaS)
<p><b>Στόχοι:</b></p> <p>Στόχος της Φάσης Z είναι η διασφάλιση της ομαλή μετάβαση από την υπάρχουσα DBaaS και DBBaaS στη νέα. Στα πλαίσια αυτά η ΓΓΠΣΨΔ ζητά την επέκταση της υπάρχουσας DBaaS και της DBBaaS υπηρεσίας για <b>χρονικό διάστημα έως έξι (6) μηνών</b>.</p>	
<p><b>Περιγραφή:</b></p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Z ορίζεται στους έως έξι (6) μήνες.</p> <p>Η επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας ιδιωτικού υπολογιστικού νέφους Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud@Customer και της υπάρχουσας υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance, στοχεύει στην ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία και την ομαλή μετάπτωση στις νέες DBaaS και DBBaaS υπηρεσίες.</p>	
<p><b>Παραδοτέα:</b></p> <p><b>Π6.1:</b> Το συγκεκριμένο παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την Βεβαίωση επέκταση της υπηρεσίας Oracle Exadata Cloud @ Customer</li> <li>• Την Βεβαίωση επέκτασης της συντήρησης (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance</li> <li>• Την Βεβαίωση προμήθειας υπηρεσίας Oracle Universal Credits</li> </ul>	

#### 1.5 Μεθοδολογία διοίκησης και υλοποίησης έργου

##### 1.5.1 Μεθοδολογία υλοποίησης έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος:

- Έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
  - Λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό του φορέα και τους εμπλεκόμενους φορείς,
  - Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων, και
  - Αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,
- υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμβάλλει στην αποτελεσματική υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του την προσέγγιση που θα ακολουθήσει στο έργο (τεχνικές, εργαλεία κ.λπ.). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον απαιτούμενο χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα πρέπει να ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως προδιαγράφονται στην παρούσα διακήρυξη και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών με συγκεκριμένες προτάσεις και δεσμεύσεις.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του έργου, τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.

## **1.5.2 Σχήμα διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης της σύμβασης**

### **1.5.2.1. Παρακολούθηση της Σύμβασης**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.1 της παρούσας διακήρυξης.

### **1.5.2.2. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής (Ε.Π.Π.) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην παρ. 6.2 της παρούσας διακήρυξης.

### **1.5.2.3. Συντονισμός**

Τον γενικό συντονισμό και την παρακολούθηση των απαιτούμενων ενεργειών / διαδικασιών έχει το Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές του.

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, το εν λόγω Τμήμα παρακολουθεί τη συνολική πρόοδο των έργων, παραλαμβάνει μηνιαίες εκθέσεις από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής βάσει των οποίων συντάσσει συγκεντρωτική έκθεση προς τον καθ' ύλην αρμόδιο Γενικό Γραμματέα στις οποίες περιλαμβάνονται και μέτρα αντιμετώπισης τυχόν προβλημάτων και ως εκ τούτου είναι παραλήπτης όλης της σχετικής αλληλογραφίας από τον σχεδιασμό της πράξης μέχρι και την οριστική

αποπληρωμή της. Επιπροσθέτως, διεκπεραιώνει όλες τις διαδικασίες με τις Διαχειριστικές Αρχές συγχρηματοδοτούμενων πράξεων/έργων και τηρεί τους σχετικούς φακέλους των έργων.

### 1.5.3 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησής τους στη σύμβαση.

Η Ομάδα Σύμβασης θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις απαιτήσεις τις απαιτήσεις της **παρ. 2.2.6** του παρόντος τεύχους.

Την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου έχει ο Ανάδοχος, τη δε επίβλεψη και τον έλεγχο της εκτέλεσης της Σύμβασης και των παραδοτέων έχει η αναθέτουσα αρχή.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη. Διευκρινίζεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει, **επί ποινή αποκλεισμού**, να δηλώσει στην προσφορά του ονομαστικά όλα τα φυσικά πρόσωπα τα οποία συνθέτουν την προτεινόμενη Ομάδα Έργου. Τυχόν γενικόλογη αναφορά σε υπό-ομάδες στελεχών της Ομάδας Έργου πχ «Υπο-Ομάδα Στελεχών Μηχανικών Πληροφορικής», χωρίς να προκύπτει με σαφήνεια από ποια φυσικά πρόσωπα αυτή αποτελείται **συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς του υποψήφιου οικονομικού φορέα**.

#### 1.5.3.1. Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- i. Του Υπεύθυνου Έργου (project manager)
- ii. Του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για τον Υπεύθυνο και τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου βρίσκονται στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης.

Συγκεκριμένα για τα δύο ανωτέρω στελέχη πρέπει:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο από τον ανάδοχο σχήμα Διοίκησης
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο, που θα καλύψουν
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου.
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, στέλεχος αποκλειστικής απασχόλησης, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

### 1.5.3.2. Μέλη Ομάδας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην Προσφορά του τα στελέχη της Ομάδας Έργου.

**Συγκεκριμένα, για όλα τα Μέλη της Ομάδας Έργου πρέπει:**

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο, που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (στέλεχος Αναδόχου, στέλεχος υπεργολάβου, εξωτερικός συνεργάτης).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις για τα μέλη της Ομάδας Έργου βρίσκονται στην **παράγραφο 2.2.6** της παρούσας Διακήρυξης.

**Θα πρέπει επίσης να δίδονται σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση της σύμβασης.**

### 1.5.3.3. Αντικατάσταση/προσθήκη μέλους/μελών της Ομάδας Έργου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, τυχόν αντικατάσταση στελέχους που έχει δηλωθεί από τον ανάδοχο, ως μέλος της Ομάδας Έργου, γίνεται μόνο σε εξαιρετικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μόνο με άλλο στέλεχος, **το οποίο πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που περιγράφονται στην παρ. 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης.**

Πριν την αντικατάσταση του στελέχους απαιτείται ο ανάδοχος να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή, υποβάλλοντας γραπτό αίτημα, στο οποίο θα εξηγεί τους λόγους για τους οποίους γίνεται η αντικατάσταση και θα συνοδεύεται με όλα τα αποδεικτικά μέσα προς απόδειξη ότι το νέο στέλεχος πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις της διακήρυξης. Η αντικατάσταση γίνεται **μόνο μετά από θετική εισήγηση της αρμόδιας για την παρακολούθηση της σύμβασης υπηρεσίας, ήτοι της Διεύθυνσης Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους**. Σε περίπτωση που η αρμόδια Υπηρεσία εισηγηθεί αρνητικά, τότε ο ανάδοχος δεν μπορεί να προχωρήσει στην αντικατάσταση του στελέχους.

Με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία πρέπει να έχει εκδοθεί το αργότερο έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου της σύμβασης, επικυρώνονται όλες οι εισηγήσεις της αρμόδιας Υπηρεσίας περί αντικατάστασης στελεχών. Η ως άνω απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου αποτελεί στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, με αιτιολογημένη απόφασή του, δεν επικυρώσει θετική εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας περί αντικατάστασης μέλους, τότε εφαρμόζονται από την Επιτροπή Παραλαβής τα προβλεπόμενα στην παρ. 6.2 της διακήρυξης περί παραλαβής με παρατηρήσεις.

Με την ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις ο ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει αίτημα για την προσθήκη επιπλέον μέλους/μελών στην Ομάδα Έργου.

**Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε αντικατάσταση στελέχους, ή προσθήκη νέου μέλους στην Ομάδα Έργου του αναδόχου, αυτή γίνεται χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.**

#### 1.5.4 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας έργου, που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία που τεκμηριώνουν την κατανόηση του έργου και του προτεινόμενου μοντέλου λειτουργίας και ενδεικτικώς θα περιλαμβάνουν:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του Έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων, που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του Έργου, τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- Πίνακα με τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα ανά φάση του Έργου. Στην περίπτωση ένωσης, ο πίνακας θα πρέπει να περιλαμβάνει μία επιπλέον στήλη, όπου θα αναγράφεται το μέλος / μέλη, που θα αναλάβει την υλοποίηση των συγκεκριμένων παραδοτέων ή πακέτων εργασίας.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φάσεων του Έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους παραδοτέων.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την αρμόδια Υπηρεσία ή/και ΕΠ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Σύμβασης, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Σύμβασης.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο επικεφαλής της αρμόδιας Υπηρεσίας ή/και της ΕΠ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

#### 1.5.5 Τόπος υλοποίησης – παράδοσης του Έργου

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο των υπηρεσιών στους χώρους που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη των νέων συστημάτων στην υφιστάμενη υποδομή.

Επίσης, οι συναντήσεις εργασίας με τους εμπλεκόμενους φορείς θα γίνονται σε χώρους της Αναθέτουσας Αρχής, που θα υποδεικνύονται στον Ανάδοχο.

#### 1.5.6 Διαδικασία Υποβολής Παραδοτέων

Τα παραδοτέα υποβάλλονται στην Ελληνική Γλώσσα, σε έντυπη μορφή (όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο), καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή σε τυποποιημένο μορφότυπο (format) που θα είναι πλήρως επεξεργάσιμος και ελέγξιμος μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Η υποβολή των Παραδοτέων από τον Ανάδοχο και η παραλαβή τους από την Επιτροπή Παραλαβής γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη Φάσης αποτελεί η αποστολή σχετικής επιστολής από την Επιτροπή Παραλαβής στον Ανάδοχο περί ολοκλήρωσης της διαδικασίας παραλαβής της προηγούμενης από αυτής Φάσης, εφόσον η προηγούμενη αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της επόμενης.

Αρχικά ο ανάδοχος υποβάλλει, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής έκαστου Παραδοτέου, προσχέδιο στο όργανο που παρακολουθεί τη σύμβαση, σύμφωνα με την παρ. 6.1 της παρούσας. Σε περίπτωση που η αρμόδια Διεύθυνση διαπιστώσει παρεκκλίσεις του Παραδοτέου από του όρους της σύμβασης δύναται να διαβιβάσει εγγράφως στον Ανάδοχο τις παρατηρήσεις της επί του προσχεδίου του Παραδοτέου, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής του, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές. Η ως άνω διαδικασία επανυποβολής των Παραδοτέων **σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωτική για την αρμόδια Διεύθυνση και δε γίνεται να λάβει χώρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής έκαστου Παραδοτέου.**

Κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής έκαστου Παραδοτέου, σύμφωνα με το ως άνω χρονοδιάγραμμα, ο Ανάδοχος παραδίδει τα **τελικά Παραδοτέα** στην αρμόδια Διεύθυνση και στην Επιτροπή Παραλαβής.

Η Επιτροπή Παραλαβής προβαίνει στη διαδικασία παραλαβής τους, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παρ. 6.2 της παρούσας διακήρυξης και εντός του χρόνου που προβλέπεται στην εν λόγω παράγραφο.

Η ΕΠ αξιολογεί την αρτιότητα και πληρότητα των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.
- Διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων, έτσι όπως θα διαμορφωθούν στο Πλάνο Ελέγχου Δοκιμών.
- Επιβεβαίωσης καλής λειτουργίας του συστήματος ζητώντας τη συμβολή ή και γνωμοδότηση καταρτισμένου προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής.

Η διαδικασία επανυποβολής των Παραδοτέων, ως περιγράφεται ανωτέρω, μπορεί να εφαρμοστεί μόνο επί των προσχεδίων των Παραδοτέων. Μετά την υποβολή του τελικού Παραδοτέου, εφόσον διαπιστωθούν από την Επιτροπή Παραλαβής παρεκκλίσεις από τους όρους της σύμβασης, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στα άρθρα 219 και 220 του ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου θα γίνουν οι εξής παραλαβές:**

#### **Φάση Α**

- Οριστική παραλαβή του εξοπλισμού Μεταγωγών (Switches), μετά την εγκατάσταση και την παραμετροποίησή τους, με την προσκόμιση βεβαίωσης ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τα προβλεπόμενα προϊόντα και την υποστήριξη αυτών, που καλύπτει μέχρι τη λήξη της συμβάσης (Παραδοτέο Π1.1)
- Οριστική παραλαβή, στην αρχή του κάθε τριμήνου, της Υπηρεσίας φιλοξενίας (DC Hosting) για το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων, με την προσκόμιση βεβαίωσης από τον Πάροχο της Υπηρεσίας (Παραδοτέο Π1.2)

#### **Φάση Β**

- Οριστική παραλαβή του Συστήματος Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων μετά την εργοστασιακή εγκατάσταση του (Παραδοτέο Π2.6)
- Οριστική παραλαβή της Υπηρεσίας Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης, (DBaaS). Η παραλαβή γίνεται με τη βεβαίωση ότι ο Ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία (Παραδοτέο Π2.7)

#### **Φάση Γ**

- Οριστική παραλαβή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, ανά έτος, με την προσκόμιση βεβαίωσης ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την

προσκόμιση βεβαίωσης από την Κατασκευάστρια Εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι συνδρομές εκπαίδευσης έχουν ενεργοποιηθεί σε ετήσια βάση μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης. (Παραδοτέο Π3.1)

#### Φάση Δ

- Οριστική παραλαβή της ΦΑΣΗΣ Δ, μετά το πέρας της μετάπτωσης των δεδομένων στο νέο υπολογιστικό νέφος καθώς της υλοποίησης των πολιτικών αντιγράφων ασφαλείας. Η παραλαβή γίνεται με τη βεβαίωση ότι ο Ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία (Παραδοτέο Π4.3)

#### Φάση Ε

- Οριστική παραλαβή των Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Oracle Universal Credits, ανά τρίμηνο, μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης, με την προσκόμιση βεβαίωσης ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την Κατασκευάστρια Εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι υπηρεσίες είναι σε ισχύ (Παραδοτέο Π5.6)
- Οριστική παραλαβή της ετήσιας Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS), από τον δεύτερο χρόνο παραγωγικής λειτουργίας και μετά, με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία ότι η ετήσια υποστήριξη είναι σε ισχύ. Η παραλαβή γίνεται στην αρχή κάθε έτους (Παραδοτέο Π5.7)
- Οριστική παραλαβή των παρακάτω Υπηρεσιών, ανά τρίμηνο, μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας της συγκεκριμένη φάσης. Η παραλαβή γίνεται με τη βεβαίωση ότι ο Ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι σε ισχύ. Στην περίπτωση που η Υπηρεσία εκτελείται από τον Ανάδοχο, η προσκόμιση βεβαίωσης γίνεται από τον Ανάδοχο
  - Υπηρεσία βοήθειας και υποστήριξης του Κατασκευαστή, όπως αυτές καταγράφονται στο *1.3.6.1 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης για την υποστήριξη τεχνικών ομάδων ΓΓΠΣΨΔ* (Παραδοτέο Π5.2)
  - Υπηρεσία Υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, για την Διαχείριση των αιτήματα εξυπηρέτησης, όπως αυτές καταγράφονται στο *1.3.7.2. Επιπλέον Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας* (Παραδοτέο Π5.3)
  - Υπηρεσία Εμπειρογνωμοσύνης του Κατασκευαστή, όπως αυτές καταγράφονται στο *1.3.7.1. Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης* (Παραδοτέο Π5.5)
  - Υπηρεσία Εμπειρογνωμοσύνης του Αναδόχου, όπως αυτές καταγράφονται στο *1.3.7.1. Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης* (Παραδοτέο Π5.8)

- Οριστική παραλαβή των υπηρεσιών πρόληψης προβλημάτων στην παραγωγική λειτουργία, όπως καταγράφεται στο 1.3.7.3. Το παραδοτέο θα υποβάλλεται οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Υποστήριξης του Κατασκευαστή (Παραδοτέο **Π5.4**)
- Οριστική Παραλαβή, ετήσιας Υπηρεσίας Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, , όπως καταγράφεται στο 1.3.6.2 *Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας*, το παραδοτέο θα υποβάλλεται ετησίως από την έναρξη της παραγωγικής Λειτουργίας και μέχρι της λήξης της σύμβασης. Η παραλαβή γίνεται στην αρχή κάθε έτους, με την προσκόμιση βεβαίωσης ότι ο ανάδοχος έχει παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την κατασκευάστρια εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι σε ισχύ (Παραδοτέο **Π5.1**)

### Φάση Ζ

- Οριστική παραλαβή των Υπηρεσιών Βάσεων Δεδομένων (DBaaS), συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) και Oracle Universal Credits με την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης φάσης και με την προσκόμιση βεβαίωσης από την Κατασκευάστρια Εταιρία, όπου θα βεβαιώνεται ότι οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν (Παραδοτέο **Π6.1**)

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**1.6 Αναλυτικοί Πίνακες Προδιαγραφών για το Οικονομικό Αντικείμενο της Σύμβασης**

**1.6.1 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer (Φάση Ε) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS Υπηρεσίας**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack που ενσωματώνει δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack	2
2	Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα κριώματος (expansion rack) που ενσωματώνει ένα (1) εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα κριώματος (expansion rack)	4
3	Επαύξηση Υποδομής για την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer με εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer εξυπηρετητής αποθήκευσης δεδομένων	42
4	Επαύξηση Υποδομής για την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer με εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer εξυπηρετητής βάσεων δεδομένων	12

**1.6.2 Προμήθεια και εγκατάσταση Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) (Φάση Β) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Προμήθεια και εγκατάσταση Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack που περιλαμβάνει 2 DB Servers και 3 Storage Servers .	Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack	4
2	Προμήθεια και εγκατάσταση <u>Storage Servers</u> για την επαύξησης της χωρητικότητας της Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance .	Storage Servers	24

**1.6.3 Ετήσια Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) (Φάση Ε) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
-----	-----------	-----------------	----------

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

1	Ετήσια Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack που περιλαμβάνει 2 DB Servers και 3 Storage Servers .	Ετήσια Υποστήριξη Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack	4
2	Ετήσια Υποστήριξη Storage Servers για την επαύξηση της χωρητικότητας της Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance .	Ετήσια Υποστήριξη Storage Servers	24

**1.6.4 Υπηρεσία Oracle Cloud Universal Credits - για το σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας (Φάση Ε) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσία Oracle Universal Credits**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits. Δικαίωμα χρήσης 2.000.000 Universal Credits ανά έτος, για πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση γίνεται στην αρχή του κάθε έτους	Universal Credit	10.000.000
2	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits. Δικαίωμα χρήσης 3.386.115 Universal Credits που θα αναλωθούν στο σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος, με δυνατότητα ενεργοποίησης οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια της σύμβασης	Universal Credit	3.386.115

**1.6.5 Υπηρεσίες Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης, (DBaaS), (Φάση Β) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσία Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack	Εργοστασιακή Ρύθμιση/Ενεργοποίηση Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack	2
2	Υπηρεσία Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα ικρίωματος (expansion rack) Rack	Εργοστασιακή Ρύθμιση/Ενεργοποίηση Oracle Exadata Cloud at Customer - Expansion Rack	4

**1.6.6 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων και Εγκατάσταση Πολιτικών Αντιγράφων Ασφαλείας, (Φάση Δ) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων**

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή για τη μετάπτωση βάσεων δεδομένων και πολιτικών ασφαλείας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ	≥ 506

**1.6.7 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, (Φάση Ε), Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή, εκατό δέκα ανθρωποημέρες ανά έτος (110), πεντακόσιες πενήντα (550) στο σύνολο της σύμβασης από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία έως και τη λήξη της σύμβασης.	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ	≥ 550
2	Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του κατασκευαστή, ενενήντα τέσσερις (94) ανθρωποημέρες ανά έτος, τετρακόσιες εβδομήντα (470) στο σύνολο της σύμβασης, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία έως και τη λήξη της σύμβασης.	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ	≥ 470
3	Επιπλέον χίλιες διακόσιες πενήντα (1.250) ανθρωποημέρες του κατασκευαστή, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη της σύμβασης, για υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ	≥ 1.250
4	Επιπλέον διακόσιες πενήντα (250) ανθρωποημέρες του Αναδόχου, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη της σύμβασης, για υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑ	≥ 250

**1.6.8 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, (Φάση Γ) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Συνδρομητικές Online Υπηρεσίες Εκπαίδευσης της κατασκευάστριας εταιρείας για πέντε (5) έτη	Ετήσια Συνδρομή Online Υπηρεσίας Εκπαίδευσης	≥ 4

**1.6.9 Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το DR Περιβάλλον (Φάση Α) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Υπηρεσία Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων**

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το εφεδρικό απομακρυσμένο κέντρο δεδομένων	Μήνες	65

**1.6.10 Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBBaaS), (Φάση Ζ) - Πίνακας Συμμόρφωσης: Επέκταση του χρόνου λειτουργίας υπάρχουσας υπηρεσίας DBaaS και DBBaaS**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Επέκταση της υπηρεσίας Oracle Exadata Cloud @ Customer για έως <b>έξι (6) μήνες</b> στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ Oracle Subscription # 9369665, 9379273, 33262372, 33262363	Μήνας	6
2	Επέκταση της συντήρησης (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance για έως <b>έξι (6) μήνες</b> στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ. Oracle CSI 23618728, 23614773, 23614713, 23618733	Μήνας	6
3	Προμήθεια Υπηρεσίας Oracle Cloud - Universal Credits: Η προμήθεια Oracle Universal Credits θα είναι για έως έξι (6) μήνες. Η απαιτούμενη ποσότητα Credits ανά μήνα είναι 223.102 Credits	Universal Credit	1.338.612

**1.6.11 Προμήθεια Μεταγωγών (Φάση Α) Πίνακας Συμμόρφωσης: Προδιαγραφές Μεταγωγών (Switches)**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
1	Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση Μεταγωγών Leaf Switches	Μεταγωγός	4
2	Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση Μεταγωγών Management Switch	Μεταγωγός	2

**1.6.12 Συμπληρωματικές παραγγελίες**

Δεδομένου ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης για αύξηση του Φυσικού Αντικειμένου της σύμβασης και κατ' επέκταση και προμήθειας πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους πίνακες 1.6.1 έως 1.6.11του Παραρτήματος Ι, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής:

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

1. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υποδομών και Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στους πίνακες Ι.6.2 έως Ι.6.11. Το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
2. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στον πίνακα Ι.6.1
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την επέτειο του πρώτου έτους από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα Ι.6.1 μετά το πέρας της πρώτης επετείου από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε η τιμή μονάδας διαμορφώνεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

**Τιμή Μονάδας μετά το πέρας της πρώτης επετείου = Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας \* 48 / ελάχιστο (48 ή Μήνες που απομένουν μέχρι τη λήξης της Συμβάσης)**

### 1.7 Χρόνοι επίλυσης – Επανενεργοποίηση – Εκπτώσεις

Στο πλαίσιο της παρούσας, ο ανάδοχος θα προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό (Help Desk), η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα παρακάτω αναφερόμενα διαστήματα, την αποκατάσταση προβλημάτων/ βλαβών. Ο ανάδοχος θα παρέχει πρόσβαση για την άμεση αναφορά των προβλημάτων επί τη βάση 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα. Η βλάβη θα αναφέρεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσα από τις ιστοσελίδες υποστήριξης που παρέχει ο ανάδοχος. Το Υπουργείο, κάνοντας χρήση των ως άνω συστημάτων, 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα, θα έχει χρόνο απόκρισης στο καταγεγραμμένο πρόβλημα του, κατ' ανώτατο εντός δύο (2) ωρών.
- Για κάθε πρόβλημα που επηρεάζει τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, ο ανάδοχος οφείλει εντός 24 ωρών από την αναφορά της βλάβης να προβαίνει τουλάχιστον σε μερική επίλυση του προβλήματος (workaround) ώστε η υπηρεσία να είναι διαθέσιμη μέχρι και την οριστική επίλυση του προβλήματος. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό μέσα σε 24 ώρες από την αναφορά της βλάβης, δεν θα υπάρχουν οποιεσδήποτε κυρώσεις για τον ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, ο ανάδοχος θα απασχοληθεί με το πρόβλημα επί εικοσιτετραώρου βάσης, και οφείλει εντός των επόμενων 24 ωρών να λύσει οριστικά το πρόβλημα, σε συνεργασία με τεχνικό του Υπουργείου. Ως χρόνος επίλυσης ορίζεται ο συνολικός χρόνος από την ειδοποίηση της βλάβης μέχρι την οριστική επίλυση του προβλήματος, σύμφωνα με τα ανωτέρω και μετράει από την ημερομηνία και ώρα της αναγγελίας του προβλήματος. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνεται η καθυστέρηση που προκύπτει στην εκτέλεση οδηγιών και εργασιών από τρίτους και γενικά άτομα που δεν είναι υπάλληλοι του αναδόχου, κατά την επίλυση του προβλήματος.
- Επιπλέον, ο ανάδοχος θα διασφαλίσει την πρόσβαση των διαχειριστών της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. για την άμεση αναφορά των προβλημάτων που αφορούν στο λογισμικό της βάσης δεδομένων στα συστήματα του My Oracle Support (MOS) και του Oracle Cloud Support επί τη βάση 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα. Ο ανάδοχος στην προσφερόμενη λύση οφείλει να περιγράψει τα

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

συστήματα My Oracle Support (MOS) και Oracle Cloud Support και την κατηγοριοποίηση των αιτημάτων που ανοίγουν σε αυτά με βάση την κρισιμότητά τους, καθώς και τη διαδικασία κλιμάκωσης των αιτημάτων.

Προβλήματα που επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θεωρούνται:

- α. η πλήρης απώλεια της χρήσης της,
- β. η αδυναμία εύλογης ολοκλήρωσης των εργασιών των χρηστών,
- γ. η κρισιμότητα της λειτουργικότητας σε σχέση με την εκπλήρωση της αποστολής της Αναθέτουσας.

Ειδικότερα χαρακτηριστικά των τυχόν προβλημάτων είναι:

- α. καταστροφή δεδομένων (data corruption),
- β. μη διαθεσιμότητα κρίσιμης τεκμηριωμένης λειτουργίας,
- γ. μόνιμο «κρέμασμα» του συστήματος (system hangs), δημιουργώντας μη αποδεκτές ή μόνιμες καθυστερήσεις σε αποκρίσεις και
- δ. συνεχής πτώση του συστήματος, ακόμα και μετά από συνεχόμενες προσπάθειες επανεκκίνησης.

Τα ανωτέρω θα ισχύουν εφόσον θα έχει ρητά αποδειχθεί ότι η οποιαδήποτε βλάβη δεν οφείλεται ούτε έχει προέλθει με οποιοδήποτε τρόπο από εξοπλισμό, λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές τρίτων.

Ο συνολικός χρόνος μη οριστικής επίλυσης του προβλήματος, όπως ορίζεται σε σχέση με τα προβλήματα της ανωτέρω παραγράφου, ανά κλήση δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες από την αναφορά της βλάβης. Για κάθε επιπλέον ώρα μη διαθεσιμότητας ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινική ρήτρα, η οποία θα ανέρχεται σε ποσοστό 0,04% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης (χωρίς Φ.Π.Α.), μέχρι να ανέλθει για όλες τις κλήσεις συνολικά ανά έτος συντήρησης, στο μέγιστο ποσό που ισοδυναμεί με το 10% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης.

Σε περίπτωση που θεωρηθεί ότι ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η Αναθέτουσα θα τον καλεί να συμμορφωθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, άλλως θα εφαρμόζονται οι σχετικές ισχύουσες διατάξεις.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν αποδειχτεί ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας ή το πρόβλημα που καταχωρήθηκε δεν οφείλεται στα προϊόντα με τα οποία προμήθευσε την Αναθέτουσα ο ανάδοχος.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (Πίνακες Συμμόρφωσης)**

**ΙΙ.1 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)**

**ΙΙ.1.1 Προδιαγραφές Λογισμικού DBaaS Υπηρεσίας**

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Δυνατότητα χρήσης Ενσωματωμένης αδειοδότησης (licenses included)	Δυνατότητα χρήσης Ενσωματωμένης αδειοδότησης (licenses included) έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition με τις αντίστοιχες λειτουργικότητες (Database Options)	ΝΑΙ		
1.1	Oracle Real Application Clusters	Δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών instances της βάσης δεδομένων σε διαφορετικούς κόμβους ενός hardware cluster με ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ. προσφέροντας υψηλή διαθεσιμότητα και ισοκατανομή φόρτου εργασίας.	ΝΑΙ		
1.2	Oracle Diagnostics Management Pack	Ενσωματωμένο γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης με δυνατότητες συνεχούς συλλογής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης της Β.Δ. και δυναμική παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων.	ΝΑΙ		
1.3	Oracle Tuning Management Pack	Ενσωματωμένο γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης με δυνατότητες SQL tuning και εφαρμογή βελτιώσεων διαφανώς ως προς τις εφαρμογές.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.4	Oracle Advanced Security	Ενσωματωμένος μηχανισμός που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων δίχως να απαιτούνται αλλαγές στον κώδικα των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
1.5	Oracle Database Vault	Αποκλεισμός των διαχειριστών της βάσης δεδομένων από συγκεκριμένους πίνακες και αδυναμία εκτέλεσης οποιαδήποτε ερωτήματος ή ενημέρωσης του πίνακα.	ΝΑΙ		
1.6	Oracle Data Masking and Subsetting	Αποταυτοποίηση ευαίσθητων δεδομένων σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα με πλήρη σεβασμό στη ορθή λειτουργία των εφαρμογών και με προαιρετικά ταυτόχρονη μείωση του μεταφερόμενου όγκου δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.7	Oracle Label Security	Δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο πρόσβασης εγγραφών βασισμένο σε στρατιωτικά πρότυπα διαβαθμίσεως με χρήση ετικετών.	ΝΑΙ		
1.8	Oracle Advanced Compression	Υποστήριξη αυτόματης συμπίεσης δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.9	Oracle Partitioning	Κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list-hash, list-list και interval.	ΝΑΙ		
1.10	Oracle Multitenant	Δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών βάσεων δεδομένων κάτω από ένα κοινό κέλυφος δομών μνήμης και background διαδικασιών και ορισμού των διαθέσιμων πόρων σε καθεμία από αυτές.	ΝΑΙ		
1.11	Oracle Database In-Memory	Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
1.12	Oracle Advanced Analytics	Δυνατότητα εκτέλεσης μέσα στη βάση δεδομένων αναλυτικών προβλέψεων (predictive analytics) και παροχή αλγορίθμων εξόρυξης δεδομένων (data mining).	ΝΑΙ		
1.13	Oracle Active Data Guard	Δυνατότητα εκτέλεσης read only φόρτων εργασίας από το πλήρως συγχρονισμένο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.14	Oracle Real Application Testing	Ενσωματωμένο εργαλείο για την καταγραφή του φόρτου εργασίας της βάσης δεδομένων και αναπαραγωγής του σε περιβάλλον δοκιμών για τη διασφάλιση ομαλής μετάβασης σε νέα έκδοση λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων ή και αλλαγής του υποκείμενου υλικού υποδομής.	ΝΑΙ		
1.15	Oracle Spatial and Graph	Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης και επεξεργασίας γεωγραφικών δεδομένων με δυνατότητα εγγενούς υποστήριξης γεωγραφικού τύπου δεδομένων (διανυσματικά, raster, 3D) και τελεστών (spatial operators). Επιπλέον, υποστήριξη geocoding δεδομένων και εγγενούς τύπου δεδομένων για την αποθήκευση και διαχείριση τοπολογιών (topology data model) και δομών δικτύου (network data model).	ΝΑΙ		
1.16	Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database	Εργαλείο για την πλήρη αυτοματοποίηση εργασιών της βάσης δεδομένων, όπως μεταφορά, αντιγραφή, configuration management και συνεχή ενημέρωση και εφαρμογή διαθέσιμων ενημερώσεων του λογισμικού ΣΔΒΔ.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.	Δυνατότητα Ενσωμάτωσης Αδειών Χρήσης	Δυνατότητα Ενσωμάτωσης Αδειών Χρήσης Oracle Database Enterprise Edition (Bring Your Own Licenses)	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος	Τη δυνατότητα άμεσης (on-demand) ελαστικής επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ωριαία διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση.	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος	Τη δυνατότητα μακροχρόνιας επαύξησης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων. Η δυνατότητα επαύξησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε ετήσια ή πολυετή διαστήματα με την αντίστοιχη χρέωση.	ΝΑΙ		

### II.1.2 Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS Υπηρεσίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να προσφερθούν δύο πανομοιότυπα συστήματα, ένα για το κύριο κέντρο δεδομένων και ένα για το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας.	ΝΑΙ		
3.	Κάθε σύστημα να παρέχει:			

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξυπηρετητές Βάσεων Δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας</li> </ul>	>= 8		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολικοί Φυσικοί Επεξεργαστικοί Πυρήνες</li> </ul>	>= 1.520		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολική Διαθέσιμη Μνήμη (TB)</li> </ul>	>= 22,400		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξυπηρετητές αποθήκευσης δεδομένων</li> </ul>	>=23		
3.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από τριπλό κατοπτρισμό (TB)</li> </ul>	>= 1.840		
3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολική Χωρητικότητα Flash Cache (TB)</li> </ul>	>= 625		
3.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ικρίωμα/τα (rack/s) με πλεονάζουσες μονάδες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (PDU)</li> </ul>	ΝΑΙ		

## II.2 Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

### II.2.1 Προδιαγραφές Λογισμικού DBBaaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
1.	Εγγενής υποστήριξη της Oracle Database και του Oracle Recovery Manager.	ΝΑΙ		
2.	Λήψη αρχικού αντίγραφου ασφαλείας βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.	Λήψη περιοδικών πρόσθετων αντιγράφων ασφαλείας λαμβάνοντας υπόψιν μόνο τις αλλαγές των βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
4.	Αποστολή των αλλαγών της Oracle Database (redo logs) σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
5.	Συμπίεση και αποθήκευση των αλλαγών με μετέπειτα δημιουργία εικονικών πλήρη αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
6.	Επικύρωση δεδομένων αντιγράφων ασφαλείας σε πολλαπλά επίπεδα.	ΝΑΙ		
7.	Αποστολή αντιγράφων ασφαλείας και των αλλαγών τους μεταξύ των δύο κέντρων δεδομένων.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.	Αυτόματη διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας μέσω πολιτικών προστασίας.	ΝΑΙ		

### II.2.2 Προδιαγραφές Εξοπλισμού DBaaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να προσφερθούν δύο πανομοιότυπα συστήματα, ένα για το κύριο κέντρο δεδομένων και ένα για το εφεδρικό κέντρο δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας	ΝΑΙ		
3.	Κάθε σύστημα (ανά κέντρο δεδομένων ) να παρέχει:			
3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξυπηρετητές λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας</li> </ul>	$\geq 2$		
3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολικό εύρος ζώνης για τη λήψη και επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας (Gbps)</li> </ul>	$\geq 40$		
3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολικό εύρος ζώνης για τη μεταφορά αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ των κέντρων δεδομένων (Gbps)</li> </ul>	$\geq 40$		
3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνολική διαμοιραζόμενη χωρητικότητα δίσκων, ωφέλιμη μετά από κατοπτρισμό (TB)</li> </ul>	$\geq 1500$		
3.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δυνατότητα οριζόντιας επέκτασης της χωρητικότητας με προσθήκη δομοστοιχείων (TB)</li> </ul>	$\geq 900$		
3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ικρίωμα/τα (rack/s) με πλεονάζουσες μονάδες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (PDU)</li> </ul>	ΝΑΙ		

### II.3 Άλλες Υπηρεσίες

#### II.3.1 Υπηρεσία Oracle Universal Credits

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.6 Υπηρεσία Oracle Universal Credits για τη φιλοξενία συστημάτων.	ΝΑΙ		
2.	Προσφερόμενος αριθμός Oracle Universal Credits. Ο αριθμός των Oracle Universal Credits πρέπει να είναι τουλάχιστον 2.000.000 ανά έτος, για το σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας DBaaS. Η ενεργοποίηση γίνεται στην αρχή του κάθε έτους	$\geq 10.000.000$		
3.	Επιπλέον Προσφερόμενος αριθμός Oracle Universal Credits προς χρήση καθόλη τη διάρκεια της πενταετούς παραγωγική λειτουργίας της υπηρεσίας DBaaS	$\geq 3.386.115$		

### II.3.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Ι.3.4 Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση των προαναφερόμενων εργασιών.	ΝΑΙ		

### II.3.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Ι.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
2.	Προσφερόμενες Συνδρομητικές Online Υπηρεσίες Εκπαίδευσης για πέντε (5) έτη, με πρόσβαση 24/7	$\geq 4$		

### II.3.4 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α.8.2.1 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης για την υποστήριξη τεχνικών ομάδων ΓΓΠΣΨΔ.	ΝΑΙ		
2.	Προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομερών του κατασκευαστή, για υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης για την υποστήριξη των τεχνικών ομάδων ΓΓΠΣ ΨΔ. Ο αριθμός των Ανθρωπομερών πρέπει να είναι τουλάχιστον 110 ανά έτος, για το σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος	>=550		
3.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου Α.8.2.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.	ΝΑΙ		
4.	Προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομερών του κατασκευαστή, για υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας. Ο αριθμός των Ανθρωπομερών πρέπει να είναι τουλάχιστον 94 ανά έτος, για το σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος	>=470		

### II.3.5 Προδιαγραφές Επιπλέον Υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου I.3.7 Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
2.	Προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομερών του Κατασκευαστή για την κάλυψη επιπλέον απαιτούμενων Υπηρεσιών Εμπειρογνωμοσύνης, επιπλέον Υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και επιπλέον Υπηρεσιών πρόληψης προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος	>=1250		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Προσφερόμενος αριθμός Ανθρωπομερών του Αναδόχου για την κάλυψη επιπλέον απαιτούμενων Υπηρεσιών Εμπειρογνομosύνης, επιπλέον Υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και επιπλέον Υπηρεσιών πρόληψής προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος	>=250		

### II.3.6 Υπηρεσία Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου I.3.8 Υπηρεσία Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα φιλοξενίας πέντε (5) ικριωμάτων (racks), εκ των οποίων δύο (2) τύπου ZDLRA και τρία (3) τύπου Exadata Cloud@Customer (ExaCC)  Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει να υπάρχει διαθέσιμος χώρος, για την φιλοξενία δυο (2) επιπλέον ικριωμάτων παρόμοιων με τα παραπάνω στο πλαίσιο δυνατότητας προαίρεσης.	ΝΑΙ		
3.	Ο χώρος που θα διατεθεί θα είναι εντός ειδικού κλωβού ασφαλείας (security cage) με δυνατότητα φιλοξενίας εφτά (7) ικριωμάτων με τα παραπάνω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
4.	Ο παραπάνω χώρος φιλοξενίας για τα δυο (2) ικριώματα τύπου ZDLRA θα πρέπει να καλύπτει τις εξής διαστάσεις <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ύψος 199,8 cm</li> <li>• Πλάτος 60 cm</li> <li>• Μήκος 120 cm</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
5.	<p>Ο παραπάνω χώρος φιλοξενίας για τα τρία (3) ικρίωματα Exadata Cloud@Customer (ExaCC) θα πρέπει να καλύπτει τις εξής διαστάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ύψος 200 cm,</li> <li>• Πλάτος 60,1 cm</li> </ul> <p>Μήκος 123,7 cm</p>	ΝΑΙ		
6.	<p>Ο χώρος φιλοξενίας για τα δυο (2) ικρίωματα της προαίρεσης θα πρέπει να καλύπτει τις εξής διαστάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ύψος 200 cm,</li> <li>• Πλάτος 60,1 cm</li> <li>• Μήκος 123,7 cm</li> </ul>	ΝΑΙ		
7.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την παροχή ελεύθερου χώρου εμπρός από το rack που θα πρέπει να είναι τουλάχιστον το μήκος του μεγαλύτερου εξοπλισμού (chassis) καθώς και επιπλέον χώρο που θα επιτρέπει την πλήρη εξαγωγή των οδηγών (rails). Κατ' ελάχιστον 120 cm.</p>	ΝΑΙ		
8.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την παροχή ελάχιστου ελεύθερου χώρου πίσω από το rack για πρόσβαση και εργασία τεχνικού, καθώς και επιπλέον χώρο που θα επιτρέπει εξειδικευμένες εργασίες στα ικρίωματα, κατ' ελάχιστον 120 cm.</p>	ΝΑΙ		
9.	<p>Πλευρική τοποθέτηση (side-by-side) για τα ζεύγη ικριωμάτων ZDLRA και για όλα τα ικρίωματα ExaCC, σύμφωνα με τις απαιτήσεις διασύνδεσης.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p>Πλευρική τοποθέτηση (side-by-side) τουλάχιστον 7 συνεχόμενων racks.</p>	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
11.	<p>Μέγιστη Εγγυημένη Κατανάλωση – ΜΕΚ 60kW (για τα 5 αρχικά ικριώματα)</p> <p>Δυνατότητα επιπλέον παροχής ισχύος τριάντα (30) kW στο πλαίσιο της προαίρεσης (για τα 2 επιπλέον ικριώματα)</p> <p>Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι τα φορτία ανά Rack θα είναι από 6 έως 15kW</p>	ΝΑΙ		
12.	<p>Θα πρέπει να γίνεται τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων συντήρησης του εξοπλισμού, δηλαδή να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης ή αφαίρεσης εξοπλισμού σε ένα rack χωρίς επιπτώσεις λόγου χωροταξίας στην λειτουργία του υπόλοιπου εξοπλισμού σε άλλα rack.</p>	ΝΑΙ		
13.	<p>Το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα προσφέρει τουλάχιστον το επίπεδο διαθεσιμότητας κατά Tier III.</p>	ΝΑΙ		
14.	<p>Ο πάροχος του δευτερεύοντος κέντρου δεδομένων , θα πρέπει να έχει πιστοποιήσει την ποιότητα παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων, κατά ISO 9001 ISO 27001, καθώς και ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.</p> <p>Επιπλέον οι κτιριακές εγκαταστάσεις του παρόχου Data Center που θα φιλοξενήσουν τον εξοπλισμό του θα πρέπει να διαθέτουν πιστοποιητικά LEED Ενεργειακού και Περιβαλλοντικού Σχεδιασμού</p>	ΝΑΙ		
15.	<p>Απόσταση Χ όπου Χ: 50&gt;Χ&gt;15 χιλιομέτρων (km), μεταξύ του πρωτεύοντος Κέντρου Δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (κτίριο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. Χανδρή 1 &amp; Θεσσαλονίκης- Μοσχάτο 183 46) και του του δευτερεύοντος κέντρου δεδομένων (Disaster Recovery Site).</p> <p>Η απόσταση να μετρείται στην ευθεία και η τοποθεσία να είναι στην ηπειρωτική χώρα.</p> <p>Ο υποψήφιος ανάδοχος να προσκομίσει σχετική τεκμηρίωση χρησιμοποιώντας ειδικά προγράμματα (π.χ. Google Earth, κ.λπ.)</p>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
16.	Το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα πρέπει να είναι σε τοποθεσία με κατά το δυνατόν μικρό ιστορικό σε φυσικές καταστροφές, όπως σεισμοί και πλημμύρες καθώς επίσης να απέχει από πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών ή χημικής μόλυνσης (σταθμούς ανεφοδιασμού βενζίνης, diesel, LPG).	ΝΑΙ		
17.	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των χώρων που θα στεγαστεί το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα πρέπει να βρίσκονται εντός οικοπέδου χωρίς άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις που δεν έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής, ενώ θα χωρίζονται από όμορες εγκαταστάσεις και γειτονικούς δρόμους με ισχυρή περίφραξη.	ΝΑΙ		
18.	Ο χώρος φιλοξενίας του εξοπλισμού να διαθέτει ανυψωμένο ψευδοπάτωμα στο δωμάτιο του εξοπλισμού αντοχής τουλάχιστον 1220Kg/m <sup>2</sup> , η οποία είναι η προτεινόμενη τιμή σύμφωνα με το TIA Standard 942 για Data Centers κατανεμημένου φορτίου.	ΝΑΙ		
19.	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν φωτισμό λειτουργίας και ασφαλείας	ΝΑΙ		
20.	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.	ΝΑΙ		
21.	Οι κτιριακές εγκαταστάσεις να διαθέτουν σύστημα ανίχνευσης υγρασίας/υδάτων.	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
22.	<p>Το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα πρέπει επιπλέον:</p> <p>να εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων δικτύων (οπτικών ινών) μέσω πολλαπλών διαφορετικών (τουλάχιστον 4) κύριων Ελληνικών παρόχων τηλεπικοινωνιών με διπλές γραμμές όδευσης. Σε αυτούς πρέπει να περιλαμβάνονται και οι τρέχοντες πάροχοι του δικτύου «Σύζευξις».</p> <p>Να διαθέτει παρουσία του Greek Internet exchange (GR-IX) και τουλάχιστον ενός επιπλέον Internet exchange.</p> <p>Να διαθέτει επιτόπια παρουσία των δικτύων τουλάχιστον 2 διεθνών cloud providers μεταξύ των 5 μεγαλύτερων παγκόσμια.</p>	ΝΑΙ		
23.	<p>Παροχή διασυνδέσεων τουλάχιστον τεσσάρων (4) οπτικών ινών , αποκλειστικής χρήσης για τον φορέα, από το cage που θα φιλοξενεί τα racks της υποδομής ExaCC+ZDLRA προς την υπάρχουσα υποδομή Next Gen I, του G-Cloud στο Δευτερεύον Κέντρο δεδομένων (DR) της ΓΓΠΣΔ που βρίσκεται στο Data Center της Digital Realty στο Κορωπί.</p> <p>Η ταχύτητα θα είναι τουλάχιστον 25 Gbps με δυνατότητα επέκτασης σε μεγαλύτερες ταχύτητες, χωρίς αλλαγή του φυσικού μέσου.</p>	ΝΑΙ		
24.	<p>Στο δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα πρέπει να υπάρχει ειδικός χώρος Καλωδιακών Διασυνδέσεων παρέχοντας τη δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης με τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που διατηρούν Σημείο Παρουσίας (Point of Presence).</p>	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
25.	<p>Η αναθέτουσα αρχή θα έχει την δυνατότητα να εγκαταστήσει κόμβο πρόσβασης στο Εθνικό δίκτυο Δεδομένων «Σύζευξις». Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις στους παρόχους για την όδευση των γραμμών διασύνδεσης εντός του οικοπέδου του και των κτιριακών του εγκαταστάσεων έως το ικρίωμα με τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής.</p> <p>Σε περίπτωση που απαιτηθούν εργασίες για την όδευση των γραμμών διασύνδεσης προς το rack της αναθέτουσας αρχής από το rack των τηλεπικοινωνιακών παρόχων συμπεριλαμβανομένου και του Οικονομικού Φορέα του Σύζευξις, θα παρασχεθούν από τον Οικονομικό Φορέα άνευ κόστους.</p>	ΝΑΙ		
26.	<p>Το δίκτυο διανομής της δομημένης καλωδίωσης (οπτικές ίνες) θα πρέπει να προσεγγίζει όλα τα ικρίσματα που θα εγκατασταθούν και θα έχει αυτόνομες οδεύσεις. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει τα απαιτούμενα κανάλια για την όδευση της δομημένης καλωδίωσης.</p>	ΝΑΙ		
27.	<p>Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης πρώτου επιπέδου (reset, reboot, cable patching κ.λπ.) στον εξοπλισμό του Φορέα Λειτουργίας μέσω εξειδικευμένου προσωπικού, διαθέσιμου on-site.</p> <p>Οι υπηρεσίες Remote Hands θα πρέπει να παρέχονται: (i) Για τις Επείγουσες Εργασίες 24/7 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 1 ώρα εντός και 2 ώρες εκτός εργάσιμου ωραρίου.</p> <p>(ii) Για Προγραμματισμένες Εργασίες θα εκτελούνται εντός εργάσιμου ωραρίου</p> <p>Ο Φορέας δικαιούται εργασίες έως <b>δέκα (10) ώρες</b> Remote Hands ανά μήνα χωρίς επιπλέον χρέωση.</p>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
28.	Χρήση ειδικού λογισμικού για την άμεση προώθηση και καταγραφή των αιτήσεων του Φορέα Λειτουργίας, σχετικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες πρόσβασης, παροχής First-level Remote Support κλπ. απομακρυσμένη παρακολούθηση της εξέλιξης των αιτήσεων του πελάτη, ενώ θα υπάρχει και η δυνατότητα άμεσης δημιουργίας αναφορών.	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα διάθεσης ειδικού χώρου φύλαξης tapes, με ελεγχόμενη πρόσβαση και κατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες.	ΝΑΙ		
30.	Κλιματισμός με μονάδες κλειστού συστήματος (close control system) με λειτουργία ψύξης, ύγρανσης και αφύγρανσης σε διάταξη τουλάχιστον N+1. Οι εγκατεστημένες υποδομές κλιματισμού του κόμβου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον κατά 500% μεγαλύτερες από τις απαιτήσεις του κλιματισμού του έργου. Οι υποδομές αυτές (ψυκτικά συγκροτήματα, κλιματιστικές μονάδες) θα είναι αποκλειστικά για χρήση χώρων φιλοξενίας εξοπλισμού (colocation) και όχι για άλλες χρήσεις (γραφειακούς χώρους, χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.)	ΝΑΙ		
31.	Εξασφάλιση περιβαλλοντικών συνθηκών θερμοκρασία χώρου και σχετικής υγρασίας ανά rack, 15-32 °C και σχετική υγρασία χώρου 20%-80% με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9% και εγγυημένες μέσω ειδικού SLA. Ο ακριβής τρόπος μέτρησης και παρακολούθησης του SLA, θα προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη μελέτη εφαρμογής	ΝΑΙ		
32.	Η μέτρηση θα γίνεται από κατάλληλους αισθητήρες τοποθετημένους στους κρύους διαδρόμους που θα καλύπτουν όλα τα rack του φιλοξενούμενου εξοπλισμού του Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος οφείλει να αποστέλλει, στην αρχή κάθε ημερολογιακού μήνα, τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών μετρήσεων σε μορφή αναφοράς (report),	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
33.	Για την επίτευξη της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης και την αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος κλιματισμού, απαιτείται η εγκατάσταση συστήματος κλειστού διαδρόμου ψυχρού αέρα (Cold Aisle Containment System).	ΝΑΙ		
34.	<p>Το δευτερεύον κέντρο δεδομένων θα διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος σε διάταξη 2N με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99% και εγγυημένης μέσω ειδικού SLA. Ο ακριβής τρόπος μέτρησης και παρακολούθησης του SLA, θα προσδιοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη μελέτη εφαρμογής</p> <p>Οι εγκατεστημένες υποδομές αδιάλειπτης ισχύος του κόμβου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον κατά 500% μεγαλύτερες από τις απαιτήσεις ισχύος του κόμβου του έργου. Οι υποδομές αυτές (Μετασχηματιστές, Γεννήτριες, UPS, διανομή ισχύος κ.λπ.) θα είναι αποκλειστικά για χρήση χώρων φιλοξενίας εξοπλισμού (colocation) και όχι για άλλες χρήσεις (γραφειακούς χώρους, χώρους επιχειρηματικής συνέχειας κ.λπ.)</p>	ΝΑΙ		
35.	Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος θα πρέπει να φέρει ενεργητικά φίλτρα καταπολέμησης των αρμονικών.	ΝΑΙ		
36.	Σε περίπτωση που υπάρξει πτώση τάσης μικρής διάρκειας, οι μονάδες UPS σε συνεργασία με τους συσσωρευτές θα εξυπηρετήσουν τις ανάγκες του συστήματος σε ηλεκτρική ενέργεια. Σε περίπτωση που υπάρξει πτώση τάσης μακράς διάρκειας, θα μπαίνει σε λειτουργία γεννήτρια, η οποία θα είναι αρκετής ισχύος ώστε να συντηρήσει το πλήρες ηλεκτρικό φορτίο του συστήματος για τουλάχιστο 24 ώρες η κάθε μία από αυτές. Όλες οι γεννήτριες θα πρέπει να λειτουργούν σε συνεργασία με τις μονάδες UPS, ώστε σε περίπτωση πτώσης τάσης, να μην υπάρξει διακοπή στην παροχή ρεύματος στον εξοπλισμό.	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
37.	Ο Ανάδοχος οφείλει να αποστέλλει, στην αρχή κάθε ημερολογιακού μήνα, τα αποτελέσματα των μετρήσεων κατανάλωσης ισχύος σε μορφή αναφοράς (report).	ΝΑΙ		
38.	Το ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής θα πρέπει να:  α) έχει εγκατεστημένο σύστημα αντικεραυνικής προστασίας και σύστημα προστασίας από υπερτάσεις/υποτάσεις,  β) είναι διπλό ανεξάρτητο και αυτόνομο και να προσεγγίζει όλα τα ικριώματα που θα εγκατασταθούν.	ΝΑΙ		
39.	Στις υποδομές του δευτερεύοντος κέντρου δεδομένων θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη κατάλληλη γείωση, ενώ στον χώρο φιλοξενίας των υποδομών της Αναθέτουσας Αρχής θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένος κάναβος γείωσης.	ΝΑΙ		
40.	Πρόσβαση στο χώρο του εξοπλισμού αποκλειστικά από τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και στελέχη του Οικονομικού Φορέα που έχουν λάβει έγγραφη άδεια από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
41.	Τα εξουσιοδοτημένα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής μπορούν να έχουν πρόσβαση στο χώρο του εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια μιας ημέρας (24 ώρες), σε εργάσιμες και μη ημέρες.	ΝΑΙ		
42.	Ο χώρος εντός του ειδικού κλωβού ασφαλείας (Security cage) που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός της Αναθέτουσας Αρχής θα διαθέτει Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης (π.χ. ειδικές μαγνητικές κλειδαριές, και αναγνώστες καρτών ασφαλείας τύπου proximity τόσο για την είσοδο όσο και για την έξοδο από κάθε χώρο) και η πρόσβαση θα καταγράφεται αυτόματα σε υπολογιστικό σύστημα.	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
43.	<p>Σύστημα παρακολούθησης του χώρου και ψηφιακής καταγραφής (CCTV), το οποίο θα καταγράφει τις κινήσεις του προσωπικού εντός του ευρύτερου χώρου και των εισόδων του που θα βρίσκεται ο κλωβός ασφαλείας που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός της Αναθέτουσας Αρχής. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης του χώρου θα γίνεται σε ειδική δικτυακή συσκευή μέσω της οποίας θα μπορεί να ανευρίσκεται οποιοδήποτε video έχει εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. Τα καταγεγραμμένα video θα καλύπτουν χρονική περίοδο τουλάχιστον 15 ημερών εκτός και αν η Αρχή Προστασίας Δεδομένων επιτρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή την διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.</p>	ΝΑΙ		
44.	<p>Θα είναι δυνατή, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, η εγκατάσταση επιπλέον συστήματος ψηφιακής καταγραφής και εντός του κλωβού ασφαλείας, που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός της Αναθέτουσας Αρχής με δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό σε πραγματικό χρόνο από τα κεντρικά γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής.</p>	ΝΑΙ		
45.	<p>Ύπαρξη αποκλειστικού και εξειδικευμένου προσωπικού ασφαλείας (πέραν του εξειδικευμένου on-site τεχνικού προσωπικό υποστήριξης του Οικονομικού Φορέα (βλ. ανωτέρω) καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και όλες τις ημέρες της εβδομάδας (24x7x365).</p>	ΝΑΙ		
46.	<p>Σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του συναγερμού θα υπάρχει ηχητικό σήμα στο χώρο αλλά και θα δίνει σήμα τόσο στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.</p>	ΝΑΙ		

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
47.	Σύστημα πρόωρης ανίχνευσης πυρκαγιάς μέσω αναρρόφησης και δειγματοληψίας του αέρα του χώρου. Σε όλους τους χώρους θα τοποθετηθούν δύο (2) ανεξάρτητα συστήματα όπως ανωτέρω το μεν πρώτο κάτω από το ψευδοπάτωμα το δε δεύτερο άνω του ψευδοπατώματος.	ΝΑΙ		
48.	Κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις), συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.	ΝΑΙ		
49.	Σειρήνες συναγερμού συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.	ΝΑΙ		
50.	Αυτόνομη κατάσβεση ανά τμήμα του χώρου κάλυψης (ψευδοπάτωμα, κυρίως χώρος).	ΝΑΙ		
51.	Επίτευξη πυραντοχής δωματίου τουλάχιστον 30 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
52.	<p>Το κατασβεστικό υλικό θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να είναι αναγνωρισμένο από διεθνείς οργανισμούς πιστοποίησης.</li> <li>• Να είναι κατάλληλο για χώρο όπου υπάρχει παρουσία εργαζομένων και ηλεκτρολογικού / μηχανολογικού εξοπλισμού.</li> </ul> <p>Να είναι αέριο υπό πίεση ή στερεό τύπου AEROSOL (στερεό που γίνεται αέριο).</p>	ΝΑΙ		
53.	<p>Οι φιάλες με το υλικό κατάσβεσης πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να είναι κατασκευασμένες με χαλύβδινους σωλήνες υψηλής πίεσης.</li> </ul> <p>να φέρουν μανόμετρο για την ένδειξη της πίεσης.</p>	ΝΑΙ		
54.	Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού θα είναι τοποθετημένοι στο ψευδοδάπεδο και στους τοίχους	ΝΑΙ		
55.	Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) να διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

#### II.4 Προδιαγραφές Μεταγωγών (Switches)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου I.3.9 Προμήθεια Μεταγωγών (Leaf και Management Switches)	ΝΑΙ		

#### II.4.1 Προδιαγραφές Μεταγωγών – Leaf Switches

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μεταγωγών	4		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής για κάθε έναν από τους μεταγωγούς	ΝΑΙ		
3.	Αριθμός πορτών 40/100Gbps QSFP28 ανά μεταγωγέα	≥6		
4.	Αριθμός πορτών 1/10/25Gbps SFP/SFP+ ανά μεταγωγέα	≥48		
5.	Αριθμός πορτών για διαχειριστικούς λόγους ανά μεταγωγέα	≥1		
6.	Αριθμός USB πορτών	≥1		
7.	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω console port (RS-232 port)	ΝΑΙ		
8.	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής κάθε μεταγωγού Layer 2 και Layer 3	≥3.6 Tbps		
9.	Ικανότητα διαμεταγωγής πακέτων ανά δευτερόλεπτο	≥1.2 bpps		
10.	Εισαγωγή καθυστέρησης μεταγωγής πακέτων (Latency)	≤1 microsecond		
11.	Να υποστηρίζονται καλώδια τύπου Direct attach cable (DAC) για την διασύνδεση : 40/100 Gbps Ethernet Θύρες	ΝΑΙ		
12.	Να υποστηρίζονται καλώδια τύπου Direct attach cable (DAC) για την διασύνδεση :10 Gbps Ethernet Θύρες ανά μεταγωγό ή SFP+ SR 10Gbps ανάλογα με την κάρτα που θα προσφερθεί στους εξυπηρετητές	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.	Σε κάθε μεταγωγέα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται οπτικοί πομποδέκτες τύπου 25G-SR-S για Multimode Fiber(MMF). Οι πομποδέκτες πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις προσφερόμενες συσκευές.	≥14		
14.	Σε κάθε μεταγωγέα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται οπτικοί πομποδέκτες τύπου 40G-SRBD για Multimode Fiber(MMF). Οι πομποδέκτες πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις προσφερόμενες συσκευές.	≥2		
15.	Σε κάθε μεταγωγέα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται οπτικοί πομποδέκτες τύπου 100G-SR1.2 για Multimode Fiber(MMF). Οι πομποδέκτες πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις προσφερόμενες συσκευές.	≥5		
16.	Σε κάθε μεταγωγέα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται 2μετρα καλώδια τύπου Direct attach cable (DAC) για την διασύνδεση : 100 Gbps Ethernet Θύρες. Τα καλώδια πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις προσφερόμενες συσκευές.	≥2		
17.	Δυνατότητα προσαρμογής στο Rack με την εισαγωγή του αέρα από την πλευρά των θυρών , είτε με την εξαγωγή του αέρα από την πλευρά των θυρών με την αντίστοιχη αλλαγή/προμήθεια των ανεμιστήρων και των τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη εφεδρικού τροφοδοτικού και εφεδρικών ανεμιστήρων	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα αντικατάστασης τροφοδοτικού και ανεμιστήρων χωρίς διακοπή λειτουργίας του μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα υποστήριξης σε λειτουργία VXLAN EVPN fabric	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης OSPF,BGP, RIPv2, Protocol Independent Multicast Sparse Mode (PIM-SM).	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
22.	Δυνατότητα υποστήριξης Segment routing και MPLS.	ΝΑΙ		
23.	Δυνατότητα διαχείρισης του μεταγωγέα μέσω πλατφόρμας διαχείρισης	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα αποστολής δεδομένων τηλεμετρίας σε εργαλείο ανάλυσης	ΝΑΙ		
25.	Υποστηριζόμενος αριθμός MAC addresses εγγραφών	≥512000		
26.	Υποστηριζόμενος αριθμός ECMP διαδρομών	64		
27.	Μέγεθος Buffer	≥40 MB		
28.	Υποστηριζόμενος αριθμός δικτυακών διαδρομών ( IP routes)	≥1792000		
29.	Υποστηριζόμενος αριθμός Multicast Routes	≥128000		
30.	Υποστηριζόμενος αριθμός VRFs	≥16000		
31.	Υποστηριζόμενος αριθμός port Channels	≥512		
32.	Υποστηριζόμενος αριθμός συνδέσεων σε port channel	≥32		
33.	Υποστηριζόμενος αριθμός NAT εγγραφών	≥1023		
34.	Υποστηριζόμενος αριθμός Multiple Spanning Tree (MST) instances	≥64		
35.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	≥4096		
36.	Δυνατότητα παραμετροποίησης 2 μεταγωγών με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να δημιουργηθεί ένα λογικό κανάλι που θα ομαδοποιεί ανά δύο (2) και ανά υποσύστημα μεταγωγής τις θύρες Ethernet του κάθε εξυπηρετητή ή του κάθε μεταγωγέα που δύναται να συνδεθεί με τους διακομιστές, μέσω IEEE 802.3ad Link Aggregation. Μέσα από το κανάλι αυτό ο εξυπηρετητής θα επικοινωνεί μέσω IEEE 802.1Q VLAN tagging, ώστε να συμμετέχει σε άνω του ενός VLAN. (Multi chassis port channel). Η προηγούμενη δυνατότητα να υποστηρίζεται χωρίς την ενοποίηση του control plane των μεταγωγών (stacking)	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
37.	Υποστηριζόμενος αριθμός active SPAN Sessions	≥4		
38.	Υποστήριξη HSRP ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
39.	Υποστηριζόμενος αριθμός HSRP Groups	≥490		
40.	Υποστηριζόμενος αριθμός Access List Entries – ingress	≥5000		
41.	Υποστηριζόμενος αριθμός Access List Entries – egress	≥2000		
42.	Ο μεταγωγές θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα λειτουργίας του σε standalone mode ή σε λειτουργία SDN με την διαχείριση του να γίνεται από κεντρικό controller του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
43.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Precision Time Protocol (PTP).	ΝΑΙ		
44.	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα διαχείρισης του και παραμετροποίησης του από την υπάρχουσα SDN λύση του πελάτη , Cisco ACI.	ΝΑΙ		
45.	Ο προσφερόμενος αριθμός θυρών πρέπει να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της συνδεσμολογίας	ΝΑΙ		
46.	Αριθμός ωρών Mean Time Between Failure (MTBF)	≥275000		
47.	Να αναφερθεί ο χώρος που καταλαμβάνεται στο Rack	ΝΑΙ		
48.	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει των προτύπων 2004/108/EC και 2006/95/EC	ΝΑΙ		
49.	Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει του προτύπου RoHS	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
50.	<p>Ο μεταγωγέας θα πρέπει να είναι σύμφωνος βάσει των παρακάτω προτύπων ασφαλείας : NEBS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● UL 60950-1 Second Edition</li> <li>● CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 Second Edition</li> <li>● EN 60950-1 Second Edition</li> <li>● IEC 60950-1 Second Edition</li> <li>● AS/NZS 60950-1</li> <li>● GB4943</li> </ul>	ΝΑΙ		

#### II.4.2 Προδιαγραφές Μεταγωγών – Management Switches

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μεταγωγών	2		
	<b>Αρχιτεκτονική</b>			
2.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα	$\leq 1$ RU		
3.	Υποστήριξη stacking	ΝΑΙ		
4.	Ελάχιστη ταχύτητα διαύλου Stacking	$\geq 1$ Tbps		
5.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων μεταγωγών σε ένα stack	$\geq 8$		
6.	Ελάχιστος χρόνος μετάπτωσης, Non-Stop Forwarding και Statefull Switch Over, σε περίπτωση βλάβης σε ένα μέλος του stack	$\leq 50$ ms		
7.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα 1 RU	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη κύριου και εφεδρικού ανεμιστήρα ψύξης	ΝΑΙ		
	<b>Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας:</b>			
9.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq -5^{\circ}\text{C}$		
10.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\geq 45^{\circ}\text{C}$		
11.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	$\leq 5\%$		
12.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	$\geq 90\%$		
	<b>Απόδοση:</b>			

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	≥ 700 Mpps		
14.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων	≥ 900 Gbps		
15.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM	≥ 16 GB		
16.	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη DRAM (GB)	Να αναφερθεί		
17.	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH	≥ 16 GB		
18.	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη FLASH (GB)	Να αναφερθεί		
19.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	≥ 30.000		
20.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes	≥ 35.000		
21.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes	≥ 18.000		
22.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes	≥ 8.000		
23.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Quality of Service (QoS) εγγραφών	≥ 4.000		
24.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων QoS queues ανα θύρα	≥ 8		
25.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών	≥ 7.000		
26.	Ελάχιστο μέγεθος packet buffer	≥ 16 MB		
27.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	≥ 4000		
28.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs)	≥ 900		
29.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Flexible Netflow εγγραφών	≥ 60.000		
	<b>Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια):</b>			
30.	Να διαθέτει εικοσι-τέσσερις (24) Switched θύρες (10G/5G/2.5G/1G/100M) RJ-45	ΝΑΙ		
31.	UPOE 802.3bt Type 3	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
32.	Available Power budget	≥ 1800 Watt		
33.	Provide at least four (2) 40/100 Gigabit Ethernet ports, that support QSFP-100G-SR4-S , QSFP-100G-LR4-S, QSFP-100G-ER4L-S, QSFP-100G-FR-S, QSFP-100G-SR1.2, QSFP-40G-SR-BD , QSFP-40G-LR4-S , QSFP-40G-LR4 , QSFP-40G-ER4 ,			
34.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	ΝΑΙ		
	<b>Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN) :</b>			
35.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	ΝΑΙ		
36.	Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα	ΝΑΙ		
37.	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs.	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού λοιπών ομοειδών μεταγωγέων στην τοπολογία του δικτύου	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη Voice VLAN	Να αναφερθεί		
40.	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN)	ΝΑΙ		
41.	Υποστήριξη Q-in-Q	Να αναφερθεί		
42.	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol	ΝΑΙ		
43.	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	ΝΑΙ		
44.	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	ΝΑΙ		
45.	Υποστήριξη IEEE 802.1w ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1w αλγορίθμου.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
46.	Υποστήριξη IEEE 802.1ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη συνδυασμού εως και οκτώ θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex	ΝΑΙ		
48.	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	ΝΑΙ		
49.	Υποστήριξη IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	ΝΑΙ		
50.	Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από το κεντρικό μεταγωγέα του πανεπιστημίου	ΝΑΙ		
51.	Υποστήριξη Jumbo frames	≥ 9100 bytes		
52.	Υποστήριξη DHCP server	ΝΑΙ		
	<b>Υπηρεσίες δρομολόγησης :</b>			
53.	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	ΝΑΙ		
54.	Υποστήριξη dual stack IPv4/IPv6	ΝΑΙ		
55.	Υποστήριξη RIP	ΝΑΙ		
56.	Υποστήριξη OSPF v2 και v3	ΝΑΙ		
57.	Υποστήριξη Policy-Based Routing (PBR)	ΝΑΙ		
58.	Υποστήριξη VRRP	ΝΑΙ		
	<b>Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας :</b>			
59.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	ΝΑΙ		
60.	Υποστήριξη IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
61.	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
62.	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x σε πολλαπλά domains, ώστε να μπορούν να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στα ενδεδειγμένα VLANs, συσκευές διασυνδεδεμένες σε σειρά (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) μέσα από την ίδια θύρα	ΝΑΙ		
63.	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό ACL, για δυναμικό προσδιορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του.	ΝΑΙ		
64.	Υποστήριξη IEEE 802.1AE MACSec-128 για το σύνολο των προσφερόμενων θυρών	ΝΑΙ		
65.	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	ΝΑΙ		
66.	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN	ΝΑΙ		
67.	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	ΝΑΙ		
68.	Δυνατότητα προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing και στο MAC address table.	ΝΑΙ		
69.	Υποστήριξη δυναμικού ARP inspection	ΝΑΙ		
70.	Υποστήριξη φιλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης.	ΝΑΙ		
71.	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
	<b>Προστασία του συστήματος από κακόβουλες ενέργειες παραποίησης λογισμικού ή/και υλικού:</b>			
72.	Υποστήριξη μηχανισμού αποτροπής εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά την εκκίνηση του μεταγωγέα	ΝΑΙ		
73.	Υποστήριξη ελέγχου εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
74.	Υποστήριξη ελέγχου κακόβουλης προσπάθειας παραποίησης του λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα	ΝΑΙ		
75.	Υποστήριξη ελέγχου από το λογισμικό, ότι το υλικό του μεταγωγέα είναι αυθεντικό και μη τροποποιημένο	ΝΑΙ		
76.	Υποστήριξη κλειδιών κρυπτογράφησης, με βάση τα πρότυπα NIST (National Institute of Standards and Technology) SP 800-90A και B, ώστε να μην είναι εφικτή η πρόβλεψη των κλειδιών κρυπτογράφησης	ΝΑΙ		
77.	Υποστήριξη αναγνώρισης απειλών και ασυνήθιστης συμπεριφοράς του δικτιου, συμπεριλαμβανομένου αναγνώρισης malware ακόμα και όταν αυτό είναι κρυπτογραφημένο	ΝΑΙ		
78.	Υποστήριξη κρυπτογραφημένης αποθήκευσης κλειδιών, κωδικών και πιστοποιητικών πρόσβασης	ΝΑΙ		
	<b>Υπηρεσίες Quality of Service:</b>			
79.	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	ΝΑΙ		
80.	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)	ΝΑΙ		
81.	Υποστήριξη Strict Priority Queuing	ΝΑΙ		
82.	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα	ΝΑΙ		
83.	Υποστήριξη Class-Based Weighted Fair Queuing (CBWFQ)	ΝΑΙ		
84.	Υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών σε επίπεδο Layer 7 (application recognition), κατηγοριοποίησης τους και ελέγχου του εύρους ζώνης που καταλαμβάνουν.	ΝΑΙ		
85.	Ελάχιστος αριθμός εφαρμογών που μπορούν να αναγνωριστούν, ανεξάρτητα των IP Protocol type ,TCP/UDP ports και DSCP value	>=1000		
86.	Υποστήριξη περιορισμού κίνησης ανα θύρα και είδος κίνησης (CIR)	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
87.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων, βάση DSCP & IP ToS field στην κίνηση κάθε θύρας	ΝΑΙ		
88.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	ΝΑΙ		
89.	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	ΝΑΙ		
	<b>Υπηρεσίες Διαχείρισης :</b>			
90.	Υποστήριξη SNMP v3 και SNMP over IPv6	ΝΑΙ		
91.	Υποστήριξη RMON alarms και events	ΝΑΙ		
92.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και λειτουργίας SSH v2 Server	ΝΑΙ		
93.	Υποστήριξη SSH over IPv6			
94.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	ΝΑΙ		
95.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού/απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN)	ΝΑΙ		
96.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	ΝΑΙ		
97.	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	ΝΑΙ		
98.	Υποστήριξη ενσωματωμένου RFID Tag	ΝΑΙ		
99.	Υποστήριξη LED που να αναβοσμήνει μετά από εντολή του κεντρικού διαχειριστή, ώστε ο μεταγωγέας να αναγνωρίζεται από τον τοπικό τεχνικό	ΝΑΙ		
100.	Υποστήριξη YANG data modeling, RFC 6020	ΝΑΙ		
101.	Υποστήριξη τηλεμετρίας με βάση τα IETF YANG models	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
102.	Υποστήριξη NETCONF, RFC 6241	ΝΑΙ		
103.	Υποστήριξη Ansible and Ansible Playbooks			
104.	Υποστήριξη Linux Container (LXC)	ΝΑΙ		
105.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux	ΝΑΙ		
106.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης Python Scripts	ΝΑΙ		
	<b>Υψηλη Διαθεσιμότητα :</b>			
107.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
108.	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
109.	Υποστήριξη αδειάλειπτης παροχής ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα	ΝΑΙ		
	<b>Προδιαγραφές Ασφαλείας:</b>			
110.	IEC 60950-1, CE Marking	ΝΑΙ		
	<b>Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:</b>			
111.	FCC Part 15 (CFR 47) Class A	ΝΑΙ		
112.	VCCI Class A	ΝΑΙ		
113.	CISPR 32	ΝΑΙ		

## II.5 Επέκταση του χρόνου λειτουργίας υπάρχουσας υπηρεσίας DBaaS και DBBaaS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου της παραγράφου Α.11	ΝΑΙ		
2.	Επέκταση της υπηρεσίας Oracle Exadata Cloud @ Customer για έως έξι (6) μήνες στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.  Oracle Subscription # 9369665, 9379273, 33262372, 33262363	ΝΑΙ		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Α/ Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣ Η	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
3.	<p>Επέκταση της συντήρησης (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance για έως έξι (6) μήνες στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ.</p> <p>Oracle CSI # 23618728, 23614773, 23614713, 23618733</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Προμήθεια Υπηρεσίας Oracle Cloud - Universal Credits Η προμήθεια Oracle Universal Credits θα είναι για έως έξι (6) μήνες. Η απαιτούμενη ποσότητα Credits ανά μήνα είναι 223.102 Credits</p>	ΝΑΙ		

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)**

**Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) (ESPD)**

Συνημμένα αρχεία μορφής pdf και xml τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο του διαγωνισμού με **α/α 401041**

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ όπως αυτό έχει οριστεί από την αναθέτουσα αρχή στη παρούσα διακήρυξη σε μορφή αρχείου τύπου PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο και στη διακήρυξη.

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς του απαιτούμενου ΕΕΕΣ, προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το συνημμένο επικουρικό αρχείο τύπου XML. Στη συνέχεια μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eΕΕΕΣ που είναι διαθέσιμη <https://espdint.eprocurement.gov.gr/> παράγουν την απάντησή τους σε αρχείο τύπου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου XML στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ’ ευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία eΕΕΕΣ και να δημιουργούν το ΕΕΕΣ από την αρχή: να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον παρόντα διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να παράγουν αρχείο τύπου PDF προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το επισυνάψουν στα συνημμένα της ηλεκτρονικής προσφορά τους στο ΕΣΗΔΗΣ.

Προς διευκόλυνση των υποψήφιων οικονομικών φορέων στην ορθή συμπλήρωση των ΕΕΕΣ τους παρατίθεται η αντιστοίχιση των παραγράφων της διακήρυξης όπου περιγράφονται οι λόγοι αποκλεισμού και τα κριτήρια επιλογής με τα πεδία του ΕΕΕΣ που θα πρέπει να συμπληρωθούν καταλλήλως:

<b>Παράγραφος Διακήρυξης</b>	<b>Αντιστοίχιση με Πεδίο/α στο ΕΕΕΣ</b>
Για την απόδειξη της <b>μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού</b> της παραγράφου <b>2.2.3</b> της παρούσας:	Συμπληρώνονται καταλλήλως τα πεδία των ενότητων <b>A, B, Γ και Δ</b> του μέρους <b>III «Λόγοι αποκλεισμού»</b> του ΕΕΕΣ.
Για την απόδειξη της <b>πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής</b> της παραγράφου <b>2.2.4</b> της παρούσας:	Συμπληρώνονται καταλλήλως τα πεδία « <b>Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο</b> » ή/και « <b>Εγγραφή στο σχετικό εμπορικό μητρώο</b> » της ενότητας <b>A</b> του μέρους <b>IV «Κριτήρια Επιλογής»</b> του ΕΕΕΣ.
Για απόδειξη της <b>πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής</b> της παραγράφου <b>2.2.5 (α)</b> της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο « <b>Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών</b> » της ενότητας <b>B</b> του μέρους <b>IV «Κριτήρια Επιλογής»</b> του ΕΕΕΣ.
Για απόδειξη της <b>πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής</b> της παραγράφου <b>2.2.5 (β)</b> της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο « <b>Ειδικός μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών</b> » της ενότητας <b>B</b> του μέρους <b>IV «Κριτήρια Επιλογής»</b> του ΕΕΕΣ.

Παράγραφος Διακήρυξης	Αντιστοίχιση με Πεδίο/α στο ΕΕΕΣ
Σε περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) απαιτούμενων οικονομικών ετών, τότε:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Σύσταση οικονομικού φορέα» της ενότητας Β του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.
Για την απόδειξη της πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής της παρ. 2.2.6 (α) της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: παροχή υπηρεσιών είδους που έχει προσδιοριστεί» της ενότητας Γ του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.
Για την απόδειξη της πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής της παρ. 2.2.6 (β) της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων» της ενότητας Γ του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.
Για την απόδειξη της πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής της παραγράφου 2.2.6 (γ) της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Για τις συμβάσεις προμηθειών: πιστοποιητικά από επίσημα ινστιτούτα ή επίσημες υπηρεσίες ελέγχου της ποιότητας» της ενότητας Γ του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.
Σε περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Ποσοστό υπεργολαβίας» της ενότητας Γ του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.
Για την απόδειξη της πλήρωσης του κριτηρίου επιλογής της παραγράφου 2.2.7 (α) και (β) της παρούσας:	Συμπληρώνεται καταλλήλως το πεδίο «Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας» της ενότητας Δ του μέρους IV «Κριτήρια Επιλογής» του ΕΕΕΣ.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**

**A. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

**ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

**Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγύηση συμμετοχής, υπ' αρ..... για ευρώ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως και της διαιρέσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ . . . . . για

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα) τον Οικονομικό Φορέα ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ ..... με Α.Φ.Μ. ....

(ή σε περίπτωση Ένωσης) τους Οικονομικούς Φορείς

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ. ....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ. ....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ..... με Α.Φ.Μ. ....

ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Οικονομικών Φορέων ,

για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της ..... ή τυχόν επανάληψή του, με αντικείμενο ..... σύμφωνα με την υπ' αριθμόν ..... Διακήρυξή σας και με ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών .....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία απορρέουσες υποχρεώσεις της, καθόλον τον χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της προμήθειας σε αυτήν.

Το ανωτέρω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικώς ή μερικώς, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας, εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

ή

*Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων*

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της .

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**Β. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**

**ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

**Προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου

Τ.Κ. 10163, Καλλιθέα Αττικής

Εγγυητική υπ' αρ..... για ευρώ.....

Πληροφορηθήκαμε ότι

(Σε περίπτωση οικονομικού φορέα): ο Οικονομικός Φορέας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ...., με Α.Φ.Μ. ....

(ή σε περίπτωση Ένωσης): οι Οικονομικοί Φορείς:

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .... με Α.Φ.Μ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .... με Α.Φ.Μ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. .... με Α.Φ.Μ. ....

σαν Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστής, σύμβαση, που θα καλύπτει την. . . . ., συνολικής αξίας . . . . ., κατόπιν της αρ. .... απόφασης κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία ή η Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς το 4% της εκτιμώμενης αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών δηλαδή για. . . . .

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα . . . . . παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρίας ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1) . . . . . και 2) . . . . . ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εξ ολοκλήρου υποχρέων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών, και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, να καταβάλει σε εσάς, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξαρτήτως τυχόν αμφισβητήσεων, αντιρρήσεων ή ενστάσεων της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα υπερβαίνει το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

ή

*Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων*

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε. (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας προ της ημερομηνίας λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων, που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς**

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
0.	<b>Εισαγωγή:</b> παρουσίαση του προσφέροντος και της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου	
1.	<b>Περιγραφή Έργου</b>	
1.1.	Περιβάλλον της σύμβασης	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι.1
1.2.	Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι.2 και Κεφ. Ι.3
2.	<b>Προσφερόμενες υπηρεσίες</b>	
2.1.	Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.1 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.1
2.2.	Υποδομή Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.2 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.2
2.3.	Υπηρεσία Oracle Universal Credits για τη φιλοξενία συστημάτων	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.3 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.1
2.4.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Μετάπτωσης Δεδομένων	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.4 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.2
2.5.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.5 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.3
2.6.	Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.6 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.4

2.7.	Επιπλέον Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.7 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.5
2.8.	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Κέντρου Δεδομένων	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.8 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.3.6
2.9.	Προμήθεια Μεταγωγών (Leaf και Management Switches)	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.9 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.4
2.10.	Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBBaaS)	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι3.10 και Παράρτημα ΙΙ, Κεφ. ΙΙ.5
<b>3.</b>	<b>Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου</b>	
3.1.	Φάσεις Υλοποίησης – Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι.4
3.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	Παράρτημα Ι, Κεφ. Ι.5
<b>4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, <u>χωρίς τιμές</u></b>	<b>Παράρτημα VI</b>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**

**VI.1 Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer**

Α/Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Μηνιαίο Κόστος Μονάδας	Συνολικό Κόστος 60 Μηνών		
1	Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack που ενσωματώνει δύο (2) εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack					
2	Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα κριώματος (expansion rack) που ενσωματώνει ένα (1) εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα κριώματος (expansion rack)					

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

3	Επαύξηση Υποδομής για την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer με εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer εξυπηρετητής αποθήκευσης δεδομένων					
4	Επαύξηση Υποδομής για την Υπηρεσία Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer με εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων	Oracle Exadata Cloud at Customer εξυπηρετητής βάσεων δεδομένων					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.2 Προμήθεια και εγκατάσταση Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS)**

Α/Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Προμήθεια και εγκατάσταση Υποδομής	Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack					

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

	συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack που περιλαμβάνει 2 DB Servers και 3 Storage Servers .						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση <u>Storage Servers</u> για την επαύξηση της χωρητικότητας της Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance .	Storage Servers					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

### VI.3 Ετήσια Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS)

				Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ[	Συνολι
--	--	--	--	----------------	------	--------

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο	Σύνολο για 4 χρόνια	€]	κή Αξία με ΦΠΑ[€ ]
1	Ετήσια Υποστήριξη Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack που περιλαμβάνει 2 DB Servers και 3 Storage Servers .	Ετήσια Υποστήριξη Zero Data Loss Recovery Appliance Base Rack						
2	Ετήσια Υποστήριξη Storage Servers για την επαύξηση της χωρητικότητας της Υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss	Ετήσια Υποστήριξη Storage Servers						

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Recovery Appliance .							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.4 Υπηρεσία Oracle Cloud Universal Credits - για το σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας**

Α/Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€ ]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits. Δικαίωμα χρήσης 2.000.000 Universal Credits ανά έτος, για πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση γίνεται στην αρχή του κάθε έτους	Universal Credit					
2	Υπηρεσίες Oracle Cloud - Universal Credits. Δικαίωμα χρήσης 3.386.115 Universal Credits που θα αναλωθούν στο σύνολο της πενταετούς παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος,	Universal Credit					

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

	με δυνατότητα ενεργοποίησης οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια της σύμβασης						
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.5 Υπηρεσίες Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης, (DBaaS)**

Α / Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Υπηρεσία Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack	Εργοστασιακή Ρύθμιση/Ενεργοποίηση Oracle Exadata Cloud at Customer - Rack					
2	Υπηρεσία Εργοστασιακής Ρύθμισης και Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) Oracle Exadata Cloud at Customer - καμπίνα ικρίωματος (expansion rack) Rack	Εργοστασιακή Ρύθμιση/Ενεργοποίηση Oracle Exadata Cloud at Customer - Expansion Rack					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.6 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Βάσεων Δεδομένων και Εγκατάσταση Πολιτικών Αντιγράφων Ασφαλείας**

Α / Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

1	Υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή για τη μετάπτωση βάσεων δεδομένων και πολιτικών ασφαλείας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡ Α					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.7 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης & Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

Α/Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Υπηρεσίες εμπειρογνωμοσύνης του κατασκευαστή, εκατό δέκα ανθρωποημέρες ανά έτος (110), πεντακόσιες πενήντα (550) στο σύνολο της σύμβασης από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία έως και τη λήξη της σύμβασης.	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡ Α					
2	Υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του κατασκευαστή, ενενήντα τέσσερις (94) ανθρωποημέρες ανά έτος, τετρακόσιες εβδομήντα (470) στο σύνολο της σύμβασης, από την ένταξη σε	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡ Α					

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

	παραγωγική λειτουργία έως και τη λήξη της σύμβασης.						
3	Επιπλέον χίλιες διακόσιες πενήντα (1.250) ανθρωπομέρες του κατασκευαστή, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη της σύμβασης, για υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡ Α					
4	Επιπλέον διακόσιες πενήντα (250) ανθρωπομέρες του Αναδόχου, από την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών DBaaS και DBBaaS έως και τη λήξη της σύμβασης, για υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης και Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡ Α					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

#### VI.8 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

				Αξία χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ[	Συνολικ
--	--	--	--	----------------	------	---------

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο	€]	ή Αξία με ΦΠΑ[€]
1	Συνδρομητικές Online Υπηρεσίες Εκπαίδευσης της κατασκευάστριας εταιρείας για πέντε (5) έτη	Ετήσια Συνδρομή Online Υπηρεσίας Εκπαίδευσης					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.9 Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το DR Περιβάλλον**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Υπηρεσία φιλοξενίας (DC Hosting) για το εφεδρικό απομακρυσμένο κέντρο δεδομένων	Μήνες					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**VI.10 Επέκταση του χρόνου λειτουργίας της υπάρχουσας υπηρεσίας (DBaaS) και (DBaaS)**

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€]	Συνολική Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	Επέκταση της υπηρεσίας Oracle Exadata Cloud @ Customer για έως <b>έξι (6) μήνες</b> στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της	Μήνας	6				

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

	ΓΓΠΣΨΔ. Oracle Subscription # 9369665, 9379273, 33262372, 33262363						
2	Επέκταση της συντήρησης (DBBaaS) Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance για έως <b>έξι (6) μήνες</b> στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΨΔ. Oracle CSI 23618728, 23614773, 23614713, 23618733	Μήνας	6				
3	Προμήθεια Υπηρεσίας Oracle Cloud - Universal Credits: Η προμήθεια Oracle Universal Credits θα είναι για έως έξι (6) μήνες. Η απαιτούμενη ποσότητα Credits ανά μήνα είναι	Universal Credit					

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

	223.102 Credits						
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

### VI.11 Προμήθεια Μεταγωγών

Α/ Α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότη α	Αξία χωρίς ΦΠΑ		ΦΠΑ[€ ]	Συνολικ ή Αξία με ΦΠΑ[€]
				Τιμή Μονάδας	Σύνολ ο		
1	Προμήθεια, εγκατάστασ η και συντήρηση Μεταγωγών Leaf Switches	Μεταγωγός					
2	Προμήθεια, εγκατάστασ η και συντήρηση Μεταγωγών Manageme nt Switch	Μεταγωγός					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

### VI.12 Συμπληρωματικές παραγγελίες

Δεδομένου ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης για αύξηση του Φυσικού Αντικειμένου της σύμβασης και κατ' επέκταση και προμήθειας πρόσθετων/συμπληρωματικών ποσοτήτων από αυτές που αναφέρονται στους πίνακες I.6.1 έως I.6.11 του Παραρτήματος I, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής:

1. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υποδομών και Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στους πίνακες I.6.2 έως I.6.11: Το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
2. Συμπληρωματικές παραγγελίες Υπηρεσιών, όπως αυτές καταγράφονται στον πίνακα I.6.1:
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα I.6.1 κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την επέτειο του πρώτου έτους από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε το κόστος μονάδας είναι αυτό που καταγράφεται στους αντίστοιχους πίνακες τις οικονομικής προσφοράς.
  - Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αιτηθεί την προμήθεια επιπλέον υπηρεσίας του πίνακα I.6.1 μετά το πέρας της πρώτης επετείου από την παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, τότε η τιμή μονάδας διαμορφώνεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**Τιμή Μονάδας μετά το πέρας της πρώτης επετείου = Προσφερόμενη Τιμή Μονάδας \* 48 / ελάχιστο (48 ή Μήνες που απομένουν μέχρι τη λήξης της Συμβάσης)**

**VI.13 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

A / A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.1			
2.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.2			
3.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.3			
4.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.4			
5	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.5			
6.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.6			
7.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.7			
8	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.8			
9	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.9			
10.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.10			
11.	ΠΙΝΑΚΑΣ VI.11			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**VI.14 Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής στο υποψήφιο σχήμα Ένωσης**

Α/Α	ΜΕΛΗ ΕΝΩΣΗΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ
1.		
2.		
3.		
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος**

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	_____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		
	_____		

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Σύμβασης) <sup>1</sup>	
--	--

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Έργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση <sup>2</sup> )	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ <sup>3</sup>
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Έργο	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση <sup>2</sup> )	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ <sup>3</sup>
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

<sup>1</sup> Ως Κατηγορία στελέχους αναφέρονται: Δ/ντής σύμβασης, Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας, Σύμβουλος ασφάλειας, Υπεύθυνος ομάδας υποδομών, Μηχανικός δικτύων κλπ.

<sup>2</sup> Ως θέση ενδεικτικά αναφέρονται: manager, consultant, business expert κλπ.

<sup>3</sup> Ανθρωπομήνες απασχόλησης-δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια απασχόλησης στο έργο

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την αναθέτουσα αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η αναθέτουσα αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προσηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η αναθέτουσα αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

# 26PROC018563253 2026-03-02

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Άλλες Δηλώσεις****Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής**

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- (α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·
- (β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·
- (γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,
- (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Σχέδιο Σύμβασης (θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον και όχι απαραίτητα με την ίδια δομή και σειρά)**

---



**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΥΠ. ΑΡΙΘ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ]**

**ΜΕΤΑΞΥ**

**ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΚΑΙ**

**[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]**

**ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΜΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**«Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων»**

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών**

**Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας**

**Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων**

Διεύθυνση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Καλλιθέα, Τ.Κ.: 101 63

Τηλέφωνο: 2109098.....

**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ:** .....συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ:** ..... συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** .....

**ΦΟΡΕΑΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**ΣΧΕΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ:** Η υπ' αριθ. πρωτ. .... Διακήρυξη του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού

Σήμερα την .....του μηνός .....του έτους 202.., ημέρα ....., οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

**Αφενός**, το **Ελληνικό Δημόσιο** και ειδικότερα η **Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.)**, που εδρεύει στην .....επί της οδού ....., ΤΚ....., με Α.Φ.Μ.: 997001671, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, νομίμως εκπροσωπούμενη από....., Γενικό Γραμματέα **Πληροφοριακών Συστημάτων Και Ψηφιακής Διακυβέρνησης** του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δυνάμει της υπ' αριθμ. ....Απόφασης του Υπουργού Επικρατείας (ΦΕΚ.....), καλούμενη εφεξής, χάριν συντομίας, **«Αναθέτουσα αρχή»**

**Αφετέρου**, η εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στην .....επί της οδού ....., ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ..... ΔΟΥ ....., νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, καλούμενη εφεξής, χάριν συντομίας, **«Ανάδοχος»**,

[ή Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:

Την εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει στην .....επί της οδού ....., ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ..... ΔΟΥ ....., νομίμως εκπροσωπούμενη από τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης και

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

Την εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ], που εδρεύει στην .....επί της οδού .....  
 ΤΚ....., με Α.Φ.Μ ..... ΔΟΥ ..... νομίμως εκπροσωπούμενη από  
 τον/την....., σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ..... πιστοποιητικό ισχύουσας  
 εκπροσώπησης, ή

εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ  
 ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου σύστασης Ένωσης  
 του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών)  
 αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»]

**αφού έλαβαν υπόψη τους την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες  
 κανονιστικές πράξεις, καθώς και**

1. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....διακήρυξη (ΑΔΑ:....., ΑΔΑΜ:.....).
2. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....απόφαση κατακύρωσης (ΑΔΑ:.....,  
 ΑΔΑΜ:.....).
3. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ....Οικονομική – Τεχνική Προσφορά του αναδόχου.

**συμφωνούν, συνομολογούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

**Η Αναθέτουσα αρχή ενέκρινε και ανέθεσε στον Ανάδοχο, κατόπιν της ως άνω απόφασης  
 ανάθεσης, την .....**

**Άρθρο 1: Ορισμοί**

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

ΑΝΑΔΟΧΟΣ:	Ο ως άνω οικονομικός φορέας, ήτοι η ένωση εταιρειών, στον οποία έχει ανατεθεί η εκτέλεση της παρούσας σύμβασης
Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.:	Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ:	Η υπ' αριθμ. .... Διακήρυξη, με όλα τα παραρτήματα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και περιέχουν τις τεχνικές προδιαγραφές και την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις, με βάση τις οποίες διενεργήθηκε ο διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός.
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ:	.....
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο,

	ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, κ.λπ.), ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ με αυτόν
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (ΕΠ)	Η Επιτροπή Παραλαβής της παρούσας σύμβασης, όπως αυτή θα ορισθεί με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 221, παρ. 11 του ν. 4412/2016
ΕΡΓΟ:	Απόδοση στην ελληνική του όρου «project», ήτοι το σύνολο των υπηρεσιών και προϊόντων που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παράσχει, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:	Όλες οι ενδιάμεσες ή τελικές υπηρεσίες ή/και προϊόντα που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παραδώσει στο ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, σαν αποτέλεσμα της εκτέλεσης της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΦΟΡΑ:	Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ η οποία έλαβε μοναδικό συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ α/α .....
ΣΥΜΒΑΣΗ:	Η συμφωνία, που υπογράφεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, που έχει επιλεγεί για την παροχή των υπηρεσιών. Περιλαμβάνει όλα τα νομικά, τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία, όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών
ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ:	Η συνολική τιμή στην οποία κατακυρώθηκε ο διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ:	Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως εκπροσωπείται νομίμως, από τον Υπουργό, και κατά περίπτωση: (α) η Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, 107671, Καλλιθέα, Αττικής και (β) η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. ή η Διεύθυνση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ που κατ' αρμοδιότητα σχετίζεται με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Μοσχάτο, Αττική
ΦΑΣΕΙΣ:	Οι φάσεις του ΕΡΓΟΥ, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ, σε συνδυασμό με την ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ
ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ (ΕΜ)	Οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση

Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων

**ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ:** Σε οποιοδήποτε σημείο του κειμένου της παρούσας, που αναφέρονται όροι που είναι αποτυπωμένοι, είτε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ είτε με ΠΕΖΑ γράμματα, έχουν την ίδια πάντα σημασία, ήτοι ενδεικτικά:

- «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» ή «Ανάδοχος» ή «ανάδοχος»
- «ΕΡΓΟ» ή «Έργο» ή «έργο»
- «ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ» ή «Υπουργείο»
- «ΣΥΜΒΑΣΗ» ή «Σύμβαση» ή «σύμβαση»

**Άρθρο 2: Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης**

Το αντικείμενο της σύμβασης είναι .....

Η σύμβαση διέπεται από δικαιώματα προαίρεσης τα οποία συνίστανται

- αύξηση φυσικού αντικειμένου σύμβασης, συνολικής αξίας ..... (XXXXXXX€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: XXXXXXXX€, πλέον ΦΠΑ XXXXXXXXX€)

Οι ζητούμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

Οι προμήθειες και οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με την με μοναδικό συστημικό α/α ΕΣΗΔΗΣ ..... ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, σε συνδυασμό με τους όρους της υπ' αριθ. .... (ΑΔΑ:....., ΑΔΑΜ:.....) διακήρυξης και της υπ' αριθμ. πρωτ. .... ΕΞ 2021 .../.../2021 (ΑΔΑΜ 21ΑWRD..... και ΑΔΑ: .....) απόφασης κατακύρωσης.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που επισυνάπτεται και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

**Άρθρο 3: Διάρκεια της Σύμβασης**

*[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]*

**Άρθρο .....: Παρακολούθηση και Διοίκηση της σύμβασης**

*[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]*

**Άρθρο .....: Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης**

*[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]*

**Άρθρο .....: Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση**

*[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]*

**Άρθρο .....: Συμβατικό Τίμημα**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Τρόπος πληρωμής**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Τροποποιήσεις της σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Εγγυήσεις**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Ευθύνη και Ασφάλεια**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Υποχρεώσεις Αναδόχου**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Εκτέλεση της σύμβασης**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Κήρυξη αναδόχου εκπτώτου – Κυρώσεις – Ποινικές Ρήτρες**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Δικαστική επίλυση διαφορών**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

**Άρθρο .....: Ανωτέρα Βία**

[Σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της Διακήρυξης]

### **Άρθρο ...: Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία, τις διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και συμπληρωματικά τον Αστικό Κώδικα.

Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή ή γενικά στις σχέσεις των συμβαλλομένων μερών που δημιουργούνται από την παρούσας Σύμβαση, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Αθήνα αρμόδια Δικαστήρια, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, η προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Εκτός από τους ειδικά αναφερόμενους όρους της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου, στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν όλα τα κατωτέρω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

1. Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ
2. Η υπ' αριθμ. πρωτ..... (ΑΔΑΜ: ..AWRD.... και ΑΔΑ: .....) απόφαση με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διεθνή, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με αριθμό διακήρυξης .....
3. Η με μοναδικό συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ α/α .....προσφορά του ΑΝΑΔΟΧΟΥ
4. Η υπ' αριθ. πρωτ. .... Διακήρυξη (ΑΔΑ:..... και ΑΔΑΜ:.....) της αναθέτουσας αρχής

### **Άρθρο ....: Γλώσσα της σύμβασης**

Η ΣΥΜΒΑΣΗ συντάσσεται στην Ελληνική Γλώσσα.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ η σύνταξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και σε άλλη γλώσσα, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει με ευθύνη και έξοδά του την επίσημη μετάφραση του Ελληνικού κειμένου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν αυθεντικό θεωρείται το Ελληνικό κείμενο, το οποίο και κατισχύει σε κάθε περίπτωση.

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νομίμως από τους συμβαλλόμενους σε τέσσερα (4) πρωτότυπα. Από τα τέσσερα (4) πρωτότυπα, τα τρία κατετέθησαν στο ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ, και ένα έλαβε ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** (Ενδεικτικά αναφέρονται):

1. **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**26PROC018563253 2026-03-02**

*Ανανέωση και Αναβάθμιση Παροχής Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων*

2. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ
3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
4. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
5. ....
6. ....

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**