

CRM

Τι αλλάζει στην πράξη

gov.gr



Ενιαία

Ψηφιακή Πύλη για
πολίτες και επιχειρήσεις

Ενιαία διατήρηση
συστημάτων στο GCloud

Ενιαίο Κέντρο
Διαλειτουργικότητας, χωρίς
πιστοποιητικά και βεβαιώσεις

Ενιαίοι κωδικοί
πρόσβασης για όλα
συστήματα





CRM

ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Τεχνητής Νοημοσύνης





ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΝΙΑΙΑ

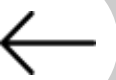
Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση πολίτη/επιχείρησης

gov.gr 2.0
Καρτέλα πολίτη
Πολυκαναλική εξυπηρέτηση

Διαχείριση υποθέσεων
Campaign management



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
και Τεχνητής Νοημοσύνης



gov.gr 2.0 με προσωποποιημένη πληροφόρηση

The screenshot displays the gov.gr 2.0 user interface. At the top left, there is a search bar with the text "Αναζητήστε εδώ ...". Below it, a banner for "mAigov BETA" features a chatbot icon and the text "Ρωτήστε τον ψ του gov.gr". A notification bubble indicates "3.900.000+ διαλόγοι". The main content area shows a user profile for "ΔΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ" with a dropdown menu open. The menu items are: "Τα στοιχεία μου", "Οι υπηρεσίες μου", "Οι φορείς μου", "Οι υποθέσεις μου", "Οι ανατροφοδοτήσεις μου", "Ιστορικό συνδέσεων", "Θυρίδα πολίτη", "ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕΜΕΠ" (with a green checkmark), and "Αποσύνδεση Χρήστη" (in red). A "mAigov Chat" button is visible below the menu.

This screenshot shows a personalized greeting: "ΔΑ Καλώς ήλθες, ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ". Below the greeting, there are two tabs: "Η θυρίδα μου" (selected) and "Οι υπηρεσίες μου".

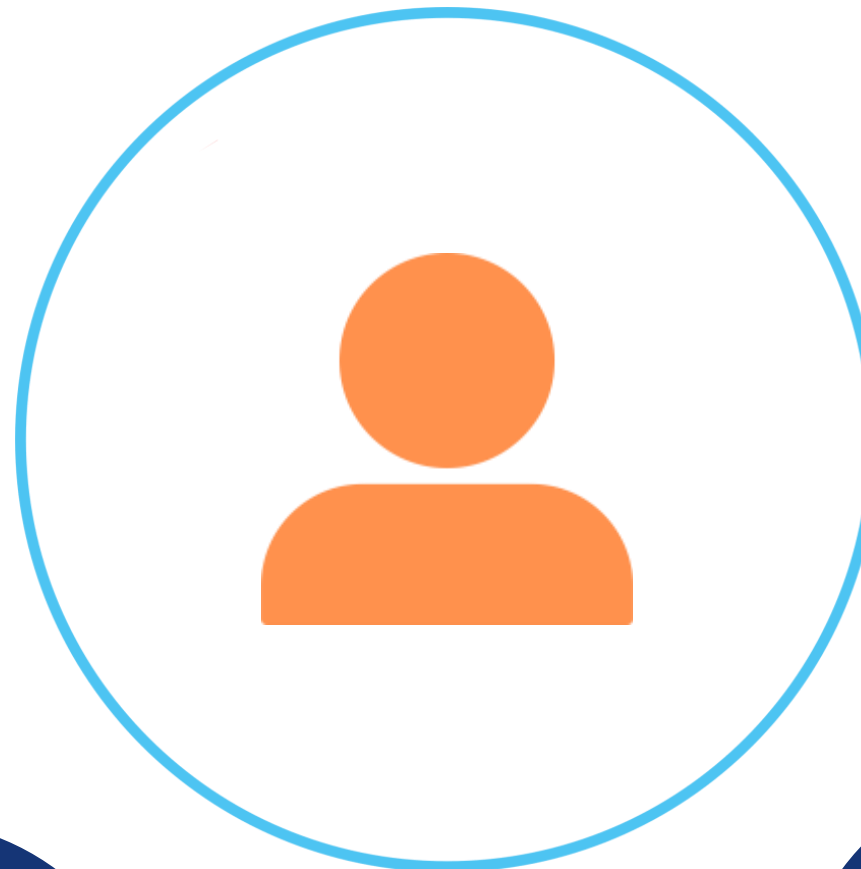
Ενιαία, Πολυκαναλική εξυπηρέτηση



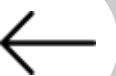
Τηλεφωνικό κέντρο



Chatbot



Φυσική παρουσία



Ενιαία Διαχείριση Καμπάνιας



Ομάδες Στόχοι
Πολίτες/ επιχειρήσεις με βάση
συγκεκριμένα κριτήρια

Φορείς Δημοσίου



ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

GDPR, ελάχιστα δεδομένα, έλεγχος πρόσβασης, ιχνηλασιμότητα, ασφάλεια

