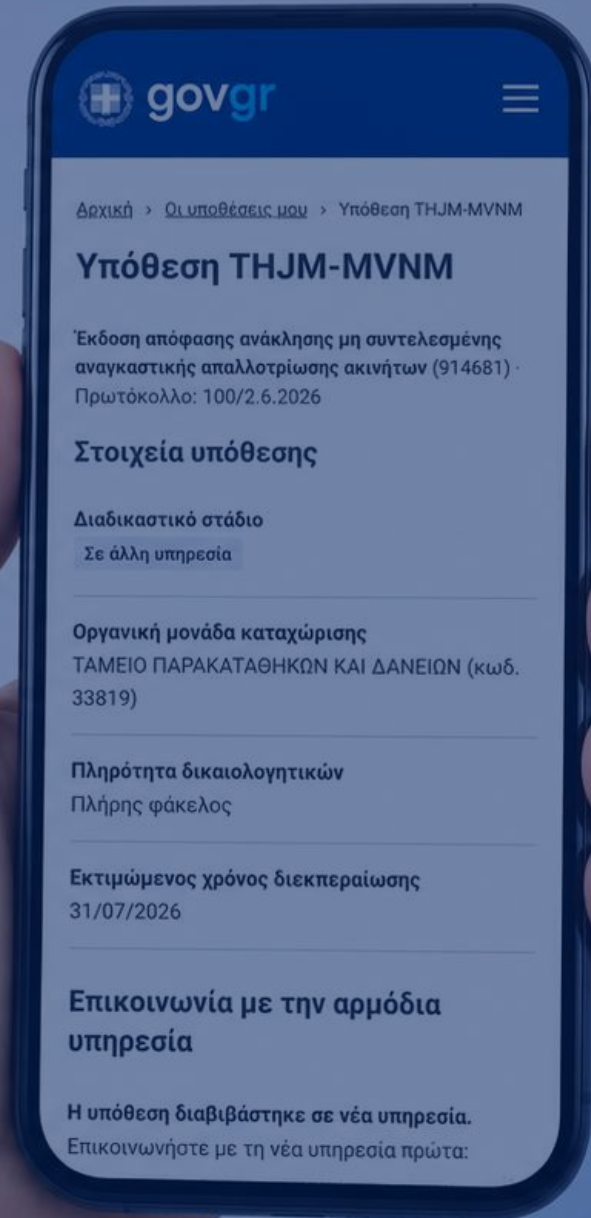




politis.gov.gr

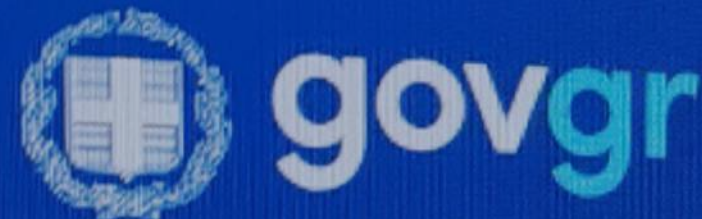
Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο



Μεγάλα βήματα στη μάχη με το βαθύ κράτος

Η κυβέρνηση έχει προχωρήσει μια σειρά από πρωτοβουλίες στη μάχη με το βαθύ κράτος:

- Ψηφιακός εκσυγχρονισμός του κράτους με το gov.gr
- Ταχεία απονομή των συντάξεων
- 1555 για την εξυπηρέτηση για θέματα του ΕΦΚΑ και του Υπουργείου Εργασίας
- 1566 και ψηφιακά εργαλεία για την αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας
- Προώθηση της αξιολόγησης στο Δημόσιο
- Μετάβαση από τον ΟΠΕΚΕΠΕ στην ΑΑΔΕ
- Ολοκλήρωση του Κτηματολογίου
- Νόμος για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη



Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που θέλετε εύκολα και γρήγορα

Αναζητήστε εδώ ...



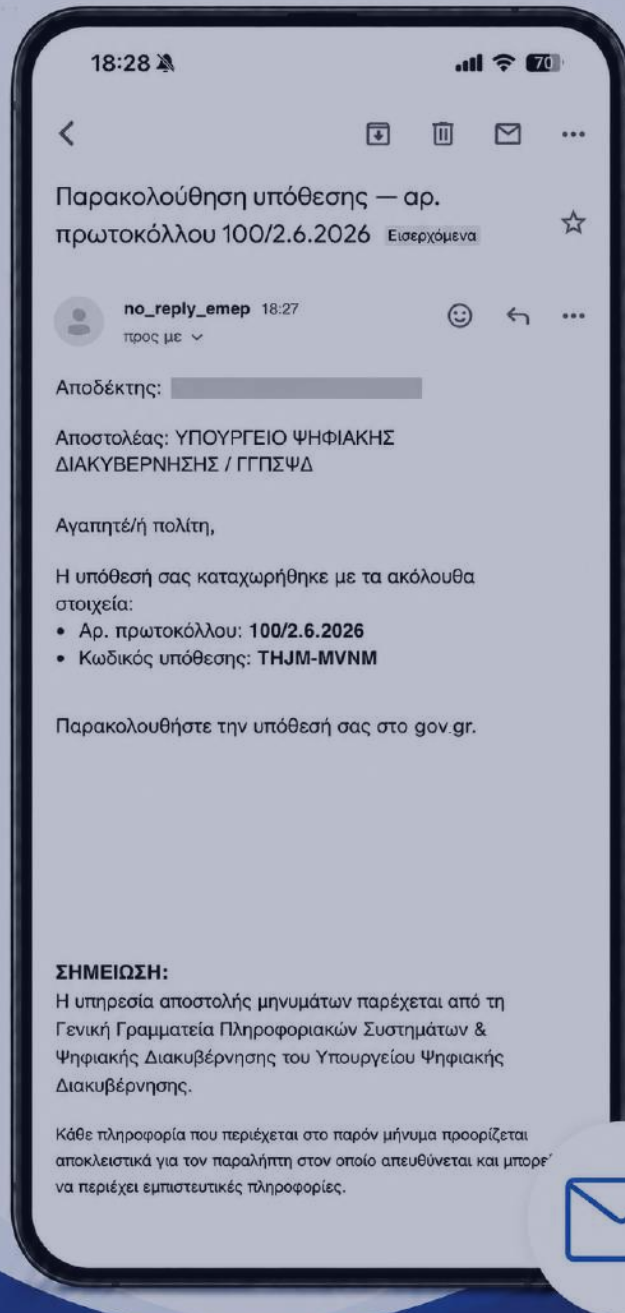
Εφαρμογή του νόμου για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη

- **Εφαρμόζονται ήδη** οι πρώτες από τις 14 πρωτοβουλίες του νόμου για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη. Ειδικότερα:
- **Μια υπεύθυνη δήλωση αρκεί πλέον** για δεκάδες πιστοποιητικά που το Δημόσιο έχει στην κατοχή του, αλλά ζητούσε ξανά και ξανά από τους πολίτες
(Εκδόθηκε Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών).
- Έως τις 7 Ιουλίου θα πρέπει όλα τα Υπουργεία, οι Δήμοι και οι δημόσιοι οργανισμοί **να έχουν αναρτήσει στις ιστοσελίδες τους το ωράριο λειτουργίας τους**
(Εκδόθηκε Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών).
- Το Δημόσιο **δεν θα ασκεί ένδικα μέσα** για την τραγωδία των Τεμπών (Δημοσιεύτηκε Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου).

Μια μικρή επανάσταση στη λειτουργία του Δημοσίου

- Προχωρούμε πλέον στην **εφαρμογή μιας από τις πιο βασικές πρωτοβουλίες** του νόμου για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη.
- Για πρώτη φορά, οι πολίτες θα μπορούν να ενημερώνονται ψηφιακά, μέσω του **politis.gov.gr**, για την πορεία των αιτήσεων τους που έχουν υποβληθεί στο Δημόσιο, **από την 1^η Ιουνίου και μετά**.
- Η πλατφόρμα που τίθεται σήμερα σε εφαρμογή δημιουργήθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και αφορά **όλες ανεξαιρέτως τις αιτήσεις** προς το Δημόσιο.
- Η διαδικασία καταχώρισης της υπόθεσης για τους υπαλλήλους είναι **ιδιαίτερα εύκολη** και παίρνει λιγότερο από 1 λεπτό.
- Σε περίπτωση μη εφαρμογής της πρωτοβουλίας, προβλέπονται **πειθαρχικές κυρώσεις**.





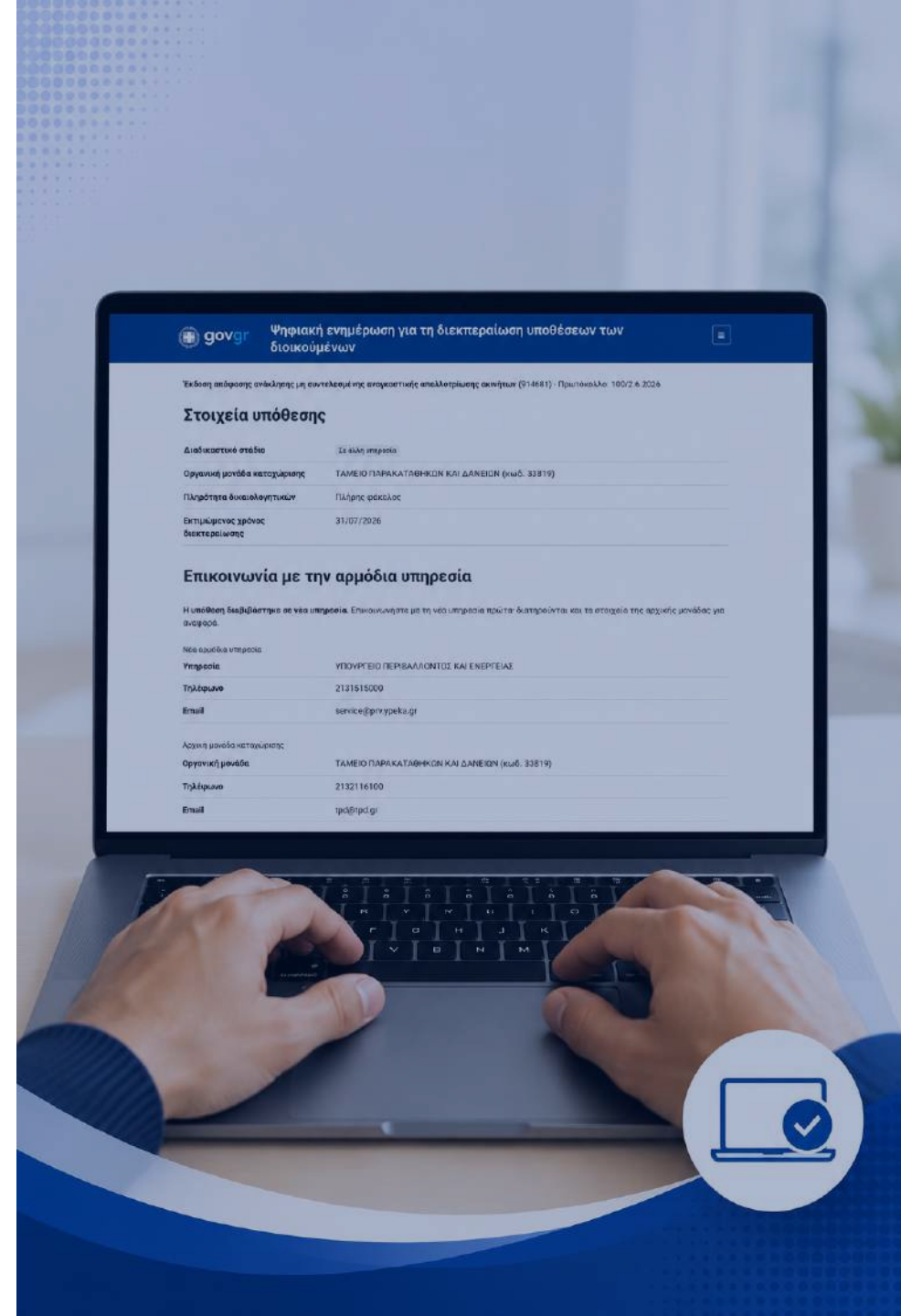
Τι αλλάζει στην πράξη

- **Βήμα 1:** Ο πολίτης υποβάλλει το αίτημά του σε μια δημόσια υπηρεσία, είτε με φυσική παρουσία είτε ηλεκτρονικά.
- **Βήμα 2:** Εφόσον το αίτημα χρειάζεται επεξεργασία από υπάλληλο και δεν διεκπεραιώνεται αυτόματα, μετά την πρωτοκόλλησή του, η αρμόδια υπηρεσία καταχωρίζει την υπόθεση στη νέα εφαρμογή.
- **Βήμα 3:** Το σύστημα δημιουργεί αυτόματα έναν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό για την υπόθεση και έναν κωδικό QR, που ο πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει για την άμεση πρόσβαση στην πλατφόρμα.
- **Βήμα 4:** Ο πολίτης ενημερώνεται με email, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας.
- **Εναλλακτικά,** μπορούν να συνδεθούν στην πλατφόρμα μέσω του gov.gr, με τους κωδικούς taxisnet.
- **Αν είναι νομικό πρόσωπο,** τότε το email αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην ΑΑΔΕ.

Στοιχεία που θα γνωρίζει πλέον ο πολίτης

Ο πολίτης θα γνωρίζει ανά πάσα στιγμή:

- Την υπηρεσιακή μονάδα που είναι αρμόδια για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής του.
- Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η υπόθεσή του.
- Τον εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσης.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και email) της αρμόδιας υπηρεσίας.
- Την πληροφορία αν ο φάκελος κατατέθηκε ή όχι με πλήρη δικαιολογητικά.
- Τυχόν σχόλια για την υπόθεση.



Καταχώριση της υπόθεσης από τον αρμόδιο υπάλληλο

- Η διαδικασία της καταχώρισης της υπόθεσης από τον αρμόδιο υπάλληλο είναι ιδιαίτερα απλή και **διαρκεί λιγότερο από 1 λεπτό**.
- Τα **μόνα στοιχεία που χρειάζεται να συμπληρώσει ο υπάλληλος** είναι ένα από τα στοιχεία του πολίτη (ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, προσωπικός αριθμός) και ο αριθμός πρωτοκόλλου.
- Τα υπόλοιπα **στοιχεία επιλέγονται από έτοιμες λίστες** (πχ διαδικασία στο ΜΙΤΟΣ, αρμόδια υπηρεσία).
- Τα **στοιχεία επικοινωνίας αντλούνται αυτόματα**, όταν επιλεγεί από τον υπάλληλο η αρμόδια υπηρεσία.





Υπόλοιπα καθήκοντα υπαλλήλων

- Οι υπάλληλοι των φορέων **αναζητούν και ενημερώνουν την κατάσταση της υπόθεσης** των ενδιαφερομένων, με τη χρήση είτε του μοναδικού αναγνωριστικού αριθμού της υπόθεσης είτε του αριθμού πρωτοκόλλου, καθώς και την υπηρεσιακή μονάδα καταχώρισης της υπόθεσης.
- Σε περίπτωση που **απαιτείται διαβίβαση της υπόθεσης** στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων άλλης υπηρεσιακής μονάδας ή άλλου φορέα, αυτή καταχωρίζεται στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή και η ενημέρωση για την υπόθεση πραγματοποιείται εφεξής από υπάλληλο της άλλης υπηρεσιακής μονάδας ή του άλλου φορέα.



Υπάλληλος - Αρχική οθόνη

- Είσοδος υπαλλήλου με:
- Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης
- Επιβεβαίωση OTP στο υπηρεσιακό email
- Επιλογή "Αναζήτησης" ή "Καταχώρισης" υπόθεσης

 Ψηφιακή ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησης τους στο Δημόσιο 

Ψηφιακή ενημέρωση υποθέσεων

Στοιχεία υπαλλήλου

Όνοματεπώνυμο	ΓΕΩΡ. [redacted]
Οργανική Μονάδα	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδικός: 33819)
Ρόλος	Καταχωρητής

Επιλέξτε ενέργεια

Αναζήτηση υπόθεσης

Άνοιγμα υπάρχουσας υπόθεσης με αναγνωριστικό υπόθεσης ή αριθμό πρωτοκόλλου σε συνδυασμό με την οργανική μονάδα καταχώρισης.

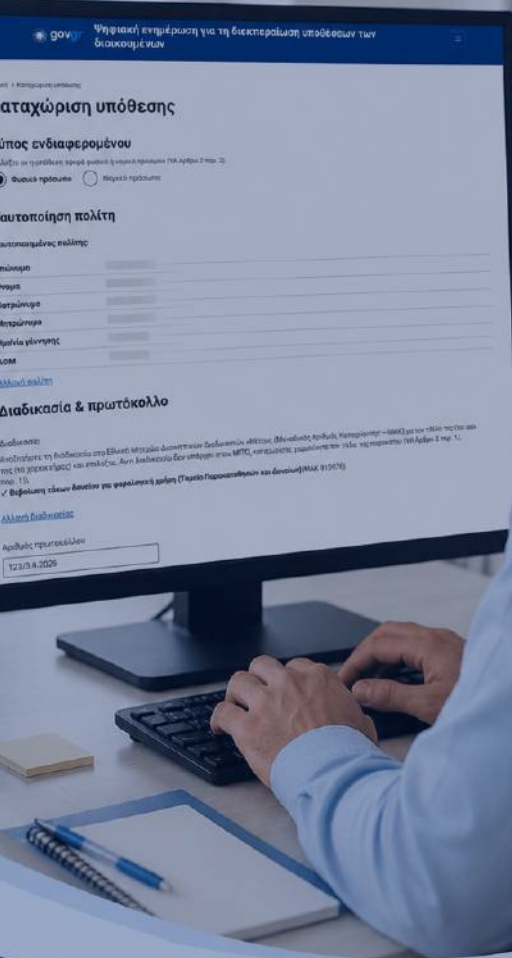
[Αναζήτηση >](#)

Καταχώριση υπόθεσης

Δημιουργία νέας εγγραφής υπόθεσης για πολίτη βάσει αριθμού πρωτοκόλλου και στοιχείων αίτησης.

[Καταχώριση >](#)

Υπάλληλος - Διαδικασία καταχώρισης υπόθεσης



- Ο υπάλληλος επιλέγει ή καταχωρίζει:
 - ταυτοποιητικό στοιχείο πολίτη (ΠΑ ή ΑΦΜ ή ΑΜΚΑ ή ΑΔΤ) ή επιχείρησης
 - αριθμό πρωτοκόλλου
 - τίτλο διαδικασίας (λίστα ΜΙΤΟΣ)
 - στάδιο διεκπεραίωσης
 - εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσης
- Συμπληρώνεται αυτόματα:
 - αρμόδια οργανική μονάδα για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης, email και τηλ. επικοινωνίας

Καταχώριση υπόθεσης

Τύπος ενδιαφερομένου

Επιλέξτε αν η υπόθεση αφορά φυσικό ή νομικό πρόσωπο (ΥΑ Άρθρο 2 παρ. 2).

Φυσικό πρόσωπο Νομικό πρόσωπο

Ταυτοποίηση πολίτη

Τύπος αναγνωριστικού

Π.Α. ΑΦΜ ΑΜΚΑ ΑΔΤ

110119722663

Αναζήτηση

Διαδικασία & πρωτόκολλο

Διαδικασία

Αναζητήστε τη διαδικασία στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (Μοναδικός Αριθμός Καταχώρισης – ΜΑΚ) με τον τίτλο της (≥3 χαρακτήρες) και επιλέξτε. Αν η διαδικασία **δεν υπάρχει στον ΜΙΤΟ**, καταχωρίστε χειροκίνητα τον τίτλο της παρακάτω (ΥΑ Άρθρο 3 παρ. 1.νι).

παρακατ

Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) (ΜΑΚ 915874)

Δημόσια Κατάθεση Οφειλών των Δημόσιων Φορέων προς Τρίτους στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων (ΜΑΚ 398968)

Ειδοποίηση Παρακατάθεσης Αποζημίωσης (ΜΑΚ 614644)

Ειδοποίηση παρακατάθεσης αποζημίωσης για απαλλοτριωμένα ακίνητα, δικηγορική αμοιβή και δικαστικά έξοδα (ΜΑΚ 774788)

Έκδοση ειδοποίησης παρακατάθεσης αποζημίωσης ακινήτων, δικηγορικής αμοιβής και δικαστικών εξόδων (ΜΑΚ 949137)

Πρόσκτηση αρχείων στα ΓΑΚ για διατήρηση εις το διηνεκές (μέσω παρακαταθήκης) (ΜΑΚ 446428)

Υπάλληλος - Καταχώριση υπόθεσης

govgr Ψηφιακή ενημέρωση για τη διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων

Δομή > Καταχώριση υπόθεσης

Καταχώριση υπόθεσης

Τύπος ενδιαφερομένου

Επιλέξτε αν η υπόθεση αφορά φυσικό ή νομικό πρόσωπο (YA Άρθρο 2 παρ. 2).

Φυσικό πρόσωπο Νομικό πρόσωπο

Ταυτοποίηση πολίτη

Ταυτοποιημένος πολίτης:

Επώνυμο
Όνομα
Πατρώνυμο
Μητρώνυμο
Ημ/νία γέννησης
ΑΦΜ

[Αλλαγή πολίτη](#)

Διαδικασία & πρωτόκολλο

Διαδικασία

Αναζητήστε τη διαδικασία στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (Μοναδικός Αριθμός Καταχώρισης – ΜΑΚ) με τον τίτλο της (≥3 χαρακτήρες) και επιλέξτε. Αν η διαδικασία δεν υπάρχει στον ΜΙΤΟ, καταχωρίστε χειροκίνητα τον τίτλο της παρακάτω (YA Άρθρο 3 παρ. 1. vi).

✓ Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων)(ΜΑΚ 915874)

[Αλλαγή διαδικασίας](#)

Αριθμός πρωτοκόλλου

123/3.6.2026

Κατάσταση & χειρισμός

Πληρότητα δικαιολογητικών

Ναι, πλήρης φάκελος
 Όχι, εκκρεμούν δικαιολογητικά

Διαδικαστικό στάδιο

Παραλήφθηκε

Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης

Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης (YA Άρθρο 3 παρ. 1. vii). Μπορείτε να την αλλάξετε όσο προχωράει η υπόθεση.

Προσυμπληρώθηκε αυτόματα με βάση τη νόμιμη προθεσμία της επιλεγμένης διαδικασίας ΜΙΤΟΣ (1 ημέρες). Μπορείτε να την αλλάξετε.

04/06/2026

Αρμόδια οργανική μονάδα

Ο κωδικός και η επωνυμία προέρχονται από το ΣΔΑΔ βάσει του υπαλλήλου που έχει συνδεθεί και **δεν τροποποιούνται**. Τα στοιχεία επικοινωνίας **προσυμπληρώνονται από το ΣΔΑΔ** αλλά μπορείτε να τα επεξεργαστείτε.

Κωδικός

33819

Επωνυμία

TAMEIO PARAKATAΘHKON KAI ΔANEIΩN

Τηλέφωνο επικοινωνίας (Αρμόδιας οργανικής μονάδας)

2132116100

Email επικοινωνίας (Αρμόδιας οργανικής μονάδας)

tpd@tpd.gr

Έλεγχος & υποβολή

Υπάλληλος - Υποβολή υπόθεσης

Επιβεβαίωση καταχώρισης

Ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία. Μετά την υποβολή, η υπόθεση καταχωρίζεται οριστικά και αποστέλλεται ειδοποίηση στον πολίτη.

Τύπος ενδιαφερομένου Φυσικό πρόσωπο

Πολίτης (ΑΦΜ:)

Διαδικασία Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) (ΜΑΚ: 915874)

Αρ. πρωτοκόλλου 123/3.6.2026

Πλήρης φάκελος Ναι

Διαδικαστικό στάδιο received

Εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης 2026-06-04

Τηλέφωνο επικοινωνίας 2132116100

Email επικοινωνίας

Επιστροφή για διόρθωση

Ναι, υποβολή υπόθεσης

Υπάλληλος - Εκτύπωση βεβαίωσης παραλαβής

Απόδειξη παραλαβής αίτησης

Αυτή η εκτυπώσιμη απόδειξη χορηγείται στον πολίτη που υπέβαλε την αίτηση δια ζώσης ή δεν είναι εγγεγραμμένος στο ΕΜΕπ. Περιλαμβάνει τον **μόνιμο σύνδεσμο και QR** προσωποποιημένης πρόσβασης στην υπόθεση.

Αριθμός υπόθεσης	ZVXE-JTTE
Αριθμός πρωτοκόλλου	123/3.6.2026
Διαδικαστικό στάδιο	Παραλήφθηκε
Αρμόδια οργανική μονάδα	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδ. 33819)
Τηλέφωνο επικοινωνίας	2132116100
Email επικοινωνίας	

Προσωποποιημένη πρόσβαση

Σαρώστε τον κωδικό QR ή ανοίξτε τον σύνδεσμο για να παρακολουθείτε την πορεία της υπόθεσης. Ο σύνδεσμος είναι προσωπικός και **δεν** λήγει – μην τον κοινοποιείτε σε τρίτους.




<https://acc.politis.gov.gr/ypotheseis/app/citizen-link?token=e1d91323-bdf6-4989-958a-e9fd8242aff5>

Εκτύπωση

Πολίτης - Παραλαβή ενημέρωσης (email ΕΜΕπ)

Παρακολούθηση υπόθεσης — αρ. πρωτοκόλλου 123/3.6.2026 Σ Inbox x

 **no_reply_emeπ@gsis.gr**
to me ▾

Αποδέκτης: Σ*****Η, ΑΦΜ: 11XXXXX63

Αποστολέας: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ / ΓΓΠΣΨΔ

Αγαπητέ/ή πολίτη,

Η υπόθεσή σας καταχωρήθηκε με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αρ. πρωτοκόλλου: **123/3.6.2026**
- Κωδικός υπόθεσης: **ZVXE-JTTE**

Παρακολουθήστε την υπόθεσή σας στο gov.gr

Για λόγους ασφαλείας, η παραπάνω διεύθυνση αναγράφεται χωρίς link.

Η διεύθυνση είναι αυστηρά προσωπική. Μην την προωθήσετε σε τρίτους.

Υπόθεση ΖΥΧΕ-ΖΤΤΕ

Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) (915874) · Πρωτόκολλο: 123/3.6.2026

Στοιχεία υπόθεσης

Διαδικαστικό στάδιο	Παραλήφθηκε
Οργανική μονάδα καταχώρισης	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδ. 33819)
Πληρότητα δικαιολογητικών	Πλήρης φάκελος
Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης	04/06/2026

Επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία

Οργανική μονάδα	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδ. 33819)
Τηλέφωνο	2132116100
Email	[redacted]@tpd.gr

Ιστορικό σταδίων

 Παραλήφθηκε
03/06/2026, 17:12 – ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Υπάλληλος - Επεξεργασία αιτήματος

- Αναζήτηση υπόθεσης
- Επικαιροποίηση σταδίου επεξεργασίας του αιτήματος
- Υποβολή σχολίων
- Για χρήση από υπαλλήλους
- Προς ενημέρωση του πολίτη
- Διαβίβαση υπόθεσης σε άλλη μονάδα ή φορέα
- Ολοκλήρωση της υπόθεσης



Αναζήτηση υπόθεσης

Στοιχεία εύρεσης

Αναζήτηση με βάση

- Αριθμό πρωτοκόλλου + οργανική μονάδα καταχώρισης
- Αναγνωριστικό υπόθεσης + οργανική μονάδα καταχώρισης

Στοιχεία (και τα δύο πεδία υποχρεωτικά)

Αριθμός πρωτοκόλλου

Όπως αναγράφεται στην αίτηση / φυσικό φάκελο. Π.χ. Α1/2026/12345.

123/3.6.2026

Οργανική μονάδα καταχώρισης

Πληκτρολογήστε όνομα ή κωδικό (≥3 χαρακτήρες) – εμφανίζονται προτάσεις από το Μητρώο Φορέων ΣΔΑΔ

TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Επιλεγμένη μονάδα: **TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ**(κωδικός: 33819) [Καθαρισμός](#)

Αναζήτηση

Υπάλληλος - Νέο στάδιο διεκπεραίωσης

Διαδικαστικό στάδιο
Υπό εξέταση
Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης Εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης (ΥΑ Άρθρο 3 παρ. 1.vii) – ενημερώνεται όσο προχωράει η υπόθεση.
04/06/2026
Τηλέφωνο επικοινωνίας
2132116100
Email επικοινωνίας
@trpd.gr
Αποθήκευση και συνέχεια
Σχόλια & παρατηρήσεις
TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ - 03/06/2025, 17:54 - στάδιο «Παραλήφθηκε» - Εσωτερικό Να εξεταστούν όλες οι περιπτώσεις.
TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ - 03/06/2025, 17:55 - στάδιο «Παραλήφθηκε» - Προς πολίτη Το αίτημά σας εξετάζεται από τον αρμόδιο υπάλληλο.
Προσθήκη σχολίου
Ιστορικό σταδίων
○ Παραλήφθηκε 03/06/2025, 17:12 – TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ
● Υπό εξέταση 03/06/2025, 17:55 – TAMEIO ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

Πολίτης - Ολοκληρωμένη υπόθεση

Υπόθεση ΖΝΧΕ-JTTE

Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) (915874) · Πρωτόκολλο: 123/3.6.2026

Στοιχεία υπόθεσης

Διαδικαστικό στάδιο	Ολοκληρώθηκε
Οργανική μονάδα καταχώρισης	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδ. 33819)
Πληρότητα δικαιολογητικών	Πλήρης φάκελος
Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης	04/06/2026

Επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία

Οργανική μονάδα	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ (κωδ. 33819)
Τηλέφωνο	2132116100
Email	@tpd.gr

Σχόλια υπηρεσίας

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ - 03/06/2026, 17:55 - στάδιο «Παραλήφθηκε»
Το αίτημά σας εξετάζεται από τον αρμόδιο υπάλληλο.

Ιστορικό σταδίων

- Παραλήφθηκε
03/06/2026, 17:12 — ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ
- Υπό εξέταση
03/06/2026, 17:55 — ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ
- Ολοκληρώθηκε
03/06/2026, 17:59 — ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ

- **Ενημέρωση** πολίτη για την πορεία της υπόθεσής του
- Για **όλες τις υποθέσεις**, για όλους τους πολίτες
- Καταχώρηση και προσυμπλήρωση υποθέσεων με **διαλειτουργικότητα**
- **Αξιοποίηση συγκεντρωτικών στοιχείων** ανά φορέα για βελτίωση ποιότητας εξυπηρέτησης
- Μια νέα ιδέα, ένα νέο σύστημα, **μια μικρή επανάσταση**

